



CENTRO UNIVERSITÁRIO PIAGET

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO – 2º ANO DO CICLO AVALIATIVO

Ciclo Avaliativo 2024-2026
Documento elaborado pela Comissão Própria
de Avaliação (CPA), atendendo às exigências
do Sistema Nacional de Avaliação da
Educação Superior – SINAES, instituído pela
Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Sumário

1.	Introdução	03
1.1.	Dados da Instituição	04
1.2.	Composição da CPA	06
1.3.	Histórico da Avaliação Institucional da IES	06
1.4.	Planejamento Estratégico de Autoavaliação	06
2.	Metodologia	08
2.1.	Dimensões Observadas	12
2.2.	Conceitos	13
3.	Autoavaliação das 10 dimensões do SINAES	14
4.	Cumprimento dos Requisitos Legais	55
5.	Avaliação Externa ocorrida no Ano	55
6.	Diagnóstico	57
7.	Propostas de Melhoria	59
8.	Análise do Relatório 2026.....	63
9.	Considerações Finais	65
10.	Aprovação do Relatório de Avaliação	66

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Piaget foi instituída com a finalidade de conduzir o processo de autoavaliação institucional, promovendo a construção de uma consciência avaliativa e subsidiando a gestão com informações relevantes para as tomadas de decisões.

O processo de autoavaliação tem como objetivo identificar potencialidades e fragilidades institucionais, orientando a implementação de ações de curto, médio e longo prazo, com vistas ao aprimoramento contínuo da qualidade acadêmica e administrativa.

A avaliação das instituições de educação superior foi instituída pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), com a finalidade de promover a melhoria da educação superior, a expansão qualificada da oferta, a eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social. O SINAES é composto pela avaliação institucional interna e externa, avaliação dos cursos e o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). Destaca-se que o Centro Universitário Piaget tem obtido índices satisfatórios no ENADE e CPC, o que levou a manutenção do Índice Geral de Cursos (IGC) 4 pelo terceiro ciclo consecutivo, evidenciando o reconhecimento da qualidade institucional pelos órgãos reguladores e reforçando a efetividade das ações desenvolvidas.

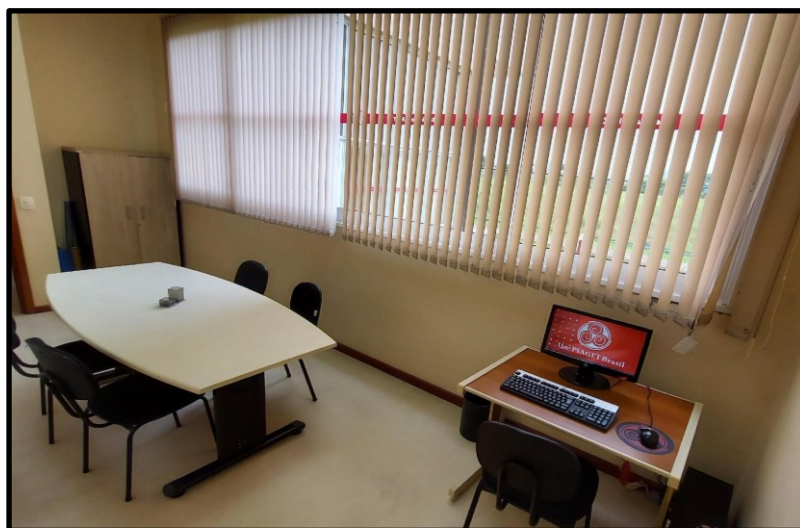
A atual Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Piaget foi designada pela Portaria UNUPIAGET – RT 23/25, de 03 de fevereiro de 2025, sendo responsável pela condução dos processos avaliativos internos, sistematização dos dados e prestação das informações institucionais.

A CPA dispõe de infraestrutura adequada para o desenvolvimento de suas atividades, contando com espaço físico próprio e recursos tecnológicos que possibilitam a coleta, análise e disseminação das informações oriundas da autoavaliação. Para ações que envolvem a comunidade acadêmica, são utilizados os espaços institucionais, como auditórios e salas de aula, garantindo ampla participação e divulgação dos resultados.

Este relatório apresenta os resultados do processo de autoavaliação institucional referentes ao ano de 2025, correspondente ao segundo ciclo do triênio avaliativo. As informações aqui apresentadas refletem o compromisso institucional com a melhoria contínua da qualidade do ensino, da gestão e dos serviços oferecidos.

Os resultados apresentados neste relatório subsidiam a elaboração de planos de ação voltados ao aprimoramento institucional, contribuindo para a consolidação de uma gestão orientada por evidências e para o fortalecimento da missão institucional.

Figura 1: Sala de trabalho da CPA.



1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Centro Universitário PIAGET (Código: 14715), credenciada pela PORTARIA Nº 803, DE 21 DE OUTUBRO DE 2022.

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Endereço: Av. Senador Roberto Simonsen nº 972 – Jardim Imperador-Suzano, SP

Mantenedora: Associação UniPIAGET/Brasil

CNPJ Nº: 09.383.154/0001-84

Presidente da Mantenedora: Lucia Marques Pereira

Reitor: Prof. Dr. Marcus Vinicius Herbst Rodrigues

O Centro Universitário Piaget, mantida pela Associação UniPIAGET/Brasil entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, e que se rege pela Legislação Federal, pelo seu Estatuto e pelo Regimento Geral, é uma Instituição de Ensino Superior Privada, sem fins lucrativos, com sede à Avenida Senador Roberto Simonsen, 972, no Jardim Imperador, na Cidade de Suzano, no Estado de São Paulo, sendo constituída pelo Campus instalado neste município, organizado de acordo as suas características específicas e conforme o disposto no seu Estatuto e Regimento Geral.

O Centro Universitário Piaget oferta cursos de graduação nas áreas de Ciências Humanas, Biológicas e Exatas, conforme apresentado no quadro a seguir, evidenciando a diversidade e abrangência da formação acadêmica institucional.

Quadro 1: Cursos de Graduação ofertados pelo UNUPIAGET em 2025

Nome do Curso	Situação
Bacharelado em Administração	Reconhecido
Bacharelado em Biomedicina	Autorizado
Bacharelado em Ciências Contábeis	Reconhecido
Bacharelado em Direito	Reconhecido
Bacharelado em Educação Física	Reconhecido
Bacharelado em Enfermagem	Reconhecido
Bacharelado em Engenharia de Produção	Autorizado
Bacharelado em Engenharia Civil	Reconhecido
Bacharelado em Farmácia	Reconhecido
Bacharelado em Fisioterapia	Reconhecido
Bacharelado em Nutrição	Reconhecido
Bacharelado em Psicologia	Autorizado
Licenciatura em Pedagogia	Reconhecido
Licenciatura em Educação Física	Reconhecido
Tecnológico em Estética e Cosmética	Reconhecido
Tecnológico em Recursos Humanos	Reconhecido
Tecnológico em Logística	Reconhecido
Tecnológico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Autorizado
Tecnológico em Marketing	Reconhecido

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A composição da atual da Comissão Própria de Avaliação, aderente ao artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, está apresentada no Quadro 1.

Quadro 2: Composição da CPA

Nome	Segmento que Representa
Karolyne Herbst Rodrigues Conde Pereira	Coordenadora
Aline Aparecida de Souza	Docente
Andressa Nascimento Prado	Docente
Elaine Pioltine Macedo	Técnico-Administrativo
Willian Ricardo	Técnico-Administrativo
Abraão Pereira de Carvalho	Discente
Vitor Marcel Ling	Discente
José Wagner Ramos da Silva	Sociedade Civil
Bruno Cezar Santana	Sociedade Civil

1.3 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES

A CPA do Centro Universitário Piaget foi instituída em 06/2010, no entanto os trabalhos tiveram início em maio/2013, ano em que a instituição iniciou suas atividades e desde então já realizou onze relatórios tendo como resultados mais relevantes o aprimoramento da qualidade da educação superior e da formação de estudantes ativos e participativos que interagem dessa forma tanto no processo de ensino-aprendizagem, como com a comunidade acadêmica como um todo. De forma gradual e crescente conquistando o corpo discente, docentes, funcionários a participarem de forma atuante, e auxiliando na implantação de melhorias na infraestrutura e serviços.

1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Dando continuidade ao processo de autoavaliação institucional, o Centro Universitário Piaget, por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), desenvolve suas ações em

consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

O planejamento estratégico da autoavaliação está orientado para a coleta, sistematização e análise de dados institucionais, com o objetivo de subsidiar a gestão acadêmica e administrativa na tomada de decisão, bem como promover a melhoria contínua da qualidade institucional.

O presente relatório caracteriza o desempenho institucional no ano de 2025, segundo ciclo do triênio avaliativo, apresentando as ações desenvolvidas, as potencialidades identificadas, as fragilidades apontadas e as estratégias delineadas para o aprimoramento institucional. A CPA estrutura seu planejamento a partir de etapas sistemáticas, que envolvem sensibilização da comunidade acadêmica, aplicação dos instrumentos avaliativos, análise dos dados e devolutiva dos resultados, garantindo a participação dos diferentes segmentos institucionais e o fortalecimento da cultura avaliativa.

Desde sua implantação, em 2013, o Centro Universitário Piaget tem consolidado a autoavaliação como instrumento estratégico de gestão, promovendo a participação ativa da comunidade acadêmica e contribuindo para a qualificação dos processos institucionais.

No ano de 2025, correspondente ao décimo segundo ano de funcionamento da instituição, a CPA acompanhou o desenvolvimento dos cursos de graduação ofertados, bem como os processos de avaliação externa conduzidos pelo Ministério da Educação, assegurando alinhamento aos instrumentos avaliativos e às exigências regulatórias.

O processo de autoavaliação tem sido fundamental para a identificação de oportunidades de melhoria, permitindo a revisão de práticas acadêmicas e administrativas, bem como o redirecionamento de ações institucionais. Os resultados obtidos são utilizados como subsídio para o planejamento institucional, contribuindo para a consolidação dos

objetivos estratégicos da instituição e para o fortalecimento da qualidade do ensino, da gestão e da responsabilidade social.

A CPA atua de forma articulada ao planejamento institucional, garantindo que os resultados da avaliação sejam incorporados às ações acadêmicas e administrativas.

A organização deste relatório segue as dimensões estabelecidas pelo SINAES, permitindo análise sistemática e integrada dos diferentes aspectos institucionais.

Quadro 3: Plano de avaliação para o Triênio 2024-2026

Avaliações Planejadas para o processo de Autoavaliação (CPA)	2024		2025		2026	
	1S	2S	1S	2S	1S	2S
Avaliação Semestral dos docentes pelos discentes						
Avaliação Semestral das atividades Extensionistas						
Acompanhamento contínuo dos Resultados do ENADE						
Avaliação Semestral dos Calouros (acolhimento e integração)						
Avaliação Anual infraestrutura e serviços do UNUPIAGET pelos colaboradores						
Avaliação Anual infraestrutura e serviços do UNUPIAGET pelos discentes						
Avaliação Anual Egressos da Graduação						
Avaliação Anual dos cursos de Pós-Graduação						

2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para esta avaliação:

- Visitas a todos os espaços físicos avaliados;
- Leitura e apreciação do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Elaboração no novo projeto de avaliação institucional para o ciclo 2024-2026, com elaboração de plano de ação, cronograma de execução e proposta do novo inquérito.
- Aplicação e análise dos inquéritos de autoavaliação (serviços e infraestrutura, processo de ensino/aprendizagem; por docentes, discentes e funcionários) conforme cronograma;

- Os questionários foram aplicados via plataforma *Google Workspace for Education* utilizando a ferramenta *Google Forms* com foco da avaliação docentes e coordenadores, avaliação da infraestrutura e serviços;
- Antecedendo à aplicação dos questionários foi elaborado pela equipe da CPA um breve vídeo explicativo, com cunho didático, que teve como objetivo elucidar a toda comunidade acadêmica sobre o que é a CPA e sua importância, a fim de propagar e incentivar a participação de todos na avaliação, ressaltando a garantia ao anonimato deste formato;
- O vídeo da CPA foi enviado aos alunos, professores e funcionários através do SMS e WhatsApp institucional; os membros da CPA também passaram nas salas de aula para orientar os alunos e explicar os objetivos da avaliação e importância da participação.
- Os links para acesso aos questionários da CPA foram enviados aos alunos, professores e funcionários através de SMS e *WhatsApp* institucional para melhor alcance e adesão de todos.
- Sensibilização sala em sala, com membros da equipe da CPA, sobre os questionários disponibilizados e a importância da participação de todos.
- Divulgação dos questionários no Mural de Avisos da CPA e nos elevadores com *QR Code* para participação.
- Análise dos resultados – com base nos dados obtidos, serão apresentados em quadros e gráficos os percentuais das respostas obtidas nos diferentes segmentos da comunidade acadêmica;
- Para os questionamentos em relação à infraestrutura e serviços utilizou-se a classificação de 1 a 5 sendo 1 MUITO INSATISFEITO e 5 MUITO SATISFEITO.
- Para os questionamentos em relação a RECOMENDAR a instituição adotamos o índice NPS (NET PROMOTER SCORE), que é uma métrica para medir a satisfação e lealdade dos clientes. Faz-se uma pergunta aos clientes sobre a probabilidade de recomendarem a instituição à outras pessoas.
- Para os demais questionamentos que utilizaram variáveis de 0 a 10, sendo considerado MUITO SATISFEITO de 7 a 10 e INSATISFEITO de 0 a 3.
- Para resguardar o acesso aos resultados, os relatórios individuais serão encaminhados diretamente a cada docente e coordenador (pelo e-mail institucional);

- Cada setor/serviço da instituição também receberá a devolutiva da avaliação bem como terá a oportunidade de dar sugestões e propor intervenções para melhorias;
- Elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação do triênio 2024-2026, a partir dos documentos institucionais e resultados dos inquéritos, observadas as dez dimensões da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;
- Finalização do relatório e discussão com todos os componentes da CPA;
- Aprovação do relatório;
- Publicação do relatório – *on-line* (site do Centro Universitário : (<https://unipiaget.edu.br/>), criação de boletim informativo, disponibilização de uma versão impressa na biblioteca e enviada pelo sistema E-MEC.

Como nos anos anteriores, a CPA procura o envolvimento da comunidade acadêmica, através de um processo participativo e interativo, sendo o cronograma, o relatório final e boletim disponibilizado no *site*: <https://unipiaget.edu.br/ambientes-e-servicos/cpa/> .

Figuras 2: Sensibilização nas Salas de Aula



Figuras 3: Sensibilização nas Salas de Aula



Figuras 4: Divulgação mural de avisos Biblioteca e Elevadores.



Figura 5: Divulgação do cartaz na porta de entrada e corredores de acesso.



2.1 DIMENSÕES OBSERVADAS

As dimensões a serem consideradas no processo de avaliação institucional foram estabelecidas segundo a Lei nº 10.861/04, artigo 3º.

- *Dimensão 1:* A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
- *Dimensão 2:* A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
- *Dimensão 3:* A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- *Dimensão 4:* A comunicação com a sociedade.
- *Dimensão 5:* As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- *Dimensão 6:* Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

- *Dimensão 7:* Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
- *Dimensão 8:* Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
- *Dimensão 9:* Políticas de atendimento aos estudantes.
- *Dimensão 10:* Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

2.2 CONCEITOS

Os conceitos foram respondidos de acordo com as **opções** abaixo:

Quadro 4: Conceitos das respostas

5	4	3	2	1
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	NEUTRO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO

Os respondentes são classificados em três grupos: promotores, neutros e detratores: Promotores (9-10): clientes super satisfeitos, Neutros (7-8), clientes satisfeitos, mas não tão engajados e detratores (0-6): clientes insatisfeitos. O NPS é calculado subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado varia de -100 a +100. Um NPS positivo é BOM, e um acima de +50 é considerado MUITO BOM.

Quadro 5: Conceitos das respostas em relação ao GRAU DE SATISFAÇÃO

7 - 10	4 - 6	3 - 0
MUITO SATISFEITO	NEUTRO	INSATISFEITO

Para os demais questionamentos que utilizaram variáveis de 0 a 10, considerou-se como POSITIVO as notas entre 7 e 10, uma vez que a média de notas para aprovação acadêmica na instituição é maior ou igual a 7, entendemos que notas entre 7 e 10 refletem uma percepção positiva do item questionado.

3. AUTOAVALIAÇÃO DAS 10 DIMENSÕES DO SINAES

Conforme explicitado no manual **Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior**: diretrizes e instrumento (INEP, dez. 2017), segue cada dimensão, organizados por eixo.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

Esta dimensão analisa a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), bem como a utilização dos resultados da autoavaliação institucional como subsídio ao planejamento e à gestão do Centro Universitário Piaget. O processo avaliativo foi conduzido de forma sistemática, envolvendo a participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica (docentes, discentes, técnico-administrativo e sociedade civil), conforme as diretrizes do SINAES.

A CPA do UNUPIAGET atua de forma autônoma, promovendo a coleta, sistematização e análise dos dados institucionais, com ampla divulgação dos resultados e proposição de ações de melhoria.

No ciclo avaliativo de 2025, foram mantidas e aprimoradas as estratégias de coleta de dados utilizadas em 2024, incluindo a aplicação de questionários estruturados, ações de sensibilização e ampliação dos canais de comunicação institucional. Destaca-se o uso de múltiplos meios de divulgação, como portal do aluno, redes sociais, e-mail institucional e WhatsApp, contribuindo para o engajamento da comunidade acadêmica.

Os dados coletados foram analisados de forma quantitativa e qualitativa, possibilitando a identificação de potencialidades e fragilidades institucionais.

Comparando os resultados dos ciclos avaliativos de 2024 e 2025, observa-se redução na participação da comunidade acadêmica, evidenciando a necessidade de melhorias nas ações para fortalecimento da cultura avaliativa institucional. Apesar das estratégias de sensibilização implementadas, a adesão de discentes e docentes foi inferior à registrada no ciclo anterior.

Com a redução na participação, embora se reconheça impacto na representatividade os dados ainda permitem análises indicativas nos indicadores avaliados.

Quadro 6: Participação da comunidade acadêmica na avaliação

Ano	Participação discentes na avaliação da CPA (%)	Participação funcionários na avaliação da CPA (%)
2024	43	91
2025	32	81

Os resultados da autoavaliação institucional vêm sendo progressivamente incorporados ao planejamento institucional, especialmente na revisão de ações acadêmicas e administrativas. Em comparação ao ciclo anterior, observa-se maior integração entre avaliação e gestão, evidenciada pelo uso dos dados da CPA como subsídio para a tomada de decisão nos diversos setores da instituição.

As análises produzidas têm contribuído para o redirecionamento de ações estratégicas, alinhando o planejamento institucional às demandas identificadas pela comunidade acadêmica. As fragilidades apontadas subsidiam a definição de melhorias, detalhadas no item 6 – Diagnóstico.

A CPA manteve a política de transparência na divulgação dos resultados, utilizando diferentes meios institucionais para garantir o acesso às informações. Em relação ao ciclo anterior, verifica-se ampliação das estratégias de comunicação, contribuindo para maior visibilidade das ações da CPA e fortalecimento da cultura de avaliação institucional.

A divulgação dos resultados tem favorecido o engajamento da comunidade acadêmica e a compreensão da avaliação como instrumento de melhoria contínua.

As ações implementadas a partir dos resultados da autoavaliação têm gerado impactos positivos, evidenciados pela melhoria nos indicadores de satisfação e pelo aprimoramento dos serviços institucionais.

Observa-se que a utilização sistemática dos dados da CPA contribui para uma gestão mais eficiente, orientada por evidências, fortalecendo o processo de tomada de decisão institucional e demonstrando a efetividade da avaliação como instrumento estratégico de gestão.

Síntese avaliativa da Dimensão 8:

A Dimensão Planejamento e Avaliação apresenta avanços no uso dos resultados da autoavaliação como suporte à gestão institucional, com maior integração entre avaliação e

planejamento. A CPA consolida-se como instância estratégica, fornecendo subsídios relevantes para a tomada de decisão.

A redução da participação impacta a robustez dos dados, exigindo intervenções estratégicas para garantir maior representatividade nos próximos ciclos.

A CPA compreende que a representatividade estatística é fundamental para a fidedignidade dos resultados. Como ação corretiva, a CPA sugere para o próximo semestre campanhas de sensibilização intituladas 'Você avalia, a Piaget melhora', focando no feedback em tempo real (exibição de melhorias já feitas) para que o aluno perceba a utilidade direta de sua resposta, visando elevar a meta de participação para 50% no próximo ciclo.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 DIMENSÃO 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional do Centro Universitário Piaget

As revisões do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) foram realizadas pela direção e mantenedora, considerando os resultados da autoavaliação institucional, bem como as contribuições de docentes e técnico-administrativos obtidas em reuniões regulares. O processo incluiu debates e análises dos documentos institucionais e das práticas implementadas, evidenciando a articulação entre avaliação e planejamento.

Observa-se que, em relação ao ciclo anterior, há maior utilização dos resultados da CPA como subsídio para atualização do PDI, demonstrando avanço na integração entre os processos avaliativos e a gestão institucional.

Contudo, identifica-se a necessidade de fortalecimento do acompanhamento sistemático das ações previstas no PDI, de modo a garantir que os ajustes realizados se traduzam efetivamente em melhorias nas práticas acadêmicas e administrativas.

No ano de 2025, a instituição encontrava-se em seu 12º ano de funcionamento, ofertando 19 cursos de graduação presenciais autorizados pelo MEC, distribuídos nas áreas de ciências humanas, biológicas e exatas, além de cursos de pós-graduação.

A instituição manteve a oferta de cursos de graduação em relação a 2024, quando contava com 19 cursos autorizados pelo MEC, evidenciando a estabilidade da oferta acadêmica.

Quadro 7: Número de cursos do UNUPIAGET

Ano	Número de Cursos	Autorizados	Reconhecidos
2024	19	5	14
2025	19	4	15

Em comparação ao ciclo anterior, observa-se estabilidade na quantidade total de cursos ofertados, com leve variação no status regulatório, evidenciada pela redução de cursos autorizados e aumento no número de cursos reconhecidos. Esse movimento indica maturidade institucional e consolidação da oferta acadêmica, em consonância com as diretrizes do PDI.

No que se refere ao perfil discente, observa-se predominância do gênero feminino, mantendo tendência semelhante ao ciclo anterior, com pequena variação percentual.

Quadro 8: Perfil do aluno

Ano	Gênero (%)	Número de deficientes
2024	38M/62F	6
2025	37M/63F	4

Em relação à inclusão, verifica-se redução no número de estudantes com deficiência (PCD), aspecto que demanda atenção institucional no que se refere às políticas de acesso, permanência e inclusão, em alinhamento com os princípios estabelecidos no PDI.

A análise geral evidencia que o PDI vem sendo utilizado como instrumento orientador da gestão institucional, com incorporação dos resultados da autoavaliação. Entretanto, permanece como desafio o aprimoramento dos mecanismos de monitoramento e avaliação das ações planejadas, visando maior efetividade na execução das metas institucionais.

3.2.2 DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da Instituição

O Centro Universitário Piaget mantém compromisso com o desenvolvimento social local e regional, destacando-se a parceria com a Prefeitura Municipal de Suzano, conforme previsto no contrato de concessão de uso do terreno, que estabelece a destinação de 3,5% das matrículas semestrais para bolsas de estudo integrais. No ano de 2025, foram concedidas 88 bolsas integrais, evidenciando a continuidade e ampliação das políticas de acesso ao ensino superior.

A instituição também buscou alternativas de apoio financeiro para estudantes em situação de vulnerabilidade, mantendo o programa de financiamento estudantil (FIES sem fiador), que atendeu 25 alunos ao longo do ano.

Além disso, permanece ativo o Plano de Parcelamento Piaget (PPP), iniciativa institucional voltada à inclusão no ensino superior, oferecendo condições diferenciadas de pagamento para estudantes que não possuem acesso a outros programas de financiamento.

Quadro 9: Programa de bolsas e financiamentos oferecidos na instituição.

Ano	Bolsas 100%	FIES	PPP
2024	73 (2025/1)	24 (2025/1)	8 (2025/1)
	81 (2025/2)	23 (2025/2)	4 (2025/2)
2025	84(2025/1)	21 (2025/1)	4 (2025/1)
	88 (2025/2)	25 (2025/2)	3(2025/2)

Em comparação ao ciclo anterior, observa-se ampliação no número de bolsas integrais concedidas, de 81 para 88 bolsas, indicando fortalecimento das políticas institucionais de inclusão e acesso. O FIES apresenta variação ao longo dos períodos, mantendo-se como alternativa relevante de financiamento estudantil.

Por outro lado, verifica-se redução na adesão ao Plano de Parcelamento Piaget (PPP), aspecto que pode estar relacionado às condições econômicas dos estudantes ou à busca por outras modalidades de financiamento, demandando acompanhamento institucional.

A instituição demonstra também compromisso com o desenvolvimento regional por meio da contratação de profissionais da cidade e entorno, contribuindo para a geração de emprego e renda local.

Vale destacar também que no ano de 2025, foram promovidos diversos eventos e ações voltados ao atendimento da comunidade, muitos deles vinculados à Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, promovida pela ABMES. Como resultado, a instituição conquistou pelo 10º ano consecutivo o Selo de instituição socialmente responsável ABMES, evidenciando a consolidação de suas práticas sociais.

Ao longo de 2025, mais de 250 mil pessoas foram beneficiadas diretamente por programas e projetos gratuitos desenvolvidos pela instituição, abrangendo áreas como saúde,

educação, assistência social, cidadania e meio ambiente. Esses resultados evidenciam impacto social significativo e alinhamento com as demandas da comunidade local.

Adicionalmente, a instituição conquistou o Selo Social ODS Educação, em reconhecimento ao desenvolvimento de projetos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), reforçando seu compromisso com práticas socialmente responsáveis e sustentáveis.

De forma geral, observa-se que a responsabilidade social institucional está consolidada e articulada às diretrizes do PDI, com ações contínuas de inclusão, atendimento à comunidade e desenvolvimento regional.

Destaca-se ainda o reconhecimento institucional obtido em 2025, com a aprovação do Projeto de Lei nº 0043/2025 pela Câmara Municipal de Suzano, que declara a Associação Unipiaget/Brasil como entidade de utilidade pública municipal. Esse reconhecimento reforça o papel da instituição na promoção do desenvolvimento humano, redução das desigualdades e fortalecimento da cidadania.

Síntese Avaliativa da Dimensão 3:

A dimensão evidencia fortalecimento das políticas de responsabilidade social, com ampliação das bolsas integrais, manutenção de programas de financiamento e significativo impacto das ações comunitárias.

A instituição apresenta reconhecimento externo consolidado, tanto em âmbito municipal quanto nacional, evidenciando sua relevância social.

A redução da procura pelo PPP será objeto de análise institucional no próximo ciclo avaliativo, visando compreender os fatores associados e redefinir estratégias de acesso e permanência estudantil.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 DIMENSÃO 2 – A Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O Centro Universitário Piaget, instituição de natureza privada e sem fins lucrativos, orienta suas ações pela missão institucional de promover a produção e difusão do conhecimento, a formação humana integral e o desenvolvimento social, pautados em critérios de qualidade, ética e inovação.

No ano de 2025, correspondente ao 12º ano de funcionamento da instituição, as atividades acadêmicas foram desenvolvidas em consonância com as diretrizes institucionais, mantendo alinhamento entre ensino, pesquisa e extensão.

As propostas pedagógicas dos cursos evidenciam compromisso com as demandas sociais locais, a formação profissional e as exigências do mercado de trabalho. Nos documentos institucionais, observa-se a valorização da interdisciplinaridade, a progressiva complexidade formativa, a inovação didático-pedagógica e o uso de tecnologias educacionais.

A adequação curricular é acompanhada de forma sistemática pelos coordenadores de curso, em articulação com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e colegiados, mantendo diálogo contínuo com docentes, discentes e gestão institucional.

No ciclo de 2025, foram realizadas semanas pedagógicas e capacitações docentes no início de cada semestre letivo, reforçando o compromisso com a qualificação do processo de ensino-aprendizagem.

As reuniões dos Núcleos docentes estruturantes e dos colegiados concentraram-se na consolidação das atividades acadêmicas e na realização de ajustes necessários ao longo do processo formativo, evidenciando acompanhamento contínuo das práticas pedagógicas.

3.3.1.1 Ensino

O modelo educacional adotado pela instituição está fundamentado em práticas pedagógicas centradas no estudante, visando promover sua participação ativa no processo de ensino-aprendizagem e o desenvolvimento da autonomia acadêmica.

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) são elaborados e atualizados por profissionais qualificados, alinhados às diretrizes institucionais e às necessidades sociais e profissionais. A revisão contínua dos PPCs é realizada pelos coordenadores, NDEs e colegiados de curso, assegurando aderência às Diretrizes Curriculares Nacionais e às demandas do contexto regional e do mercado de trabalho.

A instituição mantém canais permanentes de diálogo com os estudantes, incluindo atendimentos regulares realizados pelos coordenadores de curso, fortalecendo o acompanhamento acadêmico e a escuta institucional.

No âmbito da avaliação do ensino, as disciplinas e os docentes são avaliados pelos estudantes, que também realizam autoavaliação de seu desempenho, contribuindo para o aprimoramento contínuo das práticas pedagógicas.

Como suporte às atividades acadêmicas, a instituição utiliza o sistema online (Portal do Docente e do Aluno), ferramenta que integra funcionalidades acadêmicas e administrativas, permitindo acompanhamento de frequência, desempenho, acesso a materiais didáticos e interação entre docentes e discentes.

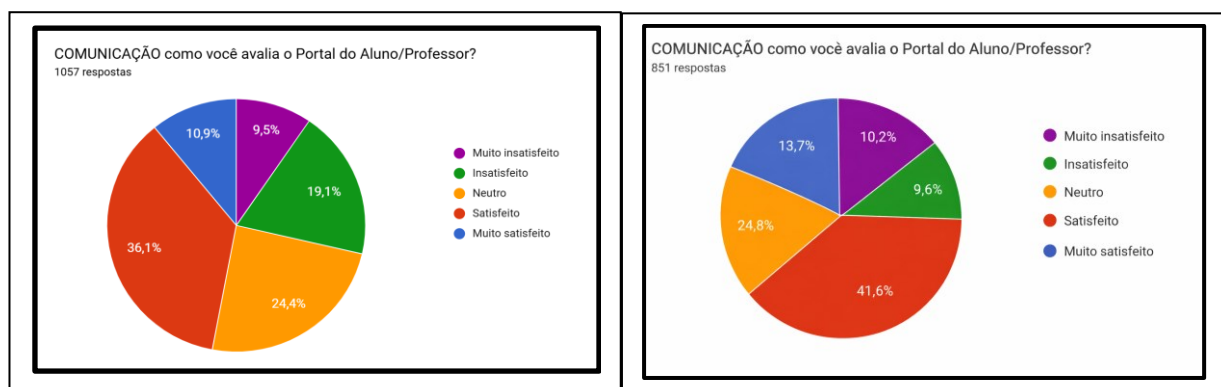
Em 2024, foi implantado o novo sistema acadêmico WAE, sendo possível observar, no ciclo de 2025, impactos positivos na percepção dos usuários.

Percepção discente: Observa-se leve evolução na satisfação dos estudantes, com aumento de 46% para 47% no índice de discentes satisfeitos e muito satisfeitos com o portal acadêmico. Embora a variação seja discreta, indica estabilidade e aceitação da ferramenta no processo de adaptação ao novo sistema.

Percepção docente: Em relação aos docentes, verifica-se evolução mais significativa, com aumento de 62% para 76% no nível de satisfação, evidenciando melhoria na usabilidade e efetividade da ferramenta no apoio às atividades acadêmicas.

Esses resultados demonstram avanço na utilização de tecnologias educacionais, contribuindo para a melhoria dos processos de ensino e gestão acadêmica.

Figura 6: Representação da percepção discente sobre o portal do aluno 2024 e 2025



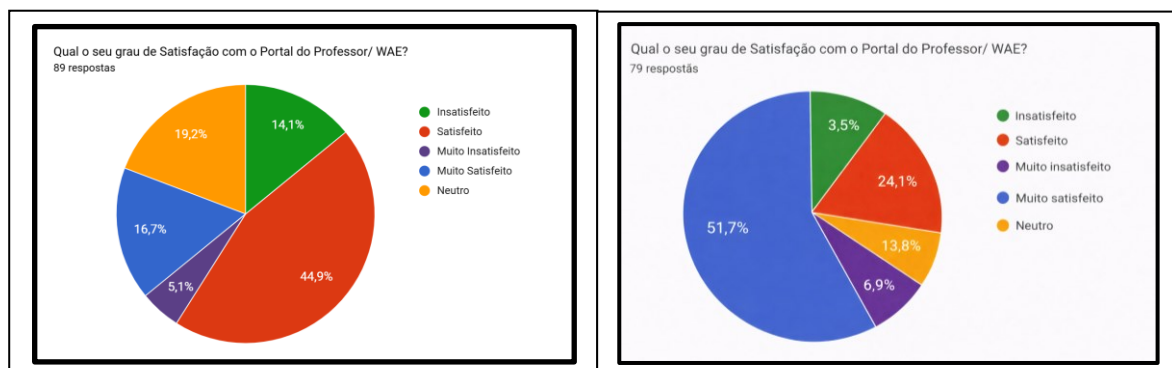
A análise da dimensão evidencia que a instituição mantém coerência entre suas diretrizes pedagógicas e as práticas desenvolvidas, com ações sistemáticas de acompanhamento curricular, formação docente e uso de tecnologias educacionais.

Observa-se evolução no uso de ferramentas tecnológicas, especialmente na percepção docente, indicando aprimoramento dos recursos institucionais.

Entretanto, a variação discreta na satisfação discente sugere a necessidade de continuidade no processo de aperfeiçoamento e treinamentos quanto ao uso do sistema acadêmico, com foco na experiência do usuário.

Recomenda-se o monitoramento contínuo da percepção dos estudantes, bem como a implementação de estratégias de melhoria da usabilidade e ampliação das funcionalidades do sistema.

Figura 7: Representação da percepção docente sobre o portal do aluno 2024 e 2025



Com relação a internacionalização e mobilidade internacional destacamos que em 2025 aluna curso Ciências contábeis participou do programa de mobilidade para o IPIAGET de Almada. Tivemos atividades em parceria como na Jornada do Curso de Enfermagem com participação do IPIaget de Viseu e de Almada, Jornada de Psicologia, com participação do IPIaget de Viseu, Almada, Benguela e Angola, Jornada da Educação física, com a participação da docente do IPIaget de Viseu. Inovamos com a realização do Coil – projeto de aula em colaboração, Brasil e Portugal, com os docentes e alunos do Ipiaget de Viseu, na disciplina de Microbiologia junto aos cursos de Biomedicina e Farmácia do Brasil e enfermagem de Portugal. Além da mobilidade docente com a participação presencial do docente do IPIaget de Viseu na Jornada de Psicologia.

3.3.1.2 Pesquisa

A pesquisa constitui elemento essencial na formação acadêmica, estando prevista no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Centro Universitário Piaget. Embora a

instituição tenha como ênfase o ensino e a extensão, observa-se movimento de fortalecimento gradual das atividades de pesquisa.

Nesse contexto, a instituição tem buscado incentivar a produção científica por meio da seleção de docentes com potencial para o desenvolvimento de atividades investigativas, bem como pela promoção de eventos acadêmicos e estímulo à iniciação científica.

Em relação ao perfil do corpo docente, observa-se evolução na titulação acadêmica, com aumento do percentual de mestres e doutores de 71% em 2024 para 76% em 2025, indicando qualificação crescente do quadro docente.

Quadro 10: Titulação dos docentes

Ano	Mestre / Doutor	% Mestre / Doutor	Especialista	% Especialista
2024	55	71	22	29
2025	59	76	19	24

Esse avanço contribui diretamente para o fortalecimento da pesquisa institucional e para a melhoria da qualidade acadêmica. No âmbito das atividades científicas, destaca-se a realização de Jornadas acadêmicas com participação de convidados nacionais e internacionais, apresentação de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) e a Mostra Piaget de Práticas Exitosas, entre outras, promovendo a integração entre ensino e pesquisa.

Em 2024, foram apresentados 69 TCCs no primeiro semestre e 74 no segundo semestre. Já em 2025, destaca-se a realização do **I Congresso Universitário do UNUPIAGET**, com a apresentação de 59 trabalhos científicos, evidenciando a consolidação de espaços institucionais para divulgação científica.

Adicionalmente, a participação em eventos externos, e a publicação dos trabalhos realizados demonstram avanços na produção acadêmica e inserção científica da instituição. De modo geral, observa-se evolução gradual nas atividades de pesquisa, ainda que se mantenha como eixo em desenvolvimento, demandando continuidade das ações de incentivo à produção científica e ampliação das oportunidades de publicação e participação em eventos acadêmicos.

A produção científica, embora qualificada, ainda está concentrada em núcleos específicos do corpo docente, esta fragilidade reside na necessidade de maior capilaridade da

iniciação científica entre os alunos de graduação. Como sugestão esta comissão sugere a ampliação da divulgação de iniciação científica e dos editais de monitoria, integrando de forma mais incisiva a pesquisa ao cotidiano da sala de aula, elevando assim o nexo entre ensino e investigação acadêmica.

3.3.1.3 Extensão

O Centro Universitário Piaget desenvolve atividades extensionistas ao longo de todo o ano, voltadas à integração com a comunidade e ao atendimento de demandas sociais, em alinhamento com sua missão institucional.

O campus constitui espaço ativo de interação com a comunidade, sediando eventos culturais, científicos e educacionais, além de apoiar iniciativas esportivas e campanhas sociais, como ações junto ao Fundo Social de Solidariedade do município.

As ações de extensão abrangem diferentes áreas, incluindo cultura, esporte, educação, saúde e assistência social, sendo realizadas por meio de parcerias com o poder público, organizações sociais e iniciativa privada. Em 2025, foram desenvolvidos 18 projetos de extensão no primeiro semestre e 17 no segundo semestre, alcançando mais de 250 mil pessoas, número significativamente superior ao registrado em 2024, quando aproximadamente 108 mil pessoas foram beneficiadas.

Esse crescimento expressivo evidencia fortalecimento das ações extensionistas e ampliação do impacto social da instituição.

A percepção discente em relação às atividades de extensão também se mostra positiva, com 86% dos estudantes declarando-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a experiência, e 95% reconhecendo a contribuição dos projetos para sua formação acadêmica.

Esses resultados demonstram que as atividades extensionistas cumprem um papel relevante na formação dos estudantes, promovendo articulação entre teoria e prática e contribuindo para o desenvolvimento de competências profissionais e cidadãs.

De modo geral, observa-se consolidação da extensão como eixo estratégico institucional, com crescimento quantitativo e qualitativo das ações e forte impacto na comunidade atendida.

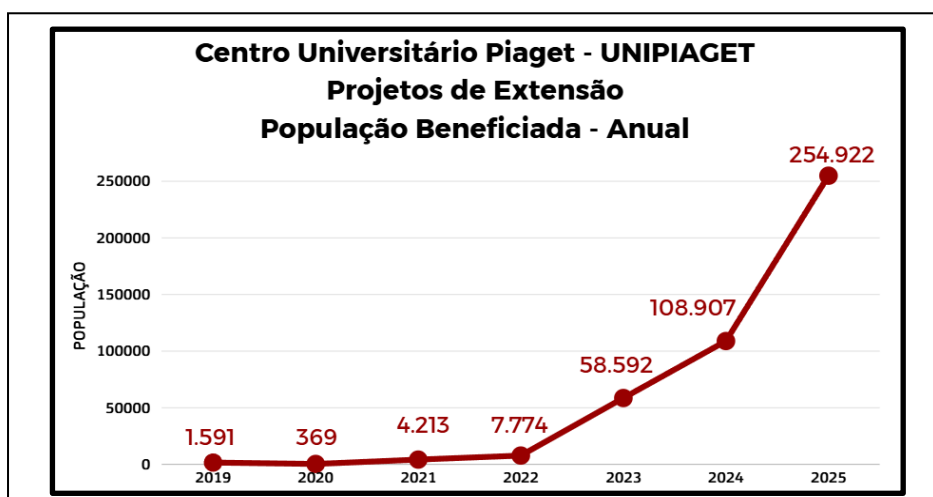
Figura 8: Projetos de extensão realizado em 2024

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA - UNUPIAGET 2024				
Nome do projeto	Cursos Envolvidos	TOTAL 1º SEM	TOTAL 2º SEM	TOTAL ANUAL
Ser Mulher	Enfermagem (1 ao 4)	724		724
Mapa do Conhecimento - É de Pequeno que se Começa	Enfermagem (5 ao 8)	242	10096	10338
Psicologia em Ação	Psicologia	27496	2784	30280
Observatório de preços Unipiaget	Ciencias Contábeis	569		569
Contabilidade em Ação: Conhecimento que transforma!	Ciencias Contábeis	3708		3708
Gescom Unipiaget (Gestão para Entidades da Sociedade Civil)	ADM e RH	4665	8630	13295
Observatório de Entregas Unipiaget	Logística	7		7
Logística Reversa Social	Logística		2500	2500
Corporeidade, práticas corporais e Educação Física	Educação Física Licenciatura	180	6497	6677
Esporte, saúde, cultura e ação	Educação Física Bacharelado	2000	4500	6500
Comunidade em ação: mais idade, mais saúde	Fisioterapia (1 ao 4)	150	545	695
Text Neck	Fisioterapia (5 ao 8)	309		309
BioFarm Educa	Fármacia e Biomedicina	1067	620	1687
Sementes do bem terapias integrativas na longevidade feminina	Estética e Cosmética	167	1732	1899
Unipaget levando direito a Comunidade	Direito	600	1500	2100
EngAção	Engenharias	2598	2145	4743
EducaRede	Marketing	1639	11462	13101
ReLer	Pedagogia	500	1000	1500
Nutrição e Agroecologia	Nutrição	2588	5668	8256
Tecnologia para Microempreendedores do Alto Tietê	ADS	25	28	53
** ADS (53 MICROEMPREENDEDORES)		49.234	59.707	108.941

Figura 9: Projetos de extensão realizado em 2025.

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA - UNUPIAGET 2025				
Nome do projeto	Cursos Envolvidos	TOTAL 1º SEM	TOTAL 2º SEM	TOTAL ANUAL
BioFarm Educa	Fármacia e Biomedicina	10033	10570	20603
Entre gestos e passos- Psicomotricidade (crianças e idosos)	Fisioterapia	6328	0	6328
UniMovimento - Entre Gerações	Fisioterapia	0	4000	4000
Conexão Nutritiva	Nutrição	7785	8775	16560
Contabilidade em Ação: Conhecimento que transforma!	Ciências Contábeis	1142	2153	3295
Corporeidade, práticas corporais e Educação Física	Educação Física Licenciatura	6000	6300	12300
EducaRede	Marketing	3063	12875	15938
EngAção	Engenharias	150	650	800
Esporte, saúde, cultura e ação	Educação Física Bacharelado	35028	18950	53978
Gestcom Unipiaget (Gestão para Entidades da Sociedade Civil)	ADM e RH	13475	21233	34708
Logística Reversa Social	Logística	3450	2875	6325
Mapa do Conhecimento - É de Pequeno que se Começa	Enfermagem	10528	9933	20461
Superando as violências (1 e 2 semestre)	Psicologia	13730	10548	24278
Qualidade de vida e Saúde Mental (1 e 2º Semestre)	Psicologia	1200	0	1200
Psicologia e Saúde Mental (5 e 6 Semestre)	Psicologia	3157	0	3157
Civitas (3 e 4 semestre)	Psicologia	0	125	125
ReLer	Pedagogia	131	0	131
Mentes Ativas	Pedagogia	0	3522	3522
Sementes do bem terapias integrativas	Estética e Cosmética	9916	0	9916
Práticas Integrativas na Estética	Estética e Cosmética	0	6744	6744
Tecnologia para Microempreendedores do Alto Tietê	ADS **	30	23	53
Unipiaget levando direito a Comunidade	Direito	2200	8300	10500
** ADS (53 MICROEMPREENDEDORES)		127.346	127.576	254.922

Figura 10: Crescimento do alcance dos projetos de Extensão.



Com relação a experiência que os discentes obtiveram com a realização dos projetos de extensão na comunidade, o grau de satisfação dos discentes manteve-se alto 86% em 2024 e 87% em 2025, o mesmo para a percepção de contribuição do projeto na formação acadêmica como demonstrado nas Figuras 11 e 12 .

Figura 11: Percepção da experiência do discente com a aplicação do projeto de extensão na comunidade 2024 e 2025

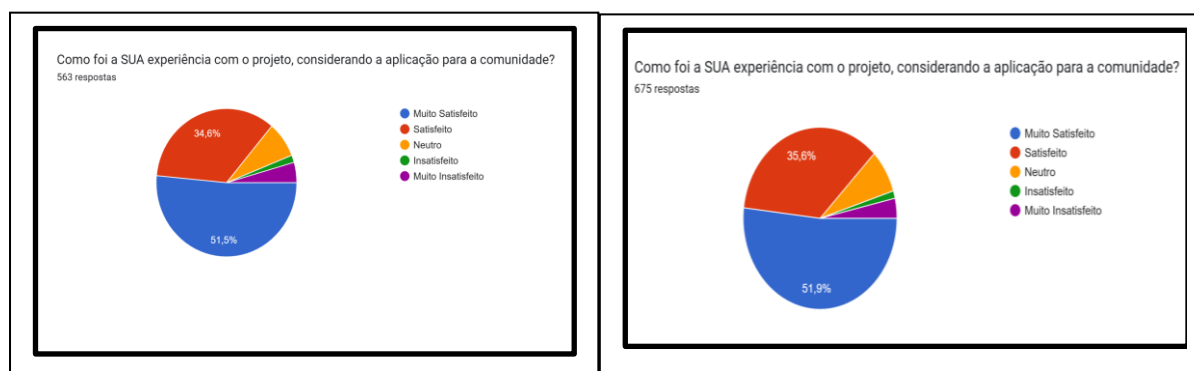
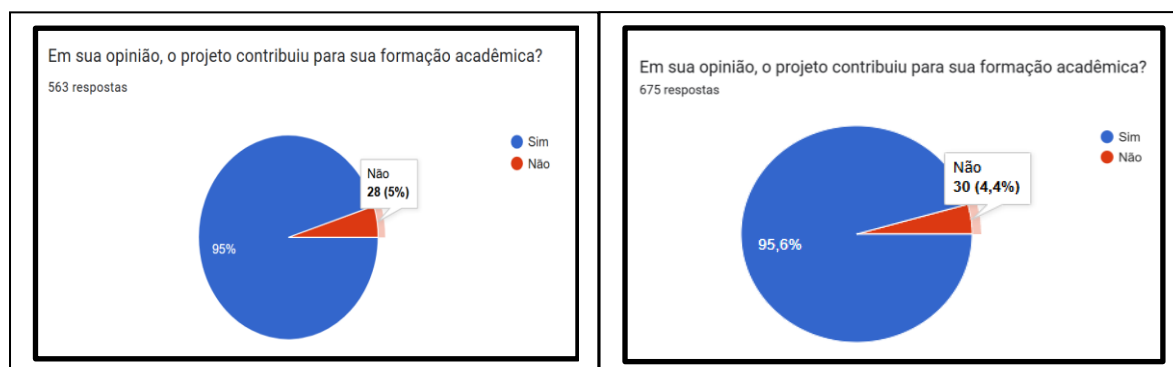


Figura 12: Percepção do discente em relação a contribuição do projeto de extensão na sua formação acadêmica 2024 e 2025



PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Clínica da Saúde

A Clínica do Centro Universitário Piaget oferece tratamento gratuito para pacientes nas áreas de fisioterapia cardiorrespiratória, ortopédica, neurológica adulta e infantil. Neste ano foram realizados mais de 5018 atendimentos. Lembramos que além da clínica de saúde a comunidade também recebe assistência fisioterapêutica nos estágios externos, hospitalar e

atenção primária, onde foram realizados aproximadamente mais de 2.390 atendimentos, totalizando mais de 7.400 atendimentos.

Núcleo de Práticas Jurídicas

O Núcleo de Práticas Jurídicas, vinculado ao Curso de Direito, tem como objetivo oferecer gratuitamente serviços jurídicos à comunidade, em parceria com a OAB e o município de Suzano. No ano de 2025 os alunos/estagiários juntamente com o supervisor/professor realizaram orientação jurídica, além de palestras informativas, avaliação de relatórios de audiências reais, audiências de conciliação com confecção de acordos, pesquisa jurídica com vistas à publicação. Tivemos no 1º semestre 33 atendimentos e no 2º semestre 66 atendimentos totalizando 99 assistências.

Ação Imposto de Renda

No ano de 2024 as atividades do núcleo de apoio fiscal foram descontinuadas em virtude da diminuição da procura pelo serviço. Porém as atividades específicas de atendimento da comunidade como a declaração do Imposto de Renda foram mantidas. Foram realizados 32 atendimentos em 2024 e 50 atendimentos em 2025.

Farmácia Solidária

Em parceria com a Prefeitura Municipal de Suzano, são disponibilizados postos de coleta de medicamentos nas 13 UBSs da cidade, estes medicamentos são triados pelos alunos do curso de Farmácia do UNIPIAGET, supervisionados pelos professores farmacêuticos, e aqueles dentro do prazo de validade e em bom estado são distribuídos gratuitamente à população por meio de dispensação realizada pelos discentes do curso de Farmácia supervisionados pelos professores farmacêuticos, já os separados para descarte são recolhidos pela Prefeitura Municipal de Suzano que dá o destino correto a esta medicação. Qualquer pessoa que precise de medicamentos pode consegui-los de graça mediante a realização de um cadastro apresentando um documento de identificação original e a receita médica atual. No ano de 2024 tivemos 1.241 atendimentos e no ano de 2025 tivemos 1560 atendimentos, o que nos mostra a consolidação da farmácia Solidária. Mais informações do projeto podem ser

consultadas no endereço: <https://unipiaget.edu.br/ambientes-e-servicos/farmacia-universitaria-solidaria/>

Quadro 11: Responsabilidade Social /Serviços UNUPIAGET

Ano	Clínica Saúde	NPJ	Imposto renda	Farmácia solidária
2024	3.370	138	32	1241
2025	5018	99	50	1560

Síntese Avaliativa da Dimensão 2:

A Dimensão 2 evidencia coerência entre as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão e as práticas desenvolvidas pelo Centro Universitário Piaget, demonstrando alinhamento com as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional.

No ensino, destaca-se o acompanhamento sistemático dos cursos, a atualização contínua dos projetos pedagógicos e o avanço no uso de tecnologias educacionais, com melhoria significativa na percepção docente.

Na pesquisa, observa-se evolução gradual, evidenciada pelo aumento da titulação do corpo docente, realização de eventos científicos e participação em produções acadêmicas, ainda que permaneça como eixo em consolidação.

A extensão apresenta forte destaque institucional, com ampliação expressiva do alcance das ações, elevado nível de satisfação discente e impacto significativo na comunidade, consolidando-se como eixo estratégico da instituição.

De forma geral, a dimensão demonstra integração entre ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para a formação acadêmica e o desenvolvimento social.

Como oportunidades de melhoria, destacam-se a necessidade de fortalecimento das atividades de pesquisa, ampliação da produção científica e continuidade das ações de aprimoramento das tecnologias educacionais, visando à melhoria contínua da qualidade institucional.

3.3.2 DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade

O Centro Universitário Piaget utiliza sua página institucional (www.unipiaget.edu.br) como principal canal de comunicação externa, disponibilizando informações acadêmicas, administrativas, processos seletivos, eventos e documentos institucionais, garantindo transparência e acesso público às informações.

A instituição também disponibiliza guias informativos para estudantes e docentes, além de manuais e regulamentos acessíveis no ambiente virtual, assegurando que os principais documentos institucionais estejam disponíveis de forma remota e atualizada.

As mídias sociais, especialmente Instagram e Facebook, são utilizadas como ferramentas estratégicas de comunicação, permitindo a divulgação de atividades institucionais e interação com o público interno e externo. Observa-se que esses canais têm contribuído para ampliar a visibilidade das ações desenvolvidas pela instituição.

A instituição mantém, ainda, relacionamento com a mídia local, promovendo a divulgação de eventos acadêmicos, científicos e de extensão, além de incentivar a visita ao campus por estudantes e docentes de outras instituições, fortalecendo sua inserção na comunidade.

Quadro 12: Visualização nas mídias digitais: site institucional e redes sociais do UNUPIAGET

Título da página	Visualização da página 01/01/2024 a 31/12/2024	Visualização da página 01/01/2025 a 31/12/2025
Página inicial do site institucional	777.807	728. 645
Visita as demais páginas do site	1.153.489	1.113.226
Instagram (seguidores)	14.969	14.040
Facebook (seguidores)	17.601	17.704

Fonte: *Google Analytics* (2025)

Em relação aos dados apresentados, observa-se leve redução de seguidores no Instagram, indicando necessidade de atenção às estratégias de engajamento digital. No Facebook, verifica-se estabilidade, sugerindo manutenção do público já consolidado. Os dados

de acesso ao site institucional demonstram elevada utilização da plataforma como canal de informação, reforçando sua relevância na comunicação institucional.

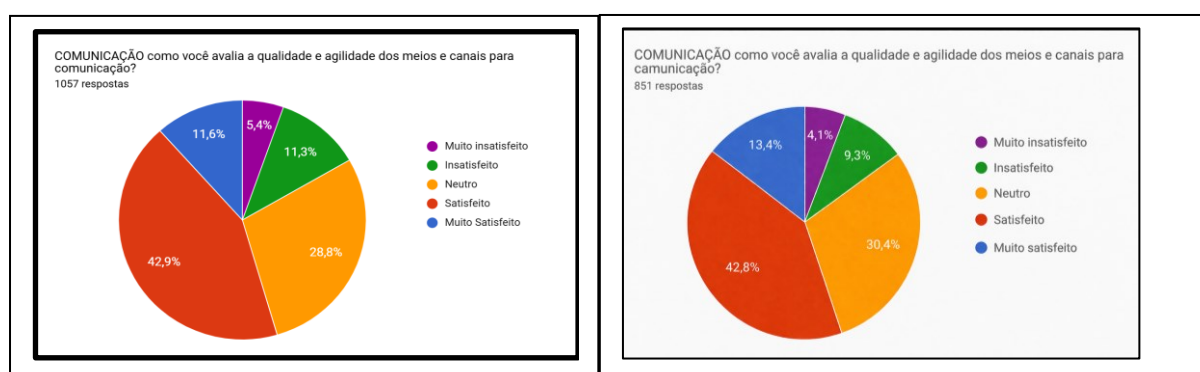
No âmbito da comunicação interna, a instituição utiliza o site institucional e o Portal Acadêmico como principais ferramentas de disseminação de informações, permitindo acesso aos conteúdos acadêmicos, administrativos e acompanhamento da vida acadêmica pelos estudantes.

O Portal Acadêmico possibilita a interação entre docentes e discentes, além do acompanhamento de frequência, desempenho acadêmico e acesso a materiais didáticos, contribuindo para a organização e transparência das atividades acadêmicas.

Complementarmente, a instituição dispõe de murais informativos físicos, organizados por cursos, bem como do canal “Fale Conosco”, gerido pela ouvidoria, responsável pelo atendimento e encaminhamento das demandas da comunidade acadêmica.

Em relação à percepção da comunidade acadêmica, observa-se que 54% dos respondentes se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com a qualidade e agilidade dos canais de comunicação institucional. Entendemos esse indicador uma oportunidade de melhoria institucional. Para mitigar esta percepção, sugere-se a criação de comunicações via e-mail, garantindo que as ações de melhoria decorrentes da autoavaliação sejam amplamente divulgadas, fechando o ciclo de feedback com o usuário.

Figura 13: Representação da percepção sobre a qualidade e agilidade dos meios e canais de comunicação 2024 e 2025.



A análise da dimensão evidencia que a instituição possui estrutura consolidada de comunicação, com utilização integrada de canais digitais e presenciais, garantindo acesso à

informação e transparência institucional. Observa-se redução no número de seguidores no Instagram e leve estabilidade no Facebook, indicando necessidade de revisão das estratégias de engajamento digital. Apesar disso, o site institucional mantém elevado volume de acessos, consolidando-se como principal canal de comunicação institucional.

Entretanto, buscando melhorar ainda mais essa dimensão, observamos uma oportunidade de melhoria na qualidade e agilidade dos processos comunicacionais, demandando revisão e aprimoramento das estratégias de comunicação interna e externa. Ampliação de mecanismos de interação com a comunidade acadêmica, bem como o monitoramento contínuo dos indicadores de comunicação, visando ao fortalecimento da efetividade dos canais institucionais.

Síntese Avaliativa da Dimensão 4:

A dimensão evidencia que a comunicação institucional está estruturada e diversificada, com utilização de múltiplos canais que garantem transparência e acesso às informações.

Destaca-se o crescimento do alcance nas mídias digitais e a consolidação do site institucional como principal canal informativo.

A percepção da comunidade acadêmica indica avaliação positiva dos canais de comunicação, embora com oportunidades de aprimoramento quanto à agilidade e efetividade das informações.

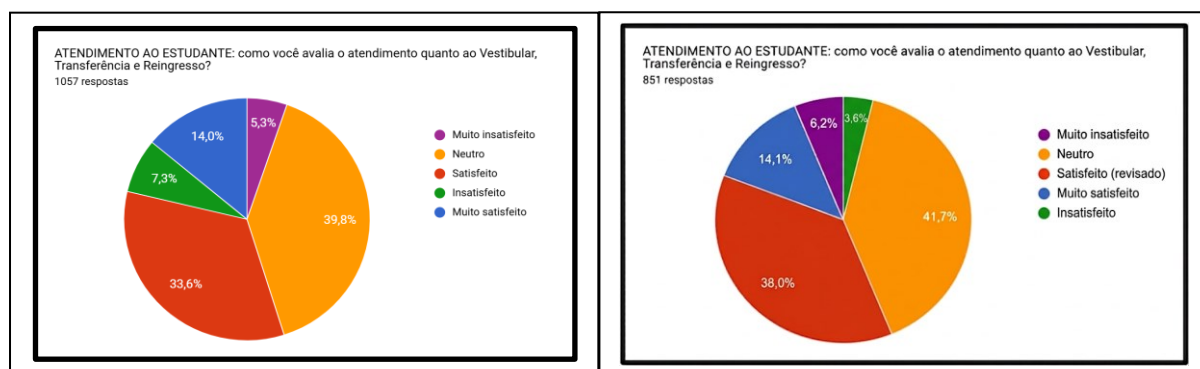
Como encaminhamento, recomenda-se o fortalecimento das estratégias de comunicação institucional e o monitoramento sistemático dos indicadores de satisfação, visando à melhoria contínua dos processos comunicacionais.

3.3.3 DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes e aos Egressos

As políticas de atendimento aos discentes e egressos do Centro Universitário Piaget estão alinhadas à missão institucional de promover a formação integral, articulando ensino, pesquisa e extensão com ações de acolhimento, permanência e acompanhamento acadêmico. No que se refere ao acesso e ingresso, os processos de vestibular, transferência e reingresso apresentam avaliação satisfatória quanto à clareza das informações, atendimento e

cumprimento de prazos, conforme percepção da comunidade acadêmica nos ciclos avaliativos de 2024 e 2025.

Figura 15: Representação da percepção sobre o atendimento do vestibular, transferência e reingresso 2024 e 2025.



3.3.3.1 APOIO AO ALUNO

Em relação aos programas de apoio estudantil (FIES, PPP e bolsas), observa-se que 41% dos estudantes se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos, porém detectamos 49% de neutro, o que demonstra uma percepção positiva dos que necessitaram destes apoios.

O apoio pedagógico também apresenta avaliação satisfatória, sendo ofertado por meio de encaminhamentos realizados por docentes e coordenadores, bem como por demanda espontânea dos estudantes. O setor atende, inclusive, estudantes com deficiência, garantindo suporte acadêmico e inclusão educacional.

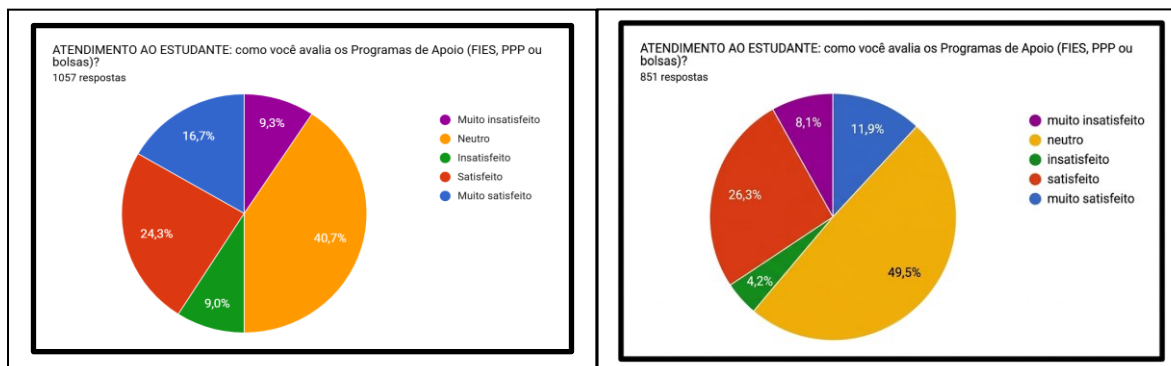
No que se refere à satisfação institucional, observa-se que 46% dos estudantes são promotores (notas 9 e 10) e 34% passivos, configurando um índice positivo de satisfação geral.

Em relação ao corpo docente, os resultados são expressivos, com 89% dos discentes atribuindo notas entre 7 e 10, evidenciando elevado nível de satisfação com a qualidade do ensino.

As ações de acolhimento aos ingressantes também apresentam resultados positivos, com 94% de satisfação em relação às palestras institucionais e 87% em relação às atividades de integração, demonstrando efetividade das estratégias de recepção e adaptação dos novos estudantes.

O índice de recomendação institucional (NPS) dos ingressantes alcança 69 pontos, sendo classificado como “muito bom”, o que reforça a percepção positiva da instituição desde o início da trajetória acadêmica.

Figura 16: Representação dos programas de apoio (FIES, PPP ou bolsistas) 2024 e 2025.



No quesito avaliação apoio pedagógico pode-se perceber avaliação satisfatória no atendimento ao estudante.

Figura 17: Representação da percepção sobre os programas de apoio pedagógico 2024 e 2025.

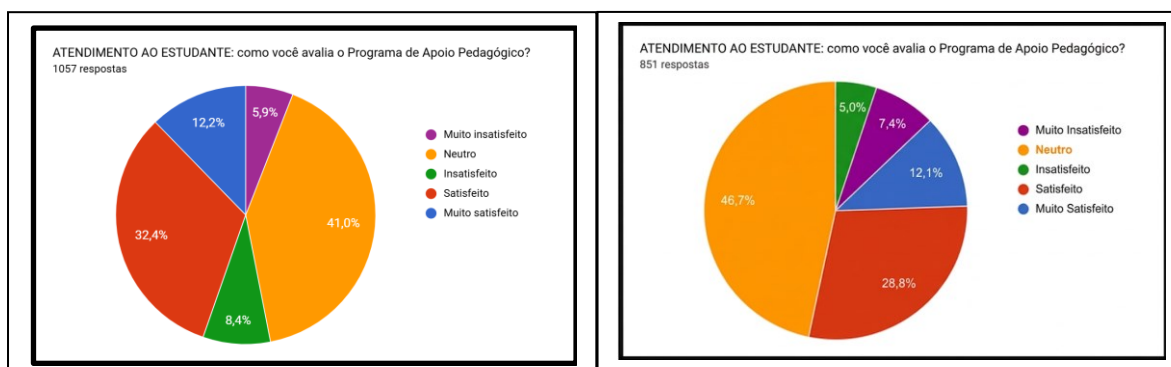


Figura 18: Representação da satisfação do aluno com a Instituição 2024 e 2025.

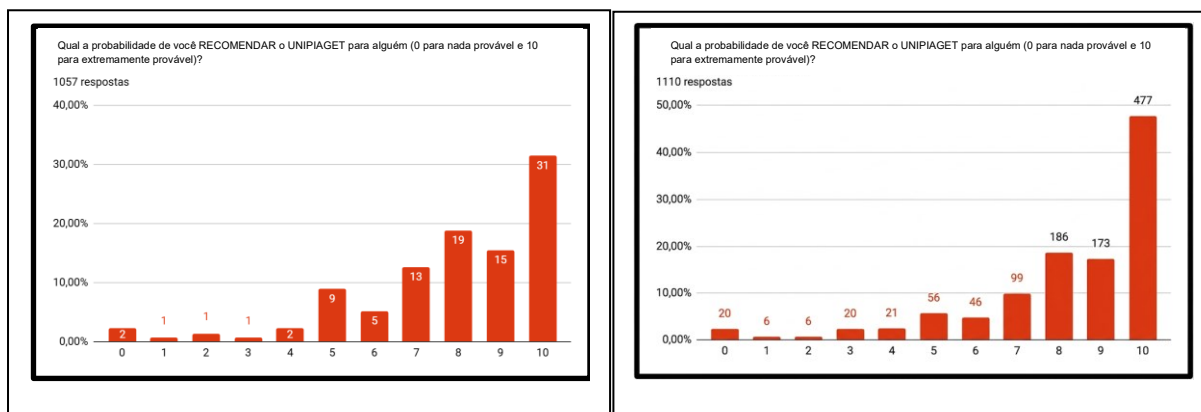
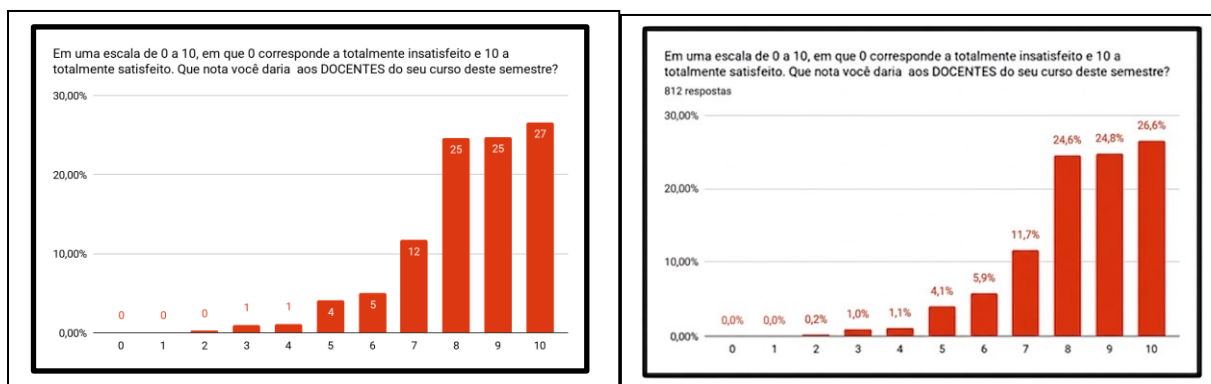


Figura 19: Representação da satisfação dos discentes em relação ao corpo docente 2024 e 2025.



A avaliação do Programa de Integração/Acolhimento realizado no início do semestre, também foi satisfatória.

Figura 20: Representação da satisfação da palestra sobre serviços do UNUPIAGET 2024 e 2025.

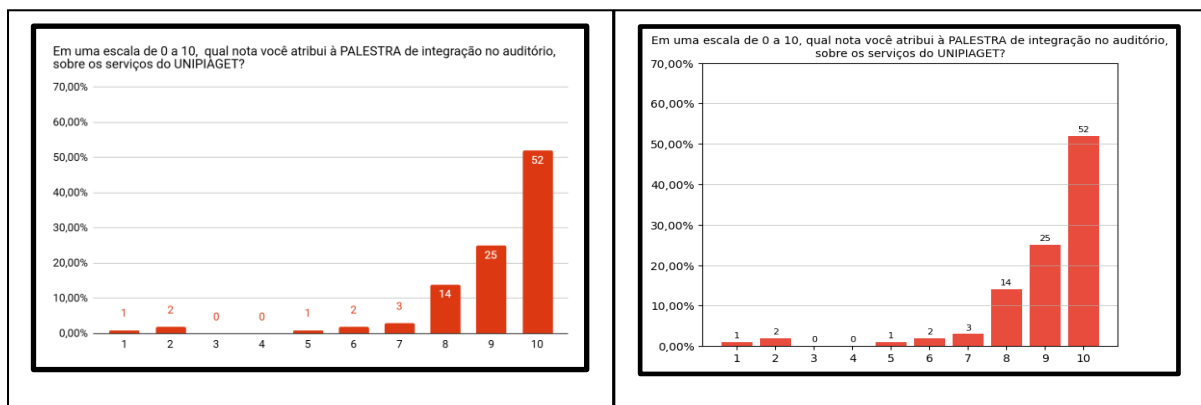
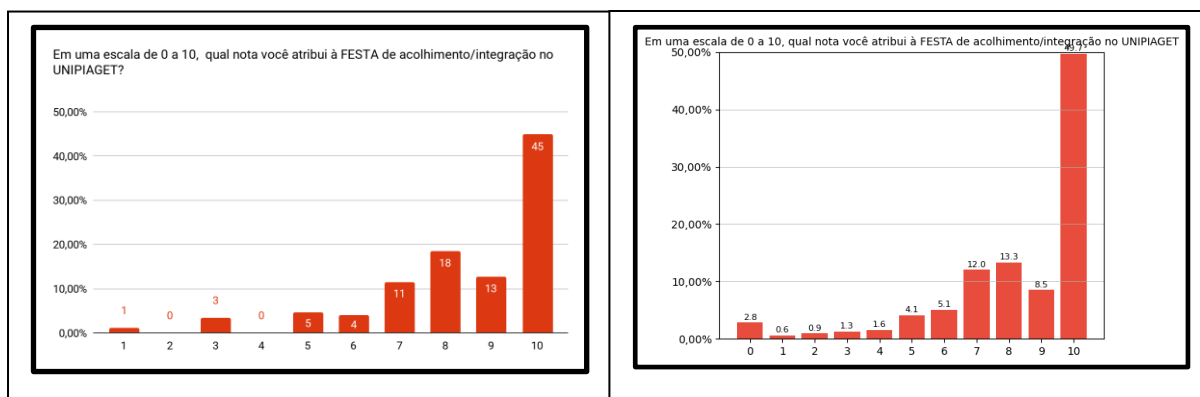
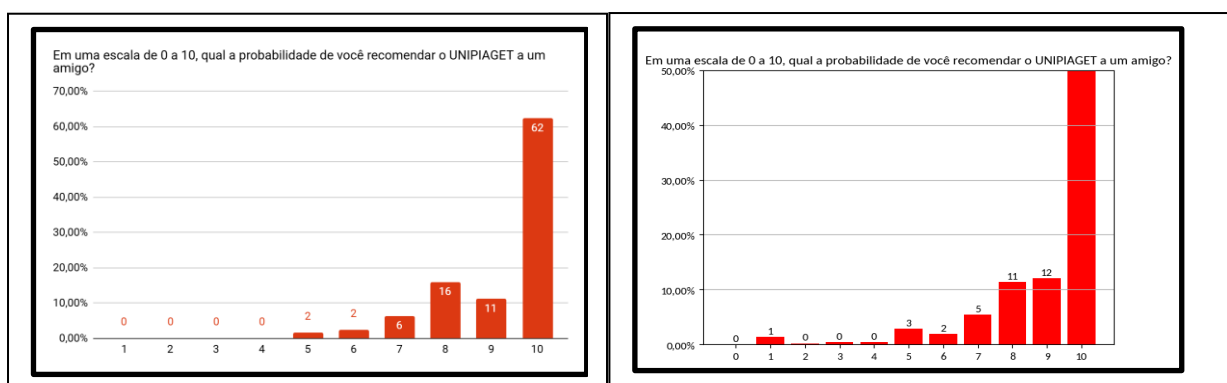


Figura 21: Representação da satisfação da festa de acolhimento/integração 2024 e 2025.



Com relação a avaliação sobre recomendação da instituição foi perguntada: “Qual a probabilidade de você RECOMENDAR o UNIPIAGET para alguém (0 nada provável e 10 extremamente provável)”, foi possível observar a satisfação dos ingressantes, classificando como muito bom, mantendo a evidencia de elevado potencial de recomendação institucional.

Figura 22: Representação da satisfação do ingressante em relação ao UNIPIAGET 2024 e 2025.



3.3.3.2 APOIO AO EGRESSO

A política de acompanhamento de egressos tem como objetivo avaliar a formação recebida, a inserção no mercado de trabalho e a percepção institucional após a conclusão do curso.

Em relação à preparação profissional, houve uma leve redução de 92% para 89%, no percentual de egressos que afirmam sentir-se seguros para exercer a profissão, evidenciando a efetividade da formação acadêmica ofertada.

Quanto à continuidade dos estudos, ainda percebemos o comprometimento dos egressos com a formação continuada.

No que se refere à empregabilidade, mais de 60% dos egressos declararam que a profissão é sua principal fonte de renda, demonstrando inserção no mercado de trabalho e aplicabilidade da formação recebida.

A recomendação institucional também apresenta resultado positivo, com 75% dos egressos indicando que recomendariam a instituição, refletindo satisfação com a formação e experiência acadêmica.

Figura 23: Representação da segurança ao concluir a graduação 2024 e 2025.

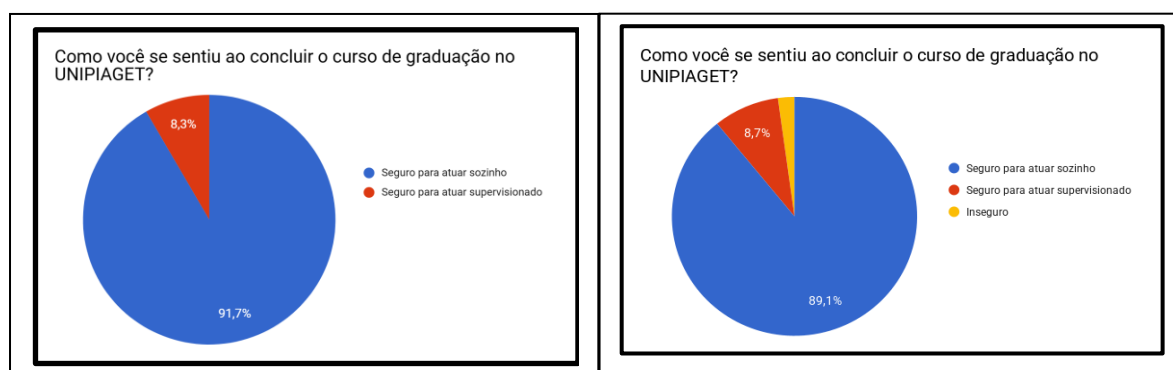


Figura 24: Realização curso pós graduação 2024 e 2025.

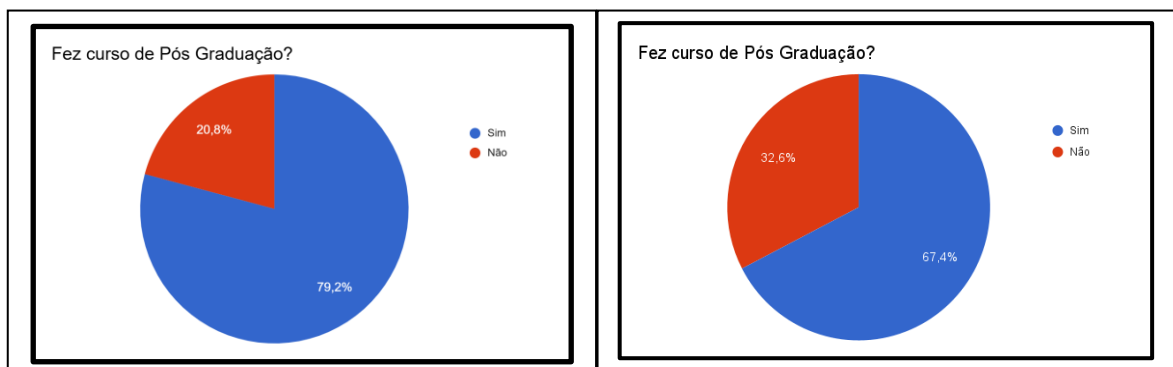
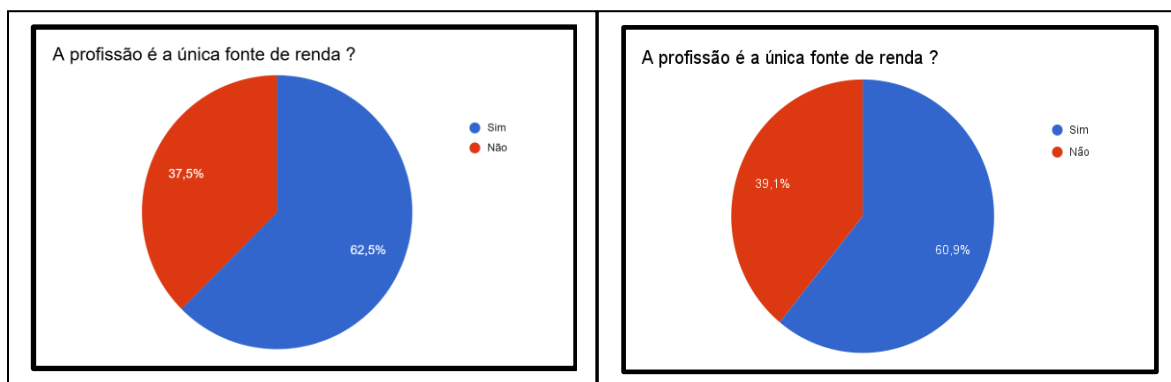
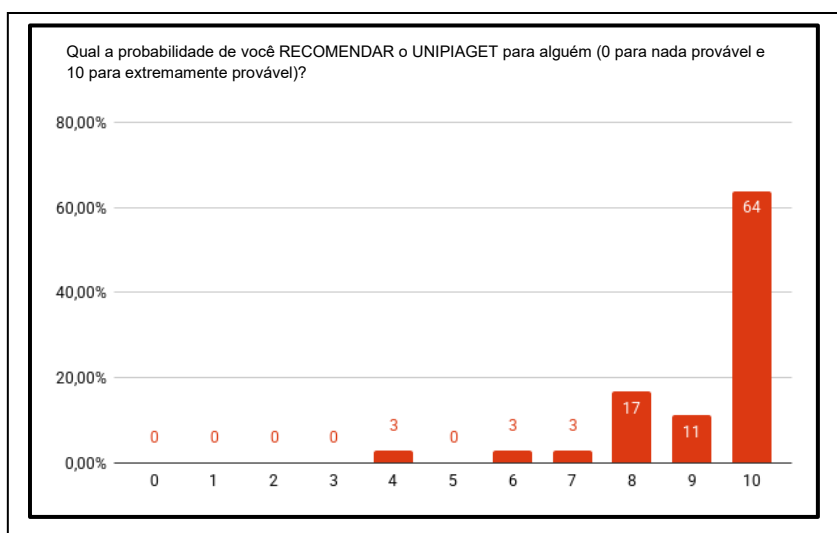


Figura 25: Empregabilidade egressos 2024 e 2025



Sobre recomendar o UNUPIAGET, observa-se um alto índice de satisfação dos egressos.

Figura 26: Percepção de recomendação do Unipiaget



Os dados evidenciam que a instituição tem obtido resultados positivos na formação profissional, refletidos na segurança para atuação, continuidade acadêmica e inserção no mercado de trabalho.

A percepção positiva dos egressos reforça a qualidade da formação ofertada e a relevância social da instituição.

Recomenda-se o fortalecimento de políticas institucionais de acompanhamento sistemático dos egressos, visando ampliar a coleta de dados e subsidiar melhorias contínuas nos cursos.

A IES reconhece que o sucesso profissional de seus ex-alunos é o principal indicador de eficácia do ensino. Para o ciclo 2025-2026, a CPA, propõe em conjunto com as coordenações de curso, ampliar a divulgação do Acompanhamento de egressos no site institucional, visando coletar dados sobre empregabilidade e aderência à área de formação. Estes dados serão utilizados para as atualizações curriculares anuais (PPCs), garantindo o alinhamento constante entre a academia e as demandas do mercado de trabalho regional.

Síntese Avaliativa da Dimensão 9:

A dimensão evidencia que as políticas de atendimento aos discentes e egressos estão estruturadas e alinhadas à missão institucional, contemplando ações de acolhimento, permanência, apoio pedagógico e acompanhamento profissional.

Destacam-se como pontos fortes a elevada satisfação com o corpo docente, os resultados positivos das ações de integração e acolhimento, bem como a inserção profissional dos egressos e sua continuidade acadêmica.

A recomendação institucional apresenta índices positivos tanto entre discentes quanto entre egressos, evidenciando reconhecimento da qualidade da formação ofertada.

Como oportunidade de melhoria, aponta-se a necessidade de ampliar a percepção positiva em relação aos programas de apoio estudantil e fortalecer o acompanhamento sistemático dos egressos, visando ao aprimoramento contínuo das políticas institucionais. Desta forma a instituição poderá avançar na consolidação de indicadores longitudinais de acompanhamento discente e de egressos, permitindo análises comparativas mais robustas ao longo dos ciclos avaliativos e propor melhorias nos projetos pedagógicos em consonância as necessidades do mundo do trabalho.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1 DIMENSÃO 5 – As Políticas de Pessoal

As políticas de pessoal do Centro Universitário Piaget estão alinhadas às diretrizes institucionais e ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), contemplando processos de recrutamento, seleção, integração e desenvolvimento de docentes e técnico-administrativos, com foco na qualificação dos serviços educacionais.

3.4.1.1 Docentes

O processo de recrutamento e seleção de docentes é realizado de forma estruturada, envolvendo coordenadores de curso, setor de recursos humanos e Pró-Reitoria acadêmica, priorizando a titulação acadêmica e a experiência profissional.

A instituição promove ações sistemáticas de integração docente, com destaque para reuniões pedagógicas no início de cada semestre, voltadas à reflexão da prática docente e ao planejamento acadêmico.

Observa-se a adoção de um modelo de gestão participativa, que incentiva o envolvimento dos docentes nas instâncias decisórias e no desenvolvimento de atividades acadêmicas, favorecendo a resolução ágil de demandas institucionais e o fortalecimento do compromisso com os resultados educacionais.

A infraestrutura institucional, incluindo laboratórios, biblioteca e recursos tecnológicos, oferece suporte adequado ao desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para a inovação pedagógica.

No ciclo de 2025, destaca-se o incentivo à participação docente em atividades de pesquisa e eventos científicos, evidenciando avanço na qualificação acadêmica e no fortalecimento da produção científica.

Análise sobre Docente

A análise evidencia que a instituição possui políticas consolidadas de recrutamento e integração docente, com práticas que favorecem o desenvolvimento profissional e o engajamento institucional.

Destaca-se como ponto forte a gestão participativa e a qualificação do corpo docente, alinhadas às demandas acadêmicas.

Como oportunidade de melhoria, recomenda-se a ampliação de políticas formais de capacitação continuada e incentivo à produção científica, visando ao fortalecimento das atividades de pesquisa.

3.4.1.2 Funcionários técnicos - administrativos

O recrutamento e contratação de pessoal técnico-administrativo priorizam profissionais da cidade e região, contribuindo para o desenvolvimento local e fortalecendo o vínculo da instituição com a comunidade.

Em 2025, o quadro técnico-administrativo foi composto por 21 colaboradores, distribuídos entre os diversos setores institucionais, mantendo estabilidade em relação ao ano de 2024.

Quadro 16: Número de funcionários UNUPIAGET

Ano	Técnico administrativos	Docentes
2024	21	78
2025	21	78

Observa-se que, mesmo com a estabilidade quantitativa do quadro, houve reorganização interna e fortalecimento de setores estratégicos, como biblioteca, financeiro e secretaria, acompanhando as demandas institucionais.

Destaca-se ainda a implantação de serviço próprio de recursos humanos, contribuindo para maior autonomia na gestão de pessoas.

As atividades de apoio, como limpeza, segurança e cantina, permanecem terceirizadas, mantendo-se adequadas às necessidades institucionais.

Análise sobre Técnicos-Administrativos

A análise demonstra que o quadro técnico-administrativo é compatível com o porte da instituição, atendendo de forma satisfatória às demandas acadêmicas e administrativas.

A valorização da contratação local e a estrutura organizacional contribuem para o bom funcionamento institucional.

Como oportunidade de melhoria, recomenda-se a implementação de políticas sistemáticas de capacitação e desenvolvimento profissional, bem como o monitoramento contínuo da adequação do quadro funcional frente ao crescimento institucional.

Síntese Avaliativa da Dimensão 5:

A dimensão evidencia que as políticas de pessoal estão estruturadas e alinhadas às diretrizes institucionais, contemplando processos de recrutamento, integração e atuação de docentes e técnico-administrativos.

Destacam-se como pontos fortes a qualificação do corpo docente, a gestão participativa e a adequação do quadro técnico-administrativo às necessidades institucionais.

Em comparação a 2024, observa-se estabilidade no quadro funcional, indicando manutenção da estrutura organizacional. Contudo, a ausência de crescimento pode demandar monitoramento diante da expansão institucional.

A infraestrutura disponível contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para a inovação pedagógica.

Como oportunidades de melhoria, apontam-se a necessidade de fortalecimento das políticas de capacitação continuada, especialmente no âmbito da pesquisa, e o acompanhamento sistemático da adequação do quadro funcional frente à expansão institucional.

3.4.2 DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão

A organização e gestão do Centro Universitário Piaget estão estruturadas conforme previsto no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com modelo organizacional que prioriza a eficiência administrativa e o cumprimento da missão institucional.

A estrutura organizacional caracteriza-se por sua simplicidade e clareza, favorecendo a compreensão por parte da comunidade acadêmica e contribuindo para a agilidade nos processos decisórios. A mantenedora mantém relação direta com o Conselho Superior e a Diretoria, assegurando alinhamento estratégico entre gestão acadêmica e administrativa.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) atua como instância autônoma de assessoramento à gestão institucional, sendo responsável pela coleta, análise e sistematização de dados, que subsidiam a tomada de decisão e o aprimoramento dos

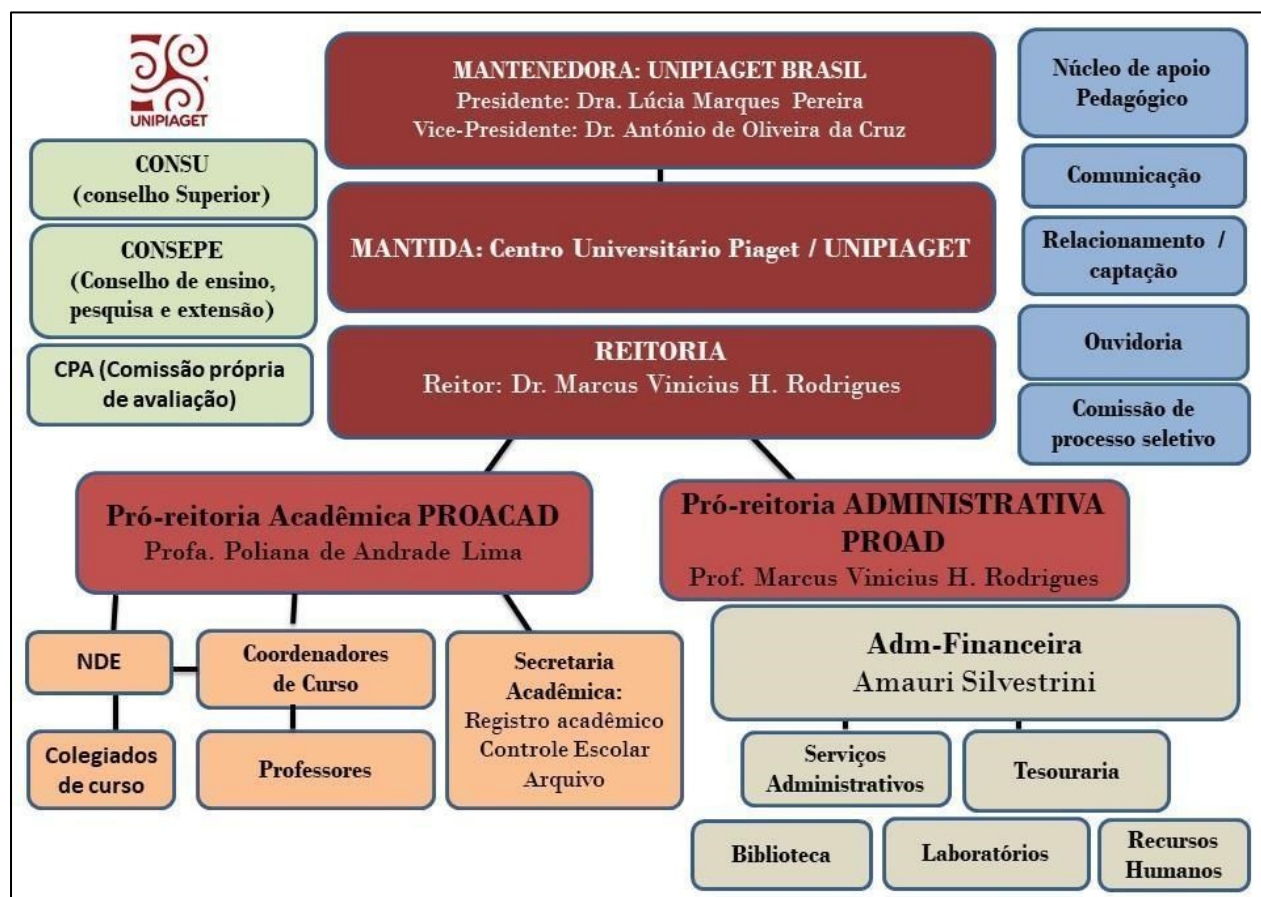
processos acadêmicos e administrativos. Sua composição contempla representantes de todos os segmentos institucionais e da sociedade civil, garantindo caráter democrático e participativo.

A relação entre Reitoria e mantenedora ocorre de forma integrada e colaborativa, respeitando as atribuições de cada instância e contribuindo para o desenvolvimento institucional.

A instituição também constitui comissões específicas para apoio à gestão, incluindo participação de representantes externos, como no caso das comissões de seleção de bolsas de estudo, fortalecendo a transparência e o compromisso social.

A reestruturação institucional decorrente da transformação em Centro Universitário, em 2022, resultou em ajustes no organograma, adequando a estrutura às novas demandas institucionais.

Figura 27: Organograma do UNIPIAGET

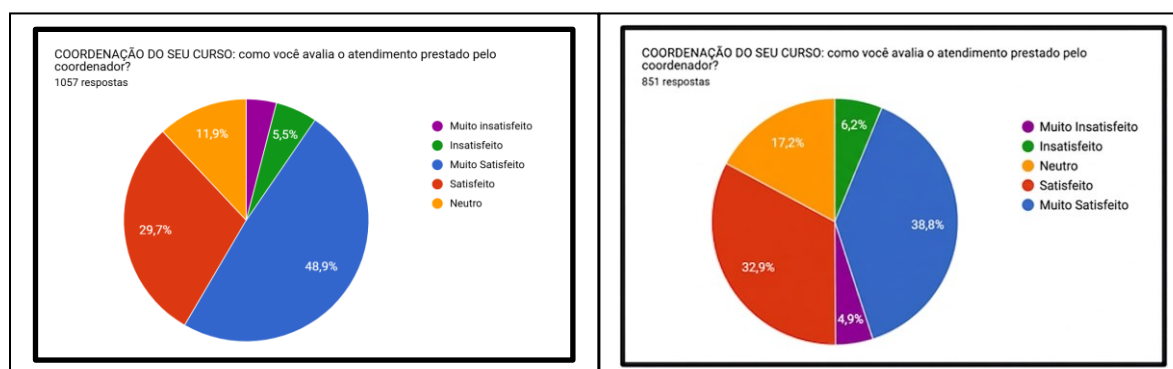


As coordenações de curso são avaliadas por docentes e discentes quanto a aspectos como comunicação, atendimento e resolução de demandas acadêmicas.

Em 2025, observa-se que 72% dos discentes se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento prestado pelas coordenações, evidenciando avaliação positiva e efetividade na gestão acadêmica dos cursos.

Esse resultado indica que as coordenações desempenham papel relevante na mediação das demandas acadêmicas e no acompanhamento dos estudantes ao longo do percurso formativo.

Figura 28: Representação da percepção sobre o atendimento prestado pela coordenação dos cursos 2024 e 2025.

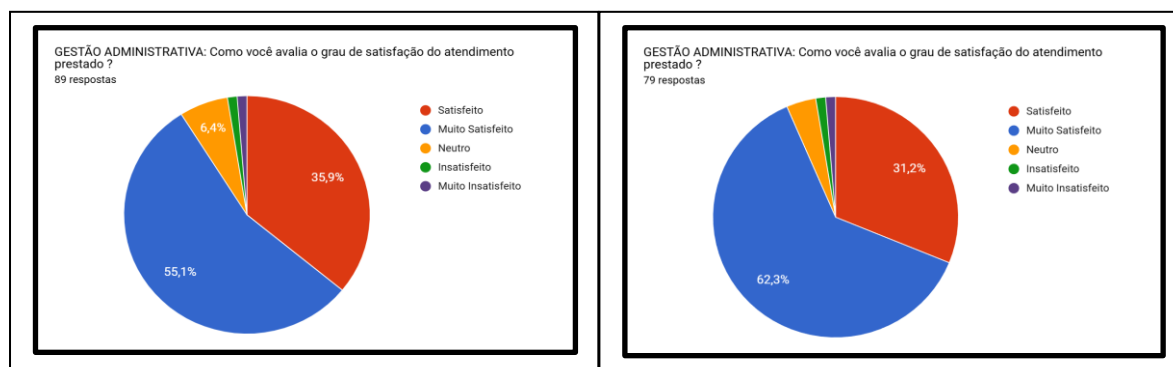


Gestão Administrativa

No âmbito administrativo, a percepção dos colaboradores também se mostra bastante positiva, com 93% dos respondentes satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento prestado pela gestão administrativa.

Esse indicador demonstra elevado nível de eficiência nos processos administrativos e alinhamento entre as equipes de gestão e os colaboradores institucionais.

Figura 29: Percepção dos colaboradores em relação à Gestão Administrativa 2024 e 2025.



A análise da dimensão evidencia que a instituição possui modelo de gestão estruturado, com definição clara de papéis e instâncias decisórias, favorecendo a eficiência organizacional.

Síntese Avaliativa da Dimensão 6:

A dimensão evidencia que a organização e gestão institucional estão consolidadas, com estrutura clara, participativa e alinhada às diretrizes do PDI. Destacam-se como pontos fortes a atuação da CPA, a integração entre as instâncias de gestão e os elevados níveis de satisfação em relação às coordenações de curso e à gestão administrativa. A instituição apresenta governança eficiente e orientada para resultados, contribuindo para o desenvolvimento institucional.

Como oportunidade de melhoria, aponta-se a necessidade de aprimorar o monitoramento sistemático das ações de gestão e ampliar o uso de indicadores institucionais, visando à melhoria contínua dos processos decisórios.

3.4.3 DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira do Centro Universitário Piaget está fundamentada, predominantemente, na arrecadação proveniente das mensalidades dos cursos de graduação, mantendo-se como principal fonte de recursos institucionais no exercício de 2025, adicionalmente a instituição tem como renda a locação de espaços para terceiros como lanchonete, *vending machines* e estacionamento.

As relações financeiras entre a instituição e os estudantes são formalizadas por meio de contratos de prestação de serviços educacionais, elaborados conforme a legislação vigente, garantindo segurança jurídica e previsibilidade nas receitas institucionais.

No período avaliado, os recursos financeiros foram destinados prioritariamente ao custeio das atividades institucionais, incluindo pagamento de salários e encargos de docentes e técnico-administrativos, bem como despesas operacionais, tais como manutenção da infraestrutura, serviços essenciais e suporte tecnológico.

Observa-se, ainda, a destinação de parte dos recursos para investimentos institucionais, com destaque para a construção e inauguração da Clínica de Psicologia e da Academia Escola, além do cumprimento de obrigações financeiras relacionadas ao empréstimo obtido junto ao Instituto Piaget de Portugal, responsável pelo aporte inicial para implantação da instituição no Brasil.

Análise Crítica

Embora a instituição apresente equilíbrio financeiro, a dependência predominante das mensalidades configura fator de risco, exigindo estratégias de diversificação de receitas para maior sustentabilidade no longo prazo.

Destaca-se como ponto positivo a capacidade de geração de excedente financeiro, permitindo investimentos em infraestrutura e expansão institucional.

Como oportunidade de melhoria, recomenda-se a diversificação das fontes de receita, por meio da ampliação de cursos de graduação e pós-graduação, projetos de extensão remunerados e parcerias institucionais, visando maior equilíbrio e segurança financeira a longo prazo.

Síntese Avaliativa da Dimensão 10:

A dimensão evidencia que a instituição apresenta sustentabilidade financeira, com receitas provenientes majoritariamente das mensalidades e adequada gestão dos recursos.

Destacam-se como pontos fortes a capacidade de manutenção das atividades institucionais, o cumprimento das obrigações financeiras e a realização de investimentos em expansão da infraestrutura.

Embora a instituição apresente equilíbrio financeiro, a dependência predominante das mensalidades configura fator de risco. Como oportunidade de melhoria, aponta-se a necessidade de diversificação das fontes de receita e o monitoramento contínuo do equilíbrio financeiro, visando garantir a sustentabilidade institucional no longo prazo.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.5.1 DIMENSÃO 7 – Infraestrutura física

A infraestrutura do Centro Universitário Piaget foi planejada para atender às atividades acadêmicas, apresentando condições adequadas de conforto, iluminação, ventilação e acessibilidade, em conformidade com as normas vigentes.

Neste ano foram utilizadas as instalações do novo bloco inaugurado em 2024, e também foram entregues três novos equipamentos, Laboratório de Informática, Clínica de Psicologia, e Academia Escola de Educação Física, além da ampliação do laboratório de microbiologia.

No ano de 2025, a instituição realizou a atualização da plataforma de biblioteca virtual, com a substituição do fornecedor anteriormente utilizado, visando ampliar o acesso a conteúdos digitais, melhorar a usabilidade da ferramenta e alinhar os recursos informacionais às demandas acadêmicas.

Essa mudança representa avanço na qualificação dos serviços de apoio ao ensino, contribuindo para a ampliação do acesso ao acervo digital e para o fortalecimento das práticas de estudo e pesquisa no ambiente virtual.

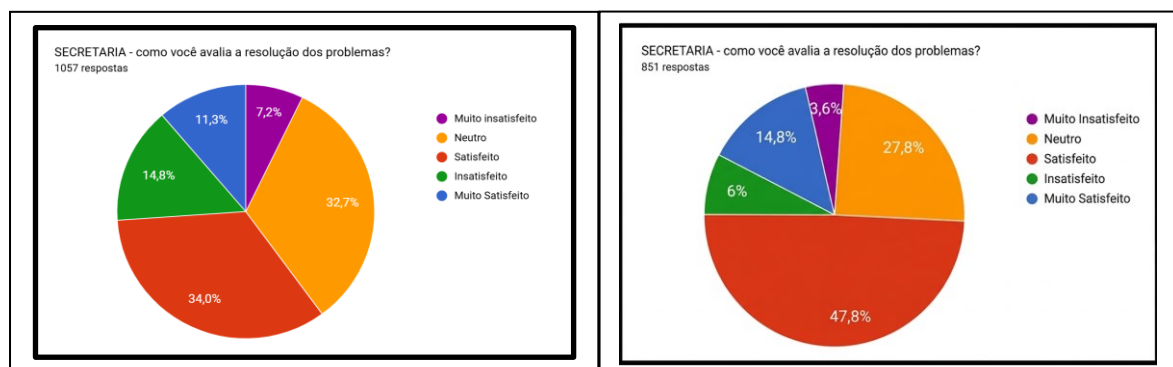
Considerando os dados de percepção discente, a variação nos índices de satisfação pode estar relacionada ao período de adaptação à nova plataforma, demandando ações de sensibilização e treinamento para melhor aproveitamento dos recursos disponíveis.

A avaliação realizada pelos estudantes permite análise comparativa entre 2024 e 2025, evidenciando avanços e pontos de atenção dos serviços e dos setores institucionais.

3.5.1.1 SECRETARIA:

Observa-se melhora significativa nos indicadores de satisfação, com crescimento das avaliações positivas de 45,3% em 2024 para 62,6% em 2025, acompanhado de redução do percentual negativo de 22,1% para 9,5%. O resultado indica avanço na qualidade do atendimento e maior eficiência na resolução de demandas acadêmicas.

Figura 30: Representação da satisfação dos alunos com a secretaria resolução de problemas 2024 e 2025.

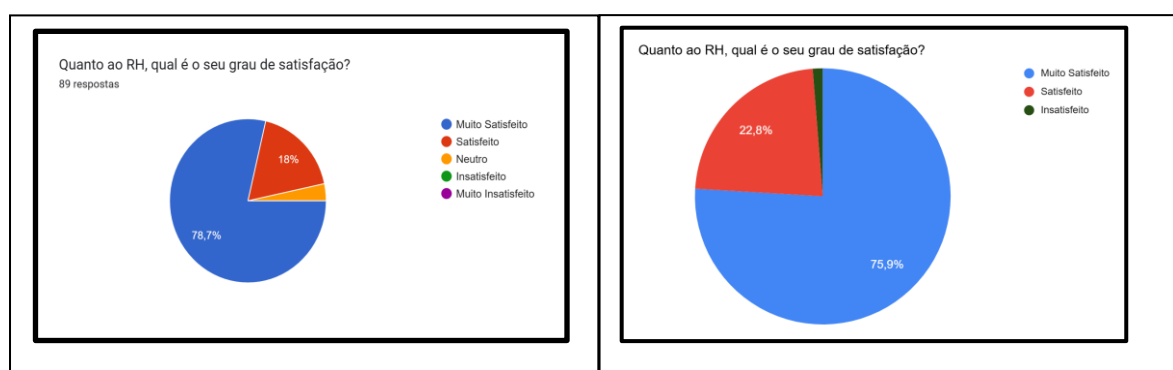


3.5.1.2 RECURSOS HUMANOS:

O setor de Recursos Humanos apresenta elevado nível de satisfação por parte dos docentes e funcionários.

Esse resultado reflete as ações institucionais voltadas à valorização dos colaboradores, como a implantação de benefícios e programas de bem-estar, contribuindo para um ambiente organizacional positivo e alinhado aos objetivos institucionais

Figura 31: Representação da satisfação dos docentes com o atendimento do RH 2024.

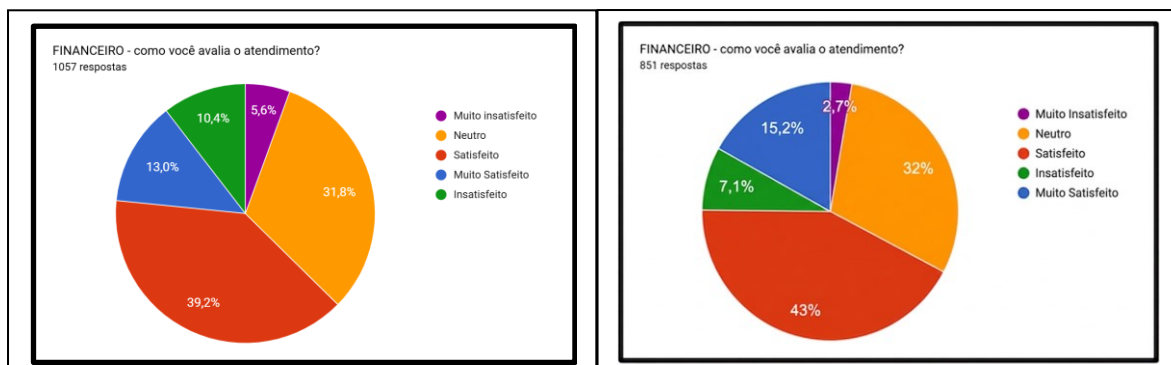


3.5.1.3 FINANCEIRO:

O setor apresentou evolução moderada, com aumento das avaliações positivas de 52,2% para 58,2% e redução das negativas de 16,0% para 9,9%. Os dados sugerem melhora no atendimento, ainda que o percentual de respostas neutras permaneça elevado. Esse comportamento pode estar associado à maior autonomia dos estudantes na resolução de

demandas por meio do Portal do Aluno, reduzindo a necessidade de interação direta com o setor.

Figura 32: Representação da satisfação com o atendimento 2024 e 2025



3.5.1.4 INFRAESTRUTURA/LABORATÓRIOS

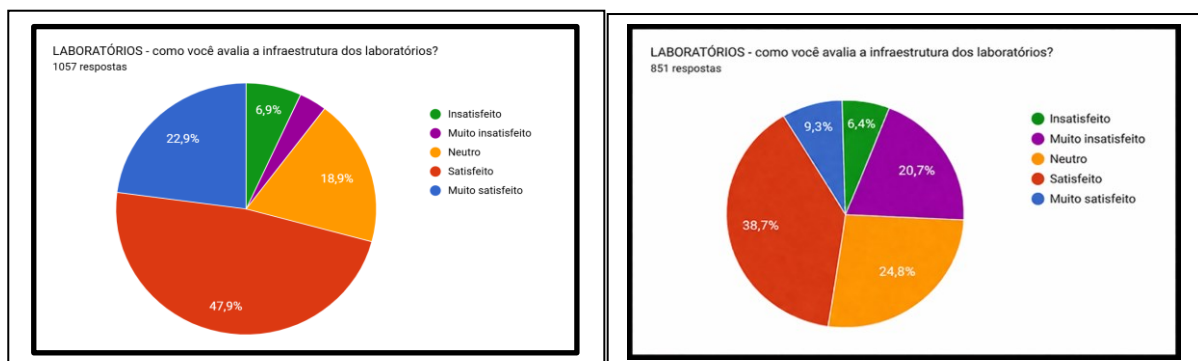
Os laboratórios apresentaram avaliação positiva no ciclo analisado, com elevado nível de satisfação dos estudantes, evidenciando adequação da infraestrutura e das condições de uso. Destaca-se que investimentos realizados em períodos recentes contribuíram para a qualificação desses espaços, consolidando-os como ponto forte institucional. As necessidades de melhorias apontadas no questionário, bem como ao longo do ano, foram prontamente comunicadas. Após correções foram incluídas no Plano de Manutenção preventiva e corretiva, passando a serem executadas nos períodos de férias letivas.

A análise detalhada dos dados por curso evidencia que os maiores índices de insatisfação com a infraestrutura de laboratórios concentram-se nos cursos de Direito, Psicologia e Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Entretanto, observa-se que parte significativa dessa percepção não está necessariamente associada ao uso direto de laboratórios, considerando que cursos como Direito apresentam menor dependência desses espaços. Esse resultado sugere que a avaliação dos respondentes pode refletir uma percepção mais ampla da infraestrutura institucional, e não exclusivamente dos laboratórios, indicando possível interpretação ampliada do item avaliado.

Nos cursos que demandam uso intensivo de laboratórios, como Enfermagem, Fisioterapia e Biomedicina, os níveis de insatisfação também estão presentes, porém de forma menos concentrada, o que reforça a necessidade de análise segmentada por área.

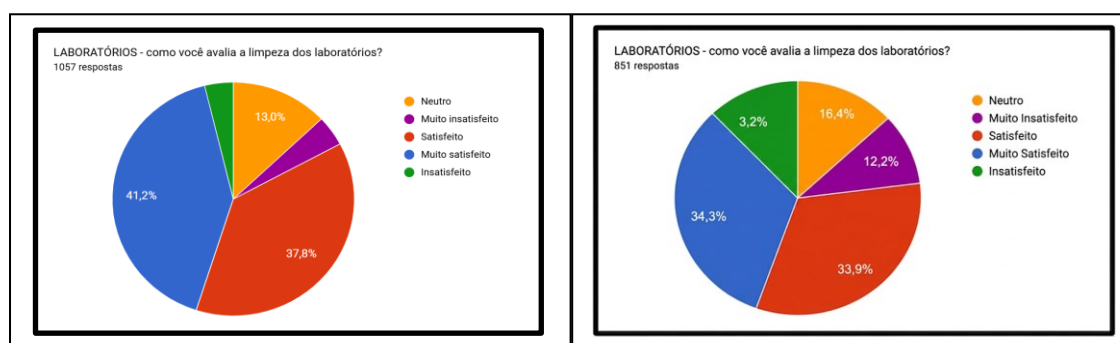
Recomenda-se, para os próximos ciclos avaliativos, o refinamento dos instrumentos de coleta de dados, com maior clareza na descrição dos itens avaliados, bem como a realização de ações de sensibilização junto aos estudantes, visando maior precisão na percepção dos indicadores.

Figura 33: Representação da satisfação dos alunos em relação a Infraestrutura dos laboratórios 2024 e 2025.



Observa-se evolução positiva na avaliação dos serviços de higienização, com aumento das avaliações positivas de 70,0% em 2024 para 77,7% em 2025, acompanhado de redução das avaliações negativas. Os dados indicam melhoria na qualidade dos serviços prestados, possivelmente associada a ajustes operacionais decorrentes do processo de expansão da instituição.

Figura 34: Representação da satisfação dos alunos em relação a limpeza dos laboratórios 2024 e 2025.

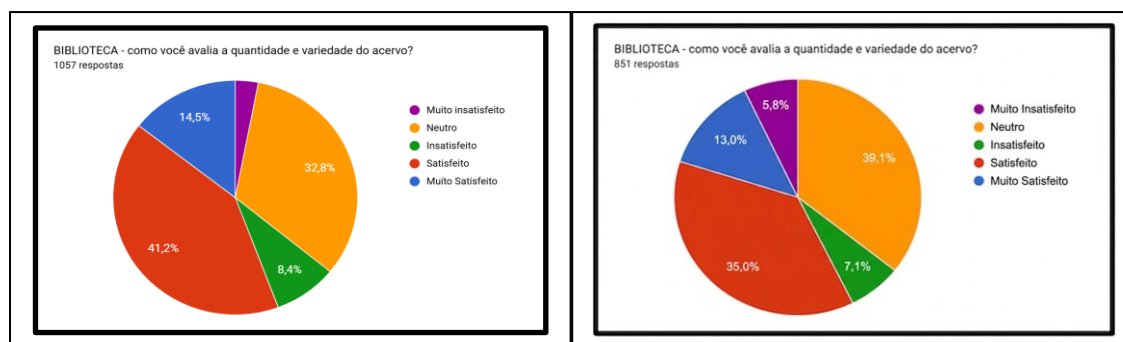


3.5.1.5 BIBLIOTECA

A avaliação do acervo biblioteca apresentou redução nas avaliações positivas, passando de 55,7% em 2024 para 48,1% em 2025, com aumento do neutro de 32,8% para 39,1%. Essa variação pode indicar uma possível subutilização dos serviços, e não necessariamente

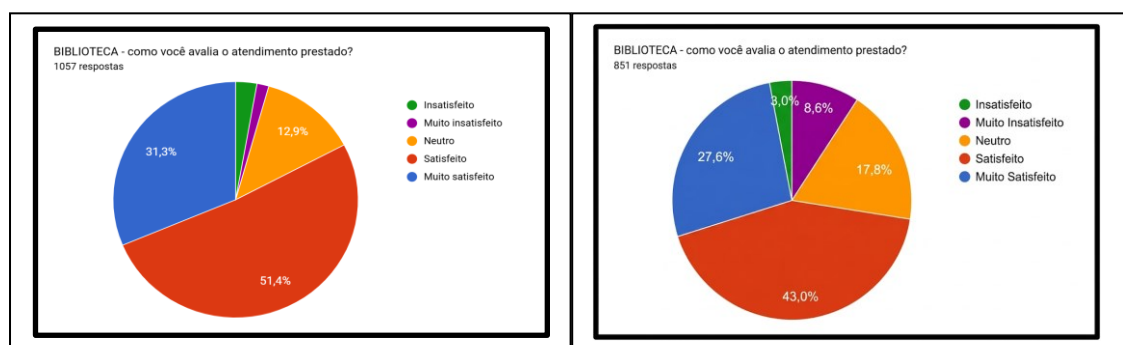
inadequação do acervo, indicando a necessidade de ações de incentivo ao uso dos serviços disponíveis.

Figura 35: Representação da avaliação sobre quantidade e variedade do acervo da Biblioteca 2024 e 2025.



O atendimento da biblioteca apresenta avaliação positiva, sendo reconhecido pelos estudantes como adequado às demandas acadêmicas. Os espaços e serviços oferecidos contribuem para o suporte ao processo de ensino e aprendizagem.

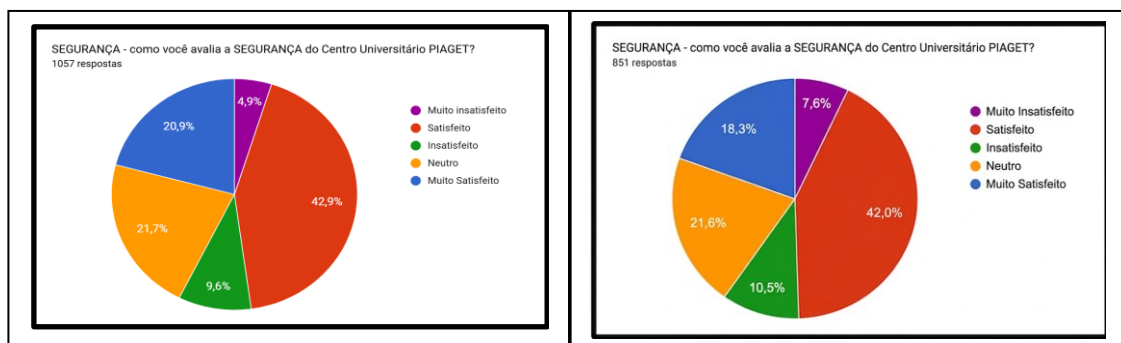
Figura 36: Representação da avaliação do atendimento da Biblioteca 2024 e 2025.



3.5.1.6 SISTEMA DE MONITORAMENTO/ SEGURANÇA:

A percepção sobre a segurança do campus permaneceu positiva, ainda que com leve redução nas avaliações favoráveis, de 63,8% para 60,3%, e aumento do negativo, de 14,5% para 18,1%. O sistema de controle de acesso por carteirinha e biometria continua sendo um diferencial institucional, porém essa funcionalidade requer acompanhamento contínuo.

Figura 37: Representação da avaliação dos alunos em relação à Segurança 2024 e 2025.



3.5.1.7 FALE CONOSCO / OUVIDORIA:

A ouvidoria apresentou leve melhora das avaliações positivas, de 34,7% para 36,6%, e redução das negativas, de 20,7% para 14,8%. Entretanto, o percentual de respostas neutras segue muito elevado, passando de 44,6% para 48,6%, o que indica baixa utilização do serviço, com potencialidade de melhoria com ações de divulgação do serviço.

Figura 38: Representação da avaliação dos alunos em relação a Ouvidoria 2024 e 2025.

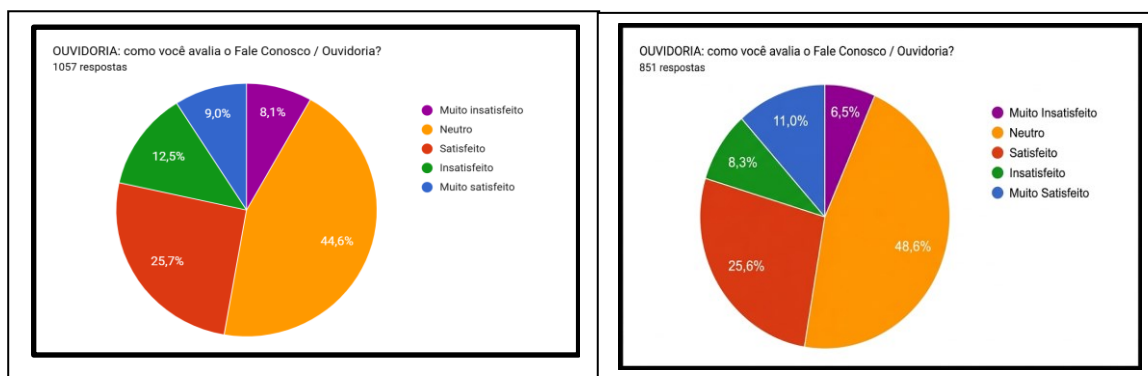
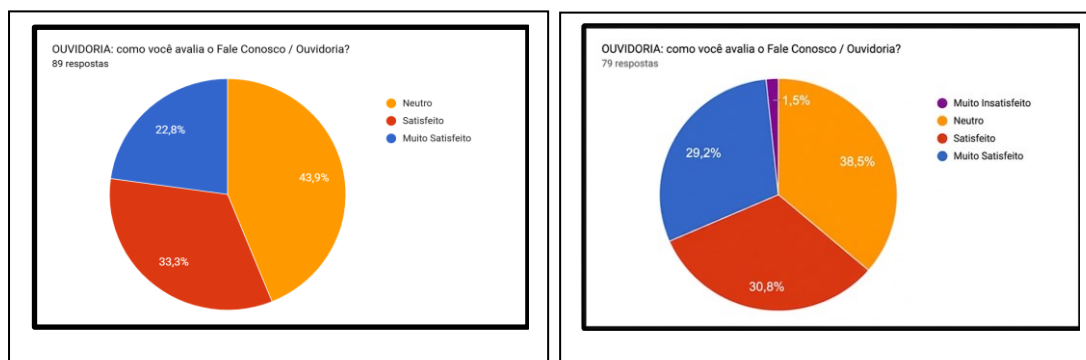


Figura 39: Representação da avaliação dos docentes e funcionários em relação a Ouvidoria 2024 e 2025.



Síntese Avaliativa da Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A Dimensão 7 evidencia que o Centro Universitário Piaget dispõe de infraestrutura adequada ao desenvolvimento das atividades acadêmicas, encontrando-se em processo contínuo de expansão e qualificação, com investimentos recentes em novos blocos, laboratórios e melhorias em setores administrativos e de atendimento.

A análise comparativa entre 2024 e 2025 demonstra evolução significativa em setores estratégicos, especialmente na secretaria e no setor financeiro, indicando aprimoramento nos processos de atendimento e maior eficiência na resolução de demandas acadêmicas. Destaca-se também a área de Recursos Humanos, que apresenta níveis de satisfação elevados e consistentes, refletindo práticas institucionais eficazes de valorização dos colaboradores.

No que se refere aos serviços de apoio, observa-se melhoria na avaliação da limpeza, evidenciando ajustes operacionais positivos diante do processo de expansão institucional. Os laboratórios mantêm avaliação satisfatória, consolidando-se como ponto forte da infraestrutura acadêmica.

Por outro lado, alguns aspectos demandam atenção institucional. A infraestrutura geral e a segurança apresentaram leve redução na percepção positiva, indicando necessidade de monitoramento contínuo das condições de uso e da experiência dos usuários. Foi reforçado junto ao setor de Manutenção a inclusão no plano de Manutenção preventiva, com ações realizadas nos períodos de férias letivas, demonstrando o compromisso da IES em manter um ambiente de aprendizagem que supere as expectativas mínimas dos indicadores de qualidade do MEC.

A biblioteca, embora bem estruturada, apresenta indícios de subutilização, refletidos no aumento das respostas neutras, o que sugere a necessidade de estratégias de incentivo ao uso de seus serviços. Recomenda-se o monitoramento contínuo do uso da biblioteca virtual, bem como a realização de ações de divulgação e capacitação, visando ampliar a utilização dos serviços e potencializar seus impactos no processo de ensino-aprendizagem.

Adicionalmente, a ouvidoria mantém baixos índices de utilização, evidenciados pelo elevado percentual de respostas neutras, indicando grau de satisfação da comunidade acadêmica.

De forma geral, a dimensão demonstra um cenário de evolução institucional consistente, com avanços relevantes na qualidade dos serviços e da infraestrutura, mas

demonstra necessidade de ajustes finos e fortalecimento do engajamento da comunidade acadêmica, especialmente em serviços de apoio e canais institucionais.

4. CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS

O Centro Universitário Piaget, permanece cumprindo todos os requisitos legais como demonstrado no quadro abaixo.

Quadro 16: Requisitos Legais

REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS	
INDICADOR	S/N
Alvará de funcionamento.	S
Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	S
Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico. <i>Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013</i>	S
Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. <i>Conforme o disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos, N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003</i>	S
Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista. <i>Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012</i>	S
Titulação do Corpo Docente: No mínimo, docentes com formação em pós-graduação lato sensu. <i>Lei 9.394/96</i>	S
Comissão Própria de Avaliação (CPA). <i>Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004.</i>	S
DCNs para Educação das Relações étnico-raciais e para o ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena. <i>Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008 e na Resolução CNE/CP N° 1/2004</i>	S
Políticas de educação ambiental. <i>Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CP/CNE N° 2/2012</i>	S
Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos. <i>Parecer CNE/CP N° 8/2012 e no Parecer CP/CNE N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CP/CNE N° 1, de 30/05/2012</i>	S

5. AVALIAÇÃO EXTERNA OCORRIDA NO ANO

A CPA tem como compromisso apoiar a consolidação do papel da avaliação interna e externa, sobretudo no que se refere à responsabilidade dos estudantes no Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes (ENADE). É fundamental estimular os estudantes, desde o

primeiro semestre, para a consciência do papel da avaliação, seja interna quanto externa. Este é um trabalho conjunto que envolve a coordenação dos cursos, corpo docente e discentes, que devem atuar como promotores da cultura avaliativa da instituição como instrumento de melhorias contínuas. Diante disso, a CPA tem como compromisso amparar a consolidação dessa cultura.

5.1. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)

Foram divulgados os resultados da avaliação de desempenho do ENADE/2023:

Quadro 17:: Resultado ENADE e CPC 2023

Curso	Enade	CPC
Fisioterapia	3	4
Engenharia civil	3	3
Enfermagem	3	4
Estética e cosmética	4	4

O UNIPIAGET manteve com estes resultado o Índice Geral de Cursos (IGC) 4.

No ano de 2024 apenas tivemos 1 aluna do Curso de Pedagogia elegível para realização do ENADE.

Em 2025 realizaram ENADE os cursos de Bacharelado em Direito, Administração, Ciências contábeis, CSTS Logística, Marketing e Gestão de Recursos Humanos e Licenciatura em Pedagogia e Educação Física cujo resultado ainda não foi divulgado.

5.2. AVALIAÇÃO EXTERNA DE CURSOS – AUTORIZAÇÃO, RECONHECIMENTO OU RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO

Em 2025 foi publicada a portaria de reconhecimento do Curso de Marketing e foi realizada a avaliação de reconhecimento do curso de Análise e desenvolvimento de sistemas, que foi reconhecido com nota 5 e aguardando a publicação da portaria de reconhecimento.

6. DIAGNÓSTICO

Ao longo do relatório, as informações foram apresentadas com alguma análise imediata, no entanto, neste item apresentaremos uma análise síntese que permitirá a compreensão dos principais itens, com a identificação dos **pontos fortes, fragilidades, potencialidades** para o fortalecimento/crescimento/implantação e/ou **oportunidade** ótima para o desenvolvimento.

Quadro 18:: Pontos fortes e potencialidades observadas

Pontos fortes / potencialidades	Pontos observados
Ensino	<p>Reconhecimento de curso: Resultado satisfatório (nota5) no reconhecimento do Curso de ADS, aguardando publicação da portaria.</p> <p>IGC: 4</p> <p>Internacionalização: mobilidade internacional aluna curso Ciências contábeis para o IPIAGET de Almada, Jornada do Curso de Enfermagem com participação do IPIaget de Viseu e de Almada, Jornada de Psicologia, com participação do IPIaget de Viseu, Almada, Benguela e Angola, Realização do Coil – aula em colaboração com Ipiaget de Viseu, disciplina de Microbiologia junto aos cursos de Biomedicina e Farmácia.</p> <p>Avaliação: Os elevados índices de satisfação dos discentes em relação aos docentes demonstram a qualidade do ensino ofertado e o compromisso institucional com a formação acadêmica.</p> <p>Qualidade do ensino e satisfação com o corpo docente (Dimensão 2 e 9) Os elevados índices de satisfação dos discentes em relação aos docentes demonstram a qualidade do ensino ofertado e o compromisso institucional com a formação acadêmica.</p>
Pesquisa	<p>Semana científica com apresentação de trabalhos científicos produzidos na instituição e Mostra de Práticas Exitosas dos cursos.</p> <p>Apresentação de trabalhos Científicos em Congressos</p> <p>1º Congresso Universitário do UNUPIAGET - CONUP</p> <p>Publicações de artigos em Revista e Livros</p> <p>Internacionalização: Eventos realizados em parceria com Instituto Piaget Almada, Viseu, Cabo Verde e Angola.</p>

Extensão	<p>Forte atuação na extensão e impacto social (Dimensão 3) A ampliação expressiva do alcance dos projetos de extensão, beneficiando mais de 250 mil pessoas, evidencia o papel social da instituição e sua inserção na comunidade.</p> <p>Conquista do selo responsabilidade social (ABMES), atividades de responsabilidade social.</p> <p>Conquista do selo ODS Educação.</p> <p>Aprovação projeto de lei Municipal nº 0043/2025 - Associação Unipiaget/Brasil, mantenedora do Centro Universitário Piaget, declarada como entidade de utilidade pública municipal.</p>
Apoio ao aluno	<p>Melhoria nos serviços acadêmicos (Dimensão 7) Destaca-se a evolução significativa da secretaria e do setor financeiro, evidenciando aprimoramento dos processos de atendimento.</p>
Políticas de gestão	<p>Gestão institucional estruturada e participativa (Dimensão 6) A organização administrativa apresenta clareza, integração entre as instâncias e elevados níveis de satisfação, indicando governança eficiente.</p> <p>Integração entre avaliação e gestão (Dimensão 8) Observa-se fortalecimento do uso dos resultados da CPA como subsídio à tomada de decisão, evidenciando maturidade do processo avaliativo e maior alinhamento com o planejamento institucional.</p>
Infraestrutura	<p>Ampliação do Estacionamento</p> <p>Novos laboratórios: lab. de informática III</p> <p>Inauguração Clínica Psicologia</p> <p>Inauguração Academia Escola</p>
Pessoal	<p>Valorização dos colaboradores (Dimensão 5) A área de Recursos Humanos apresenta índices elevados de satisfação, refletindo políticas institucionais eficazes de gestão de pessoas.</p>
Sustentabilidade	<p>Sustentabilidade financeira (Dimensão 10) A instituição demonstra capacidade de manutenção e investimento, com gestão financeira equilibrada e realização de expansão da infraestrutura.</p>

Quadro 19: Pontos fracos e fragilidades observadas e ações sugeridas

Pontos fracos/ fragilidade	Pontos observados
Participação da comunidade	Participação da comunidade na CPA (Dimensão 8) Observa-se redução na adesão ao processo avaliativo em 2025, indicando necessidade de fortalecimento da cultura de avaliação institucional. Ação Sugerida: verificar período de aplicação dos questionários, disponibilização dos links, tempo de aplicação mais ampliado, somado a Campanhas de sensibilização.
Apoio ao discente	Programas de apoio ao discente (Dimensão 9) Apesar de avaliados positivamente, os programas de apoio financeiro e pedagógico apresentam potencial de ampliação e fortalecimento.
Serviços	Infraestrutura e serviços de apoio (Dimensão 7) Embora adequados, alguns setores apresentaram redução na percepção positiva, como infraestrutura geral e segurança, demandando monitoramento contínuo. Subutilização de serviços institucionais (Dimensão 7 e 4) A biblioteca e a ouvidoria apresentam elevado percentual de respostas neutras, indicando baixa utilização e necessidade de maior divulgação e engajamento.
Pesquisa	Produção científica ainda em consolidação (Dimensão 2) A pesquisa apresenta evolução, porém ainda necessita de maior incentivo à produção acadêmica e participação em eventos científicos.

7. PROPOSTA DE MELHORIAS

Quadro 20: Plano de ação de melhorias para 2026 por eixo

Eixos	Ações sugeridas para 2026	Prazo
Eixo 1. Planejamento e avaliação institucional	Preparação para o processo de avaliação de reconhecimento de cursos: Psicologia, biomedicina e engenharia de produção. Fortalecer as ações de sensibilização para aumento da participação da comunidade acadêmica na CPA. Implementar a SEMANA DA CPA , espalhando na instituição o QR code do questionário e instituir a	Maio a julho/2026 Julho/2026

	<p>campanhas de sensibilização intituladas 'Você avalia, a Piaget melhora', focando no feedback em tempo real, com reforço das melhorias já conquistadas, para que o aluno perceba a utilidade direta de sua resposta, visando elevar a meta de participação para 50% no próximo ciclo.</p> <p>Ampliar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, promovendo maior transparência e engajamento. Utilização de ferramentas de comunicação como mural e envio de e-mail com os resultados e melhorias decorrentes da autoavaliação.</p> <p>Instituir reuniões semestrais entre a CPA e os Coordenadores de Curso para análise dos relatórios e planejamento e pactuação do Termo de Compromisso de Melhoria baseado nos pontos críticos apontados pelos alunos, bem como ações de acompanhamento dos alunos participantes do ENADE.</p>	<p>Julho/2026</p> <p>Ago/2026</p>
Eixo 2. Desenvolvimento institucional	<p>Formalizar 02 novos convênios anuais com a Prefeitura de Suzano e/ou ONGs locais para estágios e projetos de extensão.</p> <p>Ampliar o alcance dos projetos de extensão, considerando o crescimento observado em 2025.</p> <p>Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): todos os projetos de extensão deverão estar alinhados a pelo menos um objetivo do ODS.</p> <p>Buscar diversificação das fontes de receita institucional, ampliando cursos de pós-graduação e projetos institucionais.</p>	<p>nov/2026</p> <p>nov/2026</p> <p>ago/2026</p> <p>dez/2026</p>
Eixo 3. Políticas acadêmicas	<p>Ampliar e fortalecer as atividades de pesquisa, incentivando a produção científica e a participação em eventos acadêmicos, bem como as atividades de monitoria.</p> <p>Incentivar a publicação de trabalhos acadêmicos e avaliar a criação de periódico institucional.</p> <p>Melhorar a divulgação e o acesso aos programas de apoio pedagógico e financeiro.</p>	<p>Julho/2026</p> <p>Julho/2026</p> <p>Dez/2026</p>

	<p>Incentivar o uso da biblioteca física e digital por meio de ações de sensibilização e integração com as atividades acadêmicas.</p> <p>Instituir o Fórum de NDEs para revisão anual das matrizes curriculares, garantindo a inserção de temas transversais e competências exigidas pelo mercado de trabalho local identificadas em pesquisas com egressos.</p> <p>Fortalecer as ações de acolhimento e integração dos ingressantes.</p>	<p>Ago/2026</p> <p>Maio/2026</p> <p>Fev e ago/2026</p>
<p>Eixo 4. Políticas de gestão</p>	<p>Capacitação para docente: executar o Programa institucional de Capacitação docente continuada UNUPIAGET, semestral, temas: o docente e aluno do ensino presencial, relação docente aluno, avaliação para aprender, diversidade e inovação pedagógica. Meta certificação 80% corpo docente.</p> <p>Fortalecer a cultura de avaliação institucional como ferramenta de gestão.</p> <p>Aprimorar os processos de comunicação interna, com foco na agilidade e efetividade das informações.</p> <p>Estruturar indicadores de desempenho institucional (acadêmicos, administrativos e financeiros).</p> <p>Planejar a criação do Observatório do Egresso no site institucional e realizar uma pesquisa anual de empregabilidade via LinkedIn/Formulários, consolidando os dados em um relatório de Inserção Profissional para cada curso.</p>	<p>Fev e ago/2026</p> <p>Abril e set/2026</p> <p>Maio/2026</p>
<p>Eixo 5. Dimensão VII: Infraestrutura física</p>	<p>Criação de Checklist para monitoramento contínuo da qualidade dos serviços de infraestrutura, especialmente limpeza, segurança e atendimento.</p> <p>Consolidar o uso e ocupação dos novos espaços decorrentes da expansão do campus.</p> <p>Campanhas de divulgação dos serviços institucionais, como biblioteca, NAP, farmácia solidária, clínica saúde e NPJ.</p>	<p>Abril /2026</p> <p>Fev/2026</p>

	<p>Fortalecer a divulgação e o uso da ouvidoria como canal institucional de escuta.</p> <p>Expansão da internet para os laboratórios de informática.</p> <p>Implementar o Checklist Mensal de Infraestrutura pela equipe de manutenção, com foco em acessibilidade (elevadores) e climatização, gerando relatórios de conformidade para a Reitoria.</p>	<p>Março/2026</p> <p>Março /2026</p> <p>Março /2026</p>
--	---	---

8. ANÁLISE DO RELATÓRIO 2025

A elaboração do presente Relatório Parcial referente ao ano de 2025 fundamentou-se na análise integrada dos dados obtidos por meio dos instrumentos de autoavaliação institucional, bem como em documentos institucionais, especialmente o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e informações provenientes dos diversos setores do Centro Universitário Piaget.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizou a análise dos dados de forma quantitativa e qualitativa, buscando identificar tendências, avanços e fragilidades institucionais, com o objetivo de subsidiar a gestão e orientar o planejamento institucional.

O processo avaliativo foi conduzido de maneira sistemática, contemplando etapas de sensibilização da comunidade acadêmica, aplicação dos instrumentos de coleta de dados, tratamento das informações, análise crítica e devolutiva dos resultados, em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Destaca-se o aprimoramento das estratégias de divulgação e mobilização da comunidade acadêmica, com a utilização de múltiplos canais institucionais, como portal do aluno, redes sociais, e-mail institucional, cartazes, SMS e WhatsApp, ampliando o alcance das ações da CPA.

A análise comparativa entre os resultados de 2024 e 2025 evidencia avanços em indicadores institucionais relacionados à infraestrutura, atendimento e satisfação dos usuários, bem como desafios relacionados à participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo.

Observa-se manutenção da oferta de cursos de graduação, que em 2024 totalizava 19 cursos autorizados pelo MEC, indicando estabilidade acadêmica institucional.

No que se refere à participação, houve redução no engajamento discente em relação ao ano anterior, o que pode impactar a representatividade dos dados e demanda estratégias de sensibilização mais efetivas.

Em contrapartida, indicadores de satisfação relacionados aos serviços institucionais apresentaram melhoria, evidenciando impacto positivo das ações implementadas a partir do ciclo avaliativo anterior.

Dessa forma, o comparativo entre os períodos reforça o papel da CPA como instrumento estratégico de gestão e aprimoramento contínuo.

A comparação entre 2024 e 2025 permitiu identificar tendências de evolução em setores estratégicos, bem como fragilidades relacionadas à participação e utilização de serviços institucionais.

O processo de autoavaliação reafirma-se, assim, como instrumento estratégico de gestão, contribuindo para o autoconhecimento institucional e para a implementação de ações voltadas à melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração da presente autoavaliação mostrou mais uma vez a importância de executar a avaliação para uma gestão eficaz e consolidação da qualidade do ensino, com evolução das sistemáticas acadêmicas e adequação às mudanças sociais.

O diagnóstico institucional evidencia que o Centro Universitário Piaget apresenta estrutura consolidada, gestão eficiente e compromisso com a qualidade acadêmica e social. Os resultados obtidos neste ano são favoráveis, mas todos os aspectos até minimamente frágeis identificados serão transformados em oportunidades de desenvolvimento institucional. As fragilidades identificadas não comprometem a qualidade institucional, mas indicam oportunidades de aprimoramento que, se devidamente acompanhadas, contribuirão para o fortalecimento contínuo da instituição.

A instituição demonstra capacidade de crescimento, investimento e adaptação, refletida na expansão da infraestrutura e no aprimoramento dos serviços oferecidos.

Dessa forma, o processo de autoavaliação reafirma seu papel como instrumento estratégico de gestão, orientando a tomada de decisão e promovendo a melhoria contínua da qualidade institucional visando atingir o patamar de excelência nas próximas avaliações.

APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – 2025

Este relatório foi aprovado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação em 23 de março de 2026.

Coordenadora da CPA, Karolyne Herbst Rodrigues Conde Pereira

Representante docente, Aline Aparecida de Souza

Representante docente, Andressa Nascimento Prado

Representante Técnico-Administrativo, Elaine Pioltine Macedo

Representante Técnico-Administrativo, Willian Ricardo

Representante discente, Abraão Pereira de Carvalho

Representante discente, Vitor Marcel Ling

Representante da Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva

Representante da Sociedade Civil, Bruno Cezar Santana