



CENTRO UNIVERSITÁRIO PIAGET

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

Ciclo Avaliativo 2024-2026
Documento elaborado pela Comissão Própria
de Avaliação (CPA), atendendo às exigências
do Sistema Nacional de Avaliação da
Educação Superior – SINAES, instituído pela
Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Sumário

1.	Introdução	03
1.1.	Dados da Instituição	04
1.2.	Composição da CPA	05
1.3.	Histórico da Avaliação Institucional da IES	05
1.4.	Planejamento Estratégico de Autoavaliação	06
2.	Metodologia	07
2.1.	Dimensões Observadas	09
2.2.	Conceitos	10
3.	Autoavaliação das 10 dimensões do SINAES	11
4.	Cumprimento dos Requisitos Legais	52
5.	Avaliação Externa ocorrida no Ano	52
6.	Diagnóstico	53
7.	Propostas de Melhoria	55
8.	Análise do Relatório 2024.....	57
9.	Considerações Finais	58

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) do Centro Universitário Piaget foi instituída para conduzir o processo de autoavaliação. O objetivo fundamental do processo de autoavaliação do Centro Universitário é construir uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam informações relevantes e necessárias à gestão do Centro Universitário, para implementar ações a curto e longo prazo a fim de alcançar os objetivos maiores da instituição.

A avaliação das instituições de educação superior foi formalmente instituída pela LEI nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Em seu primeiro artigo, instituiu-se o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) que tem por finalidades “a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional”. Para alcançar esses fins, a mesma lei estabelece que o SINAES seja composto da Avaliação Institucional Interna e Externa, a Avaliação dos cursos, e o Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes (ENADE). A atual Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário, foi nomeada em 03 de fevereiro de 2025, conforme a PORTARIA UNUPIAGET – RT 23/25, com a atribuição de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas.

A CPA possui infraestrutura destinada à realização das atividades de seus membros, uma sala localizada no prédio 5 com área de 13m², e atende às necessidades institucionais, com acesso a recursos tecnológicos que permitem uma gestão centrada em resultados provenientes da coleta e análise dos dados decorrentes dos processos auto avaliativos. Em momentos que envolvem a comunidade acadêmica, para encontros de sensibilização, análise, divulgação e apropriação de resultados são disponibilizadas a CPA a infraestrutura da IES (auditórios e salas de aula).

Figura 1: Sala de trabalho da CPA.



Neste documento, dá-se início um novo triênio avaliativo, o relatório será apresentado de forma parcial, abordando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2024.

Os resultados que aqui se explicitam, tenderão a se refletir numa melhor qualificação dos cursos e da própria Instituição, buscando excelência na qualidade do trabalho com o conhecimento que se realiza na Instituição, além da apresentação de um plano de ações de melhoria para o Centro Universitário.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Centro Universitário PIAGET (Código: 14715), credenciada pela PORTARIA Nº 803, DE 21 DE OUTUBRO DE 2022.

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Endereço: Av. Senador Roberto Simonsen nº 972 – Jardim Imperador-Suzano, SP

Mantenedora: Associação UniPIAGET/Brasil

CNPJ Nº: 09.383.154/0001-84

O Centro Universitário Piaget, mantida pela Associação UniPIAGET/Brasil entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, e que se rege pela Legislação Federal, pelo seu Estatuto e pelo Regimento Geral, é uma Instituição de Ensino Superior Privada, sem fins

lucrativos, com sede à Avenida Senador Roberto Simonsen, 972, no Jardim Imperador, na Cidade de Suzano, no Estado de São Paulo, sendo constituída pelo Campus instalado neste município, organizado de acordo as suas características específicas e conforme o disposto no seu Estatuto e Regimento Geral.

Reitoria

Reitor: Prof. Dr. Marcus Vinicius Herbst Rodrigues

Pró-Reitora Acadêmica: Profa. Ms. Poliana de Andrade Lima

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A composição da atual da Comissão Própria de Avaliação, aderente ao artigo 11 da Lei nº 10.861/2004, está apresentada no Quadro 1.

Quadro 1: Composição da CPA

Nome	Segmento que Representa
Karolyne Herbst Rodrigues Conde Pereira	Coordenadora
Aline Aparecida des Souza	Docente
Andressa Nascimento Prado	Docente
Elaine Pioltine Macedo	Técnico-Administrativo
Willian Ricardo	Técnico-Administrativo
Abraão Pereira de Carvalho	Discente
Vitor Marcel Ling	Discente
José Wagner Ramos da Silva	Sociedade Civil
Bruno Cezar Santana	Sociedade Civil

1.3 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES

A CPA do Centro Universitário Piaget foi instituída em 06/2010, no entanto os trabalhos tiveram início em maio/2013, ano em que a instituição iniciou suas atividades e desde então já realizou onze relatórios tendo como resultados mais relevantes o aprimoramento da qualidade da educação superior e da formação de estudantes ativos e participativos que interagem dessa forma tanto no processo de ensino-aprendizagem, como com a comunidade acadêmica como um todo. De forma gradual e crescente conquistando o

corpo discente, docentes, funcionários a participarem de forma atuante, e auxiliando na implantação de melhorias na infraestrutura e serviços.

1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Dando continuidade ao processo de autoavaliação Institucional, o Centro Universitário Piaget, por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), cumprindo determinação do Ministério da Educação articulada ao Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, visa, por meio do presente relatório, caracterizar o Centro Universitário no ano de 2024.

Este relatório apresenta os projetos e as ações desenvolvidas pelo Centro Universitário no ano de 2024, permeadas pela avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), destacando as potencialidades, fragilidades e estratégias delineadas para apontar soluções aos problemas, identificar e elaborar estratégias para eliminar as fraquezas e potencializar, manter, as forças.

O Centro Universitário Piaget, desde a sua implantação no ano de 2013, e, especialmente através de sua Comissão Própria de Avaliação, valoriza a cultura avaliativa, promovendo junto da comunidade uma participação ativa e crítica, que objetiva a melhoria da qualidade educacional, assim como a transformação positiva e dinâmica do projeto educacional da instituição.

O processo de autoavaliação tem sido considerado de crucial importância para a promoção da qualidade, tanto na construção dos projetos iniciais, quanto na identificação de estratégias diferentes e mais eficazes para a consolidação dos objetivos institucionais.

Neste décimo primeiro ano de funcionamento da instituição, os esforços ainda convergiram para consolidação dos cursos de graduação em andamento, Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física (bacharelado e licenciatura), Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Gestão de Recursos Humanos, Logística, Marketing, Nutrição, Pedagogia e Psicologia.

Para além da consolidação dos cursos, a CPA também acompanha e monitora os processos de avaliação externa dos cursos promovidas pelo MEC objetivando cumprir com precisão todas as etapas previstas nos instrumentos da Avaliação Externa - SINAES/MEC –

para que, desde o início, o ensino seja de qualidade, ministrado por professores competentes, para promover uma aprendizagem ativa e facilitar a integração com a comunidade local em busca de satisfazer uma demanda local de mão de obra capacitada.

Os itens deste documento seguem as dimensões propostas pelo SINAES.

Quadro 2: Plano de avaliação para o Triênio 2024-2026

Avaliações Planejadas para o processo de Autoavaliação (CPA)	2024		2025		2026	
	1S	2S	1S	2S	1S	2S
Avaliação Semestral dos docentes pelos discentes						
Avaliação Semestral das atividades Extensionistas						
Acompanhamento contínuo dos Resultados do ENADE						
Avaliação Semestral dos Calouros (acolhimento e integração)						
Avaliação Anual infraestrutura e serviços do UNIPIAGET pelos colaboradores						
Avaliação Anual infraestrutura e serviços do UNIPIAGET pelos discentes						
Avaliação Anual Egressos da Graduação						
Avaliação Anual dos cursos de Pós-Graduação						

2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para esta avaliação:

- Visitas a todos os espaços físicos avaliados;
- Leitura e apreciação do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Elaboração no novo projeto de avaliação institucional para o ciclo 2024-2026, com elaboração de plano de ação, cronograma de execução e proposta do novo inquérito.
- Aplicação e análise dos inquéritos de autoavaliação (serviços e infraestrutura, processo de ensino/aprendizagem; por docentes, discentes e funcionários) conforme cronograma;
- Os questionários foram aplicados via plataforma *Google Google Workspace for Education* utilizando a ferramenta *Google Forms* com foco da avaliação docentes e coordenadores, avaliação da infraestrutura e serviços;

- Antecedendo à aplicação dos questionários foi elaborado pela equipe da CPA um breve vídeo explicativo, com cunho didático, que teve como objetivo elucidar a toda comunidade acadêmica sobre o que é a CPA e sua importância, a fim de propagar e incentivar a participação de todos na avaliação, ressaltando a garantia ao anonimato deste formato;
- O vídeo da CPA foi enviado aos alunos, professores e funcionários através do SMS e WhatsApp institucional; os membros da CPA também passaram nas salas de aula para orientar os alunos e explicar os objetivos da avaliação e importância da participação.
- Os links para acesso aos questionários da CPA foram enviados aos alunos, professores e funcionários através de SMS e *WhatsApp* institucional para melhor alcance e adesão de todos.
- Sensibilização sala em sala, com membros da equipe da CPA, sobre os questionários disponibilizados e a importância da participação de todos.
- Análise dos resultados – com base nos dados obtidos, serão apresentados em quadros e gráficos, as porcentagens das respostas obtidas nos diferentes segmentos da comunidade acadêmica;
- Para os questionamentos em relação à infraestrutura e serviços utilizou-se a classificação de 1 a 5 sendo 1 MUITO INSATISFEITO e 5 MUITO SATISFEITO.
- Para os questionamentos em relação a RECOMENDAR a instituição adotamos o índice NPS (NET PROMOTER SCORE), que é uma métrica para medir a satisfação e lealdade dos clientes. Faz-se uma pergunta aos clientes sobre a probabilidade de recomendarem a instituição a outras pessoas.
- Para os demais questionamentos que utilizaram variáveis de 0 a 10, sendo considerado MUITO SATISFEITO de 7 a 10 e INSATISFEITO de 0 a 3.
- Para resguardar o acesso aos resultados, os relatórios individuais serão encaminhados diretamente a cada docente e coordenador (pelo e-mail institucional);
- Cada setor/serviço da instituição também receberá a devolutiva da avaliação bem como terá a oportunidade de dar sugestões e propor intervenções para melhorias;
- Elaboração do Relatório Parcial de Autoavaliação do triênio 2024-2026, a partir dos documentos institucionais e resultados dos inquéritos, observadas as dez dimensões

da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;

- Finalização do relatório e discussão com todos os componentes da CPA;
- Aprovação do relatório;
- Publicação do relatório – *on-line* (site do Centro Universitário : (<https://unipiaget.edu.br/>), criação de boletim informativo, disponibilização de uma versão impressa na biblioteca e enviada pelo sistema E-MEC.

Como nos anos anteriores, a CPA procura o envolvimento da comunidade acadêmica, através de um processo participativo e interativo, sendo o cronograma, o relatório final e boletim disponibilizado no *site*: <https://unipiaget.edu.br/ambientes-e-servicos/cpa/>

2.1 DIMENSÕES OBSERVADAS

As dimensões a serem consideradas no processo de avaliação institucional foram estabelecidas segundo a Lei nº 10.861/04, artigo 3º.

- *Dimensão 1:* A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
- *Dimensão 2:* A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
- *Dimensão 3:* A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- *Dimensão 4:* A comunicação com a sociedade.
- *Dimensão 5:* As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- *Dimensão 6:* Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

- *Dimensão 7:* Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
- *Dimensão 8:* Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
- *Dimensão 9:* Políticas de atendimento aos estudantes.
- *Dimensão 10:* Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

2.2 CONCEITOS

Os conceitos foram respondidos de acordo com as **opções** abaixo:

Quadro 3: Conceitos das respostas

5	4	3	2	1
MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	NEUTRO	INSATISFEITO	MUITO INSATISFEITO

Quadro 4: Conceitos das respostas utilizando o índice NPS

9 - 10	7 - 8	0 - 6
PROMOTORES	NEUTROS	DETRADORES

Os respondentes são classificados em três grupos: promotores, neutros e detratores: Promotores (9-10): clientes super satisfeitos, Neutros (7-8), clientes satisfeitos, mas não tão engajados e detratores (0-6): clientes insatisfeitos. O NPS é calculado subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado varia de -100 a +100. Um NPS positivo é bom, e um acima de +50 é considerado MUITO BOM.

Quadro 5: Conceitos das respostas em relação ao GRAU DE SATISFAÇÃO

7 - 10	4 - 6	3 - 0
MUITO SATISFEITO	NEUTRO	INSATISFEITO

Para os demais questionamentos que utilizaram variáveis de 0 a 10, considerou-se como POSITIVO as notas entre 7 e 10, uma vez que a média de notas para aprovação acadêmica na instituição é maior ou igual a 7, entendemos que notas entre 7 e 10 refletem uma percepção positiva do item questionado.

3. AUTOAVALIAÇÃO DAS 10 DIMENSÕES DO SINAES

Conforme explicitado no manual **Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior**: diretrizes e instrumento (INEP, dez. 2017), segue cada dimensão, organizados por eixo.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

O objetivo da Avaliação institucional é fazer um diagnóstico da situação institucional, tanto do ponto de vista da infraestrutura quanto das relações acadêmicas.

É necessário um acompanhamento constante da instituição a fim de possibilitar ajustes e/ou reformulações para melhorar constantemente as relações institucionais.

Foram avaliados os aspectos de infraestrutura, docentes/disciplinas e coordenação de cursos. Observa-se um aumento da participação da comunidade acadêmica.

Quadro 6: Participação da comunidade acadêmica na avaliação

Ano	Participação discentes na avaliação da CPA (%)	Participação funcionários na avaliação da CPA (%)
2024	43	91

As fragilidades observadas vão auxiliar no planejamento das melhorias necessárias na instituição. Um maior detalhamento dos resultados, incluindo pontos fortes e fracos, estratégias e propostas, pode ser observado no item 6 – DIAGNÓSTICO.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 DIMENSÃO 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento

Institucional do Centro Universitário Piaget

Como são desejadas, as revisões ao PDI foram realizadas pelos membros da direção e mantenedora, considerando os resultados da avaliação institucional, pronunciamento de professores e funcionários em reuniões regulares, assim como promovendo debates e análises dos documentos e das práticas implantadas. Mesmo assim, um acompanhamento contínuo deve ser mantido a fim de verificar se os ajustes realizados no PDI contemplam, na prática, as necessidades acadêmicas.

No ano de 2024 a instituição estava no seu 11º ano de funcionamento e contava com 19 cursos de graduação presenciais autorizados pelo MEC, nas áreas de ciências humanas, biológicas e exatas, bem como Curso de Pós-graduação.

Quadro 7: Número de cursos do UNUPIAGET

Ano	Número de Cursos	Autorizados	Reconhecidos
2024	19	5	14

Com relação ao perfil do aluno da instituição observa-se que 38% são do gênero masculino e 62% do gênero feminino, destes 6 são pessoas com deficiência (PCD), sendo 3 com mobilidade reduzida, 2 cegos e 1 com baixa visão.

Quadro 8: Perfil do aluno

Ano	Gênero (%)	Número de deficientes
2024	38M/62F	6

3.2.2 DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A Instituição, mantém como parceira para o seu desenvolvimento local/regional a Prefeitura Municipal de Suzano, conforme o estipulado no contrato de concessão de uso do terreno prevê a atribuição de 3,5% das matrículas do semestre revertido em de bolsas de estudo 100% integrais. No ano de 2024 tivemos um total de 81 bolsistas.

Houve a procura por apoios financeiros e sociais para os alunos impossibilitados de estudar por dificuldades financeiras. Assim, deu-se continuidade ao FIES sem fiador para 24 alunos durante o ano de 2024.

Além dos programas citados, O Centro Universitário Piaget, ciente das dificuldades financeiras encontradas pelos candidatos que almejam o acesso ao ensino superior e decorrente das dificuldades e restrições de acesso aos programas públicos de financiamento, a instituição possui o Plano de Parcelamento Piaget – PPP para seus alunos.

O PLANO DE PARCELAMENTO PIAGET – PPP é um plano de incentivo à Inclusão no Ensino Superior, proporcionando ao ingressante no Centro Universitário Piaget a oportunidade de frequentar um Curso de Graduação com um valor mensal acessível, desde que não tenha obtido comprovadamente Financiamento Estudantil Público (FIES) ou qualquer tipo de Financiamento Estudantil Privado que o UNUPIAGET/BRASIL oferece ou venha a oferecer e que não esteja vinculado a outros descontos provenientes de Convênios

com Empresas, Poder Público ou Órgãos de Classe, ou ainda Projetos de Financiamento Estudantil Público (FIES) de concessão de qualquer tipo de benefício.

O PLANO DE PARCELAMENTO PIAGET EMERGENCIAL - (PPP EMERGENCIAL) foi um plano de Incentivo à PERMANÊNCIA no Ensino Superior instituído durante o período da pandemia da COVID-19, que visou possibilitar a manutenção dos alunos no Ensino Superior, proporcionando ao aluno do UniPiaget, a oportunidade de permanecer no Curso de Graduação com um valor mensal acessível de forma emergencial e desburocratizada, desde que não esteja vinculado a outros descontos. Neste plano o aluno estava desobrigado de apresentar FIADOR e COMPROVAR RENDA; poderia optar pela modalidade do PPP EMERGENCIAL de acordo com a sua necessidade, levando-se em consideração a sua capacidade financeira atual; Independentemente do percentual obtido não houve valor mínimo da parcela, o valor financiado pode ser pago em 6 parcelas no semestre subsequente.

Quadro 9: Programa de bolsas e financiamentos oferecidos na instituição.

Ano	Bolsas 100%	FIES	PPP
2024	73(2024/1)	24(2024/1)	8(2024/1)
	81(2024/2)	23(2024/2)	4 (2024/2)

A IES tem igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local, procurando o recrutamento e contratação de pessoal (funcionários docentes e não docentes) da cidade e região.

No ano de 2024, foram promovidos diversos eventos permitindo o aprendizado e o atendimento à comunidade. Muitas dessas ações fizeram parte da Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior ABMES que conferiu o Selo Instituição Socialmente Responsável, demonstrando o comprometimento e a diferença na educação superior e na comunidade onde o Centro Universitário Piaget está inserido, conquistando ininterruptamente o Selo de Responsabilidade Social desde 2015.



3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 DIMENSÃO 2 – A Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O Centro Universitário é uma entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e elegeu como missão *“participar de forma ativa e inovadora na produção e difusão do conhecimento, criar cultura e promover, dentro de sua capacidade operacional, a formação humana, integral, ecológica e profissional; orientada, por critérios de qualidade, com o intuito de contribuir para a consecução de uma sociedade mais justa e fraterna, mais cidadã e participativa, fundamentada nos princípios da ética e da inovação”*.

O ano de 2024 foi o décimo primeiro ano de funcionamento desta Instituição de Ensino Superior; sendo as atividades letivas iniciadas no mês de fevereiro.

Nas propostas pedagógicas de todos os cursos, é evidente a preocupação com as demandas sociais locais, as formações profissionais e o mercado de trabalho.

Nos documentos oficiais da instituição, verifica-se a valorização da interdisciplinaridade, o aumento da complexidade ao longo do percurso de formação, a preconização de inovações didáticas e pedagógicas, bem como a utilização de novas tecnologias.

As questões de adequação curricular por curso são verificadas e acompanhadas pelos coordenadores de curso, em conjunto com o núcleo docente estruturante, colegiado de cursos e em permanente diálogo com os respectivos discentes, docentes e reitoria do Centro Universitário. Além disso, são realizadas reuniões com docentes que são convocados, especialmente nos períodos de preparação pedagógica no início de cada semestre letivo. No ano de 2024, foi realizada semana pedagógica e capacitações do início de cada semestre letivo.

Neste período relatado, os coordenadores de curso convocaram as reuniões dos respectivos NDEs e colegiados de cada curso, estando centrados na implantação inicial das atividades, sem descuidar das adequações que se fizeram necessárias no decurso do processo.

3.3.1.1 Ensino

O Centro Universitário Piaget é mantido pela Associação UniPIAGET/Brasil, que tem como associado fundador o Instituto Piaget – Cooperativa para o Desenvolvimento Humano, Integral e Ecológico, C.R.L. (Portugal). Este Instituto, fundado em 1979, está voltado

essencialmente para o ensino superior, e tem como um dos principais objetivos *“proporcionar um ensino de qualidade, criar conhecimento e difundir valores humanos fundamentais, preparar os alunos para um desempenho adequado das suas atividades profissionais e contribuir para a sua indispensável formação pessoal e intelectual.”*

Os princípios para a formação superior que foram concebidos pelo Instituto Piaget e aprimorados pelo Centro Universitário Piaget, resultam num compromisso sério com uma sólida formação técnico-científica, para desenvolver competências profissionais para o mercado de trabalho; em descuidar, no entanto, de uma forte formação humanista, indispensável para o cidadão e para a sociedade em constante transformação.

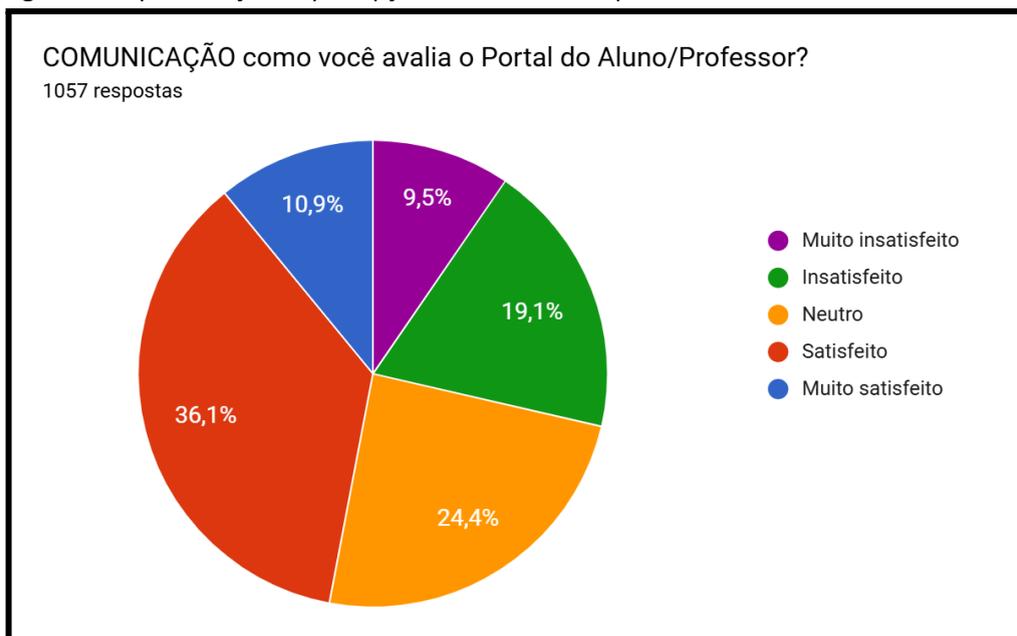
Para a concretização destes objetivos, são propostas práticas pedagógicas centradas no estudante, para motivar a sua participação ativa no processo de ensino-aprendizagem, objetivando a sua máxima autonomia.

Os projetos pedagógicos foram propostos por profissionais reconhecidamente capacitados, alinhados com os princípios institucionais e, principalmente, envolvidos com as respectivas realidades profissionais e necessidades sociais. Os projetos pedagógicos dos cursos estão constantemente sendo reavaliados pelos coordenadores, corpo docente e discente (via colegiados de curso) tendo em consideração as necessidades locais e as características dos estudantes que ingressaram nesses primeiros semestres de funcionamento. Todo o processo de construção e acompanhamento dos Projetos Pedagógicos respeita rigorosamente as diretrizes curriculares nacionais. É importante relatar que os coordenadores oferecem uma grande abertura ao diálogo com os seus estudantes, reservando horas semanais para atendimentos gerais.

As disciplinas foram avaliadas, uma a uma, pelos estudantes, que também realizaram uma autoavaliação de seu próprio desempenho na disciplina.

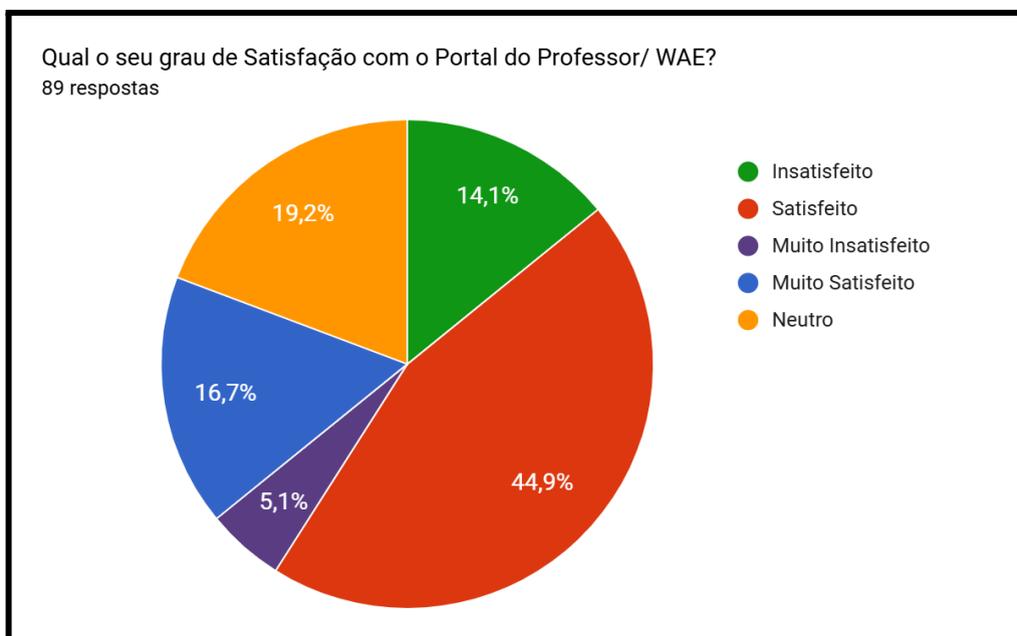
Para dar apoio ao docente e aos discente a IES possui o sistema *online* (Portal do Aluno), uma ferramenta de tecnologia que facilita a interação professor-aluno-serviços acadêmicos, permite que o aluno saiba sua frequência e acompanhamento de notas, assim como o intercâmbio de opiniões e de material didático e plano de ensino de cada disciplina, bem como rematrícula e solicitações de documentos.

Figura 2:: Representação da percepção discente sobre o portal do aluno.



Em 2024 houve a mudança do Sistema Acadêmico, para o WAE, observou-se que 47% dos discentes estão muito satisfeitos e satisfeitos. Observa-se também que 24% responderam como neutros. Devemos considerar que se tratava da fase de implantação e aprendizado pela comunidade acadêmica.

Figura 3: : Representação da percepção docente sobre o portal do aluno.



Observa-se na figura acima que 62% dos docentes estão muito satisfeitos e satisfeitos com o Portal WAE, o que corrobora com a melhoria desta ferramenta e avanço na tecnologia do Centro Universitário.

3.3.1.2 Pesquisa

A importância da pesquisa numa instituição de ensino superior é de reconhecimento inequívoco, sendo que a sua implementação sistemática está prevista no PDI do Centro Universitário Piaget.

No seu início de funcionamento, o Centro Universitário deu ênfase à implantação dos cursos de graduação; como na adequação da infraestrutura, programação do ensino, planos de aula e especialmente na seleção e contratação de docentes. Neste último ponto é que conseguimos verificar a preocupação com o desenvolvimento da pesquisa. Isto é, selecionamos docentes com potencial para integrar e desenvolver a pesquisa científica nas suas atividades acadêmicas; bem como estimular a formação humanística e profissional.

A distribuição do corpo docente com relação à titulação observa-se que 72% do corpo docente são mestres e doutores e 28% especialistas.

Quadro 10: Titulação dos docentes

Ano	Mestre / Doutor	% Mestre / Doutor	Especialista	% Especialista
2024/1	51	72	20	28
2024/2	55	71	22	29

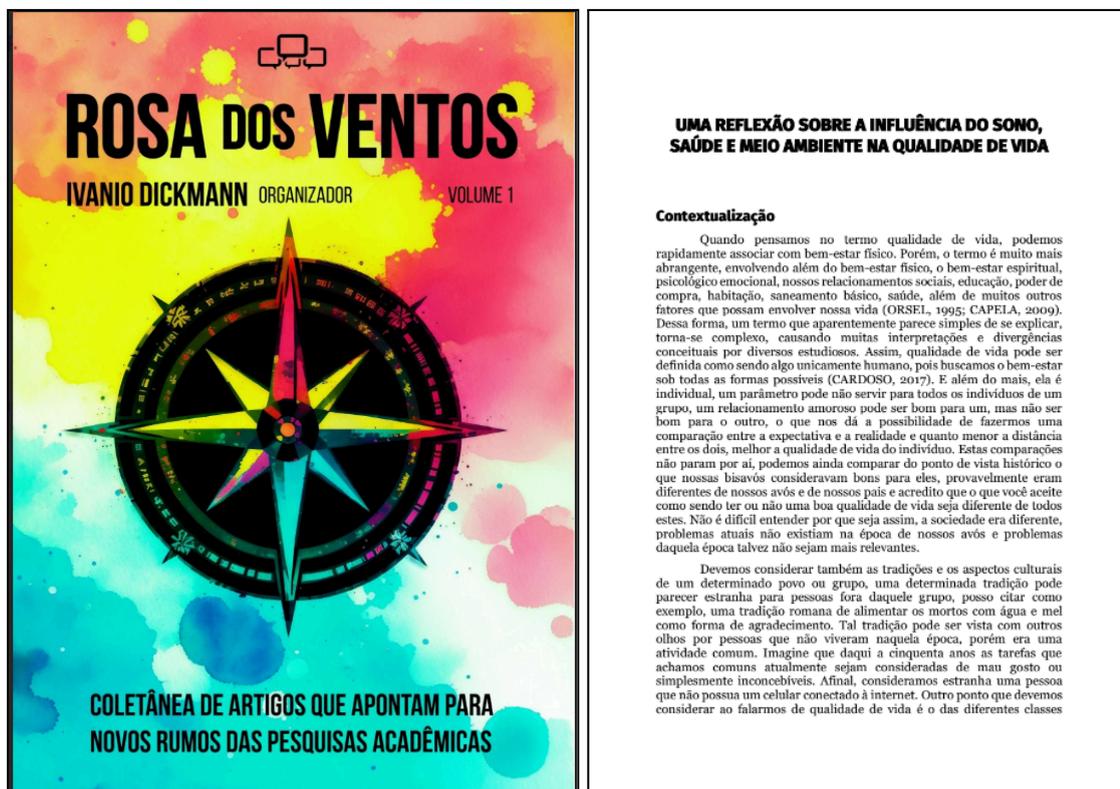
O Centro Universitário Piaget desenvolveu duas semanas científicas, com convidados internacionais e apresentação dos Trabalhos de Conclusão de Cursos, além da Mostra Piaget de Práticas Exitosas. Este evento é destinado a docentes, discentes, técnico- administrativos do Centro Universitário e de outras instituições, além da comunidade em geral.

Durante os eventos além de palestras ocorreram apresentações dos projetos de pesquisa e dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC). Em de 2024, no 1º Semestre foram apresentados 69 Trabalhos de Conclusão de Curso e no 2º Semestre foram apresentados 74 TCC's.

No ano de 2024, foram apresentados no IV Congresso Brasileiro On-line de Ensino, Pesquisa e Extensão - ENSIPEX, trabalho realizado pelo do Curso de Enfermagem intitulado *RELATO DE EXPERIÊNCIA: COORDENAÇÃO DO PROJETO DE EXTENSÃO DE ENFERMAGEM "MAPA DO CONHECIMENTO-É DE PEQUENO QUE SE COMEÇA"* e trabalho realizado pelo Curso de estética intitulado *SEMENTES DO BEM- TERAPIA INTEGRATIVA NA ESTÉTICA*

No ano de 2024, no Programa de Iniciação Científica, dois trabalhos foram aprovados para publicação como capítulos de livros, como demonstrado nas figuras 4 e 5

Figura 4: Publicação Iniciação Científica- Desenvolvimento de capítulo de livro.



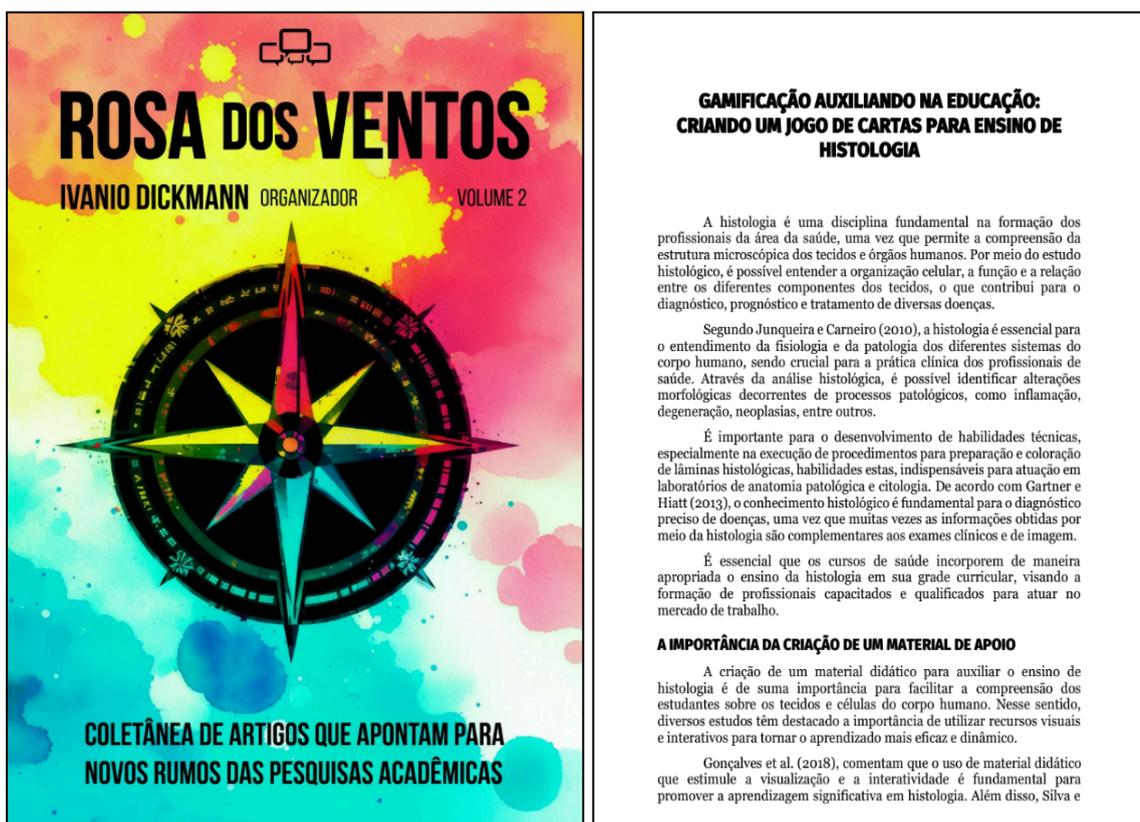
UMA REFLEXÃO SOBRE A INFLUÊNCIA DO SONO, SAÚDE E MEIO AMBIENTE NA QUALIDADE DE VIDA

Contextualização

Quando pensamos no termo qualidade de vida, podemos rapidamente associar com bem-estar físico. Porém, o termo é muito mais abrangente, envolvendo além do bem-estar físico, o bem-estar espiritual, psicológico emocional, nossos relacionamentos sociais, educação, poder de compra, habitação, saneamento básico, saúde, além de muitos outros fatores que possam envolver nossa vida (ORSEL, 1995; CAPELA, 2009). Dessa forma, um termo que aparentemente parece simples de se explicar, torna-se complexo, causando muitas interpretações e divergências conceituais por diversos estudiosos. Assim, qualidade de vida pode ser definida como sendo algo unicamente humano, pois buscamos o bem-estar sob todas as formas possíveis (CARDOSO, 2017). E além do mais, ela é individual, um parâmetro pode não servir para todos os indivíduos de um grupo, um relacionamento amoroso pode ser bom para um, mas não ser bom para o outro, o que nos dá a possibilidade de fazermos uma comparação entre a expectativa e a realidade e quanto menor a distância entre os dois, melhor a qualidade de vida do indivíduo. Estas comparações não param por aí, podemos ainda comparar do ponto de vista histórico o que nossas bisavós consideravam bons para eles, provavelmente eram diferentes de nossos avós e de nossos pais e acredito que o que você aceite como sendo ter ou não uma boa qualidade de vida seja diferente de todos estes. Não é difícil entender por que seja assim, a sociedade era diferente, problemas atuais não existiam na época de nossos avós e problemas daquela época talvez não sejam mais relevantes.

Devemos considerar também as tradições e os aspectos culturais de um determinado povo ou grupo, uma determinada tradição pode parecer estranha para pessoas fora daquele grupo, posso citar como exemplo, uma tradição romana de alimentar os mortos com água e mel como forma de agradecimento. Tal tradição pode ser vista com outros olhos por pessoas que não viveram naquela época, porém era uma atividade comum. Imagine que daqui a cinquenta anos as tarefas que achamos comuns atualmente sejam consideradas de mau gosto ou simplesmente inconcebíveis. Afinal, consideramos estranha uma pessoa que não possua um celular conectado à internet. Outro ponto que devemos considerar ao falarmos de qualidade de vida é o das diferentes classes

Figura 5: Publicação Iniciação Científica- Desenvolvimento de capítulo de livro.



GAMIFICAÇÃO AUXILIANDO NA EDUCAÇÃO: CRIANDO UM JOGO DE CARTAS PARA ENSINO DE HISTOLOGIA

A histologia é uma disciplina fundamental na formação dos profissionais da área da saúde, uma vez que permite a compreensão da estrutura microscópica dos tecidos e órgãos humanos. Por meio do estudo histológico, é possível entender a organização celular, a função e a relação entre os diferentes componentes dos tecidos, o que contribui para o diagnóstico, prognóstico e tratamento de diversas doenças.

Segundo Junqueira e Carneiro (2010), a histologia é essencial para o entendimento da fisiologia e da patologia dos diferentes sistemas do corpo humano, sendo crucial para a prática clínica dos profissionais de saúde. Através da análise histológica, é possível identificar alterações morfológicas decorrentes de processos patológicos, como inflamação, degeneração, neoplasias, entre outros.

É importante para o desenvolvimento de habilidades técnicas, especialmente na execução de procedimentos para preparação e coloração de lâminas histológicas, habilidades estas, indispensáveis para atuação em laboratórios de anatomia patológica e citologia. De acordo com Gartner e Hiatt (2013), o conhecimento histológico é fundamental para o diagnóstico preciso de doenças, uma vez que muitas vezes as informações obtidas por meio da histologia são complementares aos exames clínicos e de imagem.

É essencial que os cursos de saúde incorporem de maneira apropriada o ensino da histologia em sua grade curricular, visando a formação de profissionais capacitados e qualificados para atuar no mercado de trabalho.

A IMPORTÂNCIA DA CRIAÇÃO DE UM MATERIAL DE APOIO

A criação de um material didático para auxiliar o ensino de histologia é de suma importância para facilitar a compreensão dos estudantes sobre os tecidos e células do corpo humano. Nesse sentido, diversos estudos têm destacado a importância de utilizar recursos visuais e interativos para tornar o aprendizado mais eficaz e dinâmico.

Gonçalves et al. (2018), comentam que o uso de material didático que estimule a visualização e a interatividade é fundamental para promover a aprendizagem significativa em histologia. Além disso, Silva e

3.3.1.3 Extensão

O Centro Universitário Piaget também mantém atividades, durante todo o ano, voltadas à integração e participação da comunidade na qual a instituição está inserida.

São ações em segmentos diversos, tais como cultura, esporte, lazer, terceiro setor, entre outros, realizadas por meio de parcerias com entidades sociais, poder público e empresas privadas, sempre com o objetivo de atender às necessidades da sociedade.

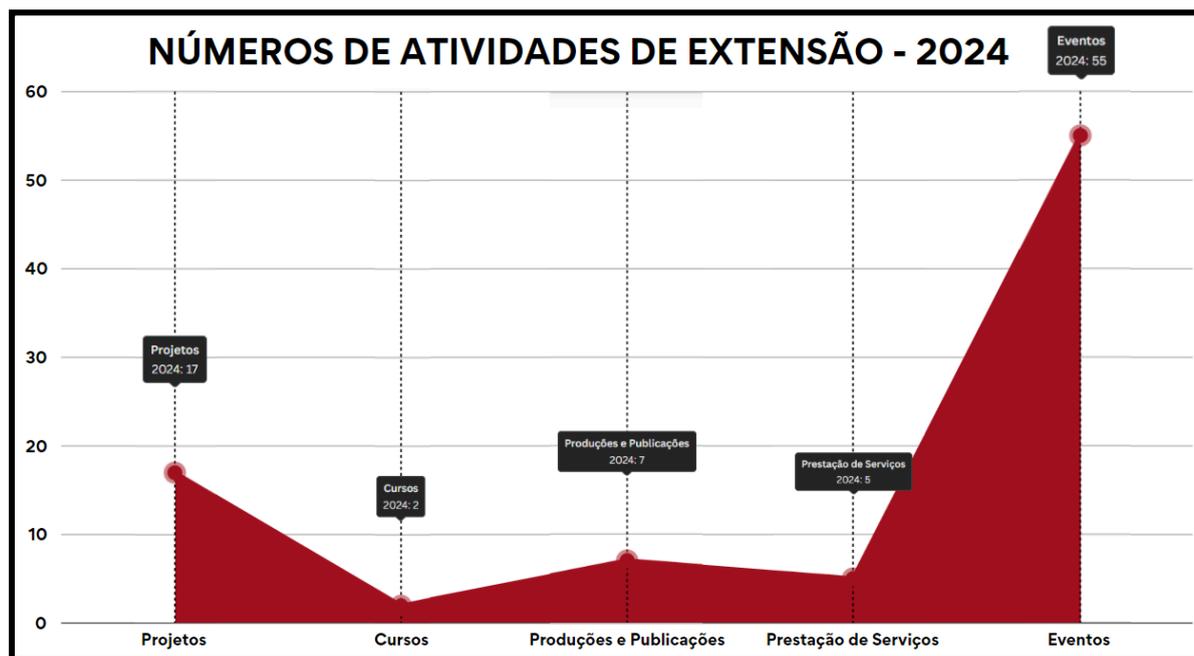
O campus abre as portas a exposições de artes, lançamentos de livros, seminários e workshops, palestras, espetáculos teatrais, exibição de filmes, apresentações musicais e culturais.

Atividades esportivas também têm espaço no Centro Universitário Piaget. O campus se tornou referência em eventos como corridas de rua, como ponto de concentração, largada e chegada dos atletas, entre outras atividades. A instituição apoia o Time de Vôlei do município (SUZANO VÔLEI) e mantém no seu campus um Centro de Ginástica Artística em parceria com a Prefeitura do município de Suzano.

A instituição realiza também diversas campanhas de arrecadação e doações junto à comunidade no decorrer do ano em sintonia com Organizações Não Governamentais (ONGs) e entidades sociais do município, como o Fundo Social de Solidariedade.

As atividades de extensão desenvolvidas anualmente pela UNUPIAGET, estão disponíveis em <https://unipiaget.edu.br/ambientes-e-servicos/extensao-universitaria/>. Segue abaixo algumas informações importantes sobre as que foram desenvolvidas em 2024 .

Figura 6: Modalidades de Atividades de Extensão realizadas em 2024



PROJETOS

No 1º Semestre de 2024, foram executados 18 projetos de Extensão, alcançando 45.494 pessoas como demonstrado na Figura 7, e no 2º Semestre de 2024 foram executados 17 projetos de Extensão alcançando 63.413, como demonstrado na figura 8. No ano de 2024, os projetos de extensão alcançaram 108.907 pessoas, o que chamou atenção do poder público e em dezembro os professores e coordenadores dos projetos receberam uma homenagem na Câmara Municipal de Suzano, como demonstrado na figura 9. Ao longo dos anos podemos observar um importante avanço do Centro Universitário em relação aos projetos de extensão, como demonstrado na Figura 10.

Figura 7: Projetos de extensão realizado no 1º Semestre de 2024

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA - UNUPIAGET 1/2024		
Nome do projeto	Cursos Envolvidos	Alcance
Ser Mulher	Enfermagem (1 ao 4)	724
Mapa do Conhecimento - É de Pequeno que se Começa	Enfermagem (5 ao 8)	242
Psicologia em Ação	Psicologia	27496
Observatório de preços Unipiaget	Ciencias Contábeis	569
Gescom Unipiaget (Gestão para Entidades da Sociedade Civil)	ADM e RH	4665
Observatório de Entregas Unipiaget	Logística	7*
Corporeidade, práticas corporais e Educação Física	Educação Física Licenciatura	180
Esporte, saúde, cultura e ação	Educação Física Bacharelado	2000
Comunidade em ação: mais idade, mais saúde	Fisioterapia (1 ao 4)	150
Text Neck	Fisioterapia (5 ao 8)	309
BioFarm Educa	Fármacia e Biomedicina	1067
Sementes do bem terapias integrativas na longevidade feminina	Estética e Cosmética	167
Unipaget levando direito a Comunidade	Direito	600
EngAção	Engenharias	2598
EducaRede	Marketing	1639
ReLer	Pedagogia	500
Nutrição e Agroecologia	Nutrição	2588
Tecnologia para Microempreendedores do Alto Tietê	ADS	25**
		45494

* 7 estabelecimentos ** 25 microempresários

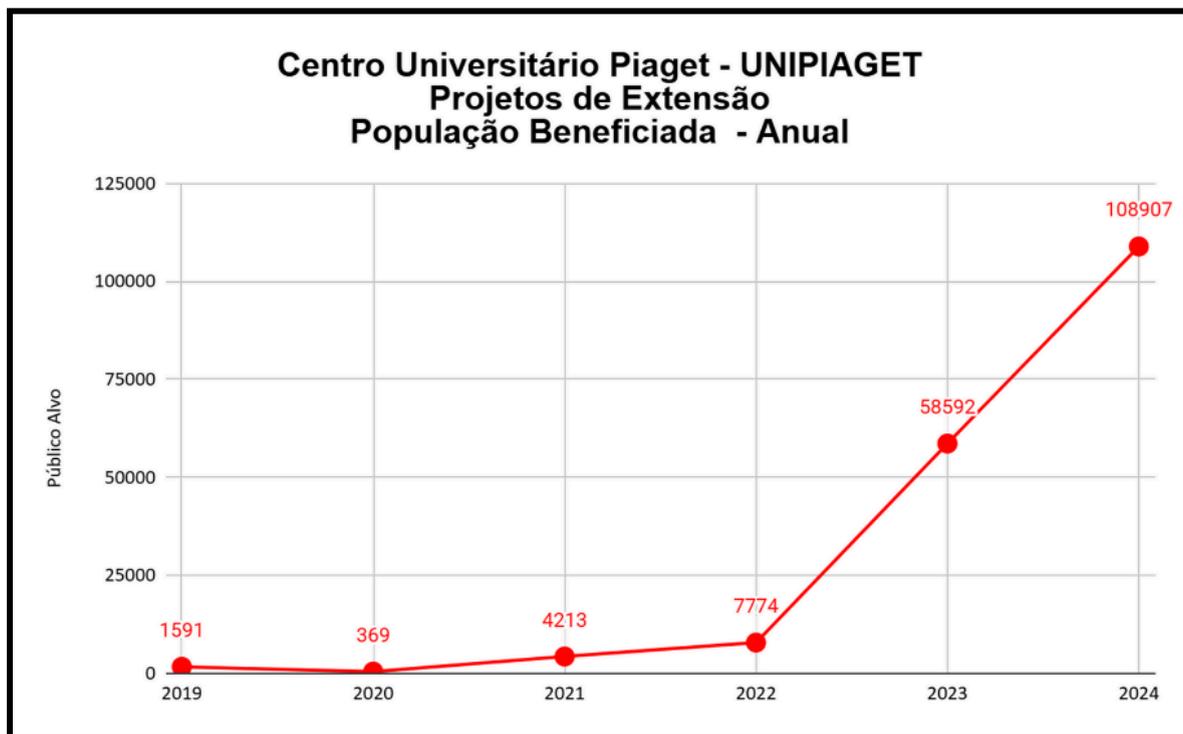
Figura 8: Projetos de extensão realizado no 2º Semestre de 2024

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA - UNUPIAGET 2/2024		
Nome do projeto	Cursos Envolvidos	Alcance
Mapa do Conhecimento - É de Pequeno que se Começa	Enfermagem	10096
Psicologia em Ação	Psicologia	2250
Psicologia em Ação	Psicologia	532
Contabilidade em Ação: Conhecimento que transforma!	Ciencias Contábeis	3708
Gescom Unipiaget (Gestão para Entidades da Sociedade Civil)	ADM e RH	8630
Logística Reversa Social	Logística	2500
Corporeidade, práticas corporais e Educação Física	Educação Física Licenciatura	6497
Esporte, saúde, cultura e ação	Educação Física Bacharelado	4500
Comunidade em ação: mais idade, mais saúde	Fisioterapia	545
BioFarm Educa	Fármacia e Biomedicina	620
Sementes do bem terapias integrativas	Estética e Cosmética	1732
Unipaget levando direito a Comunidade	Direito	1500
EngAção	Engenharias	2145
EducaRede	Marketing	11462
ReLer	Pedagogia	1000
Conexão Nutritiva	Nutrição	5668
Tecnologia para Microempreendedores do Alto Tietê	ADS	28
		63413

Figura 9: Homenagem na Câmara Municipal de Suzano aos projetos de extensão realizados em 2024



Figura 10: Crescimento do alcance dos projetos de Extensão



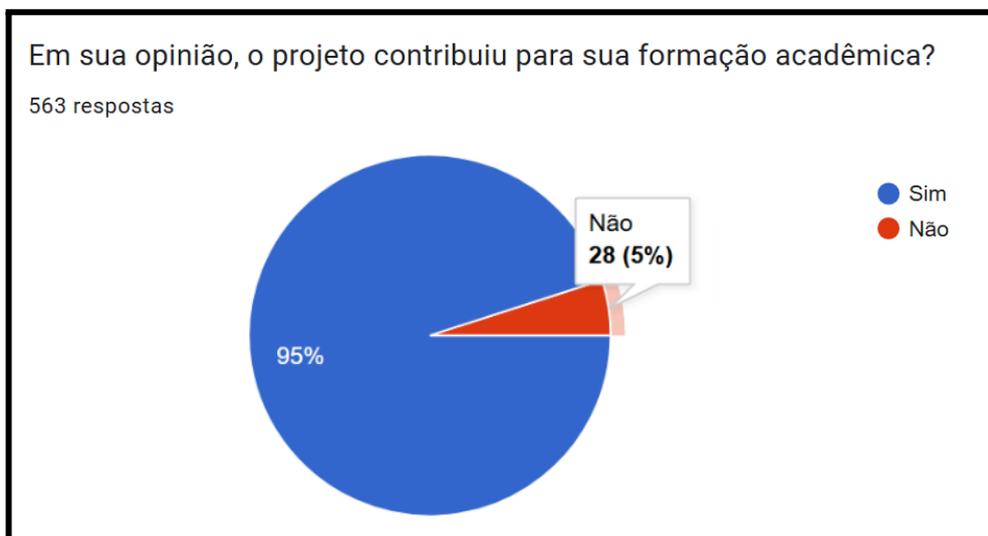
Com relação a experiência que os discentes obtiveram com a realização dos projetos de extensão na comunidade, 86% dos discentes estão muito satisfeitos e satisfeitos como demonstrado na figura 10 e quando questionado sobre a contribuição do projeto na

formação acadêmica 95% dos discentes relataram que o projeto contribuiu para sua formação acadêmica, como demonstrado nas Figuras 11 e 12 .

Figura 11: Percepção da experiência do discente com a aplicação do projeto de extensão na comunidade



Figura 12: Percepção do discente em relação a contribuição do projeto de extensão na sua formação acadêmica



ATIVIDADES DE EXTENSÃO - EVENTOS

Inúmeras atividades foram realizadas em parceria com organizações comunitárias, com a iniciativa privada e com o poder público, de cunho cultural ou científico, abertas para a população em geral ou para uma população específica.

O Centro Universitário Piaget participou da Campanha do Agasalho junto ao Fundo Social do Município de Suzano sendo polo de conscientização e de recepção das doações.

Abaixo listamos as atividades desenvolvidas no Centro Universitário Piaget organizadas ao longo do ano:

Quadro 11: Exemplos de atividades realizadas no ano de 2024

JANEIRO

29/01 a 09/02 - Aconteceu a Semana Pedagógica, reuniões de planejamento com os coordenadores e docentes dos cursos.

FEVEREIRO

19/02- Início das aulas - Acolhimento aos alunos com atividades de integração.

MARÇO

Nos sábados do mês de Março, todos os cursos participaram da Cerimônia do Acolhimento, evento este realizado para os ingressantes dos cursos, onde neste dia os familiares puderam vir ao Campus para participar da cerimônia tendo um marco do início da sua Profissão

08/03 Os cursos de Nutrição e Direito fizeram uma ação no Suzano Shopping em Comemoração ao dia das mulheres, o curso de nutrição abordou sobre a importância da Hidratação da Mulher e o Direito realizou uma roda de conversa sobre o direito das mulheres.

11 a 15/03 Aconteceu a II Jornada do Cérebro, tendo como tema Ansiedade e Estresse, nesta edição recebemos alunos do 2º e 3º ano do Ensino Médio de escolas de Suzano, além das palestras também puderam conhecer os laboratórios e as instalações.

18/03 O Unipiaget recebeu os alunos do 3º ano do Ensino Médio da Escola estadual Luiz Bianconi e em parceria com a empresa Radial transportes, os estudantes tiveram uma palestra e conheceram os laboratórios e as instalações dos Campus.

19/03 Discentes dos cursos da Saúde participaram de uma aula prática de primeiros socorros ministrada pelo 17º Grupamento do Corpo de Bombeiros de Suzano, onde foram instruídos diretamente pelos bombeiros sobre a avaliação primária da vítima e da cena diretamente.

26/03 Aconteceu no Auditório do Unipiaget, a cerimônia de Entrega das Bolsas 100% Integrais. O projeto é uma parceria entre o Unipiaget e a Prefeitura de Suzano.

ABRIL

No dia 06, realizamos a primeira edição da Cerimônia Philip Kotler. O evento tem como objetivo refletir e conscientizar os futuros Profissionais de Marketing sobre a importância do compromisso ético no exercício

da profissão. Tivemos a presença dos familiares dos nossos alunos, dos professores do curso e também de convidados especiais que participaram das aulas ao longo do semestre.

Entre os dias 25 e 28, participamos da Expo Suzano, um evento realizado no Parque Max Feffer voltado para a integração das indústrias e com o comércio da cidade, oportunizando o network. A organização foi da Prefeitura de Suzano, responsável pela programação do evento, e nossa instituição teve seu stand montado para receber os munícipes. Vale ressaltar que o stand do UniPiaget foi um dos mais visitados no local. Todos os cursos mostraram na prática as suas ações.

No dia 27/04 aconteceu em nosso Campus a 6ª edição corridas Divas, os alunos puderam vivenciar na prática as teorias que foram desenvolvidas em sala de aula. Associando as aulas de anatomia para avaliar as musculaturas de membros inferiores, os catabólicos e suas remoções após a prática da corrida, assim como as vias de obtenção de energia para os diferentes atletas, as principais lesões esportivas desenvolvidas aos praticantes de corrida e técnicas de recuperação pós-exercício, com o objetivo de auxiliar na recuperação dos atletas.

MAIO

Aconteceu nos dias 7 e 8, a I Jornada de Marketing, onde abordou o tema Inteligência Artificial e Novas tecnologias, evento esse contou com vários profissionais renomados, ampliando o conhecimento dos nossos alunos.

No dia 13/05 a Atlética Interligados pelo empenho na arrecadação de doações para ajudar as vítimas das chuvas do Rio Grande do Sul. Os itens foram enviados ao Fundo Social de Solidariedade de Suzano.

No dia 16, realizamos a primeira edição da Cerimônia Philip Kotler. O evento tem como objetivo refletir e conscientizar os futuros Profissionais de Marketing sobre a importância do compromisso ético no exercício da profissão. Tivemos a presença dos familiares dos nossos alunos, dos professores do curso e também de convidados especiais que participaram das aulas ao longo do semestre.

16/05 Os alunos do curso de Direito participaram de uma diligência/ visita técnica ao Forum Federal, tiveram a oportunidade de interagir diretamente com o Juiz Federal Dr Marcelo Guerra, além de visitar os bastidores do judiciário, cartório e sala de audiência

No dia 22, data em que é celebrado o Dia do Abraço, os estudantes dos cursos de Marketing e Nutrição promoveram uma ação integrada pelo campus do UNIPIAGET. O objetivo da ação foi distribuir afeto à comunidade acadêmica, além de gerar integração e conexão entre os graduandos de todos os cursos

23/05 Os alunos dos cursos de Logística e Administração, realizaram uma visita técnica a empresa Nadir Figueiredo, onde puderam observar todos os ciclos de demanda, desde o pedido do cliente até o embarque.

26/05 Alunos do Curso de Direito, acompanhado pela coordenadora do Curso, realizaram na CPTM de Suzano, orientação jurídica à população.

30/05 Em comemoração ao Maio Roxo, os alunos do curso de nutrição organizaram uma palestra com o tema Nutrição e Saúde Intestinal, onde falaram da importância da alimentação adequada para o funcionamento do intestino.

JUNHO

19 a 23 ocorreu a Semana Científica do Centro Universitário Piaget, evento este aberto ao público interno e também comunidade externa, contou com atividades programadas por diversos cursos.

5/06 A coordenadora do Curso de Enfermagem ministrou uma palestra no 44º Congresso de Cardiologia da SOCESP.

10/06 - Os alunos do Curso de Educação Física participaram do 1º Festival de Dança e Ginástica Unipiaget.

No dia 12/06 estudantes do Curso de Fisioterapia realizaram uma atividade com o grupo da melhor idade ativa um momento de bem estar e descontração. Baseada na temática junina, foram realizados jogos, brincadeiras e uma quadrilha. A proposta central é a universalidade do acesso, todos podem participar mesmo diante de limitações. Houve uma grande interação com a equipe de enfermagem, enfatizando o apoio multidisciplinar para o cuidado com a saúde da pessoa idosa. A ação aconteceu na UBS Wellington Lopes .

12/06 Os alunos do Curso de Engenharia Civil realizaram uma visita técnica ao Residencial Caxangá, onde puderam acompanhar as fases de acabamento de um empreendimento residencial.

15/06. Aconteceu a tradicional Festa junina do Unipiaget, evento este organizado pela Atlético Interligados O Arraial foi um sucesso contou com quadrilha, comidas típicas e brincadeiras tradicionais.

Em 19/06 aconteceu a III Mostra Científica dos Projetos de Extensão: Todos os projetos de extensão apresentaram os resultados obtidos para a comunidade externa e interna.

AGOSTO

31/07 a 02/08 - Aconteceu a Semana Pedagógica. Docentes participaram de várias atividades durante a Semana Pedagógica, que antecedeu o início do segundo semestre letivo de 2024.

No dia 11/08 dia do advogado o Curso de Direito do UNUPIAGET realizou uma série de atividades comemorativas, como palestras, não apenas honraram o Dia do Advogado, mas também proporcionaram aos estudantes valiosos insights sobre a prática da advocacia e a importância da inteligência emocional nesse contexto. Foi um evento enriquecedor que reuniu acadêmicos, profissionais experientes e autoridades acadêmicas em um ambiente de aprendizado e celebração da profissão jurídica.

No dia 28/08 estudantes de diversos cursos participaram do evento "Protesto contra a Violência contra a Mulher" ocorrido na Praça Cidade das Flores, seguido por uma carreata pelas principais ruas da cidade de Suzano. Este protesto reuniu uma ampla gama de participantes, incluindo alunos de diferentes cursos, a Prefeitura de Suzano, a GCM (Patrulha Maria da Penha), o UNUPIAGET, a OAB, várias igrejas e organizações não governamentais, bem como membros da sociedade civil.

22/08 Os estudantes do Curso de nutrição realizaram uma ação no Centro dia do Idoso, onde fizeram desde a decoração do local e colaborou com a confecção de pizzas juntamente com os idosos e ajudaram a servi-los, com o objetivo de além de ensinar nossos discentes que a nutrição é muito além do alimento, é ensinar e colaborar para que todos tenham uma qualidade de vida e de saúde melhor.

30/08 Aconteceu a III Jornada de Psicologia do UNUPIAGET , onde houve palestras, rodas de papo.

SETEMBRO

Nos sábados do mês de setembro, todos os cursos participaram da Cerimônia do Acolhimento, evento este realizado para os ingressantes dos cursos, onde neste dia os familiares puderam vir ao Campus para participar da cerimônia tendo um marco do início da sua Profissão

09/09 Recebemos no nosso Campus os alunos da escola estadual Paulo Kobayashi, em parceria com a Radial no projeto Educando para Evoluir, os alunos participaram de palestras, conheceram os laboratórios e nossas instalações.

10/09 Os alunos do Curso de Marketing acompanhando pela docente Thays Machado realizaram uma visita técnica na Record TV, onde conversaram com o gerente nacional de comunicação da emissora e fizeram um tour pelos estúdios dos programas de jornalismo e entretenimento.

16/09 As estudantes do Curso de estética participaram da feira Beauty Fair, onde puderam ver novas tendências, fazer networking

21/09 Aconteceu a Caminhada da Sustentabilidade em Comemoração ao dia Mundial da Limpeza, discentes e docentes participaram dessa caminhada, onde o ponto de partida foi no Suzano Shopping e no caminho foram recolhendo materiais recicláveis, ponto de encontro foi o Instituto Federal onde a equipe de coletores aguardavam para separação dos materiais recolhidos.

23/09 Aconteceu no Auditório do Unipiaget, a cerimônia de Entrega das Bolsas 100% Integrais. O projeto é uma parceria entre o Unipiaget e a Prefeitura de Suzano

24/09- Aconteceu a III Jornada de Educação Física no Auditório do Unipiaget, onde teve uma série de palestras para agregar conhecimentos aos nossos discentes.

26/09- Setembro Amarelo. Os alunos do Curso de Enfermagem promoveram uma ação no intervalo, com o objetivo de promover um ambiente acolhedor e aberto ao diálogo, então realizaram balões com mensagens motivacionais e post-its para recados de apoio.

No dia 30/09, o curso de Marketing e o curso de Pedagogia realizaram a Cerimônia Philip Kotler e Cerimônia Paulo Freire, respectivamente. Ambos eventos têm como objetivo refletir e conscientizar os futuros Profissionais de Marketing e Pedagogos sobre a importância do compromisso ético no exercício da profissão. Tivemos a presença dos familiares dos nossos alunos e dos professores do curso.

OUTUBRO

09/10 - Confraternização de Dia das Crianças na Clínica da Saúde da Piaget, os discentes do estágio do curso de Fisioterapia.

12/10 ocorreu no Auditório do Centro Universitário UNipiaget a XI Jornada de Fisioterapia, evento este que trouxe convidados externos, egressos para ampliar o conhecimento dos nossos discentes

22 e 23/10 Curso de Pedagogia organizou o II Seminário de Educação Inclusiva do Alto Tietê, evento este que foi organizado pelo curso de pedagogia .

26 /10 – Os alunos do Curso de Nutrição, juntamente com a coordenadora do curso de Nutrição participaram da - AÇÃO BATE CORAÇÃO - onde ensinaram as crianças a fazerem escolhas alimentares mais saudáveis de um jeito lúdico, além da orientação nutricional, os alunos do Curso de Enfermagem ensinaram as crianças a realizar RCP (Ressuscitação cardiopulmonar), com a bonecos feito de garrafas PET . Na ocasião, cerca de 145 alunos, de 8 e 12 anos, da nossa rede Municipal

20/10 O egresso de Educação Física Fernando da Mata, juntamente com o docente Willian Santana, participaram e apresentaram o trabalho de iniciação científica no 47º Simpósio Internacional de Ciências do Esporte.

21 a 25/10 Aconteceu a Primeira Semana de Ciência, Tecnologia e Inovação do Alto Tietê, onde os cursos de ADS e Engenharia marcaram presença.

22/10 Os alunos do Curso de Marketing realizaram no auditório da Biblioteca Municipal de Suzano, uma palestra para dezenas de mulheres empreendedoras , com o objetivo de ensinar a importância do uso das redes sociais de forma consciente e estratégica.

25/10 As alunas do Curso de Estética e Cosmética realizaram uma ação no Suzano Shopping sobre dicas de autocuidado com a pele e importância do protetor solar.

28/10, os alunos do curso de Direito, realizaram uma ação no mezanino da CPTM, em comemoração ao Outubro Rosa, onde ofereceram orientação jurídica sobre a violência doméstica e os direitos das mulheres no tratamento de câncer de mama e colo de útero.

29/10 Aconteceu no Auditório do Unipiaget, o Festival de Talentos, este evento é organizado e realizado pelo curso de Marketing.

NOVEMBRO

13/11. Aconteceu a III Jornada do Cérebro do Unipiaget, com o tema Biologia Forense, participaram alunos de escolas Estaduais e particulares do Município de Suzano .

10/11 Os alunos do Curso de direito, acompanhados pela coordenadora do Curso Dra Patricia Braga, realizaram uma visita técnica ao Fórum de Suzano, onde puderam conhecer as instalações do fórum, assistiram a uma sessão do Tribunal do Júri.

18/11 Os alunos do Curso de Farmácia e Biomedicina participaram da Feira de profissões realizada no Instituto Gusmão dos Santos, na ocasião os alunos realizaram uma palestra sobre o papel dos farmacêuticos e biomédicos.

26/11 O curso de Marketing realizou a 2ª Edição do Prêmio Acadêmico Bruna Gimenez, evento que tem como objetivo reconhecer os trabalhos produzidos pelos alunos, além de incentivar que suas produções estejam de acordo com as disciplinas ministradas no semestre.

29/11 Os estudantes do Curso de Biomedicina, participaram no CAPS Alumiar de uma ação sobre o Novembro Azul, ação essa com o objetivo de reforçar o cuidado da saúde masculina.

Fechando o mês de Novembro, os estudantes do curso de Enfermagem realizaram uma ação com os discentes, docentes e funcionários do Centro Universitário durante o intervalo sobre a conscientização e prevenção do Câncer de Próstata.

30/11 O coordenador do Curso de ADS, representou o Unipiaget como juiz no Torneio Brasil de Robótica.

DEZEMBRO

01/12 - Os estudantes do curso de Fisioterapia, realizaram a Escola da Coluna vivenciaram na prática as teorias que foram desenvolvidas em sala de aula. A atividade prática evidenciou hábitos e rotinas que podem prejudicar a saúde da nossa coluna e sugeriu possibilidades de mudanças nestas rotinas. Encorajando bons hábitos posturais e evidenciando a importância da prática de atividade física para a comunidade externa.

04/12 - Aconteceu o 1º Inova Educação do CONDEMAT, e trouxeram projetos que estão mudando o cenário da alfabetização, e o coordenador do Curso de Pedagogia Ronnie Silva participou como jurado

11 a 15/12 - Aconteceu a Semana Científica, a Mostra de Práticas Exitosas e as apresentações dos TCC dos cursos, contou com atividades programadas para os cursos.

12/12 - Aconteceu a IV Mostra Científica dos Projetos de Extensão: Todos os projetos de extensão apresentaram os resultados obtidos para a comunidade externa e interna. Público Atingido: 103 pessoas.

13/12 - Os professores dos projetos de Extensão do Centro Universitário Piaget, juntamente com os coordenadores de curso receberam, receberam na Câmara Municipal de Suzano uma moção de aplausos, em homenagem aos projetos de extensão que alcançaram mais de 108.000 pessoas no ano de 2024.

17/12 - Crianças atendidas na Clínica da Saúde da Piaget ganharam festinhas de Natal e também presentes: bolas, doces e kits de higiene. Foi o "Natal Encantado" da Clínica, mantendo a tradição. Na programação, foram desenvolvidas atividades motoras diferenciadas com os pequenos pacientes, direcionadas ao espírito natalino, além da entrega de presentes para cada criança.

Tais eventos contaram com a participação de grande parte dos alunos e da sociedade como um todo. Ao experienciar a situação inédita vivida em âmbito global, ficou claro que a promoção e desenvolvimento do conhecimento científico não depende somente da estrutura física, mas sim de boas ideias e engajamento.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Clínica da Saúde

A Clínica do Centro Universitário Piaget oferece tratamento gratuito para pacientes nas áreas de fisioterapia cardiorrespiratória, ortopédica, neurológica adulta e infantil. Neste ano foram realizados mais de 3.370 mil atendimentos. Lembramos que além da clínica de saúde a comunidade também recebe assistência fisioterapêutica nos estágios externos,

hospitalar e atenção primária, onde foram realizados aproximadamente mais de 1.850 atendimentos.

Núcleo de Práticas Jurídicas

O Núcleo de Práticas Jurídicas, vinculado ao Curso de Direito, tem como objetivo oferecer gratuitamente serviços jurídicos à comunidade, em parceria com a OAB e o município de Suzano. No ano de 2024 os alunos/estagiários juntamente com o supervisor/professor realizaram orientação jurídica, além de palestras informativas, avaliação de relatórios de audiências reais, audiências de conciliação com confecção de acordos, pesquisa jurídica com vistas à publicação. Tivemos no 1º semestre 88 atendimentos e no 2º semestre 50 atendimentos totalizando 138 assistências.

Núcleo de apoio Fiscal

No ano de 2024 as atividades do núcleo de apoio fiscal foram descontinuadas em virtude da diminuição da procura pelo serviço. Porém as atividades específicas de atendimento da comunidade como a declaração do Imposto de Renda foram mantidas. Foram realizados 32 atendimentos, com orientação e envio das declarações de pessoa física com renda mensal tributável de até R\$ 4.000,00 (Quatro mil reais) mensais no ano de 2024, e que possuísse Bens e Direitos, ou seja, patrimônio de Casas, terrenos, apartamentos, carros, motos, etc. limitados a R\$ 400.000,00 (Quatrocentos mil reais).

Farmácia Solidária

Em parceria com a Prefeitura Municipal de Suzano, são disponibilizados postos de coleta de medicamentos nas 13 UBSs da cidade, estes medicamentos são triados pelos alunos do curso de Farmácia do UNIPIAGET, supervisionados pelos professores farmacêuticos, e aqueles dentro do prazo de validade e em bom estado são distribuídos gratuitamente à população por meio de dispensação realizada pelos discentes do curso de Farmácia supervisionados pelos professores farmacêuticos, já os separados para descarte são recolhidos pela Prefeitura Municipal de Suzano que dá o destino correto a esta medicação. Qualquer pessoa que precise de medicamentos pode consegui-los de graça mediante a realização de um cadastro apresentando um documento de identificação original

e a receita médica atual. No ano de 2024 tivemos 1.241 atendimentos. Mais informações do projeto poderão ser consultadas no endereço: <https://unipiaget.edu.br/ambientes-e-servicos/farmacia-universitaria-solidaria/>

Quadro 12: Responsabilidade Social /Serviços UNUPIAGET

Ano	Clínica Saúde	NPJ	Núcleo apoio fiscal	Farmácia solidária
2024	3.370	138	32	1241

3.3.2 DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade

O Centro Universitário Piaget tem, em sua *Home Page* (www.unipiaget.edu.br), o principal canal de comunicação externa. Nela, estão disponibilizadas todas as informações institucionais, envolvendo o seu histórico, as atividades de Ensino e Extensão, administração, vestibular e todos os seus órgãos acadêmicos e administrativos, bem como os eventos institucionais.

A instituição possui guias informativos para os estudantes e docentes, cujos conteúdos também foram reforçados por reuniões dos dirigentes e coordenadores com docentes e estudantes. Bem como manual do docente disponibilizado aos docentes ingressantes na instituição. No site institucional é possível acessar os manuais, regulamentos, regimentos, contrato de prestação de serviço e editais. Todos os mecanismos de comunicação institucional que estão dispostos de forma física também podem ser acessados de maneira remota através do site do Centro Universitário.

O *Facebook* e demais mídias sociais também são utilizadas como aliada estratégica. Previamente, as atividades realizadas no Centro Universitário Piaget são divulgadas e, logo depois, são postadas as fotos e as informações dos eventos. O público interno e externo acompanha a página para saber quais atividades serão realizadas e qual será o resultado dessas atividades.

A instituição tem como prática contínua a convocação da mídia impressa e eletrônica local para a cobertura dos fatos relevantes da Instituição, como a realização de feiras, congressos e atividades de Extensão.

O Centro Universitário PIAGET, por meio de um programa específico, promove o recebimento de visitas periódicas à instituição, de discentes e docentes de outras Instituições de Educação.

Quadro 13: Visualização nas mídias digitais: site institucional e redes sociais do Centro Universitário Piaget.

Título da página	Visualização da página 01/01/2024 a 31/12/2024
Página inicial do site institucional	777.807
Visita as demais páginas do site	1.153.489
Instagram (seguidores)	14.969
Facebook (seguidores)	17.601

Fonte: Google Analytics (2024)

Com relação à comunicação interna, o Centro Universitário Piaget tem como uma das principais ações o site da Instituição, onde são informados para toda a Comunidade Acadêmica todos os fatos que envolvem o Ensino da Graduação, Pós-graduação e a Extensão.

São informadas as atividades realizadas pelos cursos, as informações básicas de cada curso (estrutura do curso, corpo docente, infraestrutura e atos legais), as informações institucionais, as normas administrativas e acadêmicas, revistas eletrônicas e setores para contatos (responsáveis, telefone e e-mail).

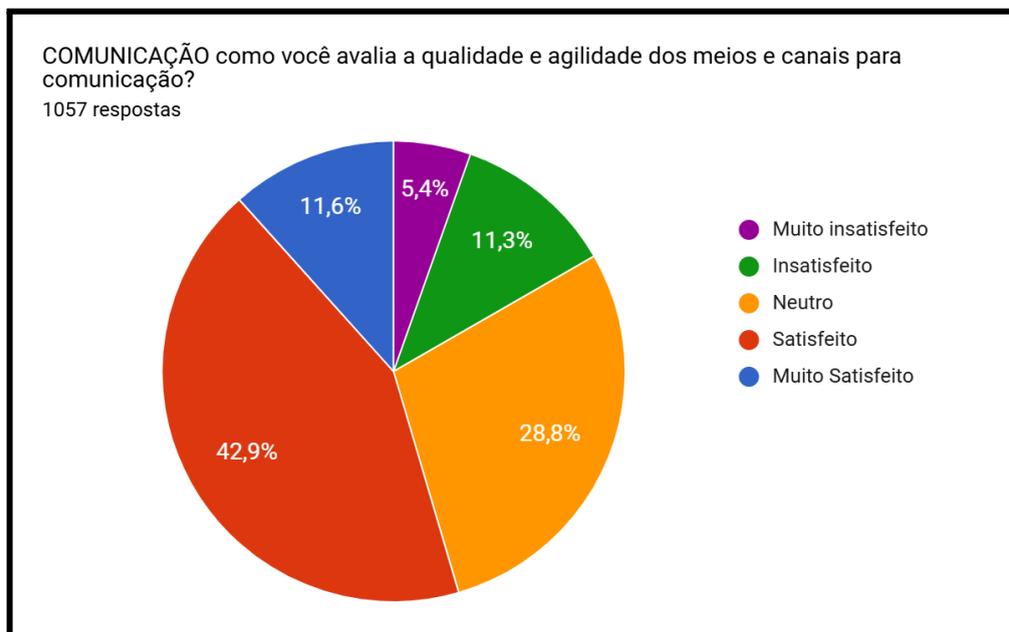
Registra-se, ainda, o Portal Acadêmico, ferramenta utilizada por docentes e discentes para postagem de aulas e outras atividades, pertinentes à construção do conhecimento e registro do cumprimento das atividades, permitindo ao aluno acompanhar seu registro de frequência e notas obtidas ao longo do semestre e de todo o curso.

No *hall* principal de concentração dos estudantes temos um mural informativo geral e dividido por cursos, onde são disponibilizados os horários de aulas e divulgação de atividades para cada um dos cursos.

O “Fale Conosco” é acompanhado pela ouvidoria, que mantém suas funções, com gabinete próprio, horário de atendimento aos estudantes e encaminhamento das questões aos setores pertinentes.

A percepção de comunicação interna e com a sociedade, observou-se que 54% estão muito satisfeitos e satisfeitos com a qualidade e agilidade dos meios e canais de comunicação, como observado na figura abaixo.

Figura 13: Representação da percepção sobre a qualidade e agilidade dos meios e canais de comunicação.

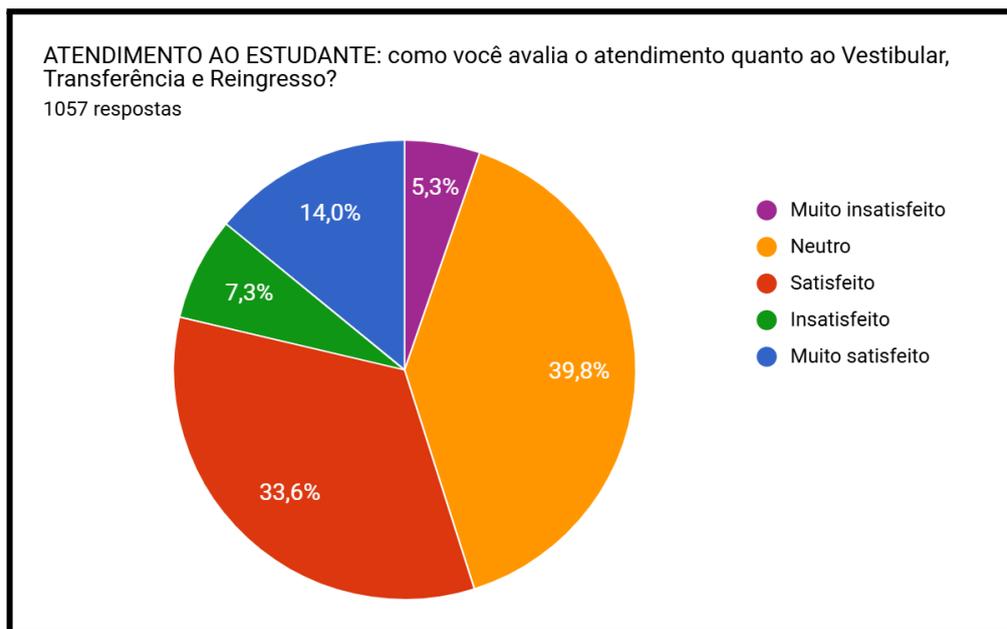


3.3.3 DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes e aos Egressos

As políticas de atendimento aos discentes constituem-se em um desdobramento da missão institucional de desenvolver e formar pessoas por meio do ensino, da pesquisa e de ações humanitárias.

O acesso, seleção dos ingressantes, no que diz respeito à divulgação, atendimento, clareza de critérios, cumprimento dos prazos de resultados, informação sobre bolsas de estudos, obtiveram uma avaliação satisfatória, como representado na figura 14.

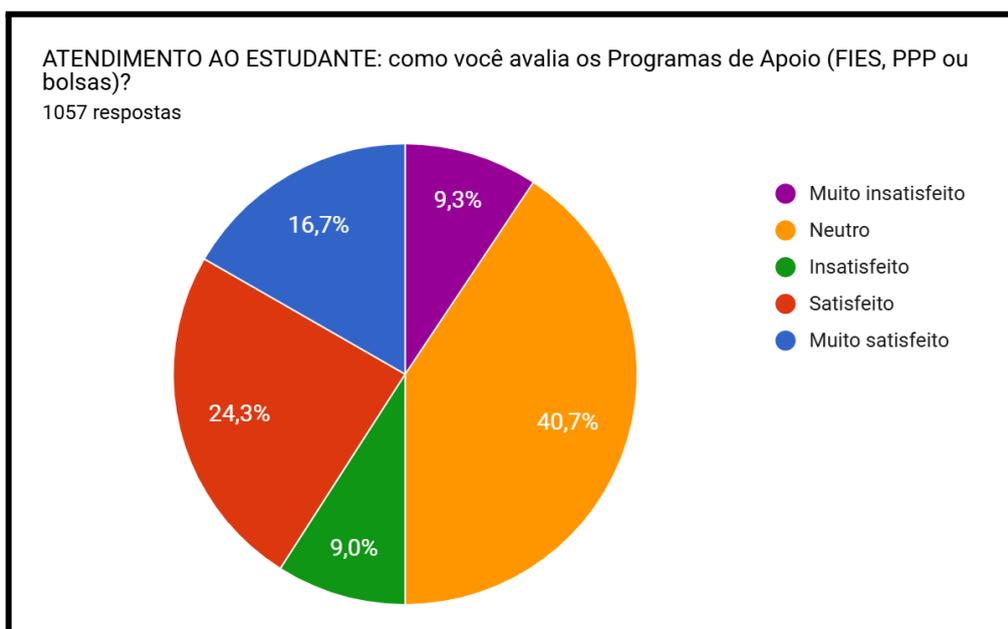
Figura 14: Representação da percepção sobre o atendimento do vestibular, transferência e reingresso.



3.3.3.1 APOIO AO ALUNO

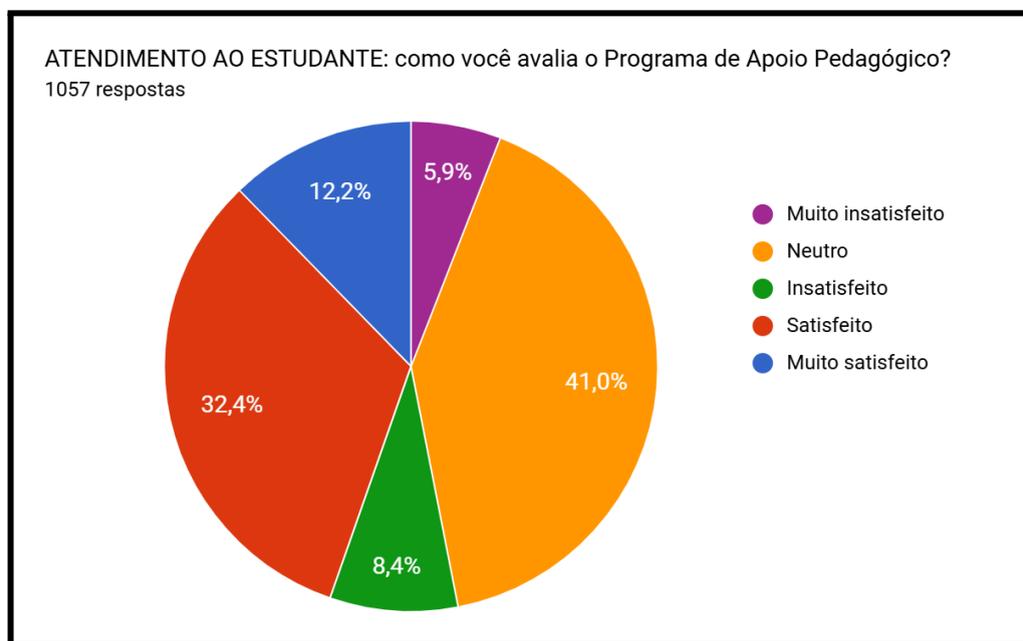
Com relação ao apoio ao aluno foi questionada sobre a sua percepção quanto aos programas de apoio (FIES, PPP ou bolsas), 41% responderam que estão muito satisfeitos e satisfeitos, o que demonstra avaliação positiva em relação aos programas de apoio da instituição.

Figura 15: Representação dos programas de apoio (FIES, PPP ou bolsistas).



No quesito avaliação apoio pedagógico pode-se perceber avaliação satisfatória no atendimento ao estudante em 2024, como observado na figura 16.

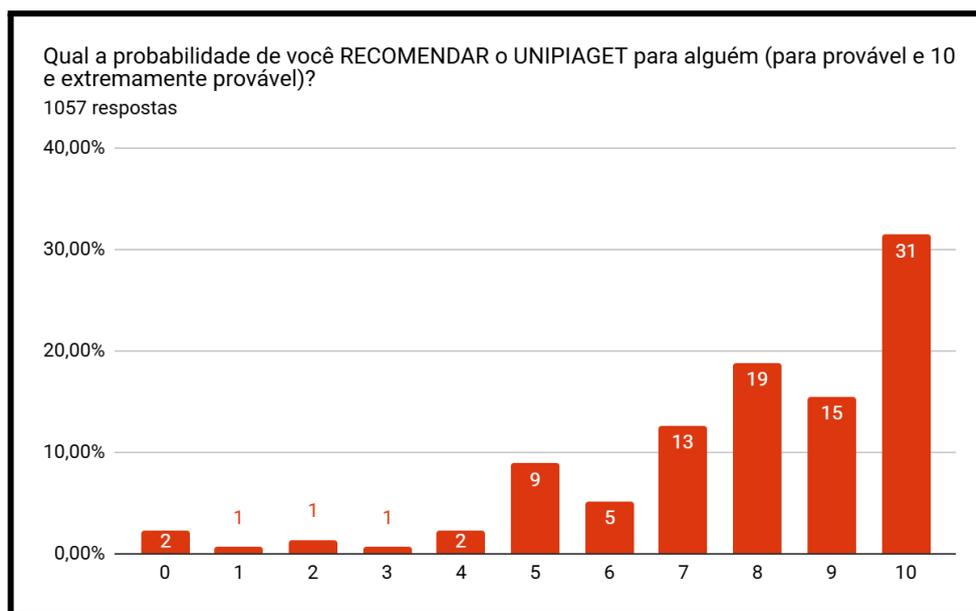
Figura 16: Representação da percepção sobre os programas de apoio pedagógico.



Vale ressaltar que para utilizar o serviço de apoio pedagógico, pode o docente ou coordenador encaminhar as demandas para avaliação e orientação pedagógica ou até mesmo o agendamento pode ser realizado pelo próprio aluno. Este setor também oferece apoio aos alunos com deficiência, seja esta permanente ou temporária.

Com relação a avaliação de Satisfação quanto a instituição foi perguntada: “Qual a probabilidade de você RECOMENDAR o UNUPIAGET para alguém (0 nada provável e 10 extremamente provável)”, observando a satisfação dos nossos alunos, como representado na figura abaixo:

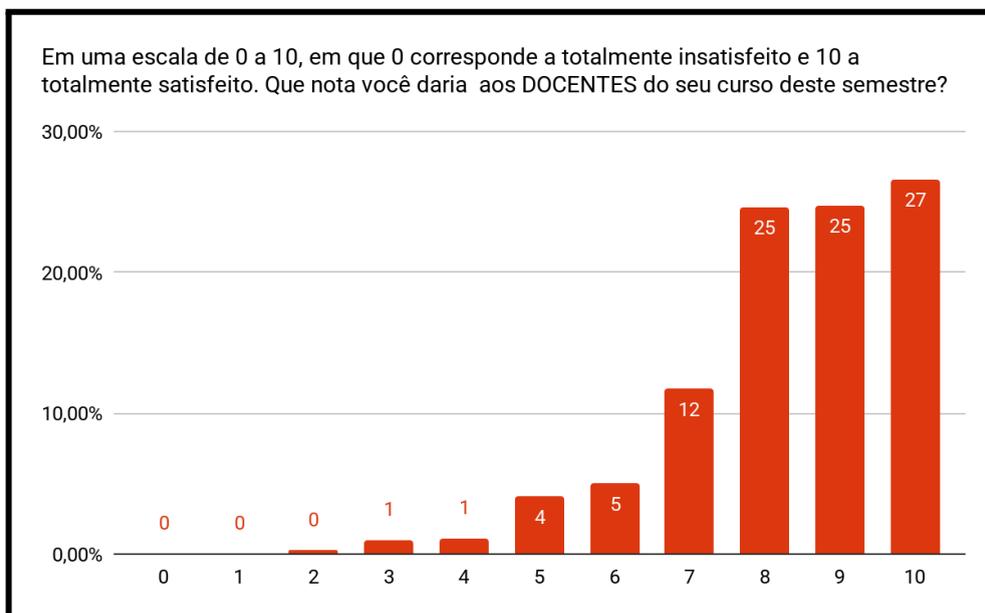
Figura 17: Representação da satisfação do aluno com a Instituição.



Quando observamos a percepção da satisfação em geral do aluno (Promotores: Nota 9 e 10) percebemos 46% dos alunos como promotores e 34% passivos, o que demonstra um índice POSITIVO de aprovação.

Outro questionamento foi em relação a avaliação de Satisfação quanto aos docentes do curso, foi perguntado: “Em uma escala de 0 a 10 (0 totalmente insatisfeito e 10 totalmente satisfeito)”, qual nota você daria aos docentes do seu curso. Foi observado que 89% deram nota de 7 a 10, mostrando a satisfação dos discentes em relação ao corpo docente, como representado na figura abaixo:

Figura 18: Representação da satisfação dos discentes em relação ao corpo docente



Em relação a avaliação do Programa de Integração/acolhimento que ocorreu no início de cada semestre letivo para os ingressantes, foi avaliado quanto a palestra de integração sobre os serviços, onde observou-se que 94% dos ingressantes deram notas de 7 a 10 e a festa de acolhimento solicitando ao ingressante que atribuisse a nota de 0 a 10, onde observou-se que 87% dos ingressantes deram notas de 7 a 10, mostrando avaliação positiva como representado nas figuras abaixo.

Figura 19: Representação da satisfação da palestra sobre serviços do UNUPIAGET

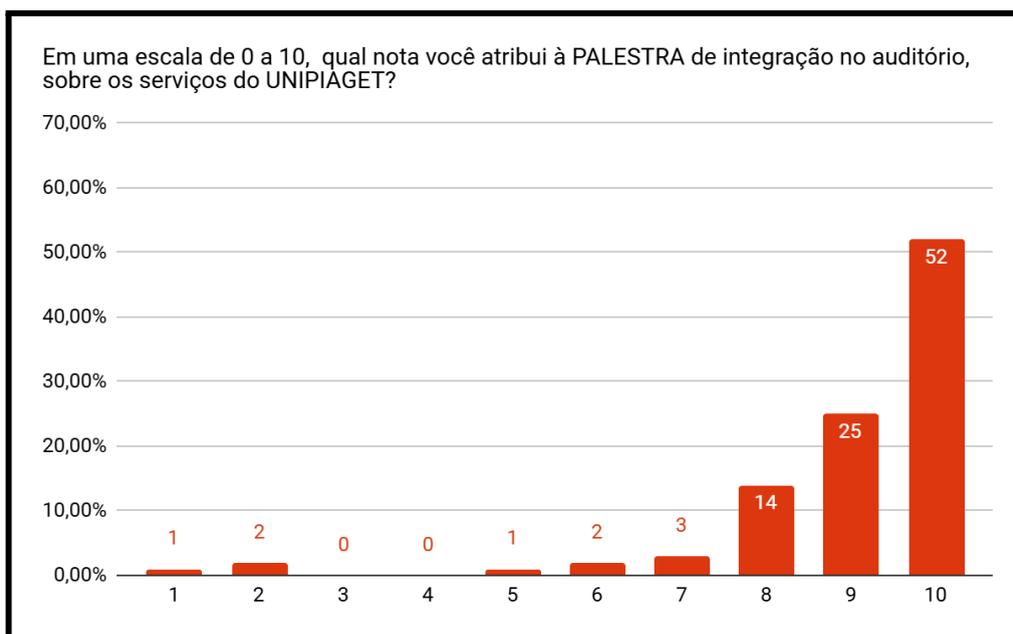
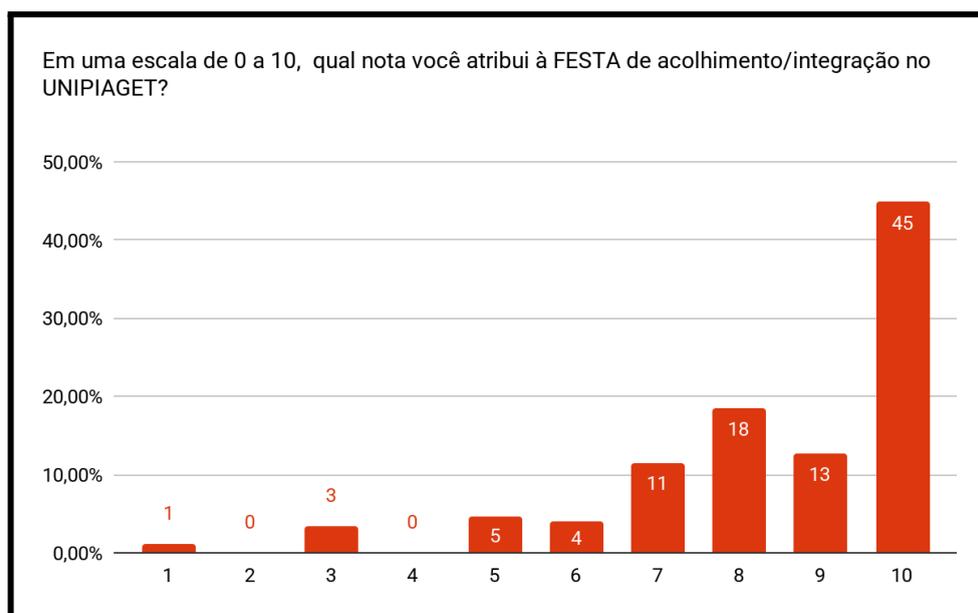
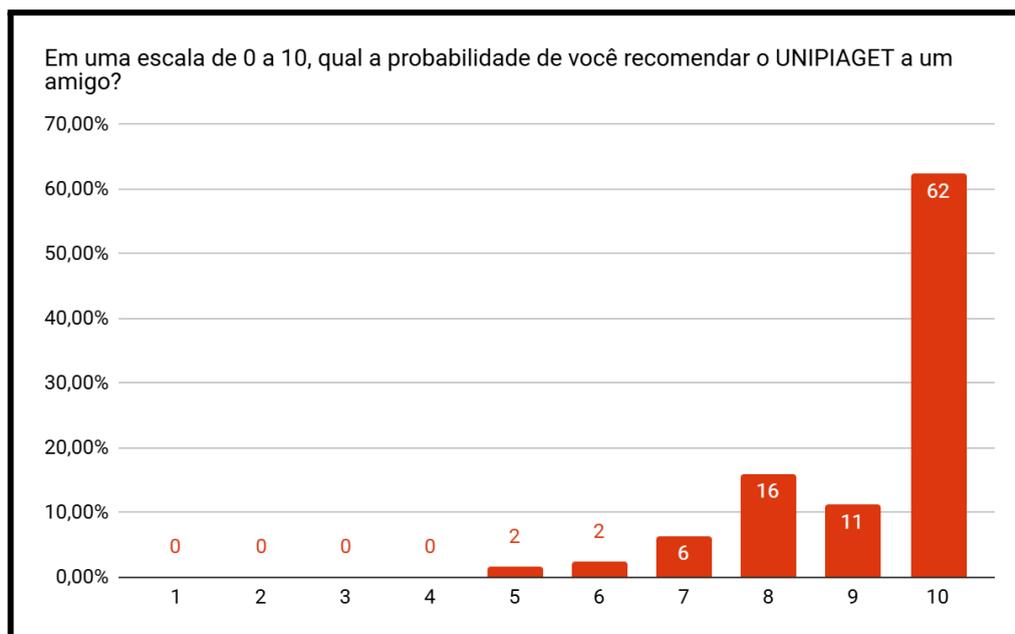


Figura 20: Representação da satisfação da festa de acolhimento/integração



Com relação a avaliação quanto a recomendação da instituição foi perguntada: “Qual a probabilidade de você RECOMENDAR o UNUPIAGET para alguém (0 nada provável e 10 extremamente provável)”, observando a satisfação dos nossos ingressantes em relação a nossa instituição, demonstrando um índice NPS 69 (MUITO BOM) como representado na figura abaixo:

Figura 21: Representação da satisfação do ingressante em relação ao UNUPIAGET



3.3.3.2 APOIO AO EGRESSO

Em relação aos egressos, foi avaliado a satisfação dos egressos com o objetivo conhecer e acompanhar, no que diz respeito à formação recebida, desempenho profissional, a empregabilidade e a imagem da Instituição;

Em relação à segurança em exercer a profissão após a conclusão do Curso , 92% se sentiu segura para atuar sozinho, como observado na figura 22.

Figura 22: Representação da segurança ao concluir a graduação.



Outro questionamento foi se os egressos após a graduação realizaram curso de pós graduação, 79% referiram que sim, o que demonstra o interesse em seguir na profissão.

Outro ponto avaliado foi sobre a empregabilidade, no qual 62% dos egressos responderam que sua profissão é a única fonte de renda, como demonstrado nas figuras abaixo:

Figura 23: Realização curso pós graduação

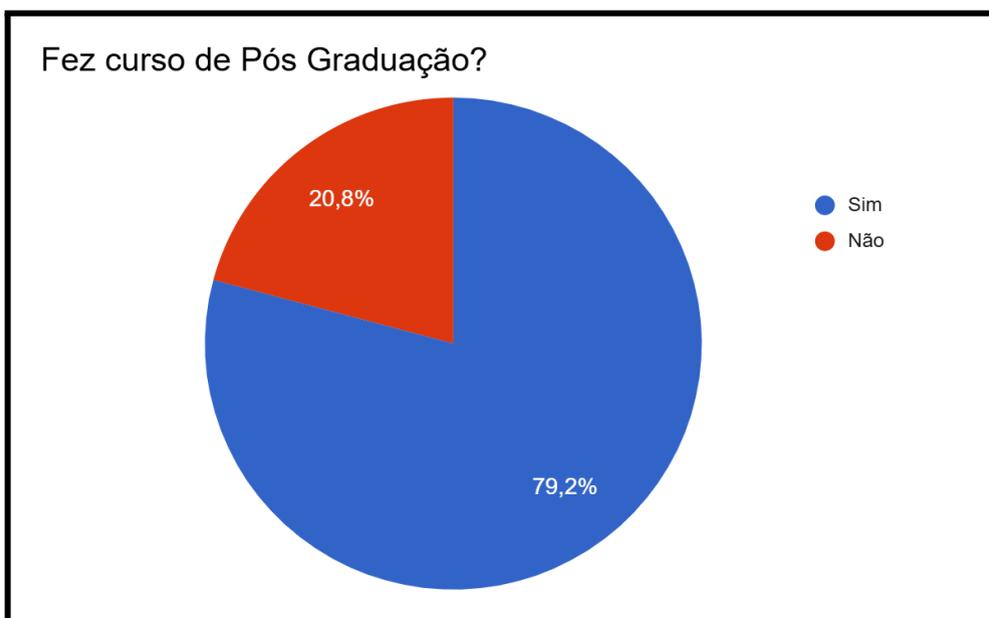
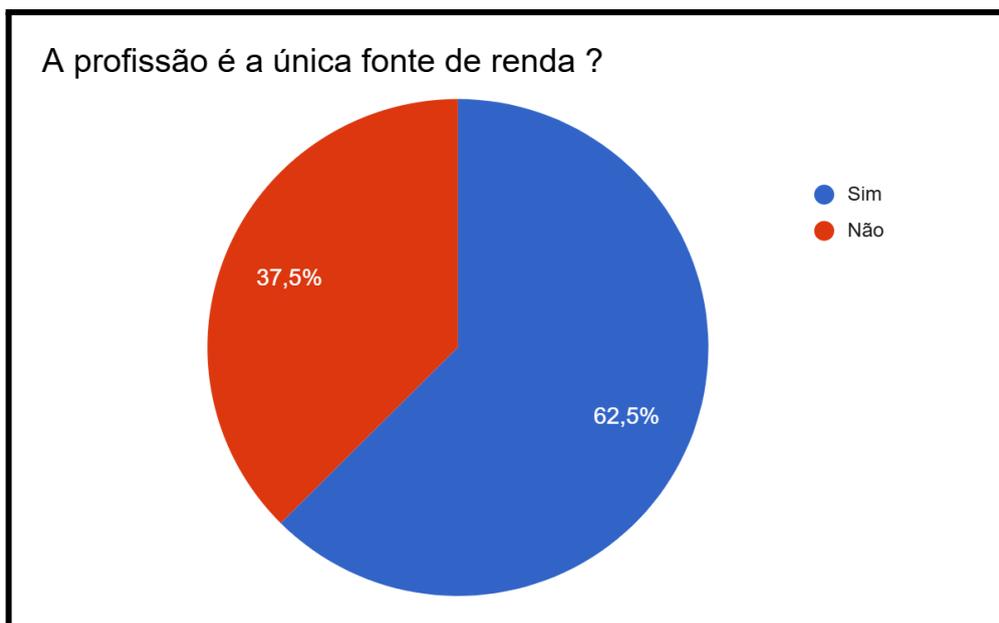
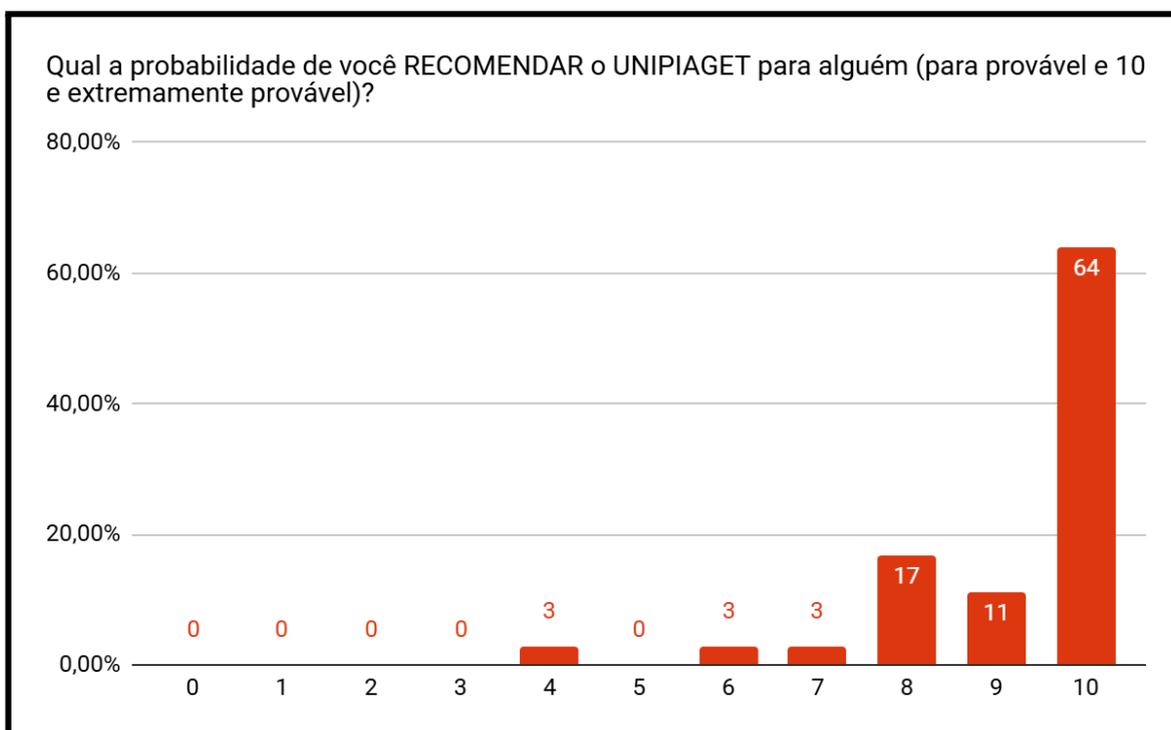


Figura 24: Empregabilidade egressos



Sobre recomendar o UNUPIAGET, observa-se que 75% dos egressos recomendaram a Instituição, o que traduz pelo índice de satisfação NPS (Net Promoter Score) MUITO BOM como demonstrado na figura abaixo.

Figura 25: Percepção de recomendação do Unipiaget



3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1 DIMENSÃO 5 – As Políticas de Pessoal

3.4.1.1 Docentes

O processo de recrutamento de novos docentes envolve o coordenador do curso e mais um coordenador de curso, além deste passar também por entrevistas com o setor de recursos humanos e com a pró-reitoria acadêmica. No processo de seleção, prioriza-se o grau/titulação bem como as experiências anteriores. Contribuindo para a integração dos novos e antigos docentes, realizam-se, em cada início de semestre, reuniões com reflexão da prática docente e planejamento das atividades a serem realizadas.

O Centro Universitário Piaget pratica uma gestão aberta, incentivando a participação docente, quer nas instâncias formais de gestão, quer na promoção de encontros em que são debatidas as situações do dia-a-dia, especialmente entre docentes, coordenadores, pró reitoria acadêmica e reitoria. Dessa forma, rapidamente são identificados e solucionados os problemas e conflitos frequentes na vida acadêmica. Essa abertura facilita a apresentação de propostas de atividades de extensão, práticas inovadoras no ensino e, principalmente, envolve, motiva e co-responsabiliza os docentes com o sucesso das atividades.

A infraestrutura do Centro Universitário Piaget é moderna e foi programada para atender, especialmente, às necessidades de ensino. Está disponível aos docentes para que possam desenvolver projetos de pesquisa e de novas práticas pedagógicas, especialmente, os recursos dos laboratórios, de biblioteca e informática.

Neste ano, os docentes incentivaram a realização de pesquisas bem como a apresentação destas em eventos científicos.

3.4.1.2 Funcionários técnicos - administrativos

O recrutamento e contratação de pessoal não docente valoriza os trabalhadores e profissionais da cidade e região, demonstrando igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local.

Os funcionários técnico-administrativos no final do ano letivo eram um total de 21: reitoria: 2; secretaria e serviços acadêmicos: 3; tesouraria/financeiro: 4; analista contábil: 1 recursos humanos: 1, laboratórios: 2; TI: 1; biblioteca: 2; serviços gerais/manutenção: 1; vestibular: 2; administração predial: 2; limpeza, segurança, cantina e copiadora os contratos

são terceirizados, sendo para o ano letivo de 2024, a relação funcionários/alunos mostrou-se satisfatória suprimindo as necessidades apontadas e implantação de serviço próprio de recursos humanos.

Podemos observar que houve um aumento na quantidade de funcionários técnicos-administrativos (biblioteca, financeiro e secretaria) em relação aos anos anteriores, haja visto que acompanhou o crescimento do Centro Universitário.

Quadro 14: Número de funcionários UNUPIAGET

Ano	Técnico administrativos	Docentes
2024	21	78

3.4.2 DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão

A estrutura de organização está prevista no PDI e pretende ser um instrumento para o cumprimento da missão e não uma instância burocrática. A estrutura é simples e fácil de ser compreendida pela comunidade acadêmica, sendo que a Entidade Mantenedora se liga diretamente com o Conselho Superior e Diretoria.

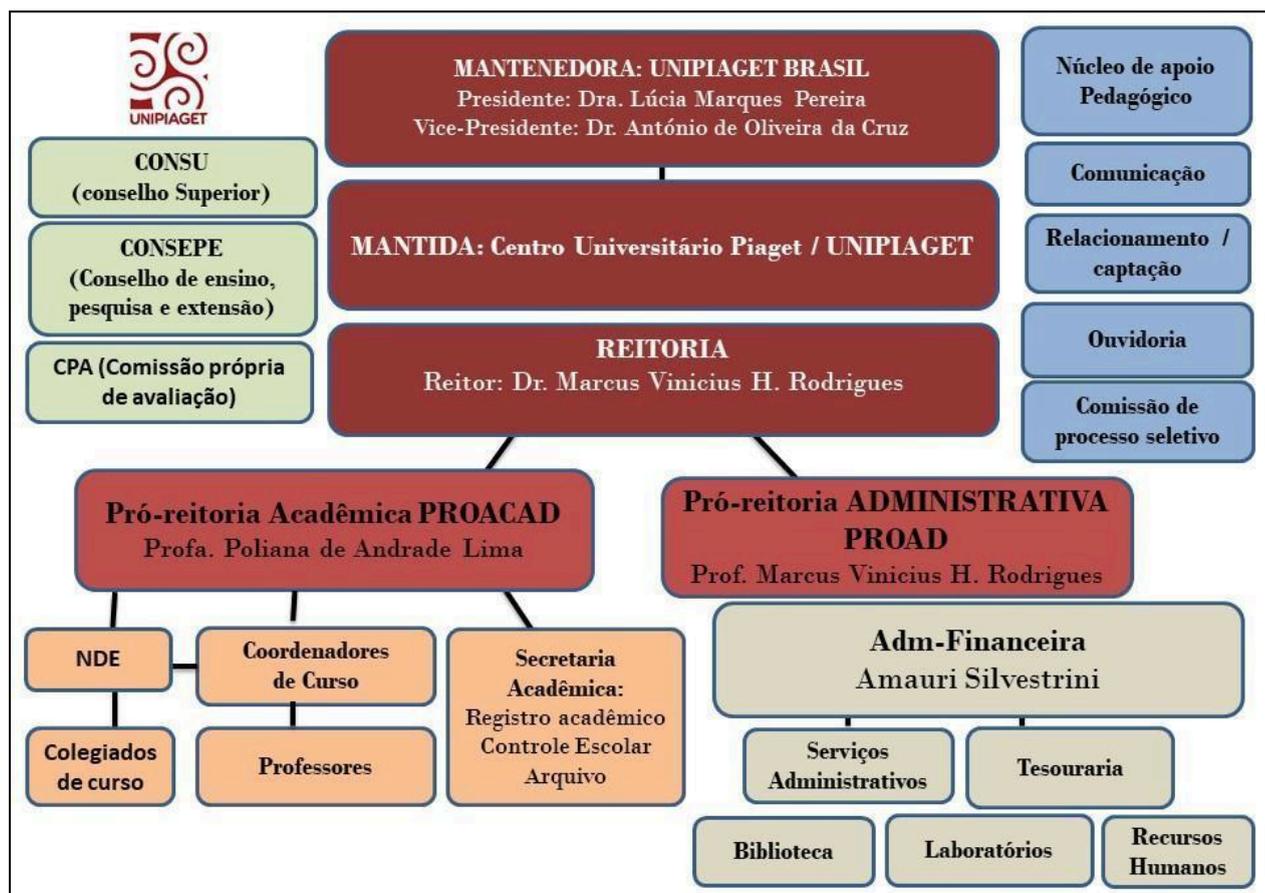
A CPA é uma instância assessora da IES, sendo um órgão autônomo que fornece dados objetivos à Mantenedora, à Diretoria e demais órgãos institucionais para indicar potencialidade e fragilidades e auxiliar na administração e tomada de decisões relacionadas à evolução dos procedimentos acadêmicos. É constituída por representantes de todos os segmentos, inclusive por membros da comunidade, conforme as orientações oficiais e vem mantendo uma relação democrática e participativa de todos os elementos.

A Reitoria sempre esteve em integração construtiva com a mantenedora para as demais decisões e ações de desenvolvimento, numa relação de respeito e valorização das funções de cada órgão e de seus elementos.

Outras comissões de trabalho são constituídas e buscam incluir elementos de instituições oficiais do município e representantes da sociedade civil, como a comissão de seleção dos candidatos para as bolsas de estudo que incluiu representantes do Conselho Municipal de Educação e Secretaria Municipal de Educação.

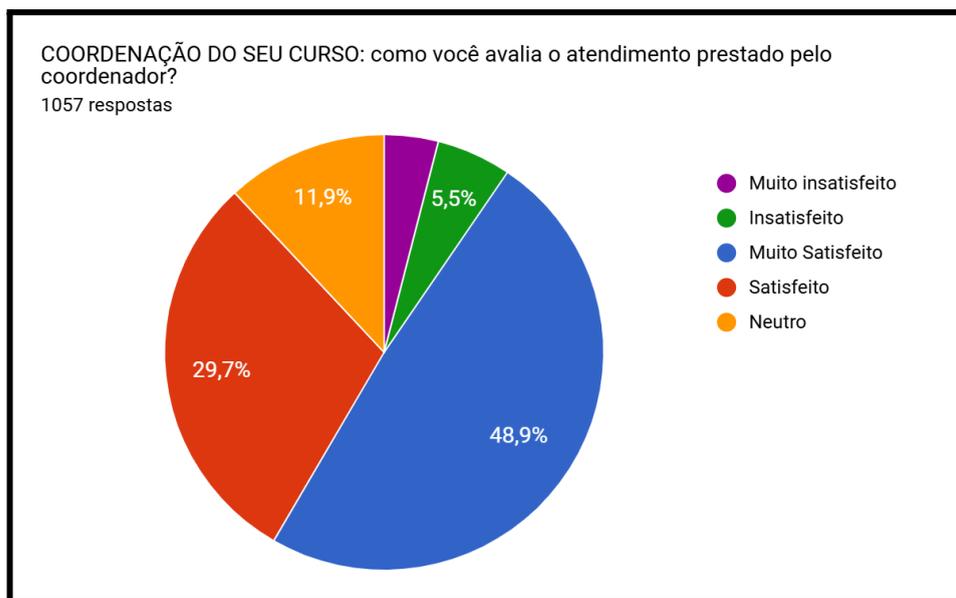
Com a mudança de Faculdade para Centro Universitário, em 2022, o organograma institucional teve algumas alterações que podem ser verificadas na figura abaixo.

Figura 26: Organograma do UNUPIAGET



As coordenações dos cursos foram avaliadas, pelos docentes e pelos alunos de acordo com os aspectos de fornecimento de informações sobre os cursos, atendimento e resolução de problemas. Os resultados das avaliações foram especialmente satisfatórios, tendo em vista, inclusive, resultados anteriores da percepção sobre a coordenação dos cursos, de forma geral. Apresentamos abaixo a percepção dos alunos quanto às coordenações de curso.

Figura 27: Representação da percepção sobre o atendimento prestado pela coordenação dos cursos

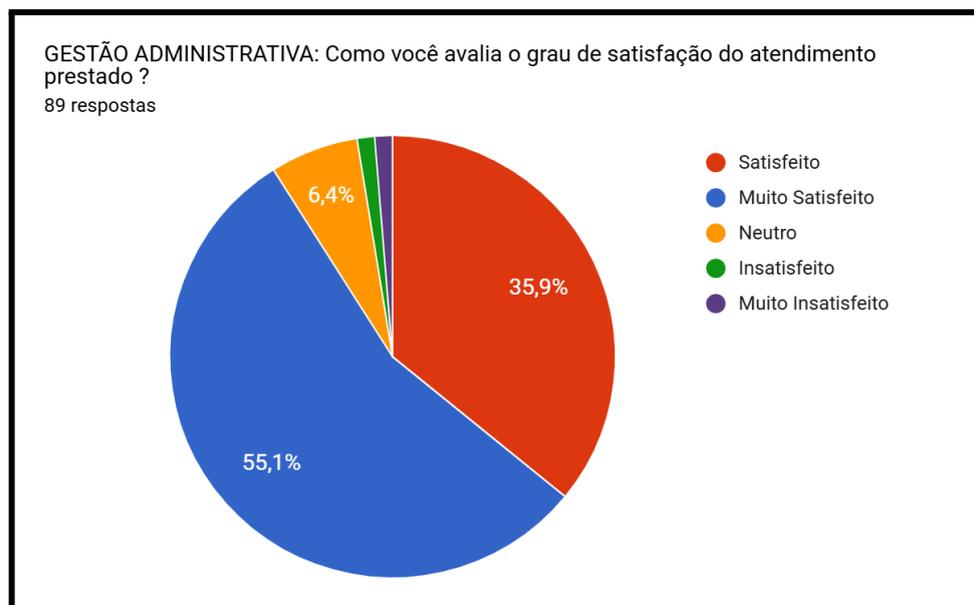


Ao avaliar o comportamento da percepção dos discentes em relação ao atendimento do coordenador, observa-se que 78% estão satisfeitos e muito satisfeitos, o que demonstra um grau de satisfação ao atendimento do coordenador.

Gestão Administrativa

Em relação a percepção dos colaboradores ao atendimento prestado pela gestão administrativa, 91% dos colaboradores estão muito satisfeitos e satisfeitos com o atendimento prestado, como é observado na figura abaixo.

Figura 28: Percepção dos colaboradores em relação à Gestão Administrativa



3.4.3 DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira

A origem dos recursos financeiros, para a manutenção e execução dos projetos previstos em 2024 foi proveniente dos encargos educacionais, representados pelas mensalidades dos cursos de graduação.

As relações entre os alunos e seus responsáveis, juridicamente, são disciplinadas em contrato de prestação de serviços educacionais, elaborado na forma da lei e assinado pelas partes envolvidas.

Neste ano de funcionamento, os recursos foram utilizados para pagamento de salários e encargos com docentes e com o pessoal administrativo. Outra parte dos recursos foi consumida para manutenção da atividade (manutenção da infraestrutura, limpeza, água, luz, telefone, internet).

Uma parte do excedente financeiro foi provisionada para a construção da expansão do campus e outra para pagamento do empréstimo que a UNUPIAGET/BRASIL obteve junto ao Instituto Piaget de Portugal, que realizou o aporte do investimento inicial para construção da primeira fase do campus.

O Centro Universitário Piaget manteve neste ano o plano alternativo de financiamento que permite ao aluno pagar até metade do valor da mensalidade durante o curso e a outra metade depois de formado: o PPP (Plano de Parcelamento Piaget), sem juros, sem fiador, sem exigência do Enem.

Neste programa próprio de parcelamento, um dos requisitos é que o aluno, ou responsável financeiro tenha renda líquida mínima *per capita* de pelo menos três vezes o valor da parcela a ser paga durante os estudos.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.5.1 DIMENSÃO 7 – Infraestrutura física

As instalações do Centro Universitário foram construídas para a finalidade específica de instituição de ensino, respeitando as normas vigentes e adequadas. É agradável e proporciona conforto, iluminação e ventilação recomendada. Ainda, tem amplas áreas exteriores.

Os serviços e setores foram avaliados pelos funcionários, alunos e docentes, cujos dados serão resumidamente apresentados a seguir.

No ano de 2024, o Centro Universitário Piaget iniciou a expansão do Campus para atender a necessidade de aumento do número de alunos, sendo previsto 2 novos blocos com a capacidade de atender mais de 1.200 alunos. A previsão de entrega destes 2 novos blocos didáticos é janeiro de 2025.

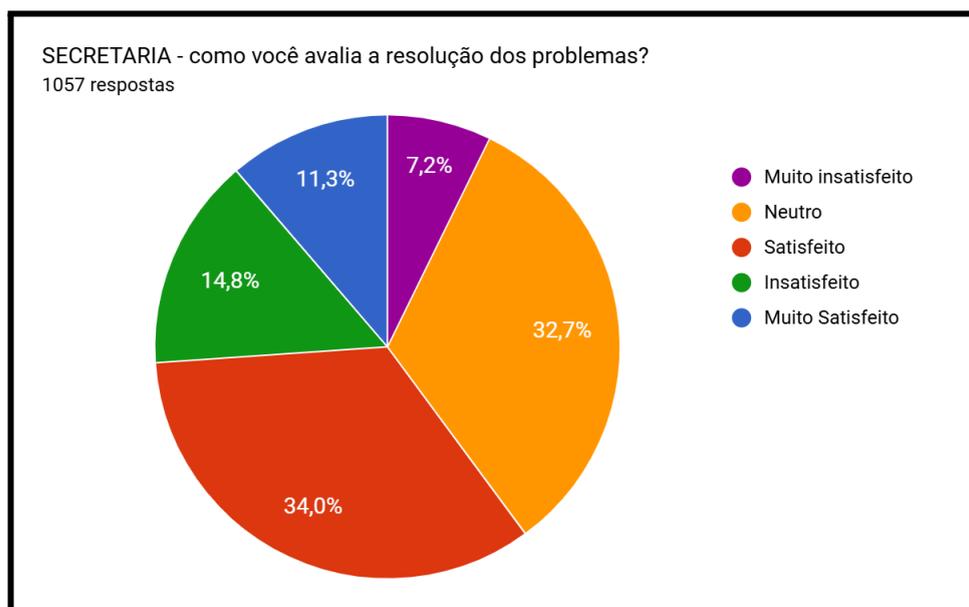
No ano de 2024 foram construídos 2 laboratórios, o laboratório de informática II e o laboratório de pedagogia.

Neste ano ainda, foi construída a Central de Atendimento ao Candidato (CAC), reformada a Sala dos professores e o setor de Serviços Acadêmicos.

3.5.1.1 SECRETARIA:

A secretaria da instituição teve avaliação satisfatória, 45% dos respondentes estão satisfeitos e muito satisfeitos, como observado na figura 29.

Figura 29: Representação da satisfação dos alunos com a secretaria resolução de problemas.



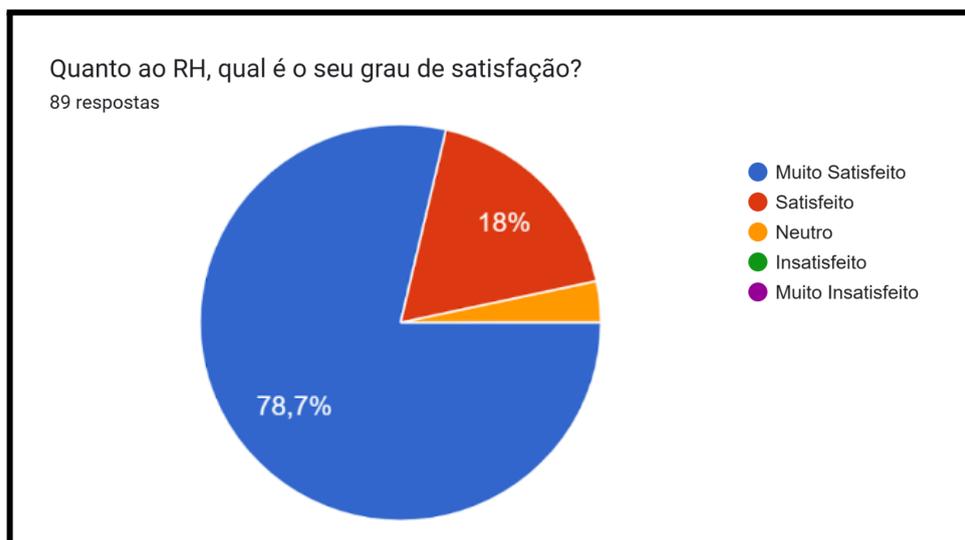
3.5.1.2 RECURSOS HUMANOS:

A área de Recursos Humanos é avaliada por docentes e demais funcionários em relação ao atendimento, mostrando satisfação pelos serviços prestados, como representado na figura 30.

No ano de 2024 foram promovidas melhorias na gestão dos funcionários, foram implantados benefícios como convênio médico e odontológico, bem como um programa de bem-estar ao trabalhador, sendo promovidas ações em datas específicas com atividades

como massagem, comemoração de aniversariantes do mês, confraternização e Cesta de Natal.

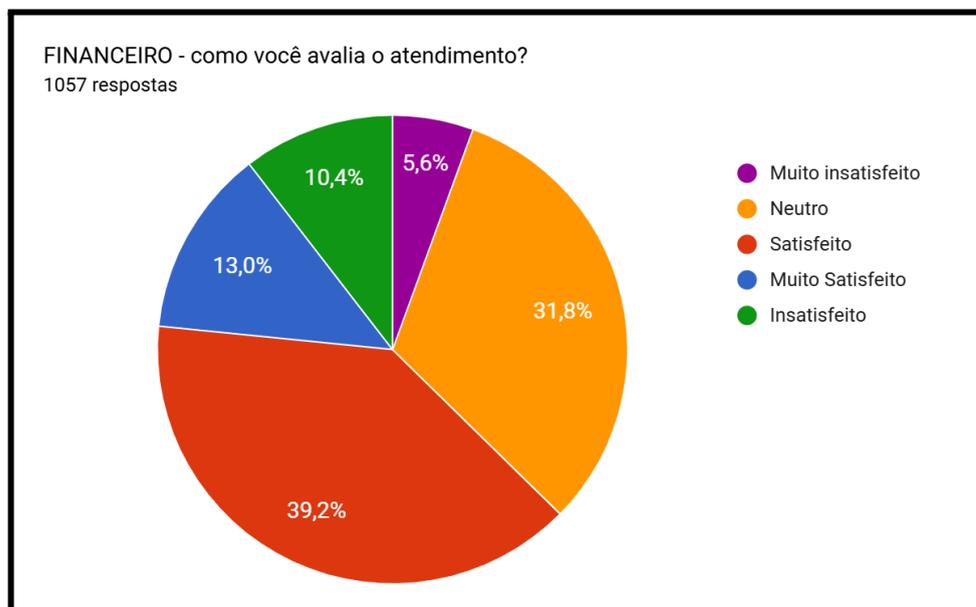
Figura 30: Representação da satisfação dos docentes com o atendimento do RH.



3.5.1.3 FINANCEIRO:

O setor Financeiro teve uma avaliação positiva, 52% dos respondentes estão muito satisfeitos ou satisfeitos com o atendimento do setor financeiro e apenas 16% estão insatisfeitos ou muito insatisfeitos como observado na figura abaixo.

Figura 31: Representação da satisfação com o atendimento.



3.5.1.4 SERVIÇO DE LABORATÓRIOS (AULAS PRÁTICAS):

Os laboratórios foram avaliados satisfatoriamente tanto com relação à infraestrutura quanto à limpeza, com índices de satisfação de 71% e 79% respectivamente, conforme visualizamos nas figuras abaixo.

Figura 32: Representação da satisfação dos alunos em relação a Infraestrutura dos laboratórios.

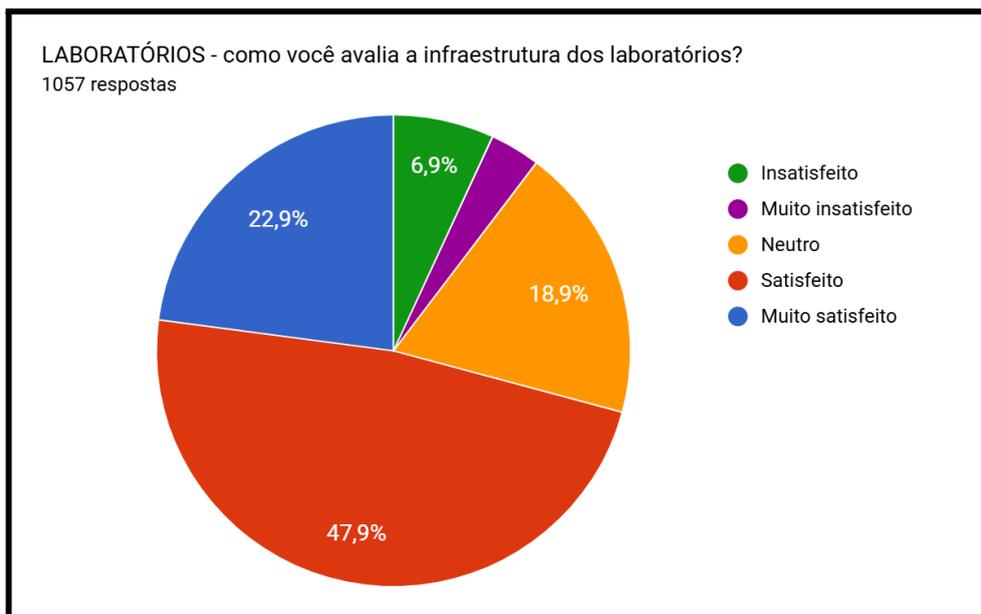
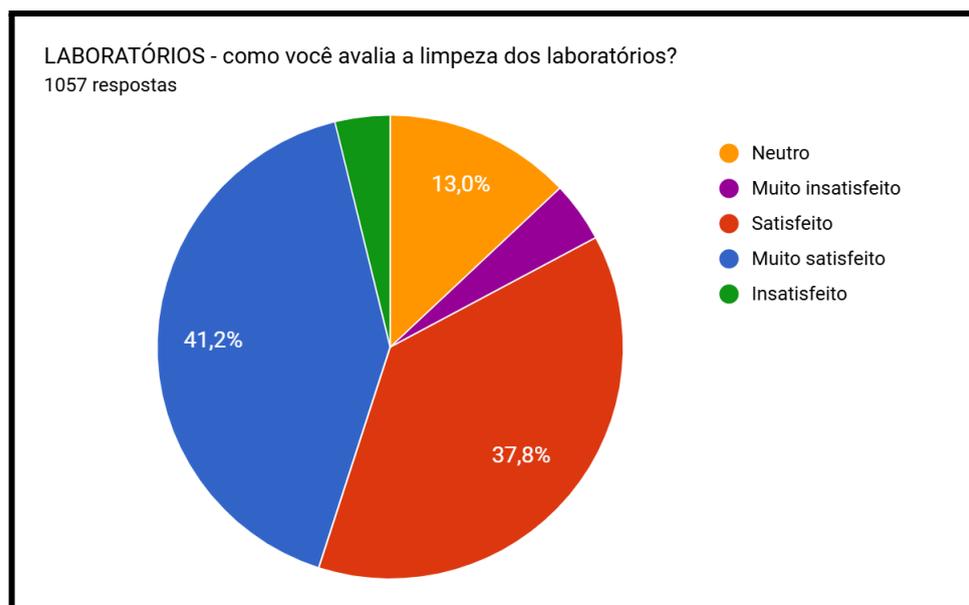


Figura 33: Representação da satisfação dos alunos em relação a limpeza dos laboratórios.



3.5.1.5 BIBLIOTECA

Quanto à avaliação, tanto o acervo físico quanto digital foram bem avaliados. O atendimento prestado teve avaliação satisfatória, inclusive em relação à avaliação do atendimento (serviço de referência) prestado exclusivamente pela bibliotecária. As salas de estudo individuais recém instaladas passaram a ser bem procuradas pelos alunos, além dos demais espaços, como sala de estudo coletivas e computadores.

A avaliação sobre a biblioteca, seja com relação ao acervo físico quanto digital bem como quanto ao atendimento, demonstrou uma percepção positiva como podemos observar nas figuras abaixo.

Figura 34: Representação da quantidade e variedade do acervo físico da Biblioteca.

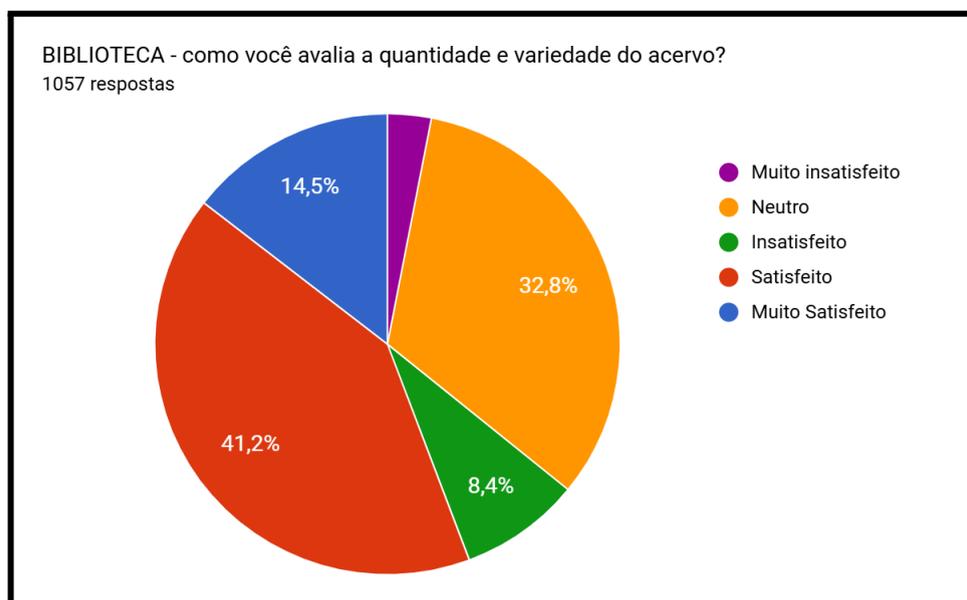
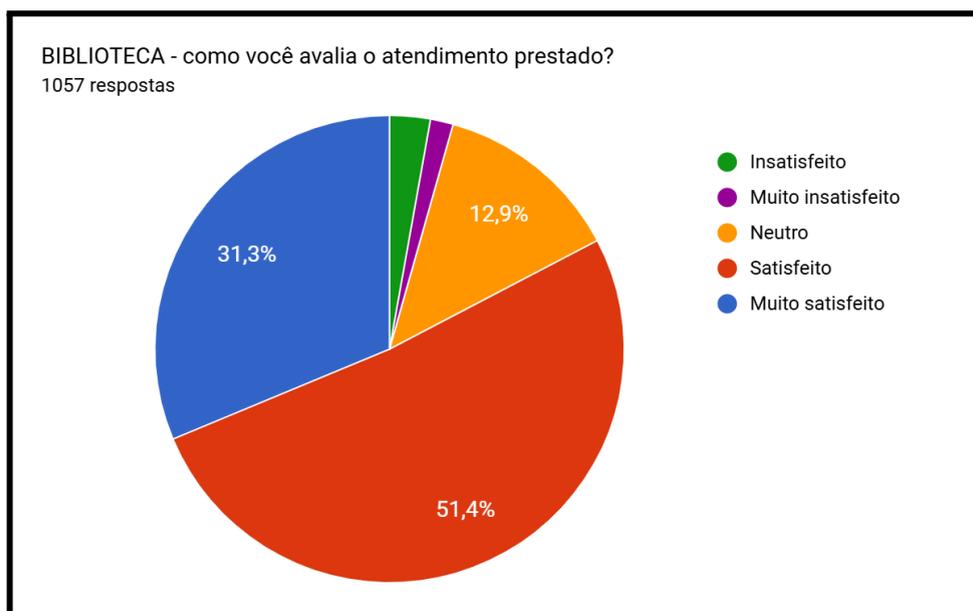


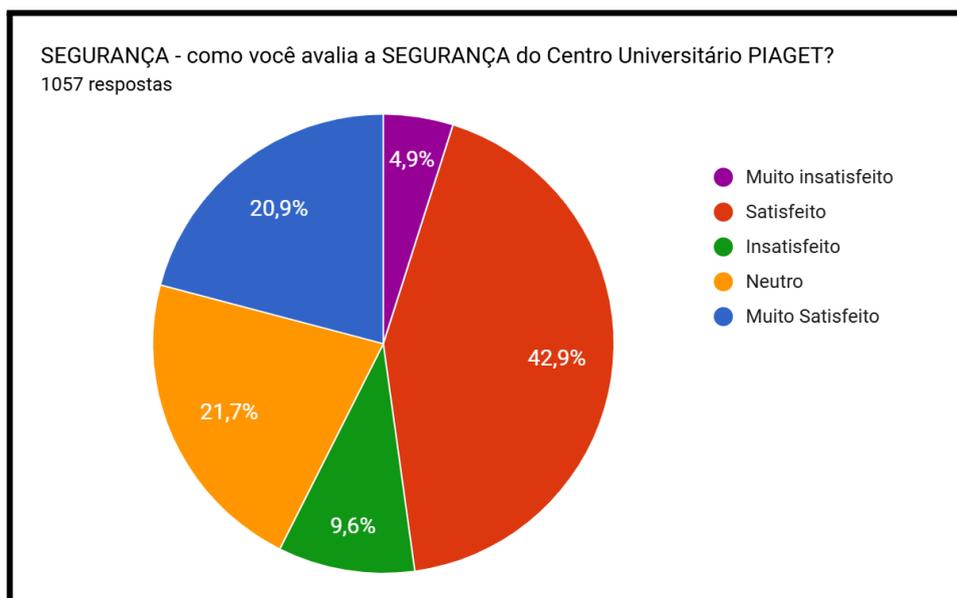
Figura 35: Representação da avaliação do atendimento da Biblioteca.



3.5.1.6 SISTEMA DE MONITORAMENTO/ SEGURANÇA:

A maioria dos alunos, 64%, indicaram satisfeitos e muito satisfeitos quanto ao nível de segurança no ambiente acadêmico. Lembrando que a instituição possui o sistema de controle de onde os alunos e funcionários têm acesso liberado via leitura do código da carteirinha ou biometria.

Figura 36: Representação da avaliação dos alunos em relação à Segurança.



3.5.1.7 FALE CONOSCO / OUVIDORIA:

O setor de ouvidoria, implantado no ano de 2015, é responsável por receber os formulários do Fale conosco, bem como receber demandas diretamente do aluno e de funcionários de forma presencial ou via e-mail.

A avaliação desta ferramenta ainda demonstra baixos índices de satisfação, destacando que muitos alunos e docentes responderam como não se aplica e neutro, neste caso entendemos que se deva à baixa procura dos mesmos pelo serviço da ouvidoria.

Figura 37: Representação da avaliação dos alunos em relação a Ouvidoria

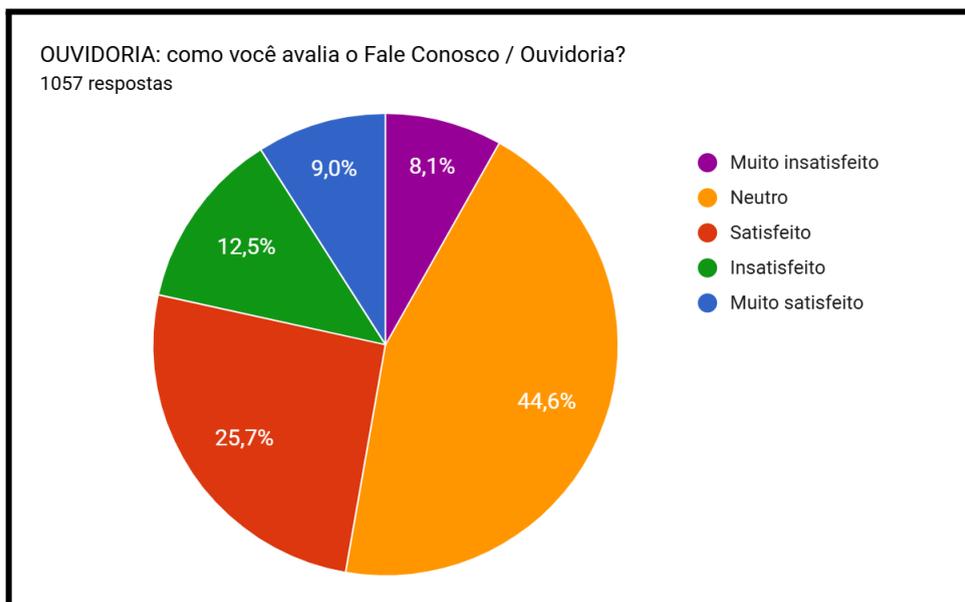
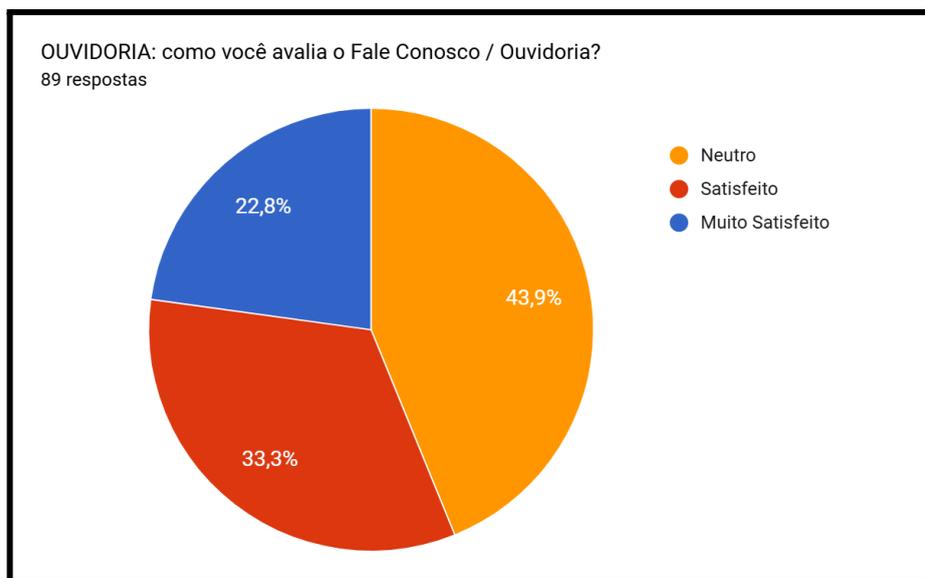


Figura 38: Representação da avaliação dos docentes e funcionários em relação a Ouvidoria.



4. CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS

O Centro Universitário Piaget, permanece cumprindo todos os requisitos legais como demonstrado no quadro abaixo.

Quadro 15: Requisitos Legais

REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS	
INDICADOR	S/N
Alvará de funcionamento.	S
Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	S
Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico. <i>Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013</i>	S
Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. <i>Conforme o disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos, N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003</i>	S
Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista. <i>Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012</i>	S
Titulação do Corpo Docente: No mínimo, docentes com formação em pós-graduação lato sensu. <i>Lei 9.394/96</i>	S
Comissão Própria de Avaliação (CPA). <i>Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004.</i>	S
DCNs para Educação das Relações étnico-raciais e para o ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena. <i>Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008 e na Resolução CNE/CP N° 1/2004</i>	S
Políticas de educação ambiental. <i>Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CP/CNE N° 2/2012</i>	S
Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos. <i>Parecer CNE/CP N° 8/2012 e no Parecer CP/CNE N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CP/CNE N° 1, de 30/05/2012</i>	S

5. AVALIAÇÃO EXTERNA OCORRIDA NO ANO

A CPA tem como compromisso apoiar a consolidação do papel da avaliação interna e externa, sobretudo no que se refere à responsabilidade dos estudantes no Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes (ENADE). É fundamental estimular os estudantes, desde o primeiro semestre, para a consciência do papel da avaliação, seja interna quanto externa. Este é um trabalho conjunto que envolve a coordenação dos cursos, corpo docente e discentes, que devem atuar como promotores da cultura avaliativa da instituição como instrumento de melhorias contínuas. Diante disso, a CPA tem como compromisso amparar a consolidação dessa cultura.

5.1. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)

Até o momento da publicação deste relatório, não foram divulgados os resultados da avaliação de desempenho do ENADE/2023, dos cursos Engenharia civil, Engenharia de Produção, Enfermagem, Estética e cosmética e Fisioterapia.

No ano de 2024 tivemos 1 aluna do Curso de Pedagogia elegível para realização do ENADE.

5.2. AVALIAÇÃO EXTERNA DE CURSOS – AUTORIZAÇÃO, RECONHECIMENTO OU RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO

Em 2024 ocorreu a avaliação externa do curso Tecnólogo em Marketing que foi reconhecido com nota 4 e aguarda a publicação da portaria de reconhecimento.

6. DIAGNÓSTICO

Ao longo do relatório, as informações foram apresentadas com alguma análise imediata, no entanto, neste item apresentaremos uma análise síntese que permitirá a compreensão dos principais itens, com a identificação dos **pontos fortes, fragilidades, potencialidades** para o fortalecimento/crescimento/implantação e/ou **oportunidade** ótima para o desenvolvimento.

Quadro 16: Pontos fortes e potencialidades observadas

Pontos fortes / potencialidades	Pontos observados
Ensino	Resultado muito bom (nota 4) no reconhecimento do Curso de Marketing, aguardando publicação da portaria. Internacionalização: mobilidade internacional aluna curso Pedagogia em Almada e Jornada do direito com participação de Angola.
Pesquisa	Semana científica com apresentação de 143 trabalhos científicos produzidos na instituição e Mostra de Práticas Exitosas dos cursos. Apresentação de trabalhos Científicos em Congressos Publicações de artigos em Revista e Livros Internacionalização: Eventos realizados em parceria com Instituto Piaget Almada, Viseu, Cabo Verde e Angola.

Extensão	Implantação de novos projetos de extensão, realização de diversas atividades de extensão, conquista do selo responsabilidade social (ABMES), atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade na clínica de saúde, Imposto de renda, Núcleo de apoio Jurídico e Farmácia Solidária.
Apoio ao aluno	Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno e biblioteca. Melhoria na percepção da ouvidoria e financeiro. Novas concessões de bolsas de estudo. Eleição e posse da Atlética UNUPIAGET.
Políticas de gestão	Melhoria no desempenho dos docentes quanto das coordenações de curso, pró reitoria acadêmica e reitoria. Contratação de novos coordenadores de curso.
Infraestrutura	Ampliação do Estacionamento Inclusão máquinas de autoatendimento (bebidas e snacks) Ampliação do Campus - construção primeira fase do novo prédio - alas B e C. Novos laboratórios: lab. de informática II e lab. de pedagogia. Criação da Central de Atendimento ao Candidato (CAC) Reforma Secretaria Acadêmica e Financeiro Adequação da rede wi-fi (troca de roteadores e aumento da velocidade).
Pessoal	Contração de novos docentes Contratação de novos coordenadores Contratação funcionários equipe administrativa
Portal do aluno	Implantação de melhoria no portal do aluno ferramenta de matrículas, solicitação de documentos e entrega <i>on-line</i> .

Quadro 17: Pontos fracos e fragilidades observadas e ações sugeridas

Pontos fracos/ fragilidade	Ações sugeridas
Comunicação	Melhorar as divulgações das ações realizadas na instituição
Serviços	Portal do aluno: Melhorar a interação e resposta do mesmo com o aluno / Promoção de capacitações das ferramentas do novo portal. Lanchonete: solicitado ao prestador ampliar as opções de alimentação com valores mais acessíveis.

Monitoria e Iniciação científica	Aumentar a divulgação e número de vagas Incentivar a importância de tais ações para os discentes
---	---

7. PROPOSTA DE MELHORIAS

Quadro 18: Plano de ação de melhorias para 2024 por eixo

Eixos	Ações sugeridas 2025
Eixo 1. Planejamento e avaliação institucional	<p>Curto prazo:</p> <p>Estudo para implantação de novos cursos. Oferta de cursos de pós-graduação. Melhorar comunicação com a comunidade acadêmica: atividades de apoio ao aluno, monitorias, mobilidade internacional. Ampliação das atividades de extensão. Ações de sensibilização sobre ENADE. Acompanhamento dos alunos ENADE. Potencializar as ações de divulgação das atividades da CPA. Iniciar processo de avaliação de reconhecimento de cursos: Análise e desenvolvimento de sistemas e Psicologia Construção da Clínica escola de Psicologia.</p>
Eixo 2. Desenvolvimento institucional	<p>Manter ações de responsabilidade social, manter e ampliar as parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa privada. Ações de sustentabilidade de acordo com as ODS.</p>
Eixo 3. Políticas acadêmicas	<p>Ampliar as atividades de monitoria voluntária. Melhorar a divulgação do apoio pedagógico. Melhorar a divulgação da iniciação científica. Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC, incentivar a divulgação dos trabalhos em eventos científicos externos e publicações. Criar uma revista institucional para publicação dos trabalhos realizados. Atualizar os Planos de Ensino, em conformidade com as necessidades da realidade de cada unidade curricular e de acordo com o mercado de trabalho e necessidades regionais de formação. Avaliação constante do acervo bibliográfico e dos laboratórios, face às necessidades dos cursos.</p>

	Monitorar cumprimento dos PPC e adequar a necessidade regional e do mercado de trabalho.
Eixo 4. Políticas de gestão	Manutenção dos programas de bolsas e financiamentos públicos (FIES). Capacitação dos docentes. Capacitação funcionários administrativos. Manutenção das avaliações dos indicadores de qualidade. Acompanhamento do desempenho dos alunos no ENADE, OAB, Proficiência CRC, concursos, provas de especialização. Acompanhamento do egresso e inserção no mercado de trabalho.
Eixo 5. Dimensão VII: Infraestrutura física	Inspeção e Manutenção dos equipamentos e materiais existentes. Ampliação do Campus Manutenção preventiva das instalações prediais. Monitoramento contínuo do funcionamento de internet nos laboratórios e demais dependências da instituição. Melhorar o serviço de apoio ao aluno no quesito portal do aluno, frente a troca do sistema. Construção clínica Psicologia

8. ANÁLISE DO RELATÓRIO 2024

Para elaborar este 1o Relatório Parcial, referente ao ano de 2024, além do instrumento avaliativo, a Comissão utilizou-se de outros documentos oficiais do Centro Universitário, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e de informações fornecidas pelos diversos setores da instituição.

Todos os dados coletados foram analisados criticamente pela Comissão Própria de Avaliação, buscando, favorecer o processo de autoconhecimento do Centro Universitário, visando à proposição de ações de melhorias a serem implementadas pela instituição, conforme preconiza o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

Assim, concluímos que no ano de 2024, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Piaget conquistou aprendizado sobre o processo avaliativo e detectou melhorias importantes no campus da instituição com a participação de estudantes, docentes e colaboradores na avaliação.

A CPA utilizou metodologia que compreendeu: visitas a todos os espaços físicos avaliados; leitura e apreciação do Plano de Desenvolvimento Institucional; elaboração, aplicação e análise dos questionários de autoavaliação; divulgação do processo de avaliação, com chamadas no portal do aluno, Facebook e *Instagram* institucional, cartazes na instituição (mural e elevadores), e-mail aos coordenadores de cursos e estes aos representantes de todas as turmas e docentes dos cursos, além de SMS e neste último ano uso do WhatsApp institucional para alunos e funcionários e bem como para divulgação das ações e dos resultados obtidos pela CPA.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração da presente autoavaliação do novo triênio mostra a importância de executar a avaliação para uma gestão eficaz e consolidação da qualidade do ensino, com evolução das sistemáticas acadêmicas e adequação às mudanças sociais.

A CPA do Centro Universitário Piaget tem se esforçado para dar suporte a toda Instituição no que tange às avaliações, pesquisas e análise de dados; também tem se esforçado para entender as demandas locais e transmitir informações fidedignas e úteis ao desenvolvimento do sistema de ensino-aprendizado. As sugestões de melhorias, sempre, foram direcionadas à reitora do UniPiaget, como uma proposta de melhoria contínua da IES visando ao crescimento e o bem-estar da comunidade acadêmica e da sociedade de maneira geral.

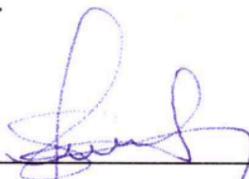
Os resultados obtidos neste ano são favoráveis, mas todos os aspectos até minimamente frágeis identificados serão transformados em oportunidades de desenvolvimento institucional.

O processo de avaliação transcorreu de forma a cumprir os seus objetivos, tendo apresentado uma maior adesão da comunidade acadêmica, permitindo a produção de reflexões e propostas de melhoria para o desenvolvimento institucional e para o processo de avaliação, subsidiando a tomada de decisões e fundamentando a melhoria da organização curricular dos cursos, o funcionamento dos processos acadêmicos, a estrutura física e material, o quadro de pessoal, e o processo de mudança organizacional na busca da qualidade dos serviços educacionais do Centro Universitário Piaget.

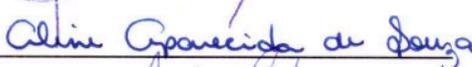
APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO - 2024

Este relatório foi aprovado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação em 25 de março de 2025.

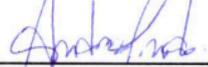
Coordenadora da CPA, Karolyne H. R. Conde Pereira



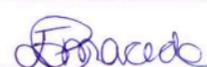
Representante Docente, Aline Aparecida de Souza



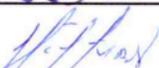
Representante Docente, Andressa Nascimento Prado



Representante Técnico-Administrativo, Elaine Pioltine Macedo



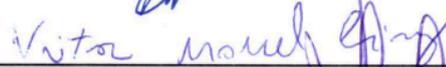
Representante Técnico-Administrativo, Willian Ricardo



Representante Discente, Abraão Pereira de Carvalho



Representante Discente, Vitor Marcel Ling



Representante Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva



Representante Sociedade Civil, Bruno Cezar Santana

