



CENTRO UNIVERSITÁRIO PIAGET

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO

Ciclo Avaliativo 2021-2023
Documento elaborado pela Comissão Própria
de Avaliação (CPA), atendendo às exigências
do Sistema Nacional de Avaliação da
Educação Superior – SINAES, instituído pela
Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

SUZANO – SÃO PAULO

Sumário

1.	Introdução	03
1.1.	Dados da Instituição	04
1.2.	Composição da CPA	05
1.3.	Histórico da Avaliação Institucional da IES	05
1.4.	Planejamento Estratégico de Autoavaliação	06
2.	Metodologia	07
2.1.	Dimensões Observadas	08
2.2.	Conceitos	09
3.	Autoavaliação das 10 dimensões do SINAES	09
4.	Cumprimento dos Requisitos Legais	51
5.	Avaliação Externa ocorrida no Ano	53
6.	Diagnóstico	54
7.	Propostas de Melhoria	56
8.	Análise Global dos Relatórios Parciais da CPA 2021-2023	58
9.	Considerações Finais	67

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) do Centro Universitário Piaget foi instituída para conduzir o processo de autoavaliação. O objetivo fundamental do processo de autoavaliação do Centro Universitário é construir uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam informações relevantes e necessárias à gestão do Centro Universitário, para implementar ações a curto e longo prazo a fim de alcançar os objetivos maiores da instituição.

A avaliação das instituições de educação superior foi formalmente instituída pela LEI nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Em seu primeiro artigo, instituiu-se o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) que tem por finalidades “a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional”. Para alcançar esses fins, a mesma lei estabelece que o SINAES seja composto da Avaliação Institucional Interna e Externa, a Avaliação dos cursos, e o Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes (ENADE). A atual Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário, foi nomeada em 13 de março de 2017, conforme a Portaria nº8/17, com a atribuição de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas.

A CPA possui infraestrutura destinada à realização das atividades de seus membros, uma sala localizada no prédio 5 com área de 13m², e atende às necessidades institucionais, com acesso a recursos tecnológicos que permitem uma gestão inovadora centrada em resultados provenientes da coleta e análise dos dados decorrentes dos processos auto avaliativos. Em momentos que envolvem a comunidade acadêmica, para encontros de sensibilização, análise, divulgação e apropriação de resultados são disponibilizadas a CPA a infraestrutura da IES (auditórios e salas de aula).

Figura 1: Sala destinada exclusivamente aos trabalhos da CPA.



Neste documento, dá-se continuidade ao triênio avaliativo, o relatório será apresentado de forma integral, abordando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2023 junto com os outros dois anos do ciclo para elaboração do relatório final do triênio.

Os resultados que aqui se explicitam, tenderão a se refletir numa melhor qualificação dos cursos e da própria Instituição, buscando excelência na qualidade do trabalho com o conhecimento que se realiza na Instituição, além da apresentação de um plano de ações de melhoria para o Centro Universitário.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Centro Universitário PIAGET (Código: 14715), credenciada pela PORTARIA Nº 803, DE 21 DE OUTUBRO DE 2022.

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Endereço: Av. Senador Roberto Simonsen nº 972 – Jardim Imperador-Suzano, SP

Mantenedora: Associação UniPIAGET/Brasil

CNPJ Nº: 09.383.154/0001-84

O Centro Universitário Piaget, mantida pela Associação UniPIAGET/Brasil entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, e que se rege pela Legislação Federal, pelo seu Estatuto e pelo Regimento Geral, é uma Instituição de Ensino Superior Privada, sem fins lucrativos, com sede à Avenida Senador Roberto Simonsen, 972, no Jardim Imperador, na Cidade de Suzano, no Estado de São Paulo, sendo constituída pelo Campus instalado neste município, organizado de acordo as suas características específicas e conforme o disposto no seu Estatuto e Regimento Geral.

Reitoria

Reitor: Prof. Dr. Marcus Vinicius Herbst Rodrigues

Pró-Reitora Acadêmica: Profa. Ms. Poliana de Andrade Lima

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

Coordenadora da CPA, Elaine Pioltine Macedo

Representante discente, Abraão Pereira de Carvalho

Representante da Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva

Representantes docentes, Prof. Paulo Henrique Oliveira Cursino dos Santos e Profa. Karolyne Herbst Rodrigues Conde Pereira

Representante do Corpo Técnico-Administrativo: Willian Ricardo

1.3 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES

A CPA do Centro Universitário Piaget foi instituída em 06/2010, no entanto os trabalhos tiveram início em maio/2013, ano em que a instituição iniciou suas atividades e desde então já realizou oito relatórios tendo como resultados mais relevantes o aprimoramento da qualidade da educação superior e da formação de estudantes ativos e participativos que interagem dessa forma tanto no processo de ensino-aprendizagem, como com a comunidade acadêmica como um todo. De forma gradual e crescente conquistando o corpo discente, docentes, funcionários a participarem de forma atuante, e auxiliando na implantação de melhorias na infraestrutura e serviços.

1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Dando continuidade ao processo de autoavaliação Institucional, o Centro Universitário Piaget, por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), cumprindo determinação do Ministério da Educação articulada ao Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, visa, por meio do presente relatório, caracterizar o Centro Universitário no ano de 2023.

Este relatório apresenta os projetos e as ações desenvolvidas pelo Centro Universitário no ano de 2023, bem como um comparativo do triênio (2021-2023), permeadas pela avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), destacando as potencialidades, fragilidades e estratégias delineadas para apontar soluções aos problemas, identificar a elaborar estratégias para eliminar as fraquezas e potencializar, manter, as forças.

O Centro Universitário Piaget, desde a sua implantação no ano de 2013, e, especialmente através de sua Comissão Própria de Avaliação, valoriza a cultura avaliativa, promovendo junto da comunidade uma participação ativa e crítica, que objetiva a melhoria da qualidade educacional, assim como a transformação positiva e dinâmica do projeto educacional da instituição.

O processo de autoavaliação tem sido considerado de crucial importância para a promoção da qualidade, tanto na construção dos projetos iniciais, quanto na identificação de estratégias diferentes e mais eficazes para a consolidação dos objetivos institucionais.

Neste décimo ano de funcionamento da instituição, os esforços ainda convergiram para consolidação dos cursos de graduação em andamento, Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física (bacharelado e licenciatura), Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Gestão de Recursos Humanos, Logística, Marketing, Nutrição, Pedagogia e Psicologia.

Para além da consolidação dos cursos, a CPA também acompanha e monitora os processos de avaliação externa dos cursos promovidas pelo MEC objetivando cumprir com precisão todas as etapas previstas nos instrumentos da Avaliação Externa - SINAES/MEC – para que, desde o início, o ensino seja de qualidade, ministrado por professores competentes, para promover uma aprendizagem ativa e facilitar a integração com a comunidade local em busca de satisfazer uma demanda local de mão de obra capacitada.

Os itens deste documento seguem as dimensões propostas pelo SINAIE.

2. METODOLOGIA

A metodologia utilizada para esta avaliação:

- Visitas a todos os espaços físicos avaliados;
- Leitura e apreciação do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Aplicação e análise dos inquéritos de autoavaliação (serviços e infraestrutura, processo de ensino/aprendizagem; por docentes, discentes e funcionários);
- Os questionários foram estruturados na plataforma *Google Google Workspace for Education* utilizando a ferramenta *Google Forms* com foco da avaliação docentes e coordenadores e avaliação da infraestrutura;
- Antecedendo à aplicação dos questionários foi elaborado pela equipe da CPA um breve vídeo explicativo, com cunho didático, que teve como objetivo elucidar a toda comunidade acadêmica sobre o que é a CPA e sua importância, a fim de propagar e incentivar a participação de todos na avaliação, ressaltando a garantia ao anonimato deste formato;
- O vídeo da CPA foi enviado aos alunos, professores e funcionários através do SMS e WhatsApp institucional; os membros da CPA também passaram nas salas de aula para orientar os alunos e explicar os objetivos da avaliação e importância da participação.
- Os links para acesso aos questionários da CPA foram enviados aos alunos, professores e funcionários através de SMS e *WhatsApp* institucional para melhor alcance e adesão de todos.
- Aplicação dos inquéritos;
- Mobilização de sala em sala, com membros da equipe da CPA, sobre os questionários disponibilizados e a importância da participação de todos.
- Análise dos resultados – com base nos dados obtidos, serão apresentados em quadros e gráficos, as porcentagens das respostas obtidas nos diferentes segmentos da comunidade acadêmica;
- Para resguardar o acesso aos resultados, os relatórios individuais serão encaminhados diretamente a cada docente e coordenador (pelo e-mail institucional);

- Cada setor da instituição também receberá a devolutiva da avaliação bem como terá a oportunidade de dar sugestões e propor intervenções para melhorias;
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação do triênio 2021-2023, a partir dos documentos institucionais e resultados dos inquéritos, observadas as dez dimensões da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;
- Finalização do relatório e discussão com todos os componentes da CPA;
- Aprovação do relatório;
- Publicação do relatório – *on-line* (site do Centro Universitário : (<https://unipiaget.edu.br/>), criação de boletim informativo, disponibilização de uma versão impressa na biblioteca e enviada pelo sistema E-MEC.

Como nos anos anteriores, a CPA procura o envolvimento da comunidade acadêmica, através de um processo participativo e interativo, sendo o cronograma, o relatório final e boletim disponibilizado no *site*: <https://unipiaget.edu.br/ambientes-e-servicos/cpa/>

2.1 DIMENSÕES OBSERVADAS

As dimensões a serem consideradas no processo de avaliação institucional foram estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º.

- *Dimensão 1:* A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
- *Dimensão 2:* A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
- *Dimensão 3:* A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- *Dimensão 4:* A comunicação com a sociedade.
- *Dimensão 5:* As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

- *Dimensão 6:* Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
- *Dimensão 7:* Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
- *Dimensão 8:* Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
- *Dimensão 9:* Políticas de atendimento aos estudantes.
- *Dimensão 10:* Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

2.2 CONCEITOS

Os conceitos foram respondidos de acordo com as **opções** abaixo:

Quadro 1: Conceitos das respostas

5	4	3	2	1	0
MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	MUITO RUIM	S.C. ou SEM CONCEITO

3. AUTOAVALIAÇÃO DAS 10 DIMENSÕES DO SINAES

Conforme explicitado no manual **Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior:** diretrizes e instrumento (INEP, dez. 2017), segue cada dimensão, organizados por eixo.

3.1 Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação

O objetivo da Avaliação institucional é fazer um diagnóstico da situação institucional, tanto do ponto de vista da infraestrutura quanto das relações acadêmicas.

É necessário um acompanhamento constante da instituição a fim de possibilitar ajustes e/ou reformulações para melhorar constantemente as relações institucionais.

A avaliação deste ano seguiu os moldes da última avaliação permitindo um comparativo entre o ciclo avaliativo a fim de verificar por um período maior os resultados obtidos a partir das mudanças propostas nos anos anteriores. Foram avaliados os aspectos de infraestrutura, docentes/disciplinas e coordenação de cursos. Podemos observar um aumento progressivo da participação estudantil na avaliação ao longo dos anos.

Quadro 2: Participação da comunidade acadêmica na avaliação

Ano	Participação discentes na avaliação da CPA (%)
2021	23
2022	31
2023	33

Os resultados deste ano somados ao resultado obtido nos dois últimos anos podem ser considerados satisfatórios e demonstram a potencialidade de desenvolvimento institucional.

As fragilidades observadas vão auxiliar no planejamento das melhorias necessárias na instituição. Um maior detalhamento dos resultados, incluindo pontos fortes e fracos, estratégias e propostas, pode ser observado no item 6 – DIAGNÓSTICO.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 DIMENSÃO 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento

Institucional do Centro Universitário Piaget

Como são desejadas, as revisões ao PDI foram realizadas pelos membros da direção e mantenedora, considerando os resultados da avaliação institucional, pronunciamento de professores e funcionários em reuniões regulares, assim como promovendo debates e análises dos documentos e das práticas implantadas. Mesmo assim, um acompanhamento contínuo deve ser mantido a fim de verificar se os ajustes realizados no PDI contemplam, na prática, as necessidades acadêmicas.

No ano de 2023 a instituição estava no seu 10º ano de funcionamento e contava com 20 cursos de graduação presenciais autorizados pelo MEC, nas áreas de ciências humanas, biológicas e exatas. Desta forma é possível notar o desenvolvimento e crescimento institucional ao longo do triênio, com a mudança de Faculdade para Centro Universitário e o aumento no número de cursos.

Quadro 3: Crescimento institucional

Ano	Número de Cursos	Autorizados	Reconhecidos
2021	15	6	9
2022	16	6	9
2023	20	8	12

Com relação ao perfil do aluno da instituição observa-se que 37% são do gênero masculino e 63% do gênero feminino, destes 5 são pessoas com deficiência (PCD), sendo 1 cadeirante, 2 com mobilidade reduzida, 1 cego e com 1 baixa visão. Podemos perceber que a instituição manteve uma constância perfil dos seus alunos neste triênio.

Quadro 4: Perfil do aluno

Ano	Gênero (%)	Número de deficientes
2021	38M/62F	5 (2 cadeirantes, 1 mobilidade reduzida e 3 cegos)
2022	37M/63F	5 (2 cadeirantes, 1 mobilidade reduzida e 2 cegos)
2023	37M/63 F	5 (1 cadeirante, 2 com mobilidade reduzida, 1 cego e com 1 baixa visão)

3.2.2 DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A Instituição, mantém como parceira para o seu desenvolvimento local/regional a Prefeitura Municipal de Suzano, conforme o estipulado no contrato de concessão de uso do terreno prevê a atribuição de 3,5% das matrículas do semestre revertido em de bolsas de estudo 100% integrais. No primeiro semestre tivemos um total de 69 bolsistas e no segundo semestre um total de 74 bolsistas, sendo que destes foram concedidas 17 novas bolsas no primeiro semestre e 8 novas bolsas no segundo semestre, ocorrendo um aumento progressivo no decorrer do triênio como demonstrado no quadro 5.

Houve a procura por apoios financeiros e sociais para os alunos impossibilitados de estudar por dificuldades financeiras. Assim, deu-se continuidade ao FIES sem fiador para 21 alunos no 1º Semestre e 20 alunos no 2º Semestre durante o ano de 2023. No ano de 2023, não houve aluno inscrito no Programa Escola da Família, uma vez que o Projeto não disponibilizou inscrição para novos bolsistas.

Além dos programas citados, O Centro Universitário Piaget, ciente das dificuldades financeiras encontradas pelos candidatos que almejam o acesso ao ensino superior e decorrente das dificuldades e restrições de acesso aos programas públicos de financiamento, a instituição possui o Plano de Parcelamento Piaget – PPP para seus alunos.

O PLANO DE PARCELAMENTO PIAGET – PPP é um plano de incentivo à Inclusão no Ensino Superior, proporcionando ao ingressante no Centro Universitário Piaget a oportunidade de frequentar um Curso de Graduação com um valor mensal acessível, desde que não tenha obtido comprovadamente Financiamento Estudantil Público (FIES) ou qualquer tipo de Financiamento Estudantil Privado que o UNUPIAGET/BRASIL oferece ou venha a oferecer e que não esteja vinculado a outros descontos provenientes de Convênios com Empresas, Poder Público ou Órgãos de Classe, ou ainda Projetos de Financiamento Estudantil Público (FIES) de concessão de qualquer tipo de benefício.

O PLANO DE PARCELAMENTO PIAGET EMERGENCIAL - (PPP EMERGENCIAL) foi um plano de Incentivo à PERMANÊNCIA no Ensino Superior instituído durante o período da pandemia da COVID-19, que visou possibilitar a manutenção dos alunos no Ensino Superior, proporcionando ao aluno do UniPiaget, a oportunidade de permanecer no Curso de Graduação com um valor mensal acessível de forma emergencial e desburocratizada, desde que não esteja vinculado a outros descontos. Neste plano o aluno estava desobrigado de apresentar FIADOR e COMPROVAR RENDA; poderia optar pela modalidade do PPP EMERGENCIAL de acordo com a sua necessidade, levando-se em consideração a sua capacidade financeira atual; Independentemente do percentual obtido não houve valor mínimo da parcela, o valor financiado pôde ser pago em 6 parcelas no semestre subsequente, nesta modalidade 35 alunos foram beneficiados.

Quadro 5: Programas bolsas e financiamentos oferecidos na instituição

Ano	Bolsas 100%	Escola da Família	FIES	PPP
2021	44	2	8	27(2021/1)
				28 (2022/2)
2022	41 (2022/1)	2 (2022/1)	19 (2022/1)	16 (2022/1)
	58 (2022/2)	1 (2022/2)	23 (2022/2)	19 (2022/2)
2023	69 (2023/1)	0 (2023/1)	21 (2023/1)	21 (2023/1)
	74 (2023/2)	0 (2023/2)	20 (2023/2)	14 (2023/2)

A IES tem igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local, procurando o recrutamento e contratação de pessoal (funcionários docentes e não docentes) da cidade e região.

RESPONSABILIDADE
SOCIAL DAS IES



No ano de 2023, promoveram diversos eventos permitindo o aprendizado e o atendimento à comunidade. Muitas dessas ações fizeram parte da Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior ABMES que conferiu o Selo Instituição Socialmente Responsável, demonstrando o comprometimento e a diferença na educação superior e na comunidade onde o Centro Universitário Piaget está inserido, mobilizando 1200 alunos, 50 docentes e realizando mais de 5000 atendimentos.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 DIMENSÃO 2 – A Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O Centro Universitário é uma entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e elegeu como missão *“participar de forma ativa e inovadora na produção e difusão do conhecimento, criar cultura e promover, dentro de sua capacidade operacional, a formação humana, integral, ecológica e profissional; orientada, por critérios de qualidade, com o intuito de contribuir para a consecução de uma sociedade mais justa e fraterna, mais cidadã e participativa, fundamentada nos princípios da ética e da inovação”*.

O ano de 2023 foi o décimo ano de funcionamento desta Instituição de Ensino Superior; sendo as atividades letivas iniciadas no mês de fevereiro.

Nas propostas pedagógicas de todos os cursos, é evidente a preocupação com as demandas sociais locais, as formações profissionais e o mercado de trabalho.

Nos documentos oficiais da instituição, verifica-se a valorização da interdisciplinaridade, o aumento da complexidade ao longo do percurso de formação, a preconização de inovações didáticas e pedagógicas, bem como a utilização de novas tecnologias.

As questões de adequação curricular por curso são verificadas e acompanhadas pelos coordenadores de curso, em conjunto com o núcleo docente estruturante, colegiado de

cursos e em permanente diálogo com os respectivos discentes, docentes e reitoria do Centro Universitário. Além disso, são realizadas reuniões com docentes que são convocados, especialmente nos períodos de preparação pedagógica no início de cada semestre letivo. No ano de 2023, foi realizada semana pedagógica e capacitações do início de cada semestre letivo.

Neste período relatado, os coordenadores de curso convocaram as reuniões dos respectivos NDE's e colegiados de cada curso, estando centrados na implantação inicial das atividades, sem descuidar das adequações que se fizeram necessárias no decurso do processo.

3.3.1.1 Ensino

O Centro Universitário Piaget é mantido pela Associação UniPIAGET/Brasil, que tem como associado fundador o Instituto Piaget – Cooperativa para o Desenvolvimento Humano, Integral e Ecológico, C.R.L. (Portugal). Este Instituto, fundado em 1979, está voltado essencialmente para o ensino superior, e tem como um dos principais objetivos *“proporcionar um ensino de qualidade, criar conhecimento e difundir valores humanos fundamentais, preparar os alunos para um desempenho adequado das suas atividades profissionais e contribuir para a sua indispensável formação pessoal e intelectual.”*

Os princípios para a formação superior que foram concebidos pelo Instituto Piaget e aprimorados pelo Centro Universitário Piaget, resultam num compromisso sério com uma sólida formação técnico-científica, para desenvolver competências profissionais para o mercado de trabalho; em descuidar, no entanto, de uma forte formação humanista, indispensável para o cidadão e para a sociedade em constante transformação.

Para a concretização destes objetivos, são propostas práticas pedagógicas centradas no estudante, para motivar a sua participação ativa no processo de ensino-aprendizagem, objetivando a sua máxima autonomia.

Os projetos pedagógicos foram propostos por profissionais reconhecidamente capacitados, alinhados com os princípios institucionais e, principalmente, envolvidos com as respectivas realidades profissionais e necessidades sociais. Os projetos pedagógicos dos cursos estão constantemente sendo reavaliados pelos coordenadores, corpo docente e discente (via colegiados de curso) tendo em consideração as necessidades locais e as características dos estudantes que ingressaram nesses primeiros semestres de

funcionamento. Todo o processo de construção e acompanhamento dos Projetos Pedagógicos respeita rigorosamente as diretrizes curriculares nacionais. É importante relatar que os coordenadores oferecem uma grande abertura ao diálogo com os seus estudantes, reservando horas semanais para atendimentos gerais.

As disciplinas foram avaliadas, uma a uma, pelos estudantes, que também realizaram uma autoavaliação de seu próprio desempenho na disciplina.

Para dar apoio ao docente e discente a IES possui o sistema *online* (Portal do Aluno), uma ferramenta de tecnologia que facilita a interação professor-aluno-serviços acadêmicos, permite que o aluno saiba sua frequência e acompanhamento de notas, assim como o intercâmbio de opiniões e de material didático e plano de ensino de cada disciplina, bem como rematrícula e solicitações de documentos.

Figura 2: Representação da percepção sobre o portal do aluno 2023

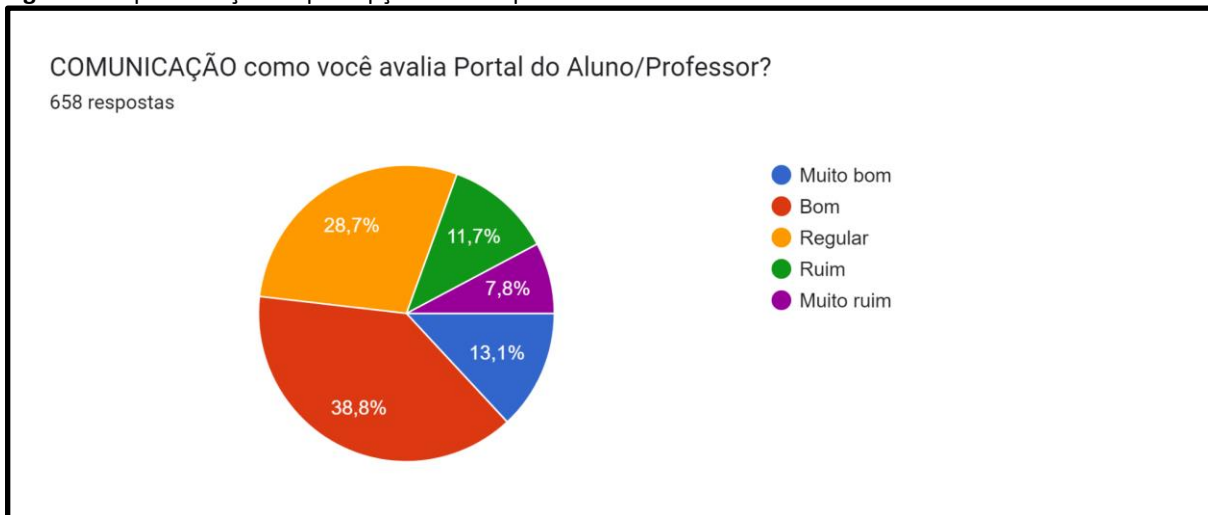


Figura 3: Representação da percepção sobre o portal do aluno 2022-2021



A percepção do Portal Aluno/Professor foi melhor avaliada em 2021 tendo apresentado boa avaliação, já em 2022 apresentou 8% de avaliações com conceito ruim e muito ruim, em 2023 apresentou 19,5% de avaliações com conceito ruim e muito ruim (Figura 2 e 3), sendo assim, o Centro Universitário tem programada a substituição do sistema acadêmico atual (AIX SISTEMAS) por um novo sistema acadêmico (WAE), para melhor adequação dos alunos/professores com o portal, demonstrando constante evolução nos meios de comunicação institucionais.

3.3.1.2 Pesquisa

A importância da pesquisa numa instituição de ensino superior é de reconhecimento inequívoco, sendo que a sua implementação sistemática está prevista no PDI do Centro Universitário Piaget.

No seu início de funcionamento, o Centro Universitário deu ênfase à implantação dos cursos de graduação; como na adequação da infraestrutura, programação do ensino, planos de aula e especialmente na seleção e contratação de docentes. Neste último ponto é que conseguimos verificar a preocupação com o desenvolvimento da pesquisa. Isto é, selecionamos docentes com potencial para integrar e desenvolver a pesquisa científica nas suas atividades acadêmicas; bem como estimular a formação humanística e profissional.

A distribuição do corpo docente com relação à titulação observamos que 12% são doutores, 57% são mestres, portanto 69% do corpo docente é composto por mestres e doutores e apenas 31% por especialistas.

Quadro 6: Titulação dos docentes

Ano	Mestre / Doutor	% Mestre / Doutor	Especialista	% Especialista
2021/1	28	50	28	50
2021/2	35	57	26	43
2022/1	34	67	17	33
2022/2	35	64	20	36
2023/1	45	67	22	33
2023/2	46	69	21	31

O Centro Universitário Piaget desenvolveu duas semanas científicas, com convidados internacionais e apresentação dos Trabalhos de Conclusão de Cursos além da Mostra Piaget de Práticas Exitosas. Até o momento já ocorreram 12 edições da Semana Científica Internacional. Este evento é destinado a docentes, discentes, técnico- administrativos do Centro Universitário e de outras instituições, além da comunidade em geral.

Durante os eventos além de palestras ocorrem apresentações dos projetos de pesquisa e dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC). Em de 2023, no 1º Semestre foram apresentados 49 Trabalhos de Conclusão de Curso e no 2º Semestre foram apresentados 206 TCC's.

Foram apresentados no IX Congresso de Ensino de Fisioterapia e XXII Fórum Nacional de Ensino em Fisioterapia , o trabalho realizado pelo Curso de Fisioterapia intitulado *A ATUAÇÃO DOS ESTAGIÁRIOS DE FISIOTERAPIA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO PIAGET NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE WELLINGTON LOPES - POÁ/SP: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA e A*

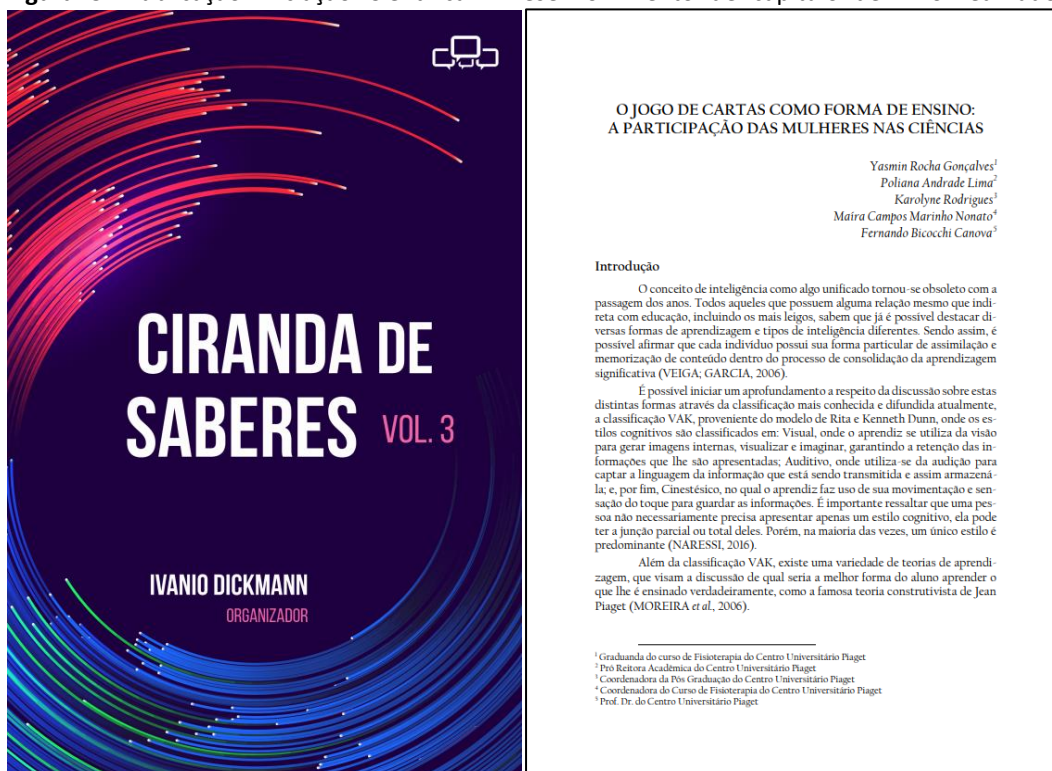
CURRICULARIZAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA NO CURSO DE FISIOTERAPIA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO PIAGET: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA.

O Curso de Enfermagem teve o aceite para publicação na Revista *Contribuciones a la Ciencias Sociales*, intitulado “*ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NO TRANSPORTE INTRA HOSPITALAR SEGURO DO PACIENTE CRÍTICO*”

O curso de Psicologia publicou 2 artigos na Revista Multidisciplinar em Saúde intitulados *BURNOUT FEMININO: ASPECTOS DESENCADEADORES E PRIORITÁRIOS NO AUMENTO DA PREVALÊNCIA NO GÊNERO* e *A IMPORTÂNCIA DO ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO NO PROCESSO GESTACIONAL*.

No ano de 2023, no Programa de Iniciação Científica, dois trabalhos foram aprovados para publicação como capítulos de livros, como demonstrado nas figuras 3 e 4.

Figura 3: Publicação Iniciação Científica - Desenvolvimento de capítulo de livro realizado por discente



**O JOGO DE CARTAS COMO FORMA DE ENSINO:
A PARTICIPAÇÃO DAS MULHERES NAS CIÊNCIAS**

Yasmin Rocha Gonçalves¹
Poliana Andrade Lima²
Karolyne Rodrigues³
Maira Campos Marinho Nonato⁴
Fernando Bicocchi Canova⁵

Introdução

O conceito de inteligência como algo unificado tornou-se obsoleto com a passagem dos anos. Todos aqueles que possuem alguma relação mesmo que indireta com educação, incluindo os mais leigos, sabem que já é possível destacar diversas formas de aprendizagem e tipos de inteligência diferentes. Sendo assim, é possível afirmar que cada indivíduo possui sua forma particular de assimilação e memorização de conteúdo dentro do processo de consolidação da aprendizagem significativa (VEIGA; GARCIA, 2006).

É possível iniciar um aprofundamento a respeito da discussão sobre estas distintas formas através da classificação mais conhecida e difundida atualmente, a classificação VAK, proveniente do modelo de Rita e Kenneth Dunn, onde os estilos cognitivos são classificados em: Visual, onde o aprendiz se utiliza da visão para gerar imagens internas, visualizar e imaginar, garantindo a retenção das informações que lhe são apresentadas; Auditivo, onde utiliza-se da audição para captar a linguagem da informação que está sendo transmitida e assim armazená-la; e, por fim, Cinestésico, no qual o aprendiz faz uso de sua movimentação e sensação do toque para guardar as informações. É importante ressaltar que uma pessoa não necessariamente precisa apresentar apenas um estilo cognitivo, ela pode ter a junção parcial ou total deles. Porém, na maioria das vezes, um único estilo é predominante (NARESSI, 2016).

Além da classificação VAK, existe uma variedade de teorias de aprendizagem, que visam a discussão de qual seria a melhor forma do aluno aprender o que lhe é ensinado verdadeiramente, como a famosa teoria construtivista de Jean Piaget (MOREIRA et al., 2006).

¹ Graduanda do curso de Fisioterapia do Centro Universitário Piaget

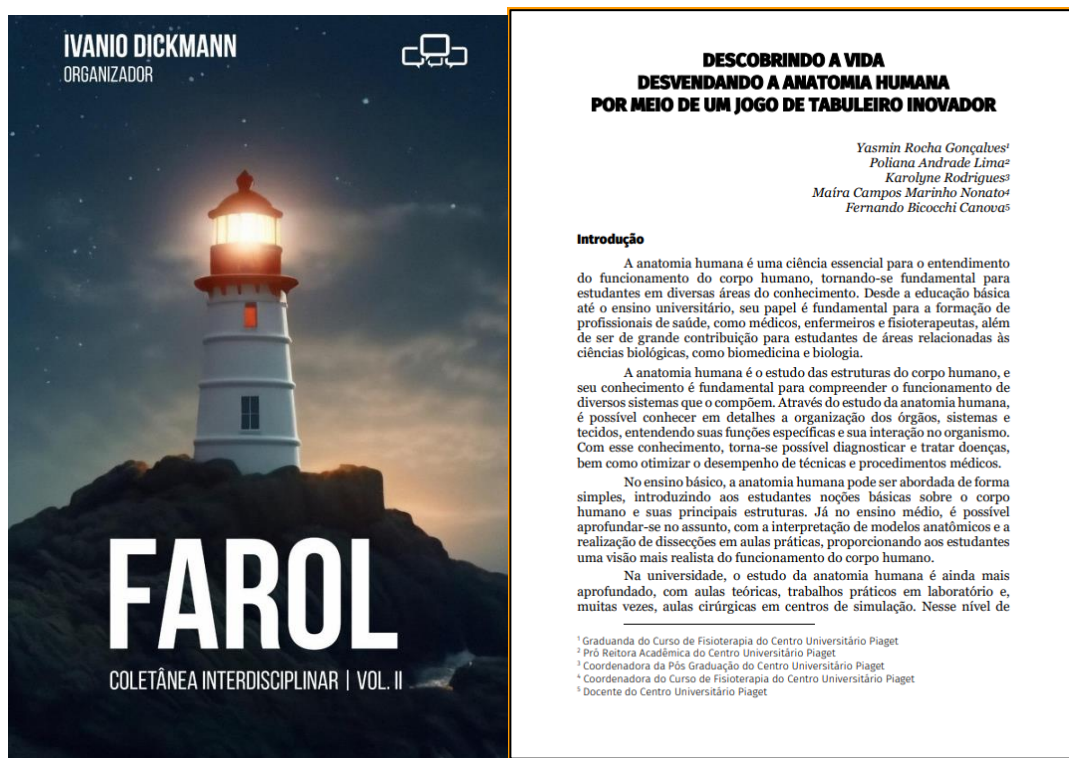
² Pós-Graduada Acadêmica do Centro Universitário Piaget

³ Coordenadora da Pós-Graduação do Centro Universitário Piaget

⁴ Coordenadora do Curso de Fisioterapia do Centro Universitário Piaget

⁵ Prof. Dr. do Centro Universitário Piaget

Figura 4: Publicação Iniciação Científica - Desenvolvimento de capítulo de livro realizado por discente



3.3.1.3 Extensão

O Centro Universitário Piaget também mantém atividades, durante todo o ano, voltadas à integração e participação da comunidade na qual a instituição está inserida.

São ações em segmentos diversos, tais como cultura, esporte, lazer, terceiro setor, entre outros, realizadas por meio de parcerias com entidades sociais, poder público e empresas privadas, sempre com o objetivo de atender às necessidades da sociedade.

O campus abre as portas a exposições de artes, lançamentos de livros, seminários e workshops, palestras, espetáculos teatrais, exibição de filmes, apresentações musicais e culturais.

Atividades esportivas também têm espaço no Centro Universitário Piaget. O campus se tornou referência em eventos como corridas de rua, como ponto de concentração, largada e chegada dos atletas, entre outras atividades. A instituição apoia o Time de Vôlei do município (SUZANO VÔLEI) e mantém no seu campus um Centro de Ginástica Artística em parceria com a Prefeitura do município de Suzano.

A instituição realiza também diversas campanhas de arrecadação e doações junto à comunidade no decorrer do ano em sintonia com Organizações Não Governamentais (ONGs) e entidades sociais do município, como o Fundo Social de Solidariedade.

As atividades de extensão desenvolvidas anualmente pela UNIPIAGET, estão disponíveis em <https://unipiaget.edu.br/ambientes-e-servicos/extensao-universitaria/>. Segue abaixo as realizadas em 2023 e as realizadas em 2022 e 2021 sendo expressivo o avanço ao longo do triênio.

Figura 5: Modalidades de Atividades de Extensão realizadas em 2023

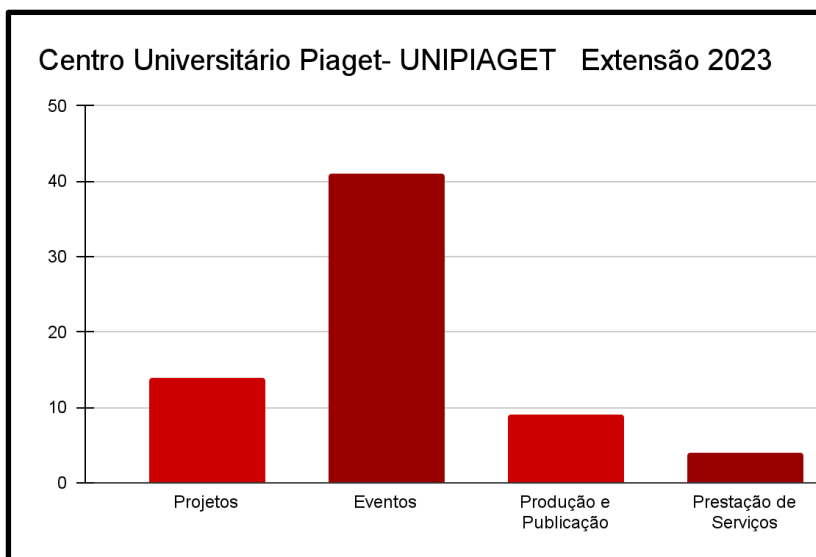
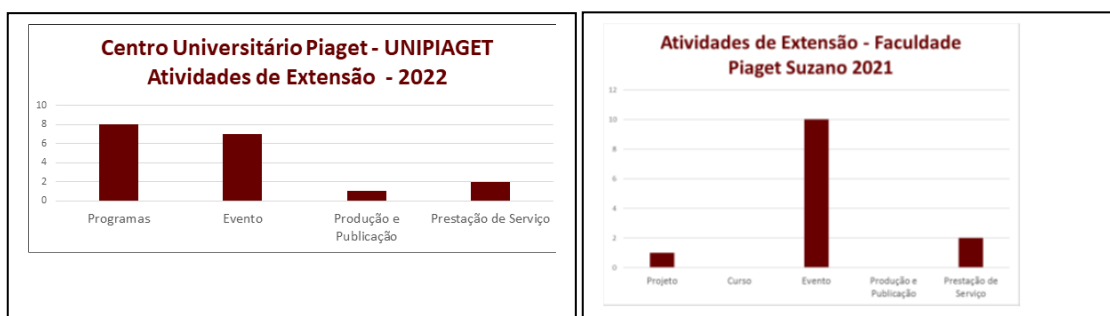


Figura 6: Modalidades de Atividades de Extensão realizadas em 2022 -2021



Modalidades de Atividades de Extensão realizadas em 2023

PROJETOS

No ano de 2023 no 1º Semestre foram executados 13 projetos de Extensão: Educação Informativa nas Redes Sociais, Tecnologia para Microempreendedores do Alto Tietê, EngAção, Completa-Mente, Reler, Ser Mulher, Desenvolvimento Profissional e Gestão de Pessoas, Ludos, Eco Vidas, Observatório de preços UNIPIAGET, Ação Cidadã: Prática Jurídica Itinerante,

Promoção da Saúde e Prevenção de doenças na Infância e Adolescência e Comunidade em Ação: mais idade, mais saúde alcançando 16.049 pessoas da comunidade e no 2º semestre foram continuados os 13 projetos de Extensão citados acima e acrescentado mais 1 projeto intitulado EducaRede, totalizando 14 projetos e alcançando 42.543 pessoas da comunidade. Ao longo dos três anos podemos observar um grande avanço em projetos e números de pessoas atingidas como demonstrado na Figura 6.

Quadro 7: Projetos de Extensão realizados no triênio 2021-2023

Ano	Número de projetos	Público atingido
2021	1	*pandemia
2022	7	2100
2023/1	13	16049
2023/2	14	42543

ATIVIDADES DE EXTENSÃO - EVENTOS

Inúmeras atividades foram realizadas em parceria com organizações comunitárias, de cunho cultural ou científico, abertas para a população em geral ou específicas.

O Centro Universitário Piaget participou da Campanha do Agasalho junto ao Fundo Social do Município de Suzano sendo polo de conscientização e de recepção das doações.

Abaixo listamos as atividades desenvolvidas no Centro Universitário Piaget organizadas ao longo do ano:

Quadro 8: Exemplos de atividades realizadas no ano de 2023

JANEIRO

31/01 a 03/02 - Aconteceu a Semana Pedagógica, reuniões de planejamento com os coordenadores e docentes dos cursos.

FEVEREIRO

06/02- Início das aulas

MARÇO

08/03 Estudantes do Curso de Marketing promoveram uma ação pelo Campus com o objetivo de surpreender e homenagear as mulheres pela data. Foram distribuídos rosas e chocolates para, aproximadamente, 400 alunas e funcionárias da instituição.

ABRIL

Entre os dias 27 e 30, participamos da Expo Suzano, um evento realizado no Parque Max Feffer voltado para a integração das indústrias e com o comércio da cidade, oportunizando o network. A organização foi da Prefeitura de Suzano, responsável pela programação do evento, e nossa instituição teve seu stand montado

para receber os munícipes. Vale ressaltar que o stand do UniPiaget foi um dos mais visitados no local. Todos os cursos mostraram na prática as suas ações.

MAIO

No dia 22, data em que é celebrado o Dia do Abraço, os estudantes dos cursos de Marketing e Nutrição promoveram uma ação integrada pelo campus do UNIPIAGET. O objetivo da ação foi distribuir afeto à comunidade acadêmica, além de gerar integração e conexão entre os graduandos de todos os cursos, atingindo 300 pessoas.

No dia 16, realizamos a primeira edição da Cerimônia Philip Kotler. O evento tem como objetivo refletir e conscientizar os futuros Profissionais de Marketing sobre a importância do compromisso ético no exercício da profissão. Tivemos a presença dos familiares dos nossos alunos, dos professores do curso e também de convidados especiais que participaram das aulas ao longo do semestre.

No dia 17, os estudantes do Curso de Nutrição realizaram avaliação em 200 crianças do Instituto Gusmão dos Santos, onde verificaram peso e estatura de todas as crianças do Instituto para realizar um diagnóstico do Estado Nutricional da população atendida pelo local. Após a realização dessa etapa, projetos de atendimento nutricional específicos serão programados para trabalhar com as crianças.

JUNHO

19 a 23 ocorreu a Semana Científica do Centro Universitário Piaget, evento este aberto ao público interno e também comunidade externa, contou com atividades programadas por diversos cursos.

No dia 16/06 estudantes do Curso de Fisioterapia realizaram uma atividade com o grupo da melhor idade ativa um momento de bem estar e descontração. Baseada na temática junina, foram realizados jogos, brincadeiras e uma quadrilha. A proposta central é a universalidade do acesso, todos podem participar mesmo diante de limitações. Houve uma grande interação com a equipe de enfermagem, enfatizando o apoio multidisciplinar para o cuidado com a saúde da pessoa idosa. A ação aconteceu na UBS Wellington Lopes e atingiu 30 pessoas.

No dia 14/06, aconteceu em nosso Campus a 5ª edição corridas Divas, os alunos puderam vivenciar na prática as teorias que foram desenvolvidas em sala de aula. Associando as aulas de anatomia para avaliar as musculaturas de membros inferiores, os catabólicos e suas remoções após a prática da corrida, assim como as vias de obtenção de energia para os diferentes atletas, as principais lesões esportivas desenvolvidas aos praticantes de corrida e técnicas de recuperação pós-exercício, com o objetivo de auxiliar na recuperação dos atletas. O público atingido foi de aproximadamente 200 pessoas.

Em 19/06 aconteceu a I Mostra Científica dos Projetos de Extensão: Todos os projetos de extensão apresentaram os resultados obtidos para a comunidade externa e interna. Público Atingido: 98 pessoas.

No 19 de junho- Internacionalização: Aluna do Curso de Pedagogia participou do Programa de Mobilidade Internacional no Campus de Almada- Portugal.

AGOSTO

02 a 04/08 - Aconteceu a Semana Pedagógica. Docentes participaram de várias atividades durante a Semana Pedagógica, que antecedeu o início do segundo semestre letivo de 2023.

Nos sábados do mês de Agosto todos os cursos participaram da Cerimônia do Acolhimento, evento este realizado para os ingressantes dos cursos, onde neste dia os familiares puderam vir ao Campus para participar da cerimônia tendo um marco do início da sua Profissão.

No dia 11/08 dia do advogado o Curso de Direito do UNUPIAGET realizou uma série de atividades comemorativas, como palestras, não apenas honraram o Dia do Advogado, mas também proporcionaram aos estudantes valiosos insights sobre a prática da advocacia e a importância da inteligência emocional nesse contexto. Foi um evento enriquecedor que reuniu acadêmicos, profissionais experientes e autoridades acadêmicas em um ambiente de aprendizado e celebração da profissão jurídica.

No dia 28/08 estudantes de diversos cursos participaram do evento "Protesto contra a Violência contra a Mulher" ocorrido na Praça Cidade das Flores, seguido por uma carreato pelas principais ruas da cidade de Suzano. Este protesto reuniu uma ampla gama de participantes, incluindo alunos de diferentes cursos, a Prefeitura de Suzano, a GCM (Patrulha Maria da Penha), o UNUPIAGET, a OAB, várias igrejas e organizações não governamentais, bem como membros da sociedade civil.

Dia 29/08, estudantes e docentes do Curso de Direito participaram do evento "Debate e Reflexões sobre o AGOSTO LILÁS (pelo fim da violência contra a mulher)", o curso de Direito desempenhou um papel de destaque ao participar de discussões cruciais relacionadas à violência contra a mulher. Os temas abordados incluíram políticas públicas previstas na Lei Maria da Penha, o ciclo da violência, meios de denúncia e redes de apoio. Este evento, que teve lugar no Shopping de Suzano, foi uma iniciativa aberta à comunidade mediante inscrição. Contou com a participação ativa de diversas organizações, incluindo a AAMAE e o CRAVI, bem como docentes e alunos do UNUPIAGET. A principal ênfase recaiu sobre o "Agosto Lilás", um mês dedicado à conscientização e ao combate à violência contra a mulher. Através dessas discussões, o evento buscou não apenas educar, mas também inspirar a ação e a solidariedade, reunindo esforços em prol dos direitos das mulheres e de uma sociedade mais igualitária e segura. Público Atingido: 40 pessoas

SETEMBRO

04 a 08/09 - Aconteceu a I Jornada do Cérebro, que fez parte da SEMANA NACIONAL DO CÉREBRO, promovida em todo o Brasil pela Sociedade Brasileira de Neurociência e Comportamento - SBNeC, que é parte integrante da Brain Awareness Week (BAW) divulgada pela Dana Alliance for Brain Initiatives em todo o mundo. Trata-se de uma campanha global para sensibilizar o público quanto à importância da pesquisa em neurociências. Participaram deste evento, alunos do 2º e 3º ano do Ensino Médio de escolas públicas e privadas, onde tiveram várias palestras sobre o tema e visitas nos laboratórios. Público Atingido 180 pessoas.

No dia 30/09, o curso de Marketing e o curso de Pedagogia realizaram a Cerimônia Philip Kotler e Cerimônia Paulo Freire, respectivamente. Ambos eventos têm como objetivo refletir e conscientizar os futuros Profissionais de Marketing e Pedagogos sobre a importância do compromisso ético no exercício da profissão. Tivemos a presença dos familiares dos nossos alunos e dos professores do curso. Público atingido 350 pessoas

OUTUBRO

Em 01/10 o Centro Universitário, mais uma vez aderiu ao movimento Outubro Rosa, de conscientização sobre a prevenção ao câncer de mama, com iluminação especial do campus na cor rosa.

Nos dias 3 e 10/10, os estudantes do curso de Marketing participaram de uma visita técnica aos estúdios da Record TV, em São Paulo. Eles tiveram a oportunidade de conversar com o gerente nacional de comunicação e marketing da emissora, Gilson Silveira, que apresentou cases e estratégias de marketing utilizadas para a divulgação de programas como A Fazenda 15, os jornalísticos Domingo Espetacular e Jornal da Record. O profissional falou ainda sobre a comunicação multiplataforma da Record TV que, nos últimos tempos, tem

gerado conteúdo trans mídia (formato utilizado tanto na TV como na internet, por meio das mídias sociais). Após o bate-papo, os estudantes realizaram um tour pela emissora e conheceram os estúdios onde são gravados o Hora do Faro, Balanço Geral, Cidade Alerta, Jornal da Record, Domingo Espetacular, entre outros.

21/10 - Os estudantes do Curso de nutrição participaram do workshop: Estratégias de Educação Nutricional nas Diferentes Fases da Vida foi realizado em parceria com o Sindicato de Nutricionistas de São Paulo. O workshop foi programado para um relacionar a teoria com a prática nas práticas de educação alimentar e nutricional, para que de fato, a mudança de hábito alimentar seja garantida com o máximo de eficiência para a melhoria da qualidade de vida da população. População alcançada 40 pessoas.

09/10 - Confraternização de Dia das Crianças na Clínica da Saúde da Piaget, os discentes do estágio do curso de Fisioterapia.

16/10 – Curso de enfermagem - AÇÃO BATE CORAÇÃO - Trata-se de uma simulação de RCP utilizando “bonecos” confeccionados com garrafas pets. Na ocasião, cerca de 145 alunos, de 10 e 11 anos, da nossa rede Municipal participaram atuando diretamente no RCP monitorados por 45 alunos do curso de enfermagem.

25/10 - O Centro Universitário, recebeu alunos do Ensino Médio da escola Estadual Euclides Igesca, onde os alunos tiveram palestras sobre profissões e conheceram os laboratórios e as instalações. Público Atingido 120 pessoas.

27/10 – A coordenadora do Curso de Graduação em Enfermagem do Centro Universitário PIAGET, recebeu na câmara municipal de Suzano na moção de aplausos, em homenagem a ação "Bate Coração", realizada no dia 27/10/2023 no Complexo Educacional Mirambava.

31/10 - Para fechar o mês Outubro Rosa, o Centro Universitário realizou uma tarde com diversas atividades para mulheres que já passaram ou passam por um câncer e também para a comunidade externa, na ocasião foi abordado formas de prevenção com as estudantes do Curso de Fisioterapia , alimentação saudável com as alunas do Curso de Nutrição, massagem relaxante facial e auto maquiagem realizado pelas estudantes do Curso de Estética, oficina de Turbante com as alunas do Curso de Enfermagem, dança terapêutica com as alunas do Curso de Educação Física e uma Exposição de fotos e Relatos de algumas mulheres que tiveram Câncer de Mama. Esse evento contou com uma parceria da ONG "Apaixone-se por si".

NOVEMBRO

07/11 - Os estudantes do curso de Fisioterapia participaram da SIPAT, na Indústria Regispel. Nesta oportunidade os alunos puderam apresentar os riscos ergonômicos presente na rotina do trabalho e orientar uma sequência de exercícios de aquecimento, alongamento e relaxamento que podem ser executados no ambiente de trabalho, a fim de prevenir doenças ocupacionais. Público atingido: 150 pessoas.

26 e 27 /11 - Aconteceu o I Congresso Jurídico Internacional, com a participação de Angola.

30/11 Ocorreu a eleição para Atlética.

DEZEMBRO

01/12 - Os estudantes do curso de Fisioterapia, realizaram a Escola da Coluna vivenciaram na prática as teorias que foram desenvolvidas em sala de aula. A atividade prática evidenciou hábitos e rotinas que podem prejudicar a saúde da nossa coluna e sugeriu possibilidades de mudanças nestas rotinas. Encorajando bons hábitos posturais e evidenciando a importância da prática de atividade física para a comunidade externa. Público atingido: 40 pessoas.

11 a 15/12 - Aconteceu a Semana Científica, a Mostra de Práticas Exitosas e as apresentações dos TCC dos cursos, contou com atividades programadas para os cursos.

12/12 - Aconteceu a II Mostra Científica dos Projetos de Extensão: Todos os projetos de extensão apresentaram os resultados obtidos para a comunidade externa e interna. Público Atingido: 103 pessoas.

13/12 - Aconteceu a Diplomação dos Eleitos e Ato Constitutivo da Atlética

16 e 18/12 - Crianças atendidas na Clínica da Saúde da Piaget ganharam festinhas de Natal e também presentes: bolas, doces e kits de higiene. Foi o "Natal Encantado" da Clínica, mantendo a tradição. Na programação, foram desenvolvidas atividades motoras diferenciadas com os pequenos pacientes, direcionadas ao espírito natalino, além da entrega de presentes para cada criança.

Tais eventos contaram com a participação de grande parte dos alunos e da sociedade como um todo. Ao experienciar a situação inédita vivida em âmbito global, ficou claro que a promoção e desenvolvimento do conhecimento científico não depende somente da estrutura física, mas sim de boas ideias e engajamento.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Clínica da Saúde

A Clínica do Centro Universitário Piaget oferece tratamento gratuito para pacientes nas áreas de fisioterapia cardiorrespiratória, ortopédica, neurológica adulta e infantil. Neste ano foram realizados mais de 4.760 mil atendimentos. Lembramos que além da clínica de saúde a comunidade também recebe assistência fisioterapêutica nos estágios externos, hospitalar e atenção primária, onde foram realizados aproximadamente mais de 3.300 atendimentos.

Núcleo de Práticas Jurídicas

O Núcleo de Práticas Jurídicas, vinculado ao Curso de Direito, tem como objetivo oferecer gratuitamente serviços jurídicos à comunidade, em parceria com a OAB e o município de Suzano. No ano de 2023 os alunos/estagiários juntamente com o supervisor/professor realizaram orientação jurídica, além de palestras informativas, avaliação de relatórios de audiências reais, audiências de conciliação com confecção de acordos, pesquisa jurídica com vistas à publicação. Tivemos no 1º semestre 48 atendimentos e no 2º semestre 99 atendimentos totalizando 147 assistências.

Núcleo de apoio Fiscal

No ano de 2023 as atividades do núcleo de apoio fiscal foram encerradas em virtude da diminuição da procura pelo serviço. Porém as atividades de atendimento da comunidade com a declaração do Imposto de Renda foram mantidas. Foram realizados 51 atendimentos, com orientação e envio das declarações de pessoa física renda mensal tributável de até R\$ 4.000,00 (Quatro mil reais) mensais no ano de 2022, e possuir Bens e Direitos, ou seja, patrimônio de Casas, terrenos, apartamentos, carros, motos, etc. limitados a R\$ 400.000,00 (Quatrocentos mil reais).

Farmácia Solidária

No ano de 2023 aconteceu a inauguração da Farmácia Universitária Solidária, cujo objetivo é estimular a economia circular por meio do reaproveitamento de medicamentos em bom estado, bem como proteger o meio ambiente por meio do descarte seguro de medicamentos vencidos ou impróprios para a redistribuição. A divulgação do projeto tem o apoio institucional da TV DIÁRIO, afiliada da TV GLOBO para o Alto Tietê.

Em parceria com a Prefeitura Municipal de Suzano, são disponibilizados postos de coleta de medicamentos nas 13 UBS's da cidade, estes medicamentos são triados pelos alunos do curso de Farmácia do UNUPIAGET, supervisionados pelos professores farmacêuticos, e aqueles dentro do prazo de validade e em bom estado são redistribuídos gratuitamente à população por meio de dispensação realizada pelos discentes do curso de Farmácia supervisionados pelos professores farmacêuticos, já os separados para descarte são recolhidos pela Prefeitura Municipal de Suzano que dá o destino correto a esta medicação. Qualquer pessoa que precise de medicamentos pode consegui-los de graça mediante a realização de um cadastro apresentando um documento de identificação original e a receita médica atual. No ano de 2023 tivemos 248 atendimentos. Mais informações do projeto poderão ser consultadas no endereço: <https://unipiaget.edu.br/ambientes-e-servicos/farmacia-universitaria-solidaria/>

Quadro 9: Responsabilidade Social /Serviços UNUPIAGET

Ano	Clínica Saúde	NPJ	Núcleo apoio fiscal	Farmácia solidária
2021	*	**	*	-
2022	3000	81	50	**
2023	4760	147	51**	248

*pandemia/** inauguração/**encerramento setor atividade realizada plantão do imposto de renda

3.3.2 DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade

O Centro Universitário Piaget tem, em sua *Home Page* (www.unipiaget.edu.br), o principal canal de comunicação externa. Nela, estão disponibilizadas todas as informações institucionais, envolvendo o seu histórico, as atividades de Ensino e Extensão, administração, vestibular e todos os seus órgãos acadêmicos e administrativos, bem como os eventos institucionais.

A instituição possui guias informativos para os estudantes e docentes, cujos conteúdos também foram reforçados por reuniões dos dirigentes e coordenadores com docentes e estudantes. Bem como manual do docente disponibilizado aos docentes ingressantes na instituição. No site institucional é possível acessar os manuais, regulamentos, regimentos, contrato de prestação de serviço e editais. Todos os mecanismos de comunicação institucional que estão dispostos de forma física também podem ser acessados de maneira remota através do site do Centro Universitário.

O *Facebook* e demais mídias sociais também são utilizadas como aliada estratégica. Previamente, as atividades realizadas no Centro Universitário Piaget são divulgadas e, logo depois, são postadas as fotos e as informações dos eventos. O público interno e externo acompanha a página para saber quais atividades serão realizadas e qual será o resultado dessas atividades.

A instituição tem como prática contínua a convocação da mídia impressa e eletrônica local para a cobertura dos fatos relevantes da Instituição, como a realização de feiras, congressos e atividades de Extensão.

O Centro Universitário PIAGET, por meio de um programa específico, promove o recebimento de visitas periódicas à instituição, de discentes e docentes de outras Instituições de Educação. Ao longo do triênio houve uma aumento importante de visualizações a acompanhamentos tanto no site quanto nas redes sociais.

Quadro 10: Visualização nas mídias digitais: site institucional e redes sociais do Centro Universitário Piaget.

Título da página	Visualização da página 01/01/2023 a 31/12/2023	Visualização da página 01/01/2022 a 31/12/2022	Visualização da página 01/01/2021 a 31/01/2021
Página inicial do site institucional	1.037.151	648.513	375.564
Visita as demais páginas do site	1.294.230	493.123	91.614
Instagram (seguidores)	13.140	6.800	não avaliado
Facebook	17.592 (seguidores)	1227 (curtidas)	não avaliado

Fonte: Google Analytics (2021,2022,2023)

Com relação à comunicação interna, o Centro Universitário Piaget tem como uma das principais ações o site da Instituição, onde são informados para toda a Comunidade Acadêmica todos os fatos que envolvem o Ensino da Graduação, Pós-graduação e a Extensão.

São informadas as atividades realizadas pelos cursos, as informações básicas de cada curso (estrutura do curso, corpo docente, infraestrutura e atos legais), as informações institucionais, as normas administrativas e acadêmicas, revistas eletrônicas e setores para contatos (responsáveis, telefone e e-mail).

Registra-se, ainda, o Portal Acadêmico, ferramenta utilizada por docentes e discentes para postagem de aulas e outras atividades, pertinentes à construção do conhecimento e registro do cumprimento das atividades, permitindo ao aluno acompanhar seu registro de frequência e notas obtidas ao longo do semestre e de todo o curso.

No *hall* principal de concentração dos estudantes temos um mural informativo geral e dividido por cursos, onde são disponibilizados os horários de aulas e divulgação de atividades para cada um dos cursos.

Algumas melhorias na comunicação e identidade visual institucional foram realizadas neste ano. A construção de um portal e a colocação do logo iluminado na entrada da instituição, levando melhor visibilidade e conforto para acesso à instituição.

O “Fale Conosco” é acompanhado pela ouvidoria, que mantém suas funções, com gabinete próprio, horário de atendimento aos estudantes e encaminhamento das questões aos setores pertinentes.

A percepção comunicação interna e com a sociedade foi pior avaliada em relação aos anos anteriores. Quando comparado a diminuição da percepção do muito bom e bom percebemos que foi de 9% de 2021 para 2022 e diminuição de 19% de 2022 para 2023.

Figura 7: Representação da percepção sobre a qualidade e agilidade dos meios e canais de comunicação 2023

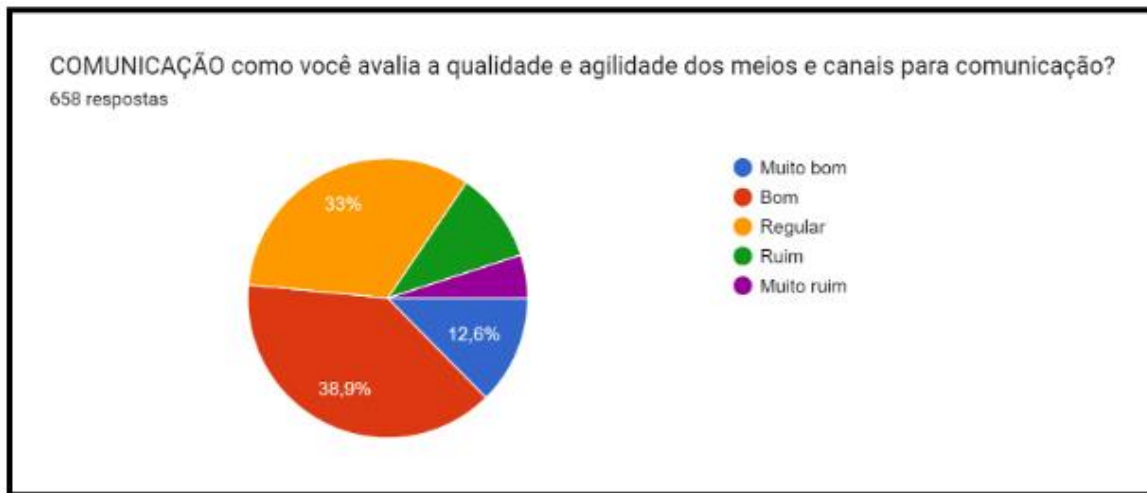
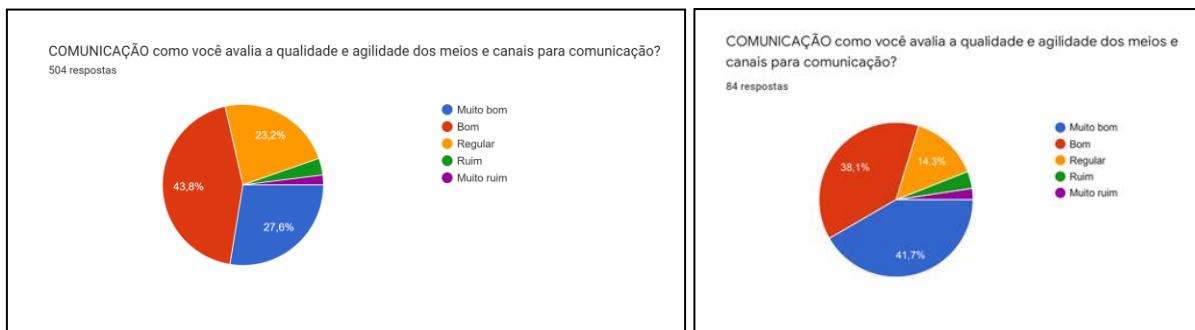


Figura 8: Representação da percepção sobre a qualidade e agilidade dos meios e canais de comunicação 2022 e 2021



3.3.3 DIMENSÃO 9 – Política de Atendimento aos Discentes

As políticas de atendimento aos discentes constituem-se em um desdobramento da missão institucional de desenvolver e formar pessoas por meio do ensino, da pesquisa e de ações humanitárias.

O acesso, seleção dos ingressantes, no que diz respeito à divulgação, atendimento, clareza de critérios, cumprimento dos prazos de resultados, informação sobre bolsas de estudos, obtiveram uma avaliação satisfatória, como podemos observar na figura abaixo nos três anos, porém com uma diminuição de 16% do muito bom e bom de 2022 para 2023.

Figura 9: Representação da percepção sobre o atendimento do vestibular, transferência e reingresso 2023

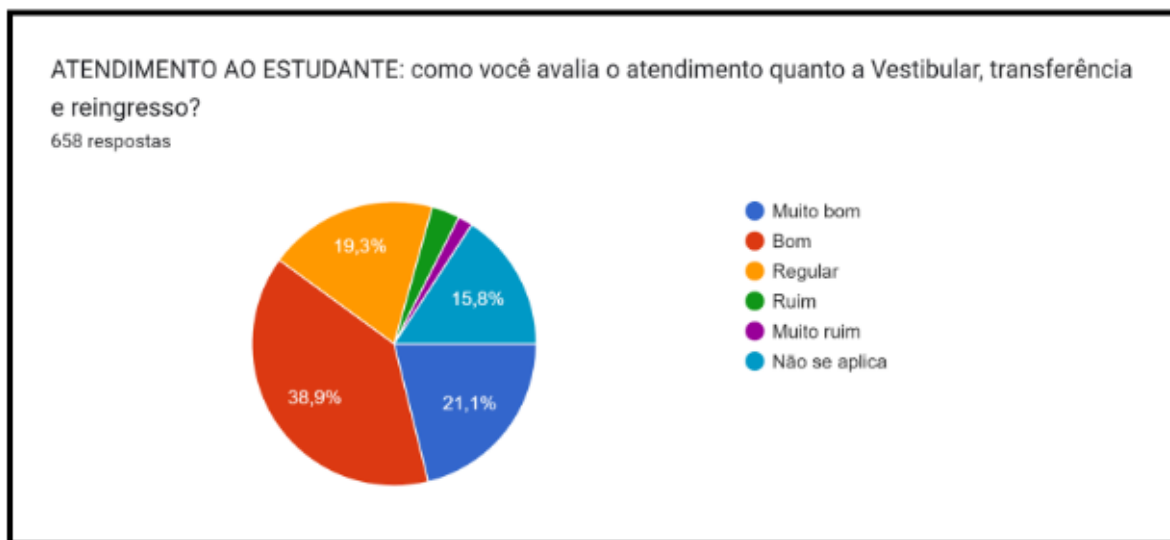
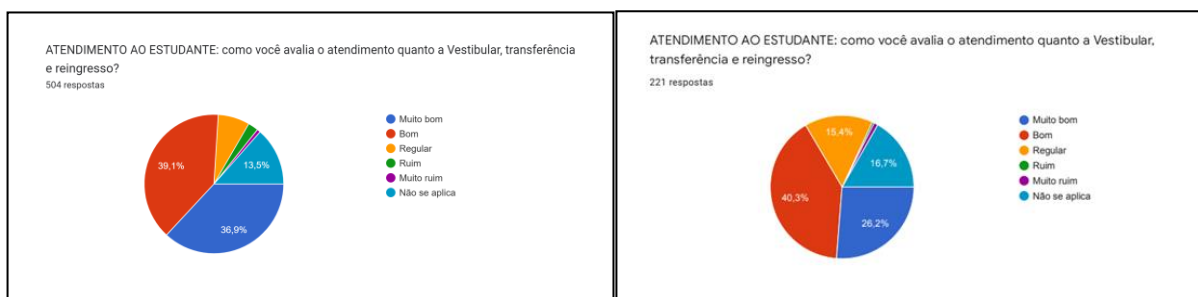


Figura 10: Representação da percepção sobre o atendimento do vestibular, transferência e reingresso 2022 e 2021



3.3.3.1 APOIO AO ALUNO

Com relação ao apoio ao aluno foi questionada a percepção quanto aos programas de apoio (FIES, PPP ou bolsas), que apresentaram avaliações positivas em 2023. Quando acompanhamos a evolução da percepção de Muito bom e bom no triênio houve acréscimo de 7% de 2021 para 2022, porém uma diminuição de 11% de 2022 para 2023.

Figura 11: Representação dos programas de apoio (FIES, PPP ou bolsistas) 2023

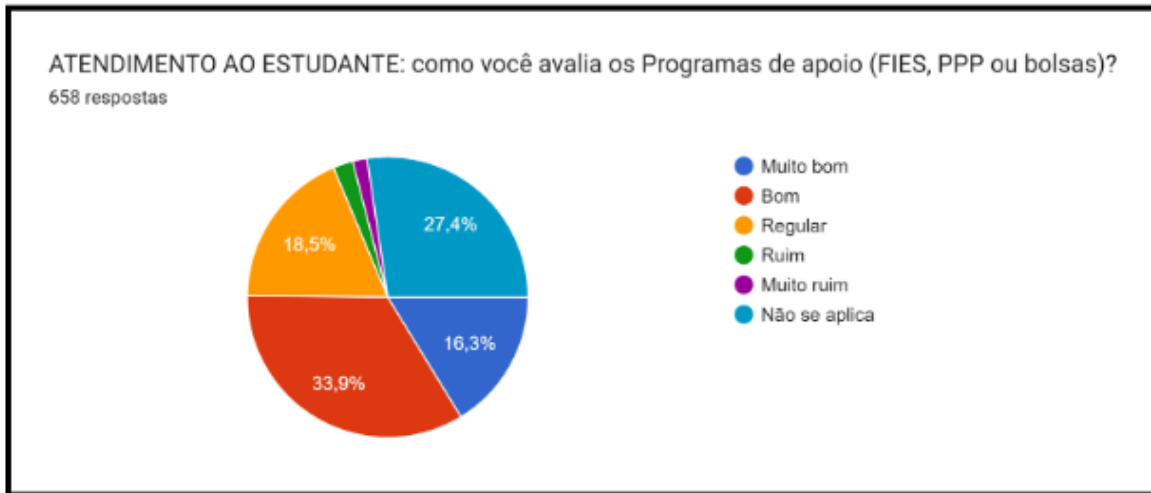
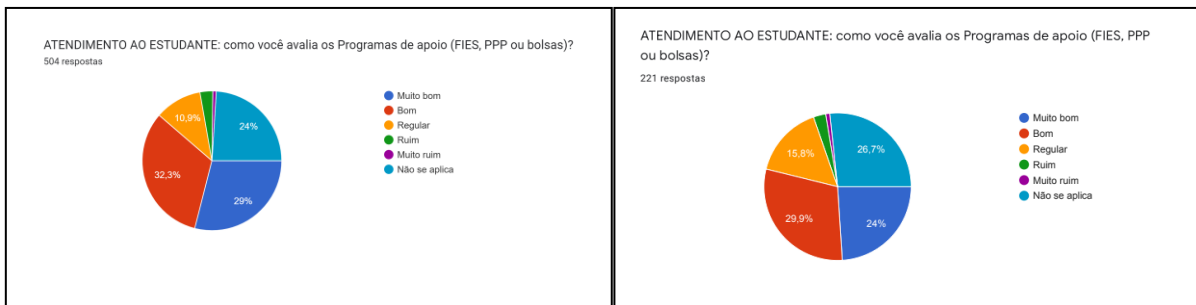


Figura 12: Representação dos programas de apoio (FIES, PPP ou bolsistas) 2022 e 2021

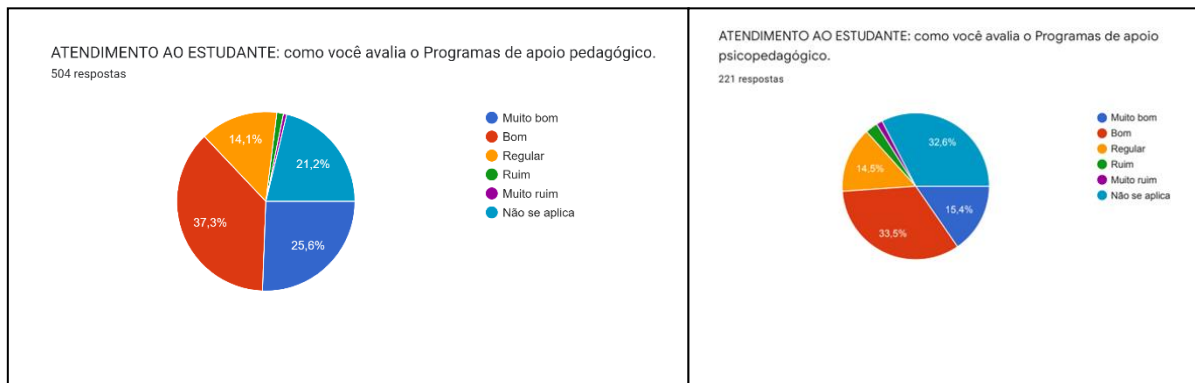


No quesito avaliação apoio pedagógico pode-se perceber avaliação positiva do atendimento ao estudante em 2023, como observado nas figuras 13.

Figura 13: Representação da percepção sobre os programas de apoio pedagógico 2023



Figura 14: Representação da percepção sobre os programas de apoio pedagógico 2022 e 2021



Vale ressaltar que para utilizar o serviço de apoio pedagógico, pode o docente ou coordenador encaminhar as demandas para avaliação e orientação pedagógica ou até mesmo o agendamento pode ser realizado pelo próprio aluno. Este setor também oferece apoio aos alunos com deficiência em especial os alunos cegos ou alguma deficiência física permanente ou temporária. Este serviço apresentou uma acréscimo nos indicadores positivos de 2021 para 2022 de 14% tendo um decréscimo de 12% da percepção neste último ano (Figura 14).

Com relação a avaliação de Satisfação quanto a instituição foi perguntada: “Qual a probabilidade de você RECOMENDAR o UNIPIAGET para alguém (0 nada provável e 10 extremamente provável)”, observando a satisfação dos nossos alunos, como representado na figura abaixo:

Figura 15: Representação da satisfação do aluno com a Instituição 2023

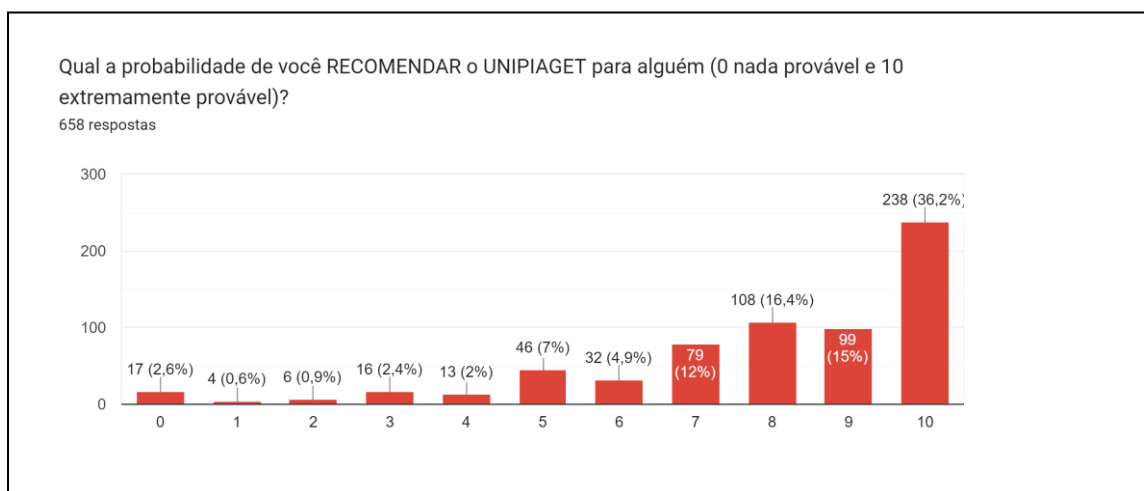
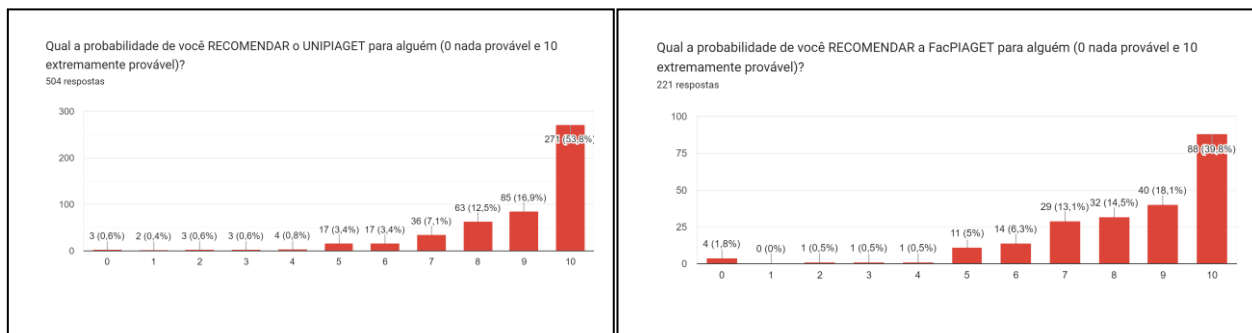


Figura 16: Representação da satisfação do aluno com a Instituição 2022 e 2021



Quando observamos o comportamento ao longo do triênio percebemos que a percepção da satisfação em geral do aluno (Promotores: Nota 9 e 10) foi 53% (2022), 71% (2021) e 58% (2021), demonstrando um acréscimo de 13% de 2021 para 2022, porém uma diminuição de 18% de 2022 para 2023.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.

3.3.4 DIMENSÃO 5 – As Políticas de Pessoal

3.3.4.1 Docentes

O processo de recrutamento de novos docentes envolve o coordenador do curso e mais um coordenador de curso, além deste passar também por entrevistas com o setor de recursos humanos e com a pró reitoria acadêmica. No processo de seleção, prioriza-se o grau/titulação bem como as experiências anteriores. Contribuindo para a integração dos novos e antigos docentes, realizam-se, em cada início de semestre, reuniões com reflexão da prática docente e planejamento das atividades a serem realizadas.

O Centro Universitário Piaget pratica uma gestão aberta, incentivando a participação docente, quer nas instâncias formais de gestão, quer na promoção de encontros em que são debatidas as situações do dia-a-dia, especialmente entre docentes, coordenadores, pró reitoria acadêmica e reitoria. Dessa forma, rapidamente são identificados e solucionados os problemas e conflitos frequentes na vida acadêmica. Essa abertura facilita a apresentação de propostas de atividades de extensão, práticas inovadoras no ensino e, principalmente, envolve, motiva e corresponsabiliza os docentes com o sucesso das atividades.

A infraestrutura do Centro Universitário Piaget é moderna e foi programada para atender, especialmente, às necessidades de ensino. Está disponível aos docentes para que

possam desenvolver projetos de pesquisa e de novas práticas pedagógicas, especialmente, os recursos dos laboratórios, de biblioteca e informática.

Apesar do incentivo à formação contínua, ao desenvolvimento da pesquisa científica e atividades de extensão, a maior ênfase das atividades docentes está no ensino, isto é, na formação de profissionais competentes técnica-cientificamente, permeada de valorização do comportamento ético, humano e de responsabilidade social e ambiental.

Neste ano, os docentes incentivaram a realização de pesquisas bem como a apresentação destas em eventos científicos.

3.3.4.2 Funcionários técnicos - administrativos

O recrutamento e contratação de pessoal não docente valoriza os trabalhadores e profissionais da cidade e região, demonstrando igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local.

Os funcionários técnico-administrativos no final do ano letivo eram um total de 23: reitoria: 2; secretaria e serviços acadêmicos: 3; tesouraria/financeiro: 4; analista contábil: 1 recursos humanos: 1, laboratórios: 2; TI: 1; biblioteca: 2; serviços gerais/manutenção: 1; vestibular: 3; Guarda mirim: 2; administração predial: 1; limpeza, segurança, cantina e copiadora os contratos são terceirizados, sendo para o ano letivo de 2023, a relação funcionários/alunos mostrou-se satisfatória suprimindo as necessidades apontadas e implantação de serviço próprio de recursos humanos.

Podemos observar que houve um aumento na quantidade de funcionários técnicos-administrativos (biblioteca, financeiro e secretaria) em relação aos anos anteriores, haja visto que acompanhou o crescimento do Centro Universitário.

Quadro 11: Evolução crescimento número de funcionários UNUPIAGET

Ano	Técnico administrativos	Docentes
2021	17	59
2022	19	55
2023	23	67

3.3.4.3 DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão

A estrutura de organização está prevista no PDI e pretende ser um instrumento para o cumprimento da missão e não uma instância burocrática. A estrutura é simples e fácil de ser compreendida pela comunidade acadêmica, sendo que a Entidade Mantenedora se liga diretamente com o Conselho Superior e Diretoria.

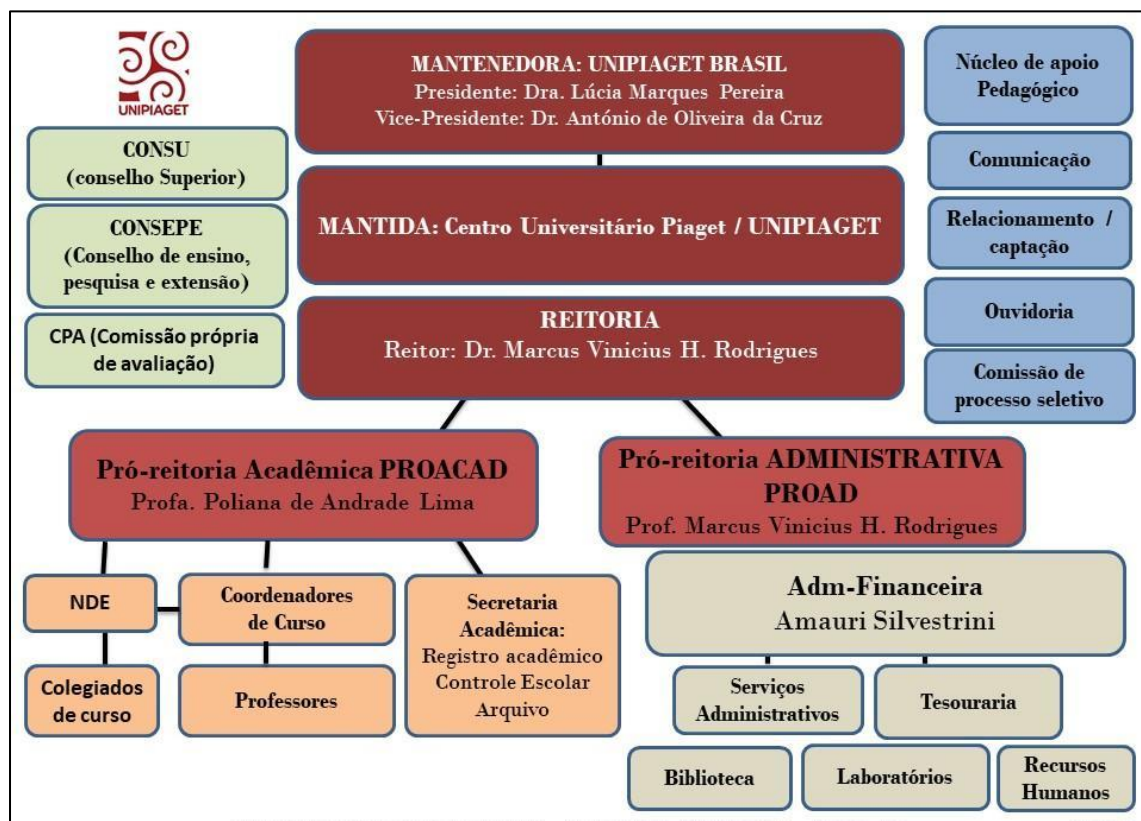
A CPA é uma instância assessora da IES, sendo um órgão autônomo que fornece dados objetivos à Mantenedora, à Diretoria e demais órgãos institucionais para indicar potencialidade e fragilidades e auxiliar na administração e tomada de decisões relacionadas à evolução dos procedimentos acadêmicos. É constituída por representantes de todos os segmentos, inclusive por membros da comunidade, conforme as orientações oficiais e vem mantendo uma relação democrática e participativa de todos os elementos.

A Reitoria sempre esteve em integração construtiva com a mantenedora para as demais decisões e ações de desenvolvimento, numa relação de respeito e valorização das funções de cada órgão e de seus elementos.

Outras comissões de trabalho são constituídas e buscam incluir elementos de instituições oficiais do município e representantes da sociedade civil, como a comissão de seleção dos candidatos para as bolsas de estudo que incluiu representantes do Conselho Municipal de Educação e Secretaria Municipal de Educação.

No ano de 2022 com a mudança de Faculdade para Centro Universitário o organograma institucional teve algumas alterações que podem ser verificadas na figura abaixo.

Figura 17: Organograma do UNUPIAGET



As coordenações dos cursos foram avaliadas, pelos docentes e pelos alunos de acordo com os aspectos de fornecimento de informações sobre os cursos, atendimento e resolução de problemas. Os resultados das avaliações foram especialmente satisfatórios, tendo em vista, inclusive, resultados anteriores da percepção sobre a coordenação dos cursos, de forma geral. Apresentamos abaixo a percepção dos alunos quanto as coordenações de curso. No comparativo do triênio percebemos que a avaliação foi mantida de forma semelhante.

Figura 18: Representação da percepção sobre o atendimento prestado pela coordenação dos cursos 2023

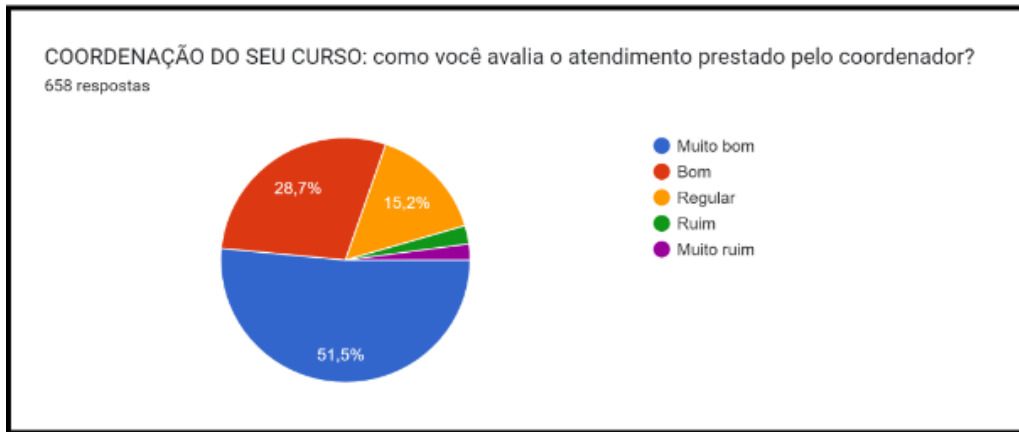


Figura 19: Representação da percepção sobre o atendimento prestado pela coordenação dos cursos 2022 e 2021

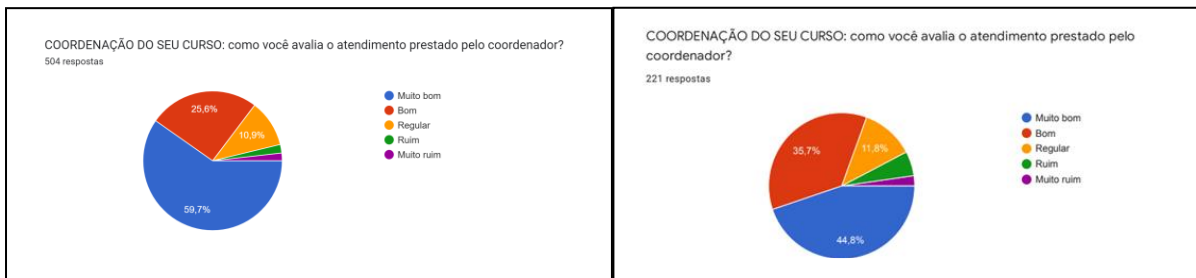
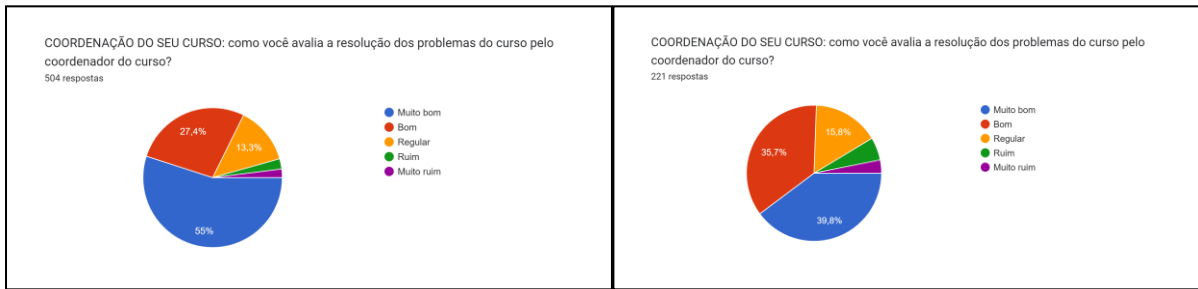


Figura 20: Representação da percepção sobre a resolução dos problemas pela coordenação dos cursos



Figura 21: Representação da percepção sobre a resolução dos problemas pela coordenação dos cursos



Ao avaliar o comportamento da percepção no triênio somando os indicadores positivos (muito bom e bom) percebemos melhora de 2021 para 2022 e leve redução para 2023, na percepção sobre resolução dos problemas pelo coordenador do curso.

Reitoria

A avaliação do desempenho da reitoria (pró reitoria acadêmica e reitoria), em relação ao atendimento e resolução de problemas apresentou resultado muito satisfatório em ambos os aspectos.

Figura 22: Representação da percepção sobre a pró reitoria acadêmica – atendimento

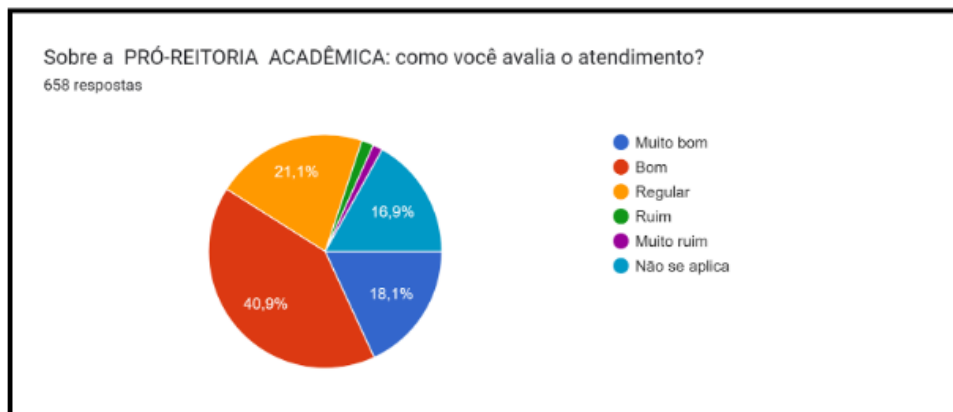
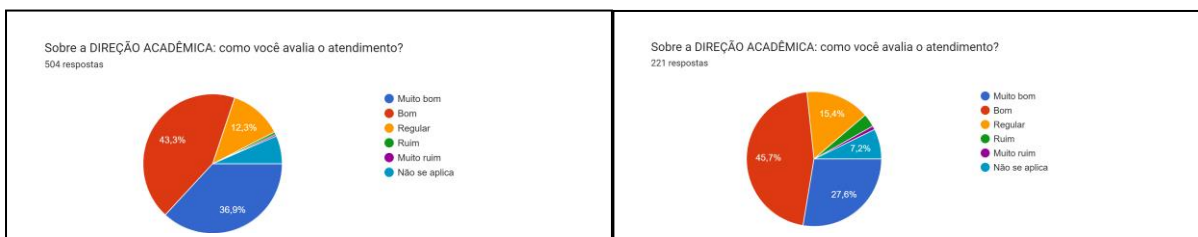


Figura 23: Representação da percepção sobre a pró reitoria acadêmica – atendimento 2022 e 2021



Em 2023 a percepção sobre a pro reitoria foi positiva, porém ao avaliar o comportamento da percepção no triênio somando os indicadores positivos (muito bom e bom) percebemos um diminuição de 2022 para 2023 de 21%.

Figura 24: Representação da percepção sobre a reitoria – atendimento 2023

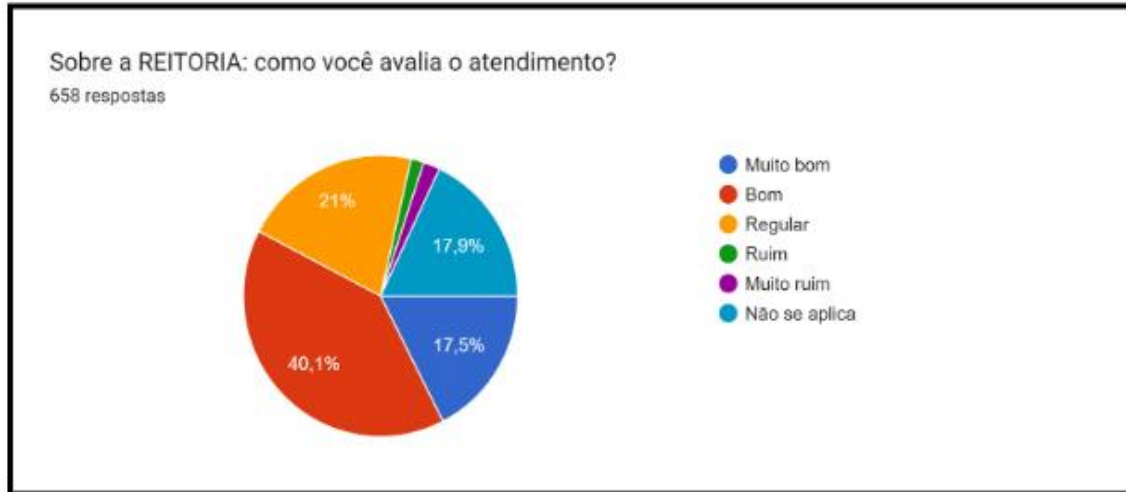


Figura 25: Representação da percepção sobre a reitoria – atendimento 2022 e 2021



Em 2023 a percepção sobre o atendimento reitoria foi positiva, porém ao avaliar o comportamento da percepção no triênio somando os indicadores positivos (muito bom e bom) percebemos um diminuição de 2022 para 2023 de 16%.

3.3.4.4 DIMENSÃO 10 – Sustentabilidade Financeira

A origem dos recursos financeiros, para a manutenção e execução dos projetos previstos em 2023 foi dos encargos educacionais, representados pelas mensalidades dos cursos de graduação.

As relações entre os alunos e seus responsáveis, juridicamente, são disciplinadas em contrato de prestação de serviços educacionais, elaborado na forma da lei e assinado pelas partes envolvidas.

Neste ano de funcionamento, os recursos foram utilizados para pagamento de salários e encargos com docentes e com o pessoal administrativo. Outra parte dos recursos foi consumida para manutenção da atividade (manutenção da infraestrutura, limpeza, água, luz, telefone, internet)

O Centro Universitário Piaget manteve neste ano o plano alternativo de financiamento que permite ao aluno pagar até metade do valor da mensalidade durante o curso e a outra metade depois de formado: o PPP (Plano de Parcelamento Piaget), sem juros, sem fiador, sem exigência do Enem.

Neste programa próprio de parcelamento, um dos requisitos é que o aluno, ou responsável financeiro tenha renda líquida mínima *per capita* de pelo menos três vezes o valor da parcela a ser paga durante os estudos.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

3.5.1 DIMENSÃO 7 – Infraestrutura física

As instalações do Centro Universitário foram construídas para a finalidade específica de instituição de ensino, respeitando as normas vigentes e adequadas. É agradável e proporciona conforto, iluminação e ventilação recomendada. Ainda, tem amplas áreas exteriores.

No ano de 2022, a instituição reinaugurou a Biblioteca, dando a esta o nome do idealizador do projeto PIAGET – Dr. António Oliveira Cruz.

Os serviços e setores foram avaliados pelos funcionários, alunos e docentes, cujos dados serão resumidamente apresentados a seguir.

3.5.1.1 SECRETARIA:

A secretaria da instituição teve avaliação satisfatória, tendo sido mais bem avaliada em 2023. Ao comparar a percepção ao longo do triênio houve uma melhora de 6% para 2022 e leve redução 4% para 2023 nos indicadores Muito bom e bom, como representada pelas figuras 16 e 17 quanto avaliada quanto a resolução de problemas.

Figura 26: Representação da satisfação dos alunos com a secretaria resolução de problemas 2023

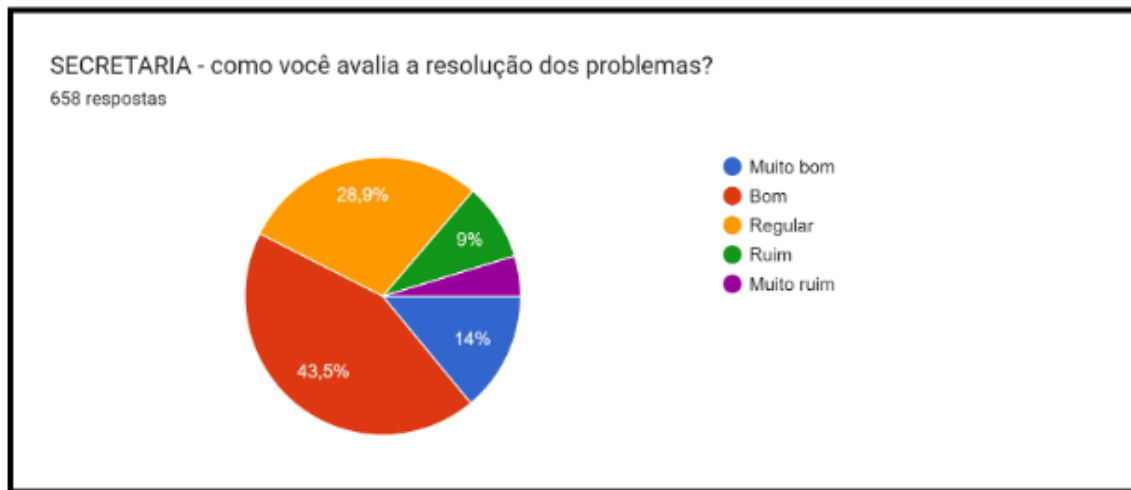


Figura 27: Representação da satisfação dos alunos com a secretaria resolução de problemas em 2022 e 2021

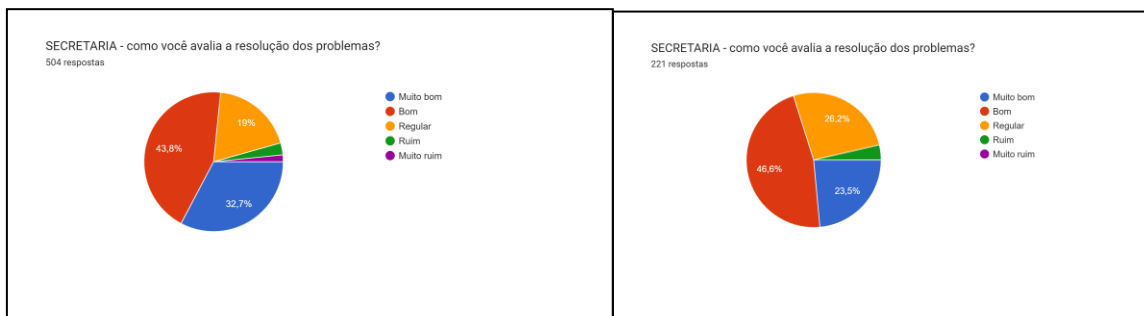
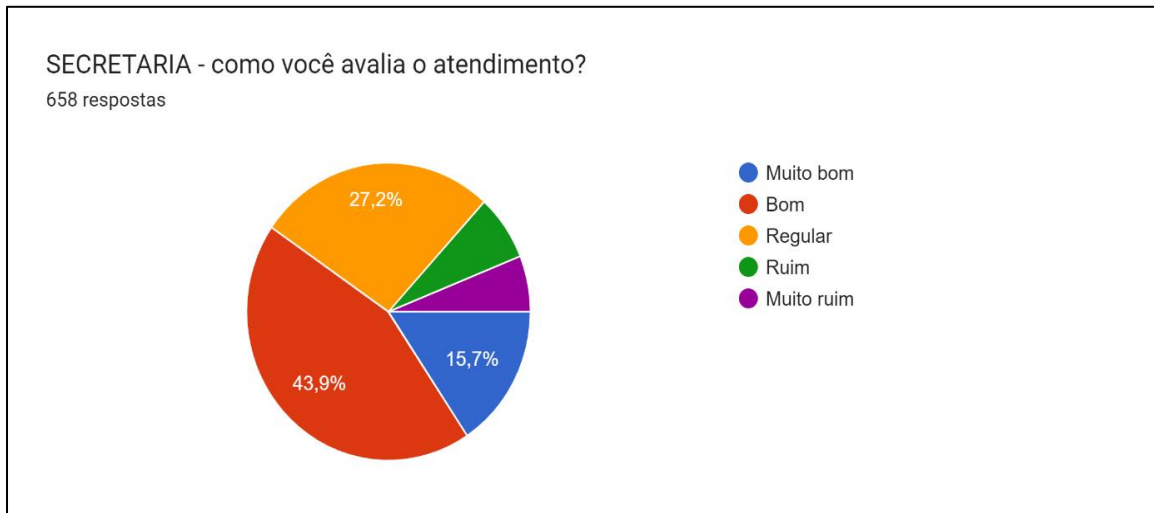


Figura 28: Representação da satisfação dos alunos com a secretaria – atendimento 2023



Ao fazer essa mesma comparação com relação ao atendimento percebemos melhora de 5% de 2021 para 2022, porém diminuição de 19% para 2023 nos itens positivos (Muito bom e Bom).

Figura 29: Representação da satisfação dos alunos com a secretaria – atendimento 2022 e 2021



3.5.1.2 RECURSOS HUMANOS:

A área de Recursos Humanos é avaliada por docentes e demais funcionários em relação ao atendimento e resolução dos problemas, mostrando satisfação pelos serviços prestados, como representado nas figuras 29 e 30.

Figura 30: Representação da satisfação dos docentes com o atendimento do RH - 2023

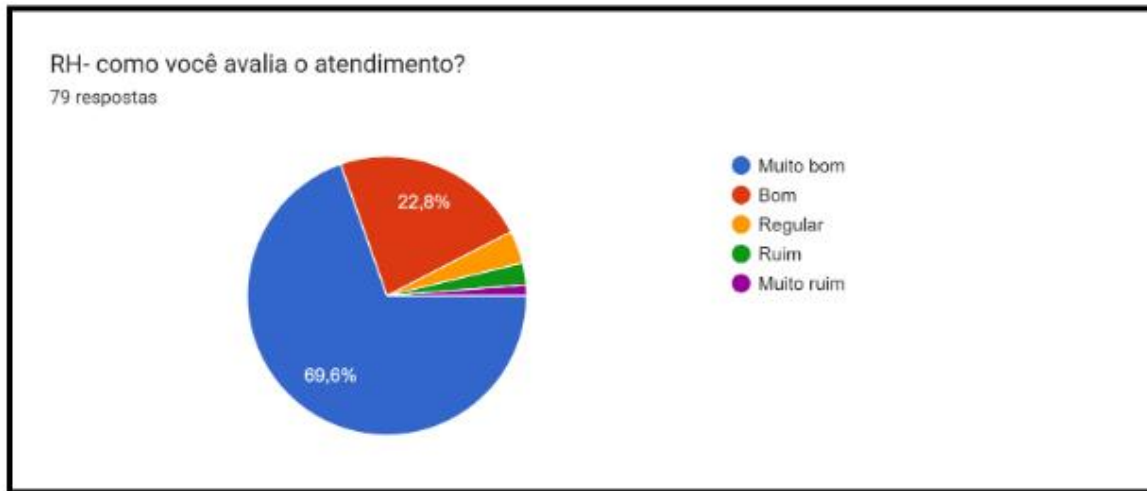
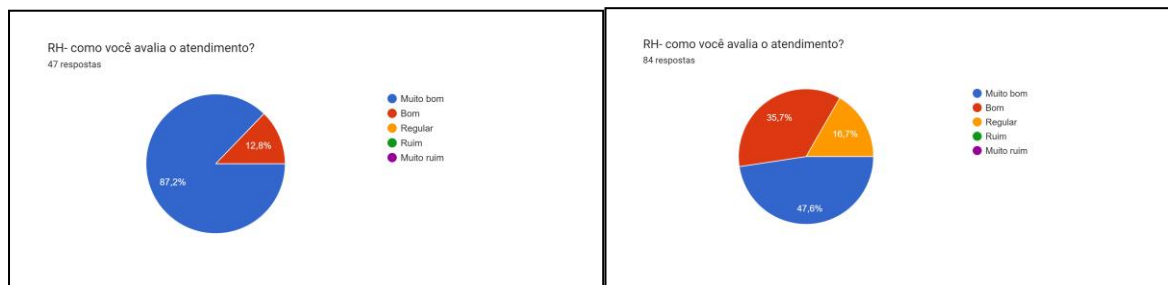


Figura 31: Representação da satisfação dos docentes com o atendimento do RH – 2022 e 2021



Com relação ao atendimento a avaliação do Setor de Recursos Humanos percebe-se uma melhora importante no triênio. O mesmo comportamento foi demonstrado na percepção sobre resolução de problemas neste setor.

Figura 32: Representação da satisfação dos docentes com a resolução de problemas do RH - 2023

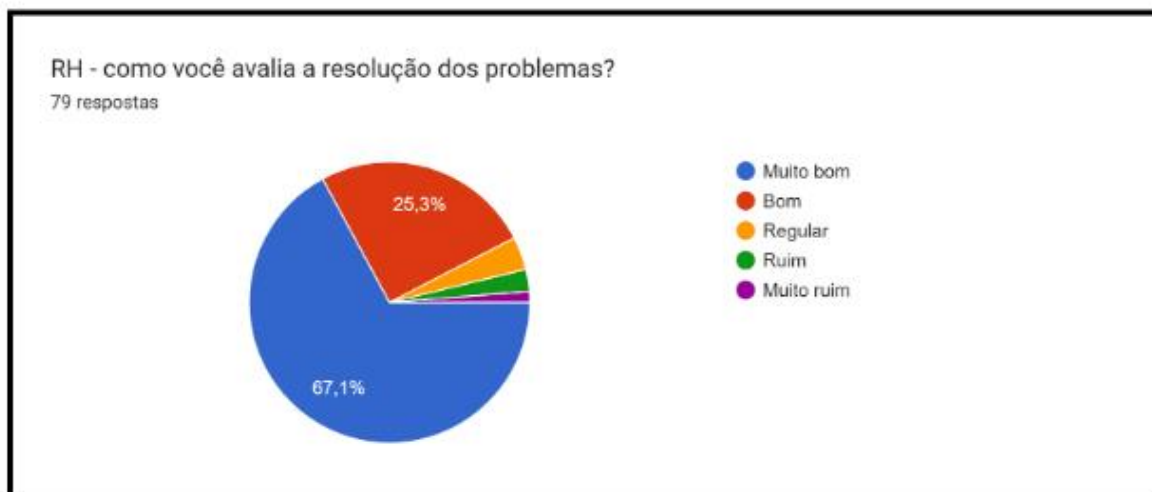
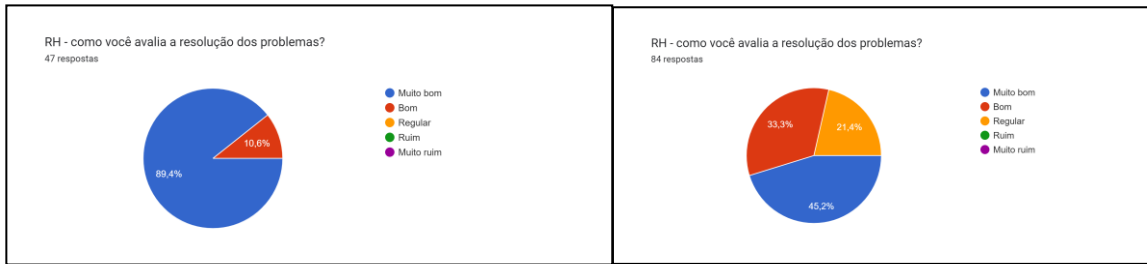


Figura 33: Representação da satisfação dos docentes com a resolução de problemas do RH – 2022 e 2021



3.5.1.3 FINANCEIRO:

A proximidade do setor financeiro ao discentes, desde 2022, fornecendo atendimento também por WhatsApp, além de atendimento telefônico e e-mail, manteve uma avaliação favorável ao longo do triênio.

O setor Financeiro teve uma avaliação positiva. Ao comparar a percepção ao longo do triênio houve uma melhora de 4% para 2022 e leve redução 17% para 2023 nos indicadores Muito bom e bom, como representada pelas figuras 33 e 34 quanto avaliada quanto ao atendimento.

Figura 34: Representação da satisfação com o atendimento – 2023

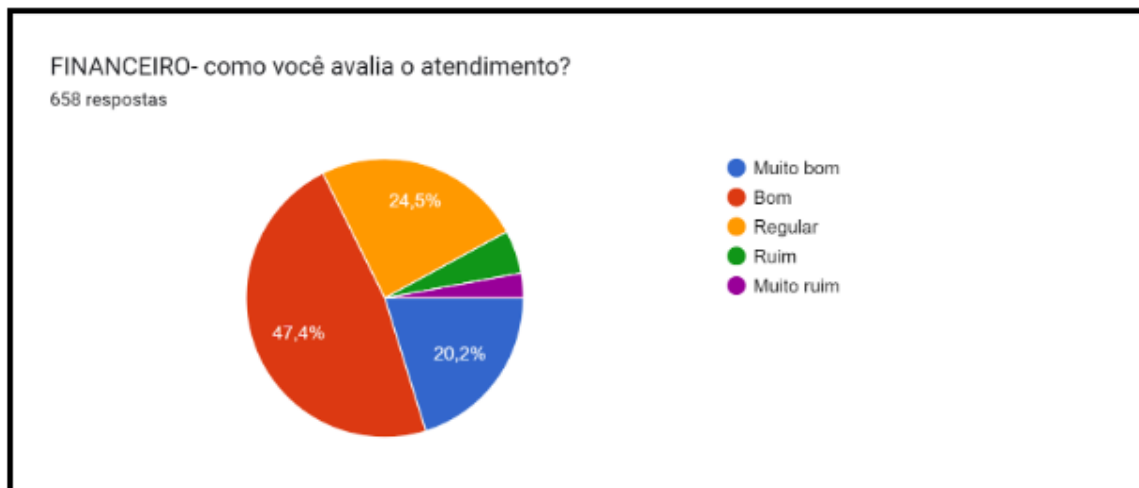
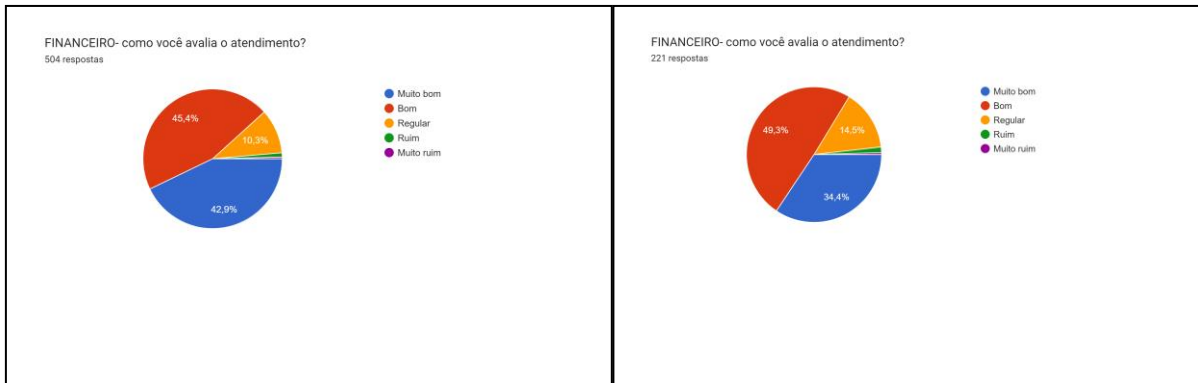


Figura 35: Representação da satisfação com o atendimento – 2022 e 2021



Ao comparar a percepção ao longo do triênio com relação a resolução de problemas, houve uma melhora de 12% para 2022 e redução 23% para 2023 nos indicadores Muito bom e bom, como representada pelas figuras 35 e 36.

Figura 36: Representação da satisfação com a resolução dos problemas - 2023

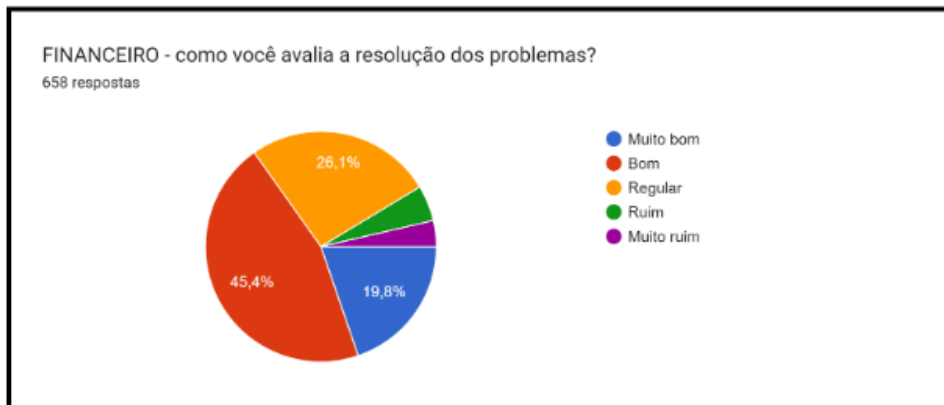
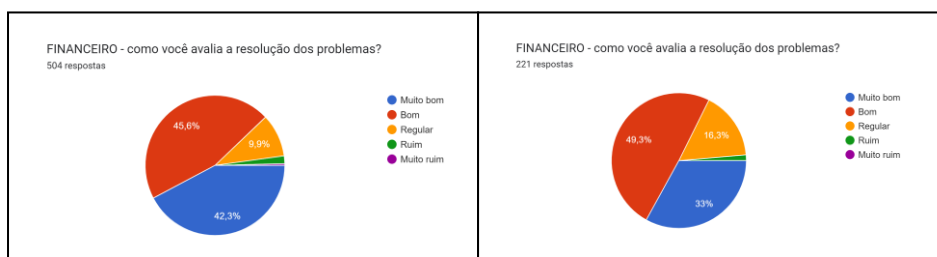


Figura 37: Representação da satisfação com a resolução dos problemas – 2022 e 2021



3.5.1.4 SERVIÇO DE LABORATÓRIOS (AULAS PRÁTICAS):

Os laboratórios foram avaliados satisfatoriamente tanto na infraestrutura quanto limpeza, conforme visualizamos nas figuras abaixo.

Figura 38: Representação da satisfação dos alunos em relação a Infraestrutura dos laboratórios 2023

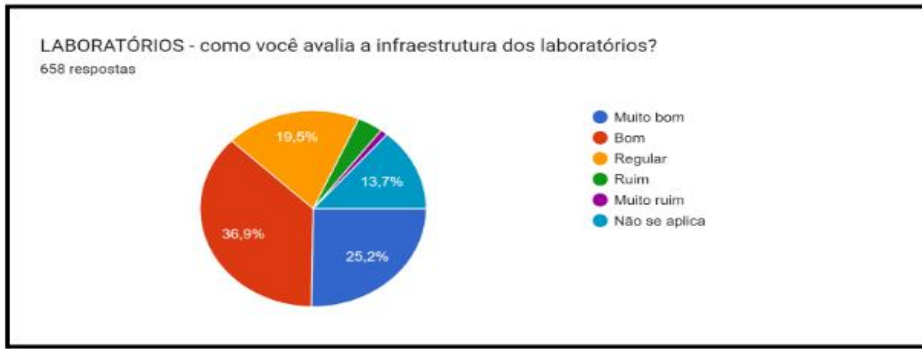


Figura 39: Representação da satisfação dos alunos em relação a Infraestrutura dos laboratórios – 2022 e 2021

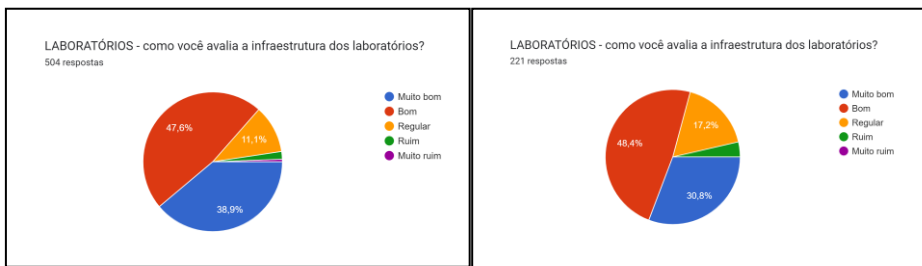


Figura 40: Representação da satisfação dos alunos em relação a limpeza dos laboratórios - 2023

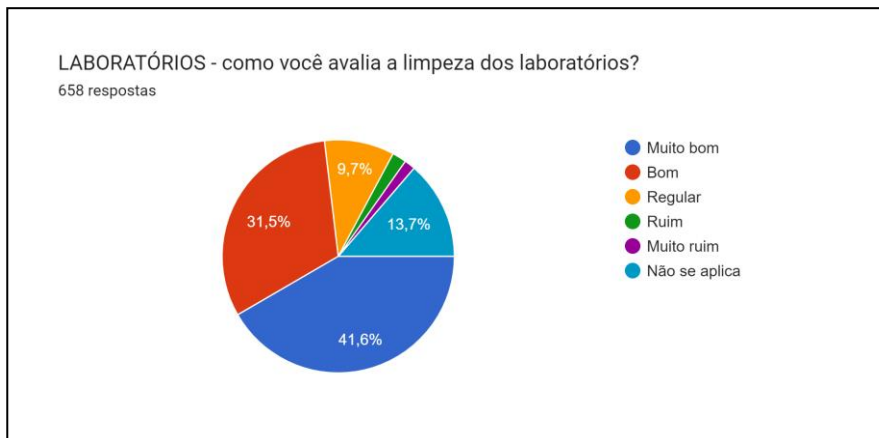
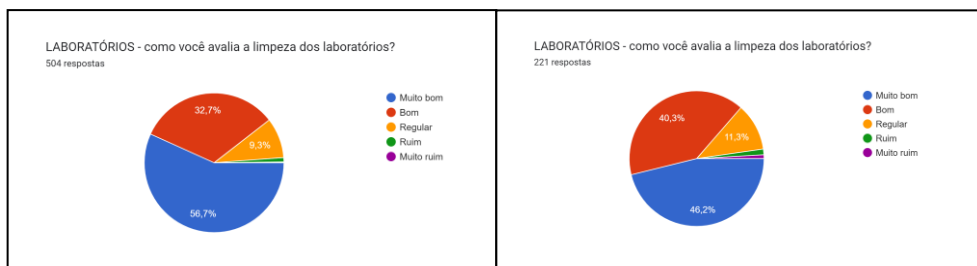


Figura 41: Representação da satisfação dos alunos em relação a limpeza dos laboratórios 2022 e 2021



Ao comparar as avaliações ao longo dos anos percebemos que houve melhora de 7% nos muito bom e bom de 2021 para 2022, e diminuição de 24% para 2023 no quesito

infraestrutura, apresentando um comportamento semelhante com relação a limpeza, sendo detectada melhora de 3% para 2022 e diminuição de 16% para 2023.

3.5.1.5 BIBLIOTECA

Como já foi dito anteriormente, em 2022, a biblioteca da instituição foi reinaugurada passando a receber o nome do idealizador do projeto Piaget no mundo, deste este ano então passou a se chamar Biblioteca Dr. António Oliveira Cruz.

Quanto à avaliação, tanto o acervo físico quanto digital foram bem avaliados. O atendimento prestado teve avaliação satisfatória, inclusive em relação à avaliação do atendimento (serviço de referência) prestado exclusivamente pela bibliotecária. As salas de estudo individuais recém instaladas passaram a ser bem procuradas pelos alunos, além dos demais espaços, como sala de estudo coletivas e computadores.

A avaliação sobre a biblioteca, seja com relação ao acervo físico quanto digital bem como quanto ao atendimento, demonstrou uma percepção positiva como podemos observar nas figuras abaixo.

Figura 42: Representação da quantidade e variedade do acervo físico da Biblioteca - 2023

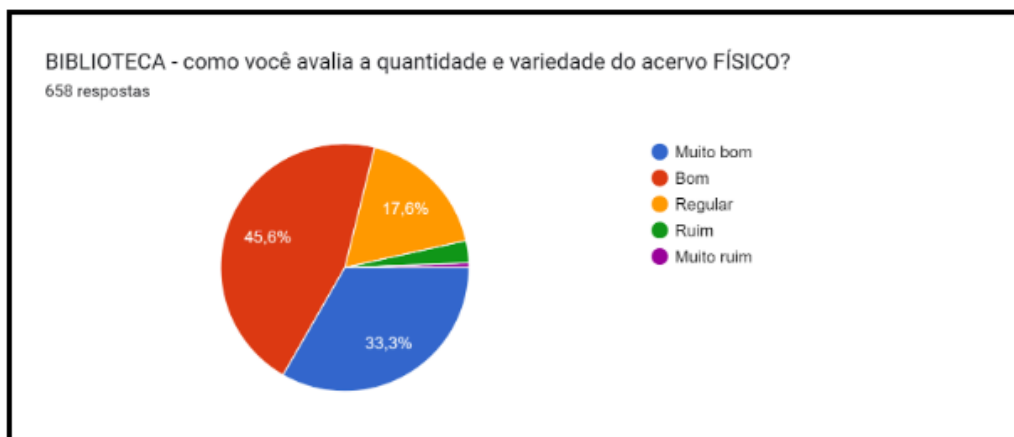


Figura 43: Representação da quantidade e variedade do acervo físico da Biblioteca – 2022 e 2021

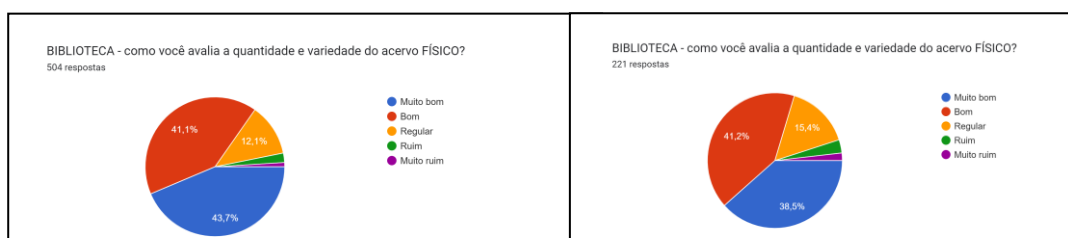


Figura 44: Representação da quantidade e variedade do acervo *online* da Biblioteca - 2023

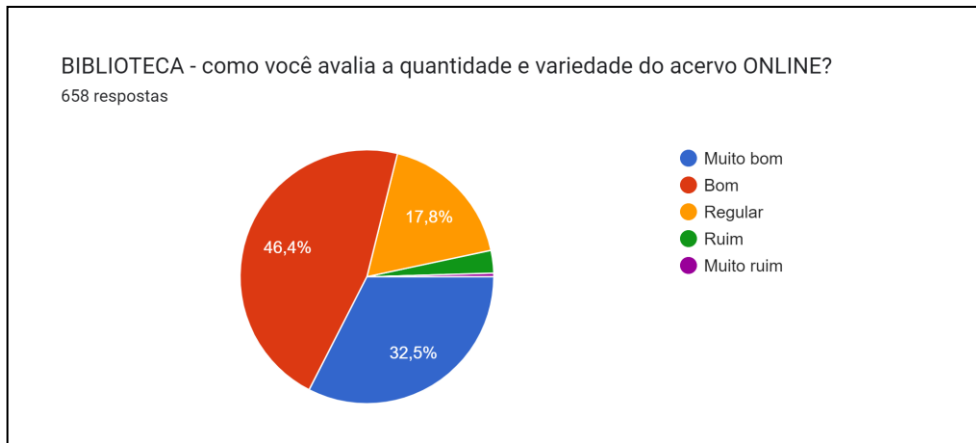


Figura 45: Representação da quantidade e variedade do acervo *online* da Biblioteca – 2022 e 2021

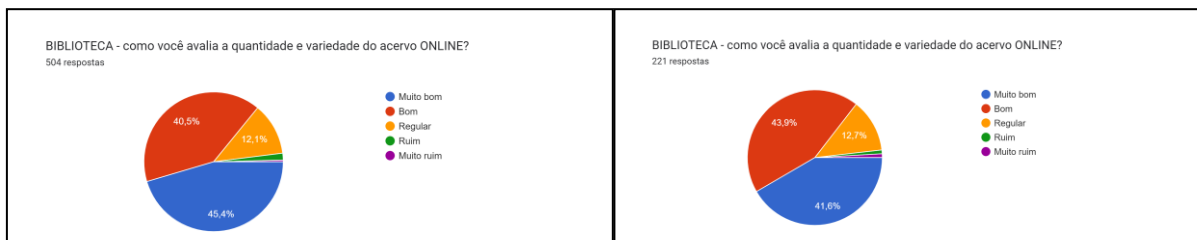


Figura 46: Representação da avaliação do atendimento da Biblioteca - 2023

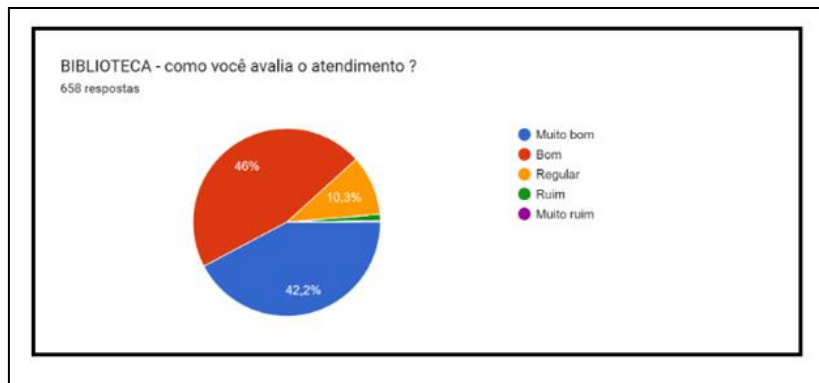


Figura 47: Representação da avaliação do atendimento da Biblioteca – 2022 e 2021



3.5.1.6 SISTEMA DE MONITORAMENTO/ SEGURANÇA:

A maioria dos alunos avaliou como bom o nível de segurança no ambiente acadêmico. Com o sistema de catraca onde o acesso aos alunos e funcionários é liberado via leitura do código da carteirinha ou biometria e com o portal houve maior controle e segurança no campus, como representado nas figuras abaixo.

Ao comparar a percepção muito bom e bom no triênio detecta-se uma diminuição de 8% de 2022 para 2023.

Destaca-se que no ano de 2023 não houve qualquer tipo de fato que colocasse em risco a segurança e integridade dos colaboradores e alunos da IES.

Figura 48: Representação da avaliação dos alunos em relação à Segurança - 2023

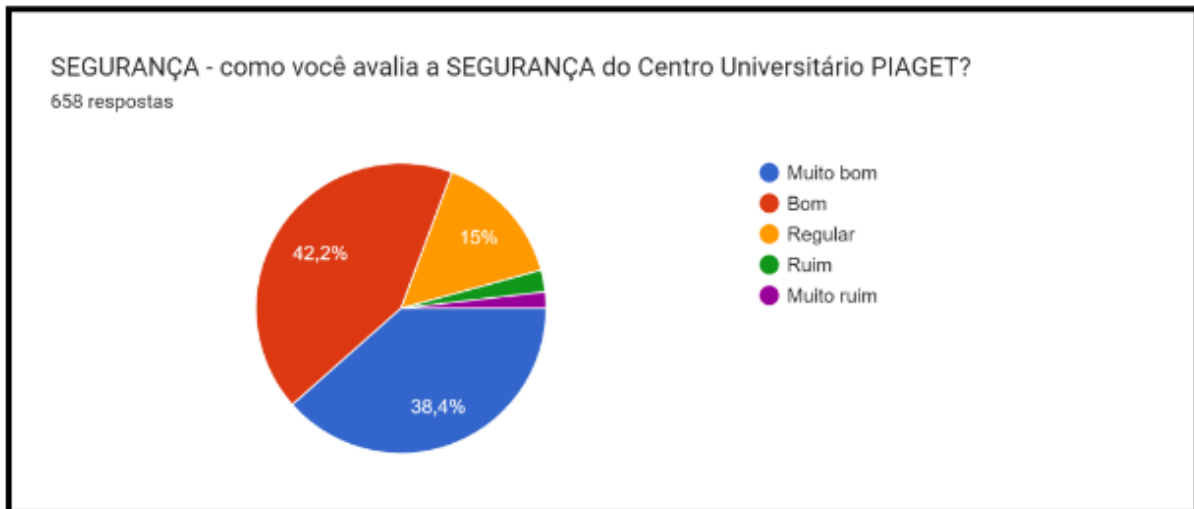
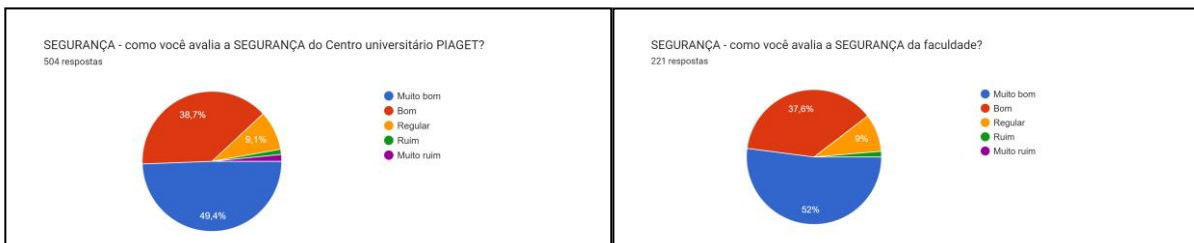


Figura 49: Representação da avaliação dos alunos em relação à Segurança – 2022 e 2021



3.5.1.7 FALE CONOSCO / OUVIDORIA:

O setor de ouvidoria, implantado no ano de 2015, é responsável por receber os formulários do Fale conosco, bem como receber diretamente o aluno de forma presencial ou via e-mail.

A avaliação deste setores ainda demonstra baixos índices de muito bom e bom tanto destacando que muitos alunos e docentes responderam como não se aplica.

Figura 50: Representação da avaliação dos alunos em relação a Ouvidoria - 2023

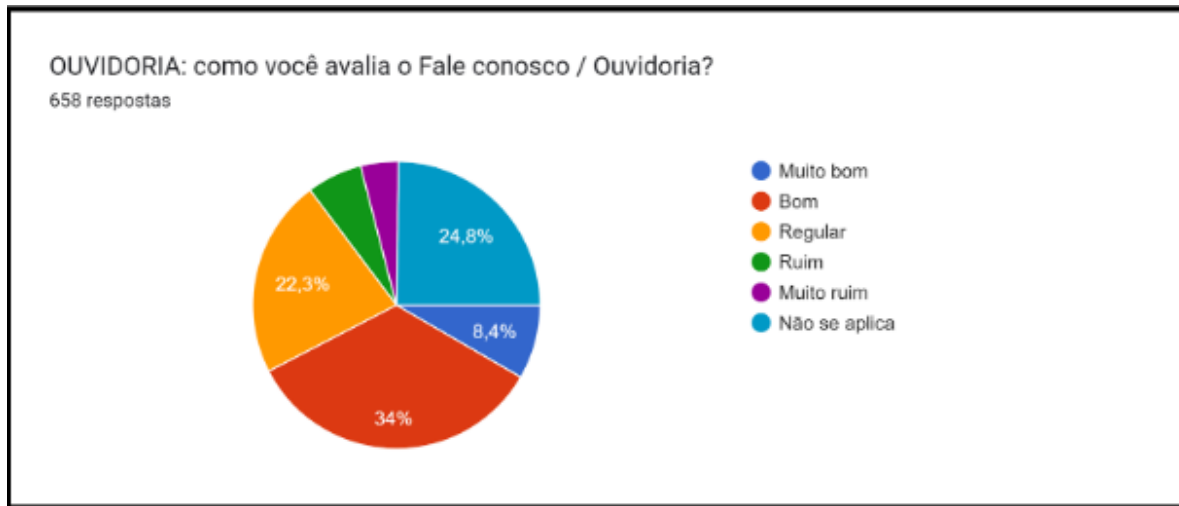


Figura 51: Representação da avaliação dos alunos em relação a Ouvidoria – 2022 e 2021

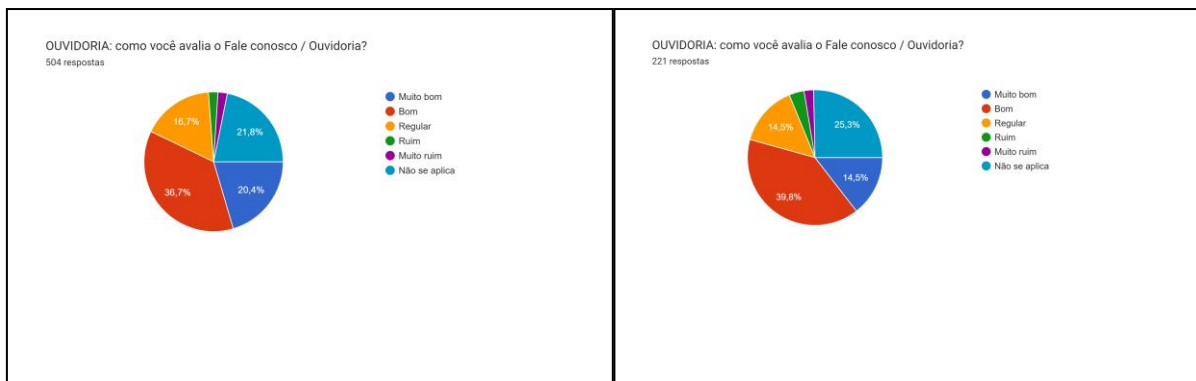


Figura 52: Representação da avaliação dos docentes e funcionários em relação a Ouvidoria - 2023

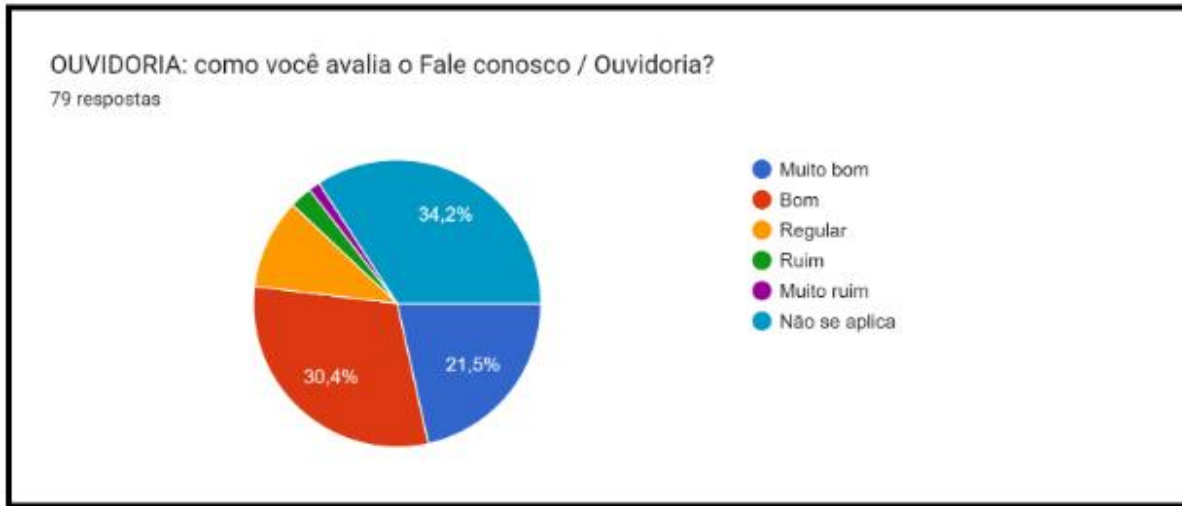
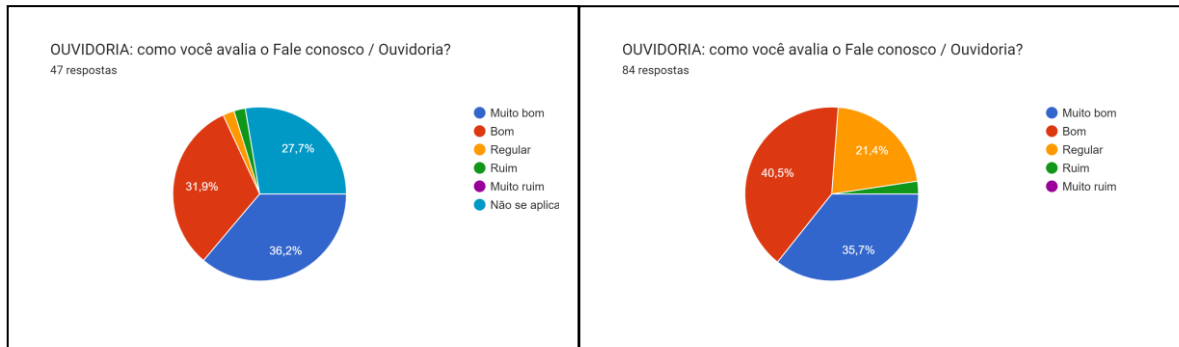


Figura 53: Representação da avaliação dos docentes e funcionários em relação a Ouvidoria – 2022 e 2021



4. CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS

O Centro Universitário Piaget, permanece exercendo todos os requisitos legais como demonstrado no quadro abaixo.

Quadro 11: Requisitos Legais

REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS	
INDICADOR	S/N
Alvará de funcionamento.	S
Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	S
Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico. <i>Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013</i>	S
Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. <i>Conforme o disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos, N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003</i>	S
Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista. <i>Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012</i>	S

Titulação do Corpo Docente: No mínimo, docentes com formação em pós-graduação lato sensu. <i>Lei 9.394/96</i>	S
Comissão Própria de Avaliação (CPA). <i>Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.</i>	S
DCNs para Educação das Relações étnico-raciais e para o ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena. <i>Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008 e na Resolução CNE/CP Nº 1/2004</i>	S
Políticas de educação ambiental. <i>Lei Nº 9.795/1999, no Decreto Nº 4.281/2002 e na Resolução CP/CNE Nº 2/2012</i>	S
Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos. <i>Parecer CNE/CP Nº 8/2012 e no Parecer CP/CNE Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CP/CNE Nº 1, de 30/05/2012</i>	S

5. AVALIAÇÃO EXTERNA OCORRIDA NO ANO

A CPA tem como compromisso apoiar a consolidação do papel da avaliação interna e externa, sobretudo no que se refere à responsabilidade dos estudantes no Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes (ENADE). É fundamental estimular os estudantes, desde o primeiro semestre, para a consciência do papel da avaliação, seja interna quanto externa. Este é um trabalho conjunto que envolve a coordenação dos cursos, corpo docente e discentes, que devem atuar como promotores da cultura avaliativa da instituição como instrumento de melhorias contínuas. Diante disso, a CPA tem como compromisso amparar a consolidação dessa cultura.

5.1. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)

No ano de 2023 foi divulgado resultado da avaliação de desempenho do ENADE/2022.

Quadro 12: Desempenho alunos ENADE 2022

CURSO	Conceito obtido
Administração	3
Ciências contábeis	3
CSTS Logística	4
Direito	3

Neste mesmo ano realizaram o exame os alunos dos cursos de Engenharia civil, Engenharia de Produção, Enfermagem, Estética e cosmética e Fisioterapia.

5.2. AVALIAÇÃO EXTERNA DE CURSOS – AUTORIZAÇÃO, RECONHECIMENTO OU RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO

Em 2023 ocorreram duas avaliações externas: curso de Bacharelado em Farmácia no primeiro semestre e bacharelado em Engenharia Civil no segundo semestre, ambos ainda aguardando portaria de reconhecimento.

6. DIAGNÓSTICO

Ao longo do relatório, as informações foram apresentadas com alguma análise imediata, no entanto, neste item apresentaremos uma análise síntese que permitirá a compreensão dos principais itens, com a identificação dos **pontos fortes, fragilidades, potencialidades** para o fortalecimento/crescimento/implantação e/ou **oportunidade** ótima para o desenvolvimento.

Quadro 13: Pontos fortes e potencialidades observadas

Pontos fortes / potencialidades	Pontos observados
Ensino	<p>Abertura de 4 novos cursos: Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Biomedicina, Engenharia de Produção e Marketing</p> <p>Bom desempenho ENADE dos cursos avaliados: administração, ciências contábeis, Logística e direito.</p> <p>IGC: 4 sendo este o melhor desempenho da região do Alto Tietê</p> <p>NPJ e Farmácia Universitária: campo de estágio para discentes do curso.</p> <p>Intensificação da internacionalização: mobilidade internacional aluna curso Pedagogia em Almada e Jornada do direito com participação de Angola.</p>
Pesquisa	<p>Semana científica com apresentação de 255 trabalhos científicos produzidos na instituição e Mostra de Práticas Exitosas dos cursos. Aumento significativo dos trabalhos neste ano.</p> <p>Apresentação de trabalhos Científicos em Congressos</p> <p>Publicações de artigos em Revista e Livros</p> <p>Internacionalização: Eventos realizados em parceria com Instituto Piaget Almada, Viseu, Cabo Verde e Angola.</p>
Extensão	<p>Implantação de novos projetos de extensão, realização de diversas atividades de extensão, conquista do selo responsabilidade social (ABMES), atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade na clínica de saúde, Imposto de renda, Núcleo de apoio Jurídico e Farmácia Solidária.</p>

Apoio ao aluno	Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno e biblioteca. Melhoria na percepção da ouvidoria e financeiro. Novas concessões de bolsas de estudo. Eleição e posse da Atlético UNUPIAGET.
Políticas de gestão	Melhoria no desempenho dos docentes quanto das coordenações de curso, pró reitoria acadêmica e reitoria. Contratação de novos coordenadores de curso.
Infraestrutura	Ampliação do Estacionamento interno; Inauguração da Farmácia Solidária
Pessoal	contração de novos docentes contratação de novos coordenadores contratação funcionários equipe administrativa Troca da Equipe de Comunicação
Portal do aluno	Melhoria na percepção do aluno - com relação matrículas e solicitação de documentos on-line.

Quadro 14: Pontos fracos e fragilidades observadas e ações sugeridas

Pontos fracos/ fragilidade	Ações sugeridas
Comunicação	Melhorar as divulgações das ações realizadas na instituição
Portal do aluno e docente	Melhorar a interação e resposta do mesmo com o aluno Resolver falhas apontadas como desconexão e dificuldade de localização de informações.
Monitoria e Iniciação científica	Aumentar a divulgação e número de vagas

7. PROPOSTA DE MELHORIAS

Quadro 15: Plano de ação de melhorias para 2024 por eixo

Eixos	Ações sugeridas 2024
Eixo 1. Planejamento e avaliação institucional	<p>Curto prazo:</p> <p>Estudar melhorias para novo triênio de avaliação da CPA. Estudo e implantação de novos cursos. Cursos de pós-graduação. Melhorar comunicação com a comunidade acadêmica: atividades de apoio ao aluno, monitorias, mobilidade internacional. Ampliação das atividades de extensão. Ações de sensibilização sobre ENADE para os cursos que serão avaliados neste ano e nos próximos. Acompanhamento dos alunos. Potencializar as ações de divulgação das atividades da CPA. Enade para curso de Educação Física licenciatura e bacharelado. Iniciar processo de avaliação de reconhecimento de cursos: CST Marketing e Análise e desenvolvimento de sistemas.</p>
Eixo 2. Desenvolvimento institucional	<p>Manter ações de responsabilidade social, manter e ampliar as parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa privada. Ações de sustentabilidade.</p>
Eixo 3. Políticas acadêmicas	<p>Criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa. Ampliar as atividades de monitoria voluntária. Melhorar a divulgação do apoio pedagógico. Melhorar a divulgação da iniciação científica. Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC, incentivar divulgação dos trabalhos em eventos científicos externos e publicações. Criar a revista institucional para publicação dos trabalhos realizados. Atualizar os Planos de Ensino, em conformidades com as necessidades da realidade de cada unidade curricular. Manter a reavaliação do acervo bibliográfico, face às necessidades dos cursos. Realizar os ajustes frente as mudanças no acervo virtual.</p>

	<p>Monitorar cumprimento dos PPC e adequar a necessidade regional e do mercado de trabalho.</p>
<p>Eixo 4. Políticas de gestão</p>	<p>Manutenção dos programas de bolsas e Fies. Capacitação dos docentes (semana pedagógica). Capacitação funcionários administrativos. Manutenção das avaliações dos indicadores de qualidade. Acompanhamento do desempenho dos alunos no ENADE, OAB, concursos, provas de especialização Acompanhamento do egresso e inserção no mercado de trabalho.</p>
<p>Eixo 5. Dimensão VII: Infraestrutura física</p>	<p>Inspeção e Manutenção dos equipamentos e materiais existentes. Manutenção dos espaços de serviços prestados a comunidade. Avaliação constante do funcionamento de internet no laboratório e nas dependências da instituição. Melhorar o serviço de apoio ao aluno no quesito portal do aluno, estudando troca do sistema . Em caso de troca realizar o treinamento e capacitação de funcionários. Reformas no campus (pintura, reforma sala dos professores, ampliação de salas de aulas) Ampliação dos laboratórios: criação de lab. de informática e novo lab. para pedagogia. Manutenção de equipamento do lab. de fenômeno de transporte e capacitação docente para uso do mesmo.</p>

8. ANÁLISE GLOBAL DOS RELATÓRIOS PARCIAIS DA CPA 2021-2023

De acordo com os Relatórios Parciais do período de 2021 a 2023 além do instrumento avaliativo, a Comissão utilizou-se de documentação oficial do Centro Universitário, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e de informações fornecidas pelos diversos setores da instituição.

Todos os dados coletados foram analisados criticamente pela Comissão Própria de Avaliação, buscando, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), favorecer o processo de autoconhecimento do Centro Universitário, visando à proposição de ações de melhorias a serem implementadas pela instituição, conforme preconiza o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

Assim, fazendo uma análise do ciclo avaliativo 2021-2023, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Piaget conquistou aprendizado sobre o processo avaliativo e melhorias importantes no campus da instituição com a participação de estudantes, docentes e colaboradores na avaliação.

A CPA utilizou metodologia que compreendeu: visitas a todos os espaços físicos avaliados; leitura e apreciação do Plano de Desenvolvimento Institucional; elaboração, aplicação e análise dos questionários de autoavaliação; divulgação do processo de avaliação, com chamadas no portal do aluno, Facebook e *Instagram* institucional, cartazes na instituição (mural e elevadores), e-mail aos coordenadores de cursos e estes aos representantes de todas as turmas e docentes dos cursos, além de SMS e neste último ano uso do WhatsApp institucional para alunos e funcionários e divulgação das ações e dos resultados obtidos pela CPA.

ANO DE 2021

O ano de 2021 apontou como pontos fortes a retomada das atividades presenciais com todos os protocolos de segurança, o crescimento institucional com a renovação e reconhecimento dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis, os cursos de Logística, Enfermagem, Educação Física, Bacharelado e Pedagogia aguardando reconhecimento.

O curso de Psicologia está aguardando autorização.

Atividades em parceria com o Instituto Piaget Almada e Viseu, conquistamos o Selo de Responsabilidade Social (ABMES), na qual envolveu a comunidade acadêmica e externa. Melhoria nos atendimentos da biblioteca; satisfação dos alunos quanto a coordenação de

curso, direção acadêmica (atualmente pró reitoria acadêmica) e direção geral (atualmente reitoria); Melhoria na percepção dos alunos (matrículas e documentos online); aumento na capacidade do servidor da instituição, podendo observar melhora no sistema portal do aluno.

Apresentaram-se como pontos frágeis melhoria na divulgação das ações realizadas na Instituição, em especial os resultados da CPA; fortalecer o apoio ao aluno via monitoria.

ANO DE 2022

No ano de 2022 como pontos fortes:

- Cursos avaliados com nota 5: CST Logística, Enfermagem, Educação Física Bacharelado, Pedagogia e Direito.
- Cursos reconhecidos com nota 5: CST Logística, Educação Física Bacharelado, Pedagogia.
- O Curso de Psicologia foi autorizado a abertura.
- Transformação de Faculdade para Centro Universitário.
- Semana científica com apresentação de 144 trabalhos científicos produzidos na instituição e Mostra de Práticas Exitosas dos cursos. Aumento significativo dos trabalhos neste ano. Atividades em parceria com Instituto Piaget Almada e Viseu; implantação de novos projetos de extensão, realização de outras atividades de extensão, selo responsabilidade social (ABMES), atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos à comunidade na clínica de saúde, Imposto de renda e Núcleo de apoio Jurídico; Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno e biblioteca; Melhoria na percepção da ouvidoria e financeiro; Reinauguração da biblioteca – Antonio Oliveira Cruz Melhoria dos espaços de convivência; instalação de cancelas com controle de acesso.

Como pontos frágeis foram identificados os seguintes itens:

- Melhoria na divulgação das ações realizadas e os resultados na CPA; Melhor Interação e resposta do portal com o aluno; aumentar a divulgação e número de vagas para monitoria.

ANO DE 2023

No ano de 2023 os pontos fortes foram:

- Abertura de 4 novos cursos: Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Biomedicina, Engenharia de Produção e Marketing;
- Aumento dos projetos de Extensão e consequentemente aumento da comunidade alcançada;
- Inauguração da Farmácia Solidária no Centro Universitário Piaget;
- Aumento significativo dos trabalhos neste ano. Atividades em parceria com Instituto Piaget Almada e Viseu; implantação de novos projetos de extensão, realização de outras atividades de extensão, selo responsabilidade social (ABMES), atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade na clínica de saúde, Imposto de renda e Núcleo de apoio Jurídico.
- Aumento Significativo nos trabalhos científicos publicados e apresentados em Congressos;
- Ampliação do quadro de funcionários técnicos administrativos com o crescente aumento do número de alunos;
- Aumento das respostas do questionário da CPA, mostrando melhora na divulgação e comunicação com os alunos, funcionários e docentes;
- Fortalecimento de parcerias com o Instituto Piaget de Almada e Viseu;

Pontos Frágeis:

- Melhor Interação e resposta do portal com o aluno;

Quadro 16 – Quadro resumo das ações sugeridas no triênio 2021-2023

ANO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÃO PROPOSTA
2021	<p>Ensino: Retomada atividades presenciais com segurança.</p> <p>Cursos aguardando reconhecimento: CST Logística, Enfermagem, Educação Física Bacharelado, Pedagogia.</p> <p>Curso aguardando autorização: Psicologia</p> <p>Renovação de reconhecimento: administração, ciências contábeis</p> <p>Pesquisa: Semana científica com apresentação dos trabalhos científicos produzidos na instituição e Mostra de Práticas Exitosas dos cursos.</p> <p>Atividades de forma remota com convidados nacionais e internacionais.</p> <p>Atividades em parceria com Instituto Piaget Almada e Viseu.</p> <p>Extensão: Atividade de extensão, selo responsabilidade social (ABMES), atividades de responsabilidade social envolvendo</p>	<p>Comunicação</p> <p>Melhorar as divulgações das ações realizadas na instituição.</p> <p>Monitoria</p>	<p>Eixo 1. Planejamento e avaliação institucional</p> <p>Curto prazo: Iniciar as atividades do curso de Psicologia assim que for publicada a portaria de autorização. Avaliação de reconhecimento do CST Logística. Reconhecimento dos cursos Pedagogia, Enfermagem, Educação física bacharelado. Melhorar comunicação com a comunidade acadêmica: atividades de apoio ao aluno, monitorias, mobilidade internacional. Melhorias nas atividades de extensão. Propostas interdisciplinares e entre as profissões.</p> <p>Médio prazo: Ações sensibilização sobre ENADE para os cursos que serão avaliados neste ano e nos próximos. Acompanhamento dos alunos. Continuar e potencializar as ações de divulgação das atividades da CPA.</p> <p>Eixo 2. Desenvolvimento institucional</p> <p>Manter ações de responsabilidade social, manter as parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa privada. Ações de sustentabilidade.</p> <p>Eixo 3. Políticas acadêmicas</p> <p>Criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa. Divulgação das atividades de monitoria voluntária. Divulgação do apoio psicopedagógico.</p>

ANO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÃO PROPOSTA
	<p>a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade na clínica de saúde, atendimento pós covid e de forma remota a comunidade idosa que não podia frequentar presencialmente.</p> <p>Apoio ao aluno: Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno, inclusive nas ações durante a pandemia e na retomada. Melhoria na percepção da ouvidoria e financeiro Melhoria nos atendimentos da biblioteca.</p> <p>Políticas de gestão Boa avaliação do desempenho dos docentes quanto as coordenações de curso, direção acadêmica e direção geral.</p> <p>Infraestrutura: Parceria com Google for education, utilização de ferramentas para aulas remotas. Implantação do protocolo de retomada as atividades presenciais com segurança. Construção do portal de entrada com melhoria na comunicação visual e segurança. Construção da quadra poliesportiva.</p>		<p>Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC, incentivar divulgação dos trabalhos em eventos científicos externos e publicações.</p> <p>Divulgar e estimular o projeto de iniciação científica.</p> <p>Manutenção da semana científica.</p> <p>Atualizar os Planos de Ensino, em conformidades com as necessidades da realidade de cada unidade curricular.</p> <p>Manter a reavaliação do acervo bibliográfico, face às necessidades dos cursos. Realizar os ajustes frente às mudanças no acervo virtual.</p> <p>Eixo 4. Políticas de gestão Manutenção dos programas de bolsas, Fies e PPP Capacitação dos docentes (semana pedagógica). Capacitação funcionários administrativos. Manutenção das avaliações dos indicadores de qualidade.</p> <p>Eixo 5. Dimensão VII: Infraestrutura física Reforma da biblioteca, melhorar a estrutura para estudo individual. Manutenção dos equipamentos e materiais existentes. Manutenção dos espaços de serviços prestados a comunidade: clínica da saúde, farmácia acadêmica e NAF. Manter a avaliação constante do funcionamento de internet no laboratório e nas dependências da instituição.</p>

ANO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÃO PROPOSTA
	<p>Inauguração do Núcleo de práticas jurídicas.</p> <p>Portal do aluno Melhoria na percepção do aluno - matrículas e solicitação de documentos on-line.</p> <p>Com o aumento da capacidade do servidor da instituição, pode-se observar melhora do sistema portal do aluno.</p>		
2022	<p>Ensino: Cursos avaliados com nota 5 aguardando portaria de reconhecimento: CST Logística, Enfermagem, Educação Física Bacharelado, Pedagogia e Direito.</p> <p>Cursos reconhecidos com nota 5: CST Logística, Educação Física Bacharelado, Pedagogia Transformação de Faculdade para Centro Universitário.</p> <p>Pesquisa: Semana científica com apresentação de 144 trabalhos científicos produzidos na instituição e Mostra de Práticas Exitosas dos cursos. Aumento significativo dos trabalhos neste ano.</p> <p>Atividades em parceria com Instituto Piaget Almada e Viseu.</p>	<p>Comunicação Melhorar as divulgações das ações realizadas na instituição em especial os resultados da CPA.</p> <p>Portal do aluno Melhorar a interação e resposta do mesmo com o aluno.</p> <p>Monitoria Aumentar a divulgação e número de vagas para monitoria.</p>	<p>Eixo 1. Planejamento e avaliação institucional Curto prazo: Abertura de novos cursos: Bacharelado em Biomedicina, Bacharelado em Engenharia de Produção, CST em Análise e desenvolvimento de sistemas e CST em Marketing. Melhorar comunicação com a comunidade acadêmica: atividades de apoio ao aluno, monitorias, mobilidade internacional. Ampliação das atividades de extensão. Novos cursos de pós graduação.</p> <p>Médio prazo: Ações sensibilização sobre ENADE para os cursos que serão avaliados neste ano e nos próximos. Acompanhamento dos alunos. Potencializar as ações de divulgação das atividades da CPA.</p> <p>Eixo 2. Desenvolvimento institucional Manter ações de responsabilidade social, manter as parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa privada. Ações de sustentabilidade.</p> <p>Eixo 3. Políticas acadêmicas Criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa. Ampliar as atividades de monitoria voluntária.</p>

ANO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÃO PROPOSTA
	<p>Extensão: Implantação de novos projetos de extensão, realização de outras atividades de extensão, selo responsabilidade social (ABMES), atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade na clínica de saúde, Imposto de renda e Núcleo de apoio Jurídico.</p> <p>Apoio ao aluno: Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno e biblioteca. Melhoria na percepção da ouvidoria e financeiro. Políticas de gestão Melhoria no desempenho dos docentes quanto as coordenações de curso, direção acadêmica e direção geral. Infraestrutura Reinauguração da biblioteca – Antonio Oliveira Cruz Melhoria dos espaços de convivência . Instalação de cancelas com controle de acesso</p> <p>Portal do aluno: Melhoria na percepção do aluno - matrículas e solicitação de documentos on-line.</p>		<p>Melhorar a divulgação do apoio pedagógico. Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC, incentivar a divulgação dos trabalhos em eventos científicos externos e publicações. Divulgar e estimular o projeto de iniciação científica. Atualizar os Planos de Ensino, em conformidade com as necessidades da realidade de cada unidade curricular. Manter a reavaliação do acervo bibliográfico, face às necessidades dos cursos. Realizar os ajustes frente às mudanças no acervo virtual.</p> <p>Eixo 4. Políticas de gestão Manutenção dos programas de bolsas, Fies e PPP Capacitação dos docentes (semana pedagógica). Capacitação funcionários administrativos. Manutenção das avaliações dos indicadores de qualidade.</p> <p>Eixo 5. Dimensão VII: Infraestrutura física Inspeção e Manutenção dos equipamentos e materiais existentes. Manutenção dos espaços de serviços prestados a comunidade Implantação da Farmácia Solidária. Avaliação constante do funcionamento de internet no laboratório e nas dependências da instituição. Melhorar o serviço de apoio ao aluno no quesito portal do aluno.</p>

ANO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÃO PROPOSTA
2023	<p>Ensino: Abertura de 4 novos cursos: Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Biomedicina, Engenharia de Produção e Marketing Cursos avaliados e aguardando portaria de reconhecimento: Farmácia e Engenharia Civil.</p> <p>Pesquisa: Semana científica com apresentação de 255 trabalhos científicos produzidos na instituição e Mostra de Práticas Exitosas dos cursos. Aumento significativo dos trabalhos neste ano. Apresentação de trabalhos Científicos em Congressos Publicações de artigos em Revista e Livros; Parceria mantida com Instituto Piaget Almada e Viseu.</p> <p>Extensão: Implantação de novos projetos de extensão, realização de outra atividades de extensão, selo responsabilidade social (ABMES), atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade na clínica de saúde, Imposto de</p>	<p>Comunicação Melhorar as divulgações das ações realizadas na instituição.</p> <p>Portal do aluno Melhorar a interação e resposta do mesmo com o aluno.</p> <p>Monitoria Aumentar a divulgação e número de vagas para monitoria</p>	<p>Eixo 1. Planejamento e avaliação institucional Estudar melhorias para novo triênio de avaliação da CPA. Estudo e implantação de novos cursos. Cursos de pós-graduação. Melhorar comunicação com a comunidade acadêmica: atividades de apoio ao aluno, monitorias, mobilidade internacional. Ampliação das atividades de extensão. Ações de sensibilização sobre ENADE para os cursos que serão avaliados neste ano e nos próximos. Acompanhamento dos alunos. Potencializar as ações de divulgação das atividades da CPA. Enade para curso de Educação Física licenciatura e bacharelado. Iniciar processo de avaliação de reconhecimento de cursos: CST Marketing e Análise e desenvolvimento de sistemas.</p> <p>Eixo 2. Desenvolvimento institucional Manter ações de responsabilidade social, manter e ampliar as parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa privada. Ações de sustentabilidade.</p> <p>Eixo 3. Políticas acadêmicas Criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa. Ampliar as atividades de monitoria voluntária. Melhorar a divulgação do apoio pedagógico. Melhorar a divulgação da iniciação científica. Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC, incentivar a divulgação dos trabalhos em eventos científicos externos e publicações. Criar a revista institucional para publicação dos trabalhos realizados. Atualizar os Planos de Ensino, em conformidade com as necessidades da realidade de cada unidade curricular. Manter a reavaliação do acervo bibliográfico, face às necessidades dos cursos. Realizar os ajustes frente às mudanças no acervo virtual. Monitorar cumprimento dos PPC e adequar a necessidade regional e do mercado de trabalho.</p>

ANO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÃO PROPOSTA
	<p>renda, Núcleo de apoio Jurídico e Farmácia Solidária.</p> <p>Apoio ao aluno: Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno e biblioteca. Melhoria na percepção da ouvidoria e financeiro.</p> <p>Políticas de gestão: Melhoria no desempenho dos docentes quanto às coordenações de curso, pró-reitoria acadêmica e reitoria.</p> <p>Infraestrutura: Ampliação do Estacionamento interno; Troca da Equipe de Comunicação; Inauguração da Farmácia Solidária</p> <p>Portal do aluno: Melhoria na percepção do aluno - matrículas e solicitação de documentos on-line.</p>		<p>Eixo 4. Políticas de gestão Manutenção dos programas de bolsas e Fies. Capacitação dos docentes (semana pedagógica). Capacitação funcionários administrativos. Manutenção das avaliações dos indicadores de qualidade. Acompanhamento do desempenho dos alunos no ENADE, OAB, concursos, provas de especialização Acompanhamento do egresso e inserção no mercado de trabalho.</p> <p>Eixo 5. Dimensão 7: Infraestrutura física Inspeção e Manutenção dos equipamentos e materiais existentes. Manutenção dos espaços de serviços prestados à comunidade. Avaliação constante do funcionamento de internet no laboratório e nas dependências da instituição. Melhorar o serviço de apoio ao aluno no quesito portal do aluno, estudando troca do sistema . Em caso de troca realizar o treinamento e capacitação de funcionários. Reformas no campus (pintura, reforma sala dos professores, ampliação de salas de aulas) Ampliação dos laboratórios: criação de lab. de informática e novo lab. para pedagogia. Manutenção de equipamento do lab. de fenômeno de transporte e capacitação docente para uso do mesmo.</p>

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração do presente relatório integral de autoavaliação 2021 a 2023 mostra a importância de executar a avaliação para uma gestão eficaz e consolidação da qualidade do ensino, evolução das sistemáticas acadêmicas e adequação às mudanças sociais.

A CPA do Centro Universitário Piaget tem se esforçado para dar suporte a toda Instituição no que tange às avaliações, pesquisas e análise de dados; também tem se esforçado para entender as demandas locais e transmitir informações fidedignas e úteis ao desenvolvimento do sistema de ensino-aprendizado. As sugestões de melhorias, sempre, foram direcionadas à reitora do UniPiaget, como uma proposta de melhoria contínua da IES visando ao crescimento e o bem-estar da comunidade acadêmica e da sociedade de maneira geral.

Os resultados obtidos neste triênio são favoráveis, mas todos os aspectos até minimamente frágeis identificados serão transformados em oportunidades de desenvolvimento institucional.

O processo de avaliação transcorreu de forma a cumprir os seus objetivos, tendo apresentado uma maior adesão da comunidade acadêmica, permitindo a produção de reflexões e propostas de melhoria para o desenvolvimento institucional e para o processo de avaliação, subsidiando a tomada de decisões e fundamentando a melhoria da organização curricular dos cursos, o funcionamento dos processos acadêmicos, a estrutura física e material, o quadro de pessoal, e o processo de mudança organizacional na busca da qualidade dos serviços educacionais do Centro Universitário Piaget.

APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – 2023

Este relatório foi aprovado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação em 27 de março de 2024.

Coordenadora da CPA, Elaine Pioltine Macedo



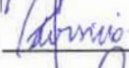
Representante discente, Abraão Pereira de Carvalho



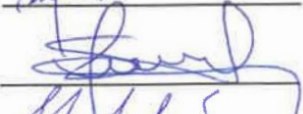
Representante da Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva



Representante docente, Paulo Henrique Oliveira Cursino dos Santos



Representante docente, Karolyne Herbst Rodrigues Conde Pereira



Representante do Corpo Técnico-Administrativo, Willian Ricardo

