



# FACULDADE PIAGET

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO

**2020**

Ciclo Avaliativo 2018-2020  
Documento elaborado pela Comissão Própria  
de Avaliação (CPA), atendendo às exigências  
do Sistema Nacional de Avaliação da  
Educação Superior – SINAES, instituído pela  
Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

**SUZANO – SÃO PAULO**

## Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
1.1.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
1.2.	COMPOSIÇÃO DA CPA	5
1.3.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	5
2.	METODOLOGIA	7
3.	DESENVOLVIMENTO	10
3.1.	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10
3.1.1.	DIMENSÃO VIII: Planejamento e Avaliação	10
3.2.	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	10
3.2.1.	DIMENSÃO I - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade PIAGET.	10
3.2.2.	DIMENSÃO III - Responsabilidade Social da Instituição	11
3.3.	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	13
3.3.1.	DIMENSÃO II - A Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13
3.3.1.1.	Ensino	14
3.3.1.2.	Pesquisa	17
3.3.1.3.	Extensão	18
3.3.2.	DIMENSÃO IV - Comunicação com a Sociedade	24
3.3.3.	DIMENSÃO IX - Política de Atendimento aos Discentes	27
3.3.3.1.	APOIO AO ALUNO	29
3.4.	Eixo 4: Políticas de Gestão	33
3.3.4.	DIMENSÃO V - As Políticas de Pessoal	33
3.3.4.1.	Docentes	33
3.3.4.2.	Funcionários técnicos - administrativos	34
3.3.5.	DIMENSÃO VI - Organização e Gestão	344
3.3.6.	DIMENSÃO X - Sustentabilidade Financeira	35
3.4.	Eixo 5: Infraestrutura Física	36
3.4.1.	DIMENSÃO VII - Infraestrutura física	36
3.4.1.1.	SECRETARIA	366

<b>3.4.1.2. RECURSOS HUMANOS</b>	37
<b>3.4.1.3. FINANCEIRO</b>	39
<b>3.4.1.4. SERVIÇO DE LABORATÓRIOS (AULAS PRÁTICAS)</b>	4040
<b>3.4.1.5. BIBLIOTECA</b>	41
<b>3.4.1.6. SISTEMA DE MONITORAMENTO</b>	43
<b>3.4.1.7. COORDENAÇÕES DOS CURSOS</b>	44
<b>3.4.1.8. DIREÇÃO DA FACULDADE</b>	45
<b>3.4.1.9. FALE CONOSCO / OUVIDORIA</b>	46
<b>3.4.1.10. CPA</b>	47
<b>3.4.1.11. ENADE</b>	48
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	49
<b>ANÁLISE GLOBAL DOS RELATÓRIOS PARCIAIS DA CPA 2018-2020</b>	52
<b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	58

## 1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) da Faculdade Piaget foi instituída para conduzir o processo de autoavaliação. O objetivo fundamental do processo de autoavaliação da Faculdade é construir uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam informações relevantes e necessárias a gestão da Faculdade, para implementar ações a curto e longo prazo a fim de alcançar os objetivos maiores da instituição.

A avaliação das instituições de educação superior foi formalmente instituída pela LEI nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Em seu primeiro artigo, instituiu-se o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) que tem por finalidades “a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional”. Para alcançar esses fins, a mesma lei estabelece que o SINAES seja composto da Avaliação Institucional Interna e Externa, a Avaliação dos cursos, e o Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes (ENADE). A atual Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Piaget foi nomeada em 13 de março de 2017, conforme a Portaria nº8/17, com a atribuição de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas.

Neste documento, dá-se continuidade ao triênio avaliativo, o relatório será apresentado de forma parcial, abordando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020 que será reunido com os outros dois anos do ciclo para elaboração do relatório final do triênio.

Os resultados que aqui se explicitam, tenderão a se refletir numa melhor qualificação dos cursos e da própria Instituição, buscando excelência na qualidade do trabalho com o conhecimento que se realiza na Instituição, além da apresentação de um plano de ações de melhoria para a Faculdade.

### 1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Nome da IES:** Faculdade PIAGET (Código: 14715), Credenciada pela Portaria nº 1541 de 24/10/2011, D.O.U. de 25/10/2011 e Recredenciada pela Portaria nº 808 de 08/10/2020, DOU nº 196, seção 01, página 23 em 13/10/2020.

**Caracterização da IES:** Instituição privada sem fins lucrativos

**Endereço:** Av. Senador Roberto Simonsen nº 972 – Jardim Imperador-Suzano, SP

**Mantenedora:** Associação UniPIAGET/Brasil

**CNPJ Nº:** 09.383.154/0001-84

**Diretor Geral:** Prof. Dr. Marcus Vinicius Herbst Rodrigues

**Diretora Acadêmica:** Profa. Ms. Poliana de Andrade Lima

### 1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA

**Coordenadora da CPA:** Elaine Pioltine Macedo

**Representante discente:** Silvio Donizeti Clementino

**Representante da sociedade civil:** José Wagner Ramos da Silva

**Representante docente:** Prof. Paulo Henrique Oliveira Cursino dos Santos

**Representante do corpo técnico-administrativo:** Maria Cristina Xavier

**Representante da tecnologia e informação:** Willian Ricardo

### 1.3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Dando continuidade ao processo de autoavaliação Institucional, a Faculdade PIAGET, através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), cumprindo determinação do Ministério da Educação articulada ao Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, visa, por meio do presente relatório, caracterizar a Faculdade no ano de 2020.

Este relatório apresenta os projetos e as ações desenvolvidas pela Faculdade PIAGET no ano de 2020, permeadas pela avaliação realizada pela CPA, destacando as potencialidades, fragilidades e estratégias delineadas para apontar soluções aos problemas, identificar a elaborar estratégias para eliminar as fraquezas e potencializar, manter, as forças.

A Faculdade PIAGET, desde a sua implantação no ano de 2013, e, especialmente através de sua CPA, valoriza a cultura avaliativa, promovendo junto da comunidade uma participação ativa e crítica, que objetiva a melhoria da qualidade educacional, assim como a transformação positiva e dinâmica do projeto educacional da instituição.

O processo de autoavaliação tem sido considerado de crucial importância para a promoção da qualidade, tanto na construção dos projetos iniciais, quanto na identificação de estratégias diferentes e mais eficazes para a consolidação dos objetivos institucionais.

Neste sétimo ano de funcionamento da instituição, os esforços ainda convergiram para consolidação dos cursos de graduação em andamento, Administração, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física (bacharelado e licenciatura), Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Gestão de Recursos Humanos, Logística, Nutrição e Pedagogia.

Para além da consolidação dos cursos, a CPA também acompanha e monitora os processos de avaliação externa dos cursos promovidas pelo MEC objetivando cumprir com precisão todas as etapas previstas nos instrumentos da Avaliação Externa - SINAES/MEC – para que, desde o início, o ensino seja de qualidade, ministrado por professores competentes, para promover uma aprendizagem ativa e facilitar a integração com a comunidade local em busca de satisfazer uma demanda local de mão de obra capacitada.

Os itens deste documento seguem as dimensões propostas pelo SINAES.

## 2. METODOLOGIA

Em virtude da pandemia do COVID-19, a Faculdade Piaget publicou em 16 de março de 2020 o “*Plano de Contingência de 2020 - COVID 19 - Suspensão de atividades presenciais em caráter excepcional*”, estabelecendo a suspensão das aulas presenciais e início das aulas remotas, além da suspensão do funcionamento de setores que integram suporte educacional e de fomento a pesquisa, tais como a biblioteca, clínica de saúde, laboratórios e sala de ginástica e atividades físicas, em primeira instância.

Mesmo com a suspensão das aulas presenciais, houve continuidade das atividades acadêmicas de maneira remota. Houve, de maneira organizada e estruturada, a realização de aulas, eventos e avaliações por meio de plataformas que permitiam a comunicação, envio e recebimento de materiais por meio de tecnologias de informação.

No segundo semestre de 2020, no entanto, houve retomada dos atendimentos presenciais e as aulas práticas foram realizadas após a criação do Comitê Gestor e criação do Protocolo para Retomada das Atividades Presenciais publicado pela instituição e divulgado no *site* institucional.

Desta forma, foi readequada e adaptada a metodologia de aplicação de avaliação da CPA, em virtude da permanência das aulas teóricas de forma remota, para que possibilitássemos viabilidade à instrumentação das ações para a avaliação. Assim, foram realizadas as atividades:

- Visitas a todos os espaços físicos avaliados;
- Leitura e apreciação do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Aplicação e análise dos inquéritos de autoavaliação (serviços e infraestrutura, processo de ensino/aprendizagem; por docentes, discentes e funcionários);
- ✓ Neste ano, em virtude da permanência das atividades acadêmicas teóricas online, os questionários foram estruturados através da plataforma *Google for Education* utilizando a ferramenta *Google Forms* e equiparado ao dos anos anteriores para estudo do triênio;

- ✓ Aplicação dos inquéritos;
  - ✓ Antecedendo à aplicação dos questionários foi elaborado pela equipe da CPA um breve vídeo explicativo, com cunho didático, que teve como objetivo elucidar a toda comunidade acadêmica sobre o que é a CPA e sua importância, a fim de propagar e incentivar a participação de todos na avaliação, ressaltando a garantia ao anonimato deste formato;
  - ✓ O vídeo da CPA foi enviado aos alunos, professores e funcionários através do WhatsApp institucional;
  - ✓ Os links para acesso aos questionários da CPA foram enviados aos alunos, professores e funcionários através do WhatsApp institucional para melhor alcance e adesão de todos.
- Análise dos resultados – com base nos dados obtidos, são apresentados, em quadros e gráficos, as porcentagens das respostas obtidas nos diferentes segmentos da comunidade acadêmica;
- Para resguardar o acesso aos resultados, os relatórios foram encaminhados diretamente a cada docente e coordenador (pelo e-mail institucional);
- Cada setor da instituição recebeu devolutiva da avaliação bem como teve a oportunidade de dar sugestões;
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação 2020, a partir dos documentos institucionais e resultados dos inquéritos, observadas as dez dimensões da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;
- Finalização do relatório e discussão com todos os componentes da CPA;
- Aprovação do relatório;
- Publicação do relatório – *on-line* (site da faculdade: [www.faculdadepiaget.com.br](http://www.faculdadepiaget.com.br)), criação de boletim informativo, disponibilização de uma versão impressa na biblioteca e enviada pelo sistema E-MEC.



Como nos anos anteriores, a CPA procurou o envolvimento da comunidade acadêmica, através de um processo participativo e interativo, sendo o cronograma disponibilizado no site: <http://faculdadepiaget.com.br/novo/cpa/>.

Em suma, com um processo de avaliação sério e participativo, pretende-se:

- aperfeiçoar o processo ensino-aprendizagem;
- construir uma cultura avaliativa;
- disseminar conhecimentos e ações de interesse da comunidade local;
- proporcionar uma melhor qualidade de vida acadêmica.

Sendo assim, este relatório foi elaborado com a participação de todos os membros da CPA e com a colaboração da comunidade acadêmica.

### **3. DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **3.1.1. DIMENSÃO VIII: Planejamento e Avaliação**

O objetivo da Avaliação institucional é fazer um diagnóstico da situação institucional, tanto do ponto de vista da infraestrutura quanto das relações acadêmicas.

É necessário um acompanhamento constante da instituição a fim de possibilitar ajustes e/ou reformulações para melhorar constantemente as relações institucionais.

A avaliação deste ano seguiu os moldes da última avaliação permitindo um comparativo entre o ciclo avaliativo a fim de verificar por um período maior os resultados obtidos a partir das mudanças propostas nos anos anteriores. Foram avaliados os aspectos de infraestrutura, docentes/disciplinas e coordenação de cursos.

Os resultados deste ano somados ao resultado obtido nos dois últimos anos podem ser considerados satisfatórios e demonstram a potencialidade de desenvolvimento institucional. As fragilidades observadas vão auxiliar no planejamento das melhorias necessários na instituição. Um maior detalhamento dos resultados, incluindo pontos fortes e fracos, estratégias e propostas, pode ser observado no item 4 - ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.

#### **3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

##### **3.2.1. DIMENSÃO I - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade PIAGET.**

A leitura reflexiva, acompanhada de debate pelos membros da CPA, consultando docentes e elementos da direção, conclui que o Projeto Institucional reflete clara e explicitamente a missão; os compromissos e os objetivos.

A Faculdade PIAGET é entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e elegeu como missão “participar de forma ativa e inovadora na produção e difusão do conhecimento, criar cultura e promover, dentro de sua capacidade operacional, a formação humana, integral, ecológica e profissional; orientada, por critérios de qualidade, com o intuito de contribuir

para a consecução de uma sociedade mais justa e fraterna, mais cidadã e participativa, fundamentada nos princípios da ética e da inovação”.

Como são desejadas, as revisões ao PDI foram realizadas pelos membros da direção e mantenedora, considerando os resultados da avaliação institucional, pronunciamento de professores e funcionários em reuniões regulares, assim como promovendo debates e análises dos documentos e das práticas implantadas. Mesmo assim, um acompanhamento contínuo deve ser mantido a fim de verificar se os ajustes realizados no PDI contemplam, na prática, as necessidades acadêmicas.

Com relação ao perfil do aluno da instituição observa-se que 37% são do gênero masculino e 63% do gênero feminino. Na instituição estavam matriculados em ambos os semestres 4 pessoas com deficiência, sendo 1 cadeirante e 3 mobilidade reduzida e 1 com baixa visão.

### **3.2.2. DIMENSÃO III – Responsabilidade Social da Instituição**

A Instituição, mantém como parceira para o seu desenvolvimento local/regional a Prefeitura Municipal de Suzano, conforme o estipulado no contrato de concessão de uso do terreno prevê a atribuição de 4% das matrículas do semestre revertido em bolsas de estudo integrais e gratuitas. No ano letivo de 2020 tivemos um total 36 bolsistas.

Houve a procura por apoios financeiros e sociais para os alunos impossibilitados de estudar por dificuldades financeiras. Assim, deu-se continuidade ao FIES sem fiador para 8% dos alunos durante o ano de 2020. A Faculdade possui também 8 alunos beneficiados com o programa Escola da Família.

Além dos programas citados, a Faculdade, ciente das dificuldades financeiras encontradas pelos candidatos que almejam o acesso ao ensino superior e decorrente das dificuldades e restrições de acesso aos programas públicos de financiamento, a instituição possui o Plano de Parcelamento Piaget – PPP para seus alunos.

O PLANO DE PARCELAMENTO PIAGET – PPP é um plano de incentivo à Inclusão no Ensino Superior, proporcionando ao ingressante na Faculdade PIAGET a oportunidade de frequentar um Curso de Graduação com um valor mensal acessível, desde que não tenha

obtido comprovadamente Financiamento Estudantil Público (FIES) ou qualquer tipo de Financiamento Estudantil Privado que a UNIPIAGET/BRASIL ofereça ou venha a oferecer e que não esteja vinculado a outros descontos provenientes de Convênios com Empresas, Poder Público ou Órgãos de Classe, ou ainda Projetos de Financiamento Estudantil Público (FIES) de concessão de qualquer tipo de benefício. No ano de 2020, 46% dos alunos foram beneficiados com o PPP no primeiro semestre e 35% no segundo semestre.

Devido ao impacto da pandemia na renda dos alunos a faculdade além de flexibilizar as datas de pagamento das mensalidades criou o PPP emergencial no primeiro semestre de 2020.

O PLANO DE PARCELAMENTO PIAGET EMERGENCIAL- (PPP EMERGENCIAL) é um plano de Incentivo à PERMANÊNCIA no Ensino Superior que visou possibilitar a manutenção dos alunos no Ensino Superior, proporcionando ao aluno da FacPIAGET, a oportunidade de permanecer no Curso de Graduação com um valor mensal acessível de forma emergencial e desburocratizada, desde que não esteja vinculado a outros descontos. Neste plano o aluno estava desobrigado de apresentar FIADOR e COMPROVAR RENDA; poderia optar pela modalidade do PPP EMERGENCIAL de acordo com a sua necessidade, levando-se em consideração a sua capacidade financeira atual; independentemente do percentual obtido não houve valor mínimo da parcela, o valor financiado pode ser pago em seis parcelas no semestre subsequente, nesta modalidade 55 alunos foram beneficiados.

A IES tem igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local, procurando o recrutamento e contratação de pessoal (funcionários docentes e não docentes) da cidade e região.

No ano de 2020, mesmo trabalhando com recursos de atendimento remoto, os cursos da Faculdade Piaget promoveram diversos eventos permitindo o aprendizado e o atendimento à comunidade. Muitas dessas ações fizeram parte da Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) que conferiu o Selo Instituição Socialmente Responsável, demonstrando o comprometimento e a diferença na educação superior e na comunidade onde a faculdade Piaget está inserida.

A Faculdade Piaget promoveu eventos virtuais com massiva participação dos discentes, docentes e comunidade, além de promover a facilitação do acesso e suporte às tecnologias para discentes e docentes.

Assim que as retomadas das atividades presenciais foram permitidas pelos órgãos governamentais o atendimento à comunidade pela Clínica de Saúde voltou ao funcionamento seguindo todos os protocolos de segurança. Além disso, foi criado o programa de atendimento ao PÓS COVID onde pacientes que tiveram sequelas devido à doença puderam participar dos atendimentos da fisioterapia. Os estagiários do Curso de Pedagogia desenvolveram projeto de hortas verticais junto às escolas que realizavam seus estágios remotos, nos dias das entregas das cestas básicas os estagiários fizeram a entrega e orientação dos kits para plantio, fortalecendo as questões de sustentabilidade e alimentação saudável junto as famílias.

### **3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

#### **3.3.1. DIMENSÃO II – A Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

O ano de 2020 foi o sétimo ano de funcionamento desta Instituição de Ensino Superior; sendo as atividades letivas iniciadas no mês de fevereiro.

Nas propostas pedagógicas de todos os cursos, é evidente a preocupação com as demandas sociais locais, as formações profissionais e o mercado de trabalho.

Nos documentos oficiais da instituição, verifica-se a valorização da interdisciplinaridade, o aumento da complexidade ao longo do percurso de formação, a preconização de inovações didáticas e pedagógicas, bem como a utilização de novas tecnologias.

As questões de adequação curricular por curso são verificadas e acompanhadas pelos coordenadores de curso, em conjunto com o núcleo docente estruturante (NDE), colegiados de cursos e em permanente diálogo com os respectivos discentes, docentes e diretoria da Faculdade. Além disso, há a realização de reuniões de docentes que são convocados, especialmente nos períodos de preparação pedagógica no início de cada semestre letivo. No

ano de 2020, foi realizada semana pedagógica e capacitações do início do semestre 2020/1, porém no meio do ano, devido à pandemia, tais reuniões foram realizadas de forma remota via ferramentas de reunião online, com capacitações sobre uso de tecnologias e cuidados com a saúde e postura.

Neste período relatado, os coordenadores de curso convocaram as reuniões dos respectivos NDE's e colegiados de curso, estando centrados na implantação inicial das atividades, sem descuidar das adequações que se fizeram necessárias no decurso do processo.

### **3.3.1.1. Ensino**

A Faculdade PIAGET é mantida pela Associação UniPIAGET/Brasil, que tem como associado fundador o Instituto Piaget – Cooperativa para o Desenvolvimento Humano, Integral e Ecológico, C.R.L. (Portugal). Este Instituto, fundado em 1979, está voltado essencialmente para o ensino superior, e tem como um dos principais objetivos *“proporcionar um ensino de qualidade, criar conhecimento e difundir valores humanos fundamentais, preparar os alunos para um desempenho adequado das suas atividades profissionais e contribuir para a sua indispensável formação pessoal e intelectual.”*

Os princípios para a formação superior que foram concebidos pelo Instituto Piaget e aprimorados pela Faculdade PIAGET, resultam num compromisso sério com uma sólida formação técnico-científica, para desenvolver competências profissionais para o mercado de trabalho; sem descuidar, no entanto, de uma forte formação humanista, indispensável para o cidadão e para a sociedade em constante transformação.

Para a concretização destes objetivos, são propostas práticas pedagógicas centradas no estudante, para motivar a sua participação ativa no processo de ensino-aprendizagem, objetivando a sua máxima autonomia.

Os projetos pedagógicos foram propostos por profissionais reconhecidamente capacitados, alinhados com os princípios institucionais e, principalmente, envolvidos com as respectivas realidades profissionais e necessidades sociais. Os projetos pedagógicos dos cursos estão constantemente sendo reavaliados pelos coordenadores, corpo docente e discente (via

colegiados de curso) tendo em consideração as necessidades locais e as características dos estudantes que ingressaram nesses primeiros semestres de funcionamento. Todo o processo de construção e acompanhamento dos Projetos Pedagógicos respeita rigorosamente as diretrizes curriculares nacionais. É importante relatar que os coordenadores oferecem uma grande abertura ao diálogo com os seus estudantes, reservando horas semanais para atendimentos gerais.

Os cursos de Administração e Ciências Contábeis tiveram as suas renovações de reconhecimento publicadas.

O Guia da Faculdade Estadão e Quero Educação divulgou a avaliação de cursos estrelados: Administração, Ciências Contábeis, Educação Física (licenciatura), Engenharia Ambiental, Farmácia e Fisioterapia da Faculdade Piaget. Eles receberam reconhecimento com estrelas no Guia da Faculdade, que avalia as universidades de todo o Brasil, em parceria com o Estadão e a Quero Educação. A avaliação leva em consideração os projetos pedagógicos, corpo docente e infraestrutura. A publicação avaliou mais de 14 mil cursos oferecidos por instituições brasileiras de ensino superior públicas e privadas.

Alguns dos itens avaliados sobre processo ensino-aprendizagem referente às disciplinas ministradas estão apresentados no quadro abaixo.

Figura 1: Avaliação sobre as disciplinas em geral

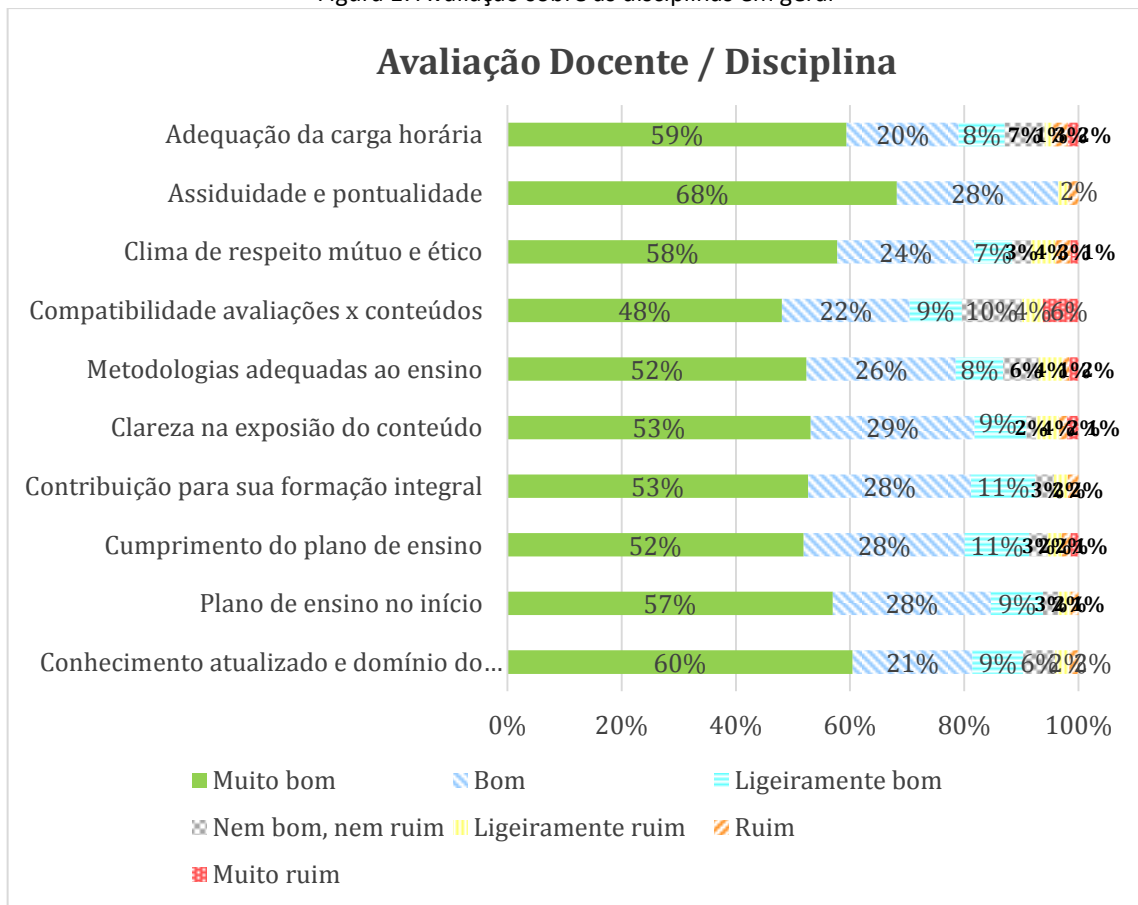
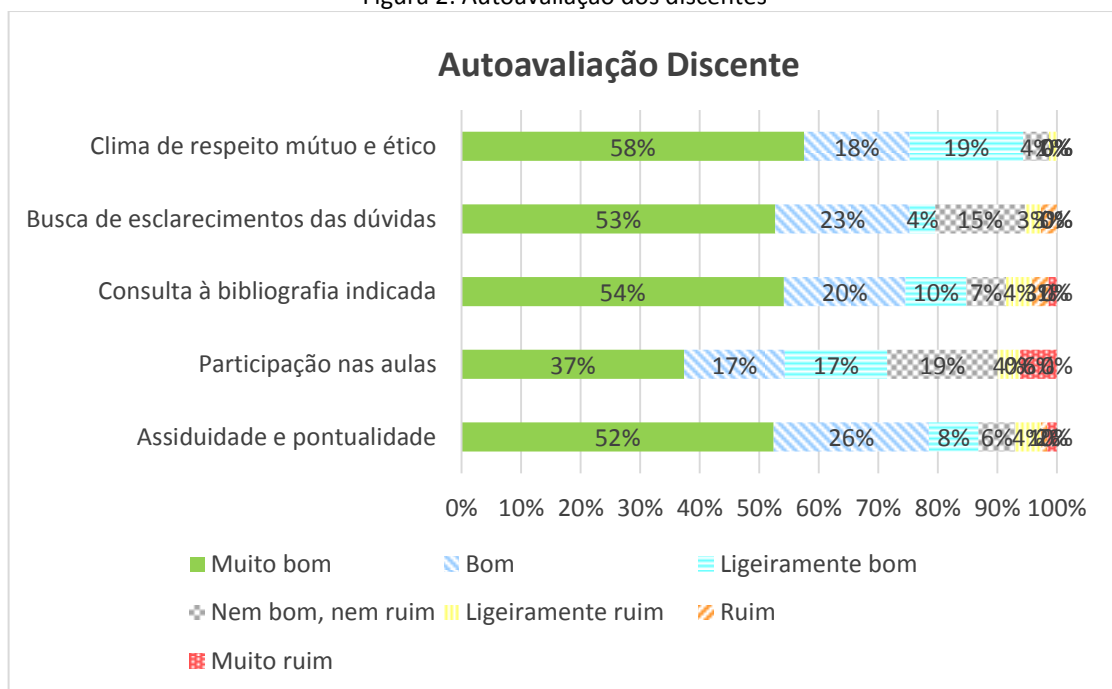


Figura 2: Autoavaliação dos discentes



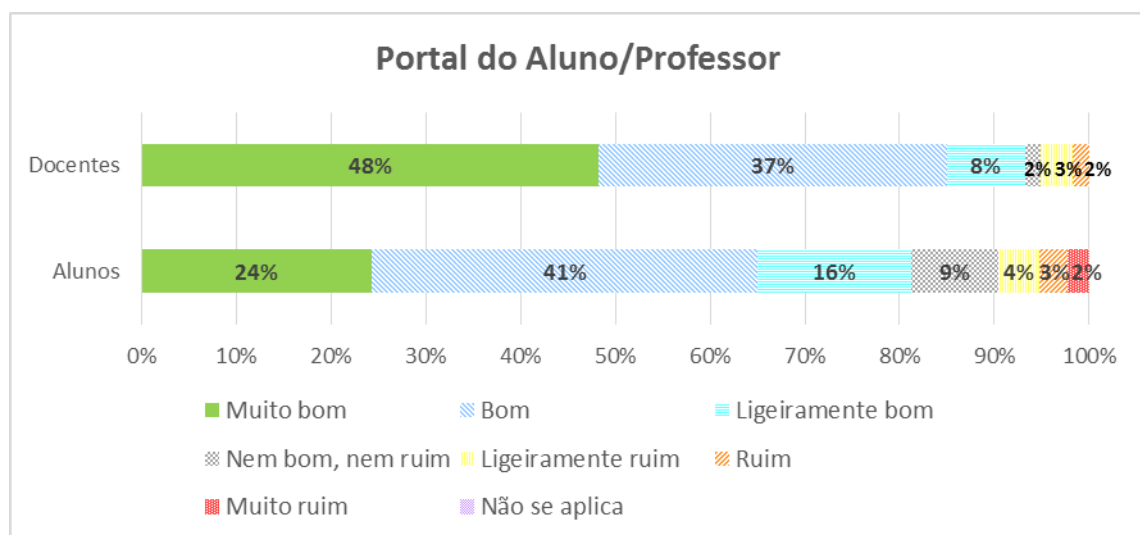


As disciplinas foram avaliadas, uma a uma, pelos estudantes, que também realizaram uma autoavaliação de seu próprio desempenho na disciplina, podendo observar uma avaliação positiva nas duas abordagens.

O sistema *online* (Portal do Aluno) é uma ferramenta de tecnologia que facilita a interação professor-aluno, assim como o intercâmbio de opiniões e de material didático.

A utilização do Portal Aluno/Professor foi mais bem avaliada pelos docentes e alunos, em relação ao ano anterior. Isto demonstra a constante evolução nos meios de comunicação institucionais. Vale ressaltar que o servidor da IES teve sua capacidade de armazenamento aumentada, oferecendo melhor funcionalidade a essa ferramenta.

Figura 3: Representação da percepção sobre o portal do aluno



### 3.3.1.2. Pesquisa

A importância da pesquisa numa instituição de ensino superior é de reconhecimento inequívoco, sendo que a sua implementação sistemática está prevista no PDI da Faculdade PIAGET.

Como já foi anteriormente referido neste relatório, no seu início de funcionamento, a Faculdade deu ênfase à implantação dos cursos de graduação; como na adequação da infraestrutura, programação do ensino, planos de aula e especialmente na seleção e contratação de docentes. Neste último ponto é que conseguimos verificar a preocupação

com o desenvolvimento da pesquisa. Isto é, selecionamos docentes com potencial para integrar e desenvolver a pesquisa científica nas suas atividades acadêmicas; bem como estimular a formação humanística e profissional.

Nos três últimos anos a distribuição do corpo docente teve em sua maioria mestres e doutores, nível este exigido para as universidades.

### **3.3.1.3. Extensão**

Neste ano, foram realizadas mais aproximações com as instituições públicas e privadas, em atividades pontuais no sentido da construção de parcerias para reconhecimento das possíveis atividades de extensão de maior interesse para a comunidade local.

Inúmeras atividades foram realizadas em parceria com organizações comunitárias, de cunho cultural ou científico, abertas para a população em geral ou específicas.

Quadro 1: Atividades realizadas no ano de 2020

#### **JANEIRO**

06/01 – Atuação na comunidade: Quatro estudantes do curso de Educação Física da Piaget foram escolhidos para atuarem no programa Super Férias do Sesi, que é voltado para crianças e adolescentes de 4 a 14 anos, que participam de atividades esportivas, culturais, além de jogos e brincadeiras. Para os estudantes da Piaget selecionados, esta é uma grande oportunidade de não somente colocar em prática o conhecimento obtido no curso, mas também de reforçar o currículo.

17/01 – Mobilidade Internacional Estudantes de Nutrição chegam a Viseu, em Portugal. No mês de janeiro, eles conheceram o trabalho dos nutricionistas em Portugal por meio de várias atividades, como visitas técnicas, entre outras, sob a orientação de profissionais do Instituto Piaget de Viseu, que os guiaram durante intercâmbio. Os estudantes aproveitaram ao máximo as atividades do plano de ensino elaborado especialmente para este período no Exterior. Acompanharam os atendimentos nutricionais do Centro de Saúde e o trabalho de auditoria na cozinha da escola municipal de Vouzela. Também estiveram no Hospital e Centro de Saúde de Guarda, onde aprenderam mais sobre com Nutrição hospitalar em suas diversas abordagens (clínica, UAN), e na saúde pública.

26 e 27/01 – Semana Pedagógica: Como preparativos para o início do ano letivo, aconteceram reuniões gerais presenciais, no auditório e capacitação docente sobre emergência no Campus.

#### **FEVEREIRO**

15/02 – Foi realizada colação de grau na faculdade para formandos de vários cursos: Gestão de RH, Administração, Logística, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Educação Física Licenciatura e Engenharia Ambiental.

17/02 – Começam as aulas para os alunos ingressantes no primeiro semestre de 2020.

18/02 - Alunos de Nutrição recém-chegados de Portugal, depois de um período de estudos, participaram de um encontro com estudantes no campus. Fizeram uma apresentação sobre a experiência vivenciada no intercâmbio, destacando as atividades realizadas, gastos e demais informações sobre a viagem - possível graças ao Programa de Mobilidade Internacional da Piaget disponível para todos os alunos com módulos no Exterior gratuitos.

22/02 - O clima de carnaval contagiou também as turmas de estagiários da Fisioterapia! Na Clínica da Saúde e na Comunidade Kolping, os atendimentos aconteceram em ritmo de festa e com alegria em dobro.

### **MARÇO**

07/03 – Formatura de cursos: teve muita emoção para alunos dos cursos de Gestão de RH, Administração, Logística, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Educação Física Licenciatura e Engenharia Ambiental da Faculdade Piaget.

08/03 - Estudantes dos cursos de Estética e Cosmética, Farmácia e Nutrição da Faculdade Piaget, com apoio de docentes, realizaram ação voluntária na corrida do 32º BPM, no Parque Municipal Max Feffer, em Suzano, com SPA das mãos, avaliação nutricional, cálculo de ingestão hídrica, orientação sobre hidratação, aferição de pressão arterial e distribuição de informativos sobre corona vírus.

13/03 – Nos períodos da manhã e noite, o curso de Direito realizou evento de comemoração do Dia da Mulher com palestras.

13/03 - Informação é importante aliada em meio à pandemia do novo Coronavírus, e, para ampliar o conhecimento da comunidade estudantil, alunos dos cursos de Fisioterapia, Enfermagem e Farmácia da Piaget realizaram atividade especial com a elaboração e distribuição de informativos, de sala em sala.

17/03 – Estudantes da Piaget assinaram e receberam seus contratos como novos bolsistas. Eles passaram no concurso de bolsas 100%. Nesse início de semestre, foram contemplados 12 alunos, de cursos diversos. O benefício atende alunos moradores de Suzano e está previsto no contrato de concessão celebrado entre a instituição e a Prefeitura de Suzano.

### **MAIO**

05/05 – Professores do campus de Suzano foram convidados a participar de um evento, por meio de videoconferência, em comemoração ao Dia Mundial da Língua Portuguesa, quando a Escola Superior de Educação de Almada, do Instituto Piaget de Portugal, promoveu A Mesa-Redonda Virtual “Horizontes da Língua Portuguesa: entre variação e educação”.

12/05 - O coordenador do curso de Enfermagem da Faculdade Piaget de Suzano, professor Luiz Fernando Messias, representou a Enfermagem do Brasil em evento organizado pelo Instituto Piaget de Portugal em homenagem ao Dia Internacional da Enfermagem e do Enfermeiro. “Enfermeiros: uma voz para liderar – Enfermagem para a Saúde no Mundo” foi o tema do encontro. O curso de Enfermagem da faculdade suzanense recebeu convite para participar com uma mensagem especial, por meio de um vídeo, que foi apresentado na abertura. Ele destacou a qualidade do curso de Enfermagem oferecido no campus de Suzano, que se diferencia pela estrutura física, pelo excelente conceito no MEC e pela qualidade dos docentes, além de 100% presencial - todos os aspectos que asseguram a excelência da formação dos futuros enfermeiros. A abertura teve mensagem especial também da presidente da UniPiaget Brasil, mantenedora da Faculdade Piaget de Suzano, Lucia Marques Pereira, que é diretora da Escola Superior de Saúde Jean Piaget de Viseu.

### **JUNHO**

01 a 05/06 - VII Semana Científica da Faculdade Piaget, em formato digital, aberta ao público interno e também comunidade externa, contou com atividades programadas por diversos cursos.

03/06 - O ex-aluno Elvis da Silva Cavalcante, hoje fisioterapeuta formado pela Faculdade Piaget, participou de bate-papo e deu aula virtual em atividade especial programada pelo curso de Fisioterapia. Ele falou sobre "Aplicabilidade dos testes funcionais", além de sua experiência após a formatura, como mercado de trabalho e continuidade dos estudos. Elvis é fisioterapeuta no Instituto Trata e no Imot Sports, e cursa especialização na Santa Casa de Misericórdia de São Paulo.

04/06 - Nesse semestre, com a pandemia, não teve banners no prédio sete, mas teve projetos de TCC sim, e muitos projetos, agora apresentados de forma virtual e com grande público. Participam das apresentações os estudantes dos cursos de Administração, Educação Física, Engenharia Civil, Fisioterapia, Nutrição e Pedagogia. Antes do início, na terça-feira, a professora Poliana Lima fez uma retrospectiva lembrando o começo do ano, quando eram muitas as incertezas e desafios, e destacou o quanto, ao término do semestre, pôde perceber o quanto os alunos evoluíram com envolvimento e dedicação à disciplina, além de superação e aprendizado, e isso resultou em belos projetos.

#### **JULHO**

29/07 - A Faculdade Piaget de Suzano criou um comitê gestor de planejamento e acompanhamento de ações para a retomada das atividades presenciais. A instituição deu início a uma série de medidas, incluindo o treinamento de professores e colaboradores de setores diversos. No treinamento, o professor e coordenador do curso de Enfermagem, colaboradores receberam orientações sobre a forma correta de utilização da máscara, armazenamento, tempo de troca, higienização das mãos com álcool gel e água e sabão, importância do distanciamento, formas de transmissão do vírus, cuidado no uso de materiais e aparelhos coletivos. Várias medidas foram estabelecidas, como: controle de acesso com aferição da temperatura com termômetros sem contato (Infravermelho), tapetes sanitizantes, uso obrigatório de máscaras em todas as dependências do campus por alunos, professores e colaboradores, distanciamento mínimo obrigatório de 1,5 metros entre carteiras e outros mobiliários, diversos pontos com álcool em gel, intensificação da limpeza das instalações, reforço na orientação e conscientização sobre medidas de prevenção, novas câmeras HD de vigilância eletrônica para o monitoramento, entre outras ações.

#### **AGOSTO**

03 a 07/08 - Docentes participaram de várias atividades durante a Semana Pedagógica, que antecedeu o início do segundo semestre letivo de 2020. Foram reuniões com a direção geral, coordenação e outros grupos, além de treinamento para uso das ferramentas remotas institucionais. Serviços da biblioteca foram detalhados com a participação da bibliotecária da instituição. Docentes dos cursos de Fisioterapia e Educação Física orientaram os colegas sobre os cuidados com a postura no home office em tempos de pandemia. Teve também curso de maquiagem para docentes, promovido pelo curso de Estética e Cosmética.

20/08 - Colação de grau do meio do ano - Depois de tanto esforço, foco, sacrifícios e determinação, eis que chega o momento da colação de grau. Nesse semestre, com a pandemia, a entrega dos certificados teve de ser diferente. Mas eles foram entregues, aos poucos, com todos os cuidados e prevenção, àqueles que puderam comparecer nesta quinta-feira na faculdade. Uma cerimônia singela, rápida, porém repleta de significados e símbolo maior da conquista de cada um! Parabéns, vocês fizeram por merecer! Parabéns aos formandos de Gestão de Recursos Humanos.

31/08 - Teve programação especial para a comemoração do Dia do Nutricionista, em 31 de agosto! O curso de Nutrição da Piaget elaborou uma programação especial, com presenças ao vivo na plataforma digital, para enriquecer ainda mais o currículo dos nossos alunos e quem mais quisesse participar.

#### **SETEMBRO**

01/09 - Bate-papo com ex-alunos e palestras comemoraram o Dia do Profissional de Educação Física. A semana reservou momentos incríveis, como palestras voltadas à comunidade acadêmica, por meio de convidados que interagiram aí vivo com alunos e professores no Google Meet. A Piaget recebeu ex-alunos, formados e atuantes na área.

22 e 23/09 – Aconteceu o II Congresso Jurídico do Curso de Direito da Piaget. “Responsabilidade civil por atos praticados na internet”, “Aspectos processuais relevantes da Lei de Improbidade Administrativa”, “Mediação como meio de resolução de conflitos no Direito Contemporâneo”, e “A proteção jurídica das pessoas com deficiência nas relações de consumo” foram temas de palestras.

22 a 25/09 - Semana do Administrador e do Contador é realizada de forma remota com várias atividades: oficina de elaboração de currículo profissional e marketing pessoal, palestra “Como a pandemia alterou as rotinas e a gestão administrativa no Hospital Sírio Libanês”, palestra “Diga Sim, para você, para seu dinheiro e realize seus Sonhos!” e ainda “Criando o futuro”.

23/09 - A Faculdade Piaget implantou o Programa de Reabilitação Fisioterapêutica para Pacientes Pós-Covid-19, com atendimento totalmente gratuito, na Clínica da Saúde, instalada no campus. O tratamento oferecido na Clínica da Saúde da Piaget busca fortalecer a musculatura esquelética, para redução da perda de massa muscular durante esse período, e otimizar a função respiratória. O atendimento ambulatorial passou a ser realizado pelos estagiários do último ano do curso de Fisioterapia, sob a supervisão dos fisioterapeutas professores. Os requisitos para inclusão no programa são: diagnóstico clínico prévio de Covid-19; encaminhamento médico; estar sem sintomas do vírus há pelo menos 10 dias; estar liberado pelo médico para convívio social; apresentar comprometimentos musculares, neurológicos ou respiratórios como sequelas.

23/09 - Técnica e professora Mara Rúbia Rodrigues, com atuação no Comitê Paralímpico Brasileiro, participou de bate-papo virtual com alunos de Educação Física, tendo como motivação o Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência. Ela deu depoimento sobre suas experiências e conquistas nesse campo e falou sobre a atuação do profissional de Educação Física.

30/09 – Atendimento a comunidade: Turma de Fisioterapia da Piaget realizou atividade prática da disciplina de Saúde Coletiva, durante aula ao ar livre realizada em frente ao campus. Nesse tipo de atividade, os alunos convidam a comunidade para participar de sessão de alongamento e outras práticas.

## **OUTUBRO**

01/10 – A Faculdade Piaget mais uma vez aderiu ao movimento Outubro Rosa, de conscientização sobre a prevenção ao câncer de mama, com iluminação especial do campus na cor rosa, mesmo com atividades presenciais restritas às aulas práticas.

06/10 – Com retomada de atividades práticas, para adaptação e seguindo os protocolos de segurança, a Brinquedoteca, que é o laboratório específico do curso de Pedagogia, passou por remodelação. As alterações permitem que as práticas sejam desenvolvidas de forma segura e funcional.

13/10 – Fisioterapeutas formadas pela Piaget e que atuaram na linha de frente da Covid no Hospital de Campanha de Suzano participaram de roda de conversa virtual com estudantes da Piaget. As experiências vividas em momento tão delicado foram ressaltadas no encontro.

14/10 - "Atuação do Centro de Recuperação e Educação Nutricional (CREN)" foi o tema de palestra para alunos de graduação e cursos técnicos das áreas de Nutrição, Saúde e Educação (via Google Meet).

18/10 – Sai a publicação do Guia da Faculdade Estadão e Quero Educação e a Piaget tem 6 cursos estrelados: Administração, Ciências Contábeis, Educação Física (licenciatura), Engenharia Ambiental, Farmácia e

Fisioterapia da Faculdade Piaget. Eles receberam reconhecimento com estrelas no Guia da Faculdade, que avalia as universidades de todo o Brasil, em parceria com o Estadão e a Quero Educação. A avaliação leva em consideração os projetos pedagógicos, corpo docente e infraestrutura. A publicação avaliou mais de 14 mil cursos oferecidos por instituições brasileiras de ensino superior públicas e privadas.

23/10 - Educação, parcerias e projetos foram alguns dos assuntos abordados em encontro no qual a diretora acadêmica da Piaget, Poliana Lima, apresentou o coordenador do curso de Pedagogia, Álvaro da Cruz Picanço Júnior, ao secretário de Educação da Prefeitura de Suzano, Leandro Bassini.

26/10 - Estudantes da área da saúde da Piaget participaram de uma roda de conversa virtual com uma equipe multiprofissional e sobre um tema atual e tão importante: "Cuidados Paliativos". Foi uma conversa esclarecedora e acolhedora, tendo, na plateia virtual, alunos de Fisioterapia e Enfermagem.

29/10 - Confraternização de Dia das Crianças na Clínica da Saúde da Piaget, com a turma do estágio de Fisioterapia.

## **NOVEMBRO**

03 a 06/11 – Semana das Engenharias ofereceu, de forma remota, palestras e atividades para alunos, interessados em estudar nessa área, vestibulandos, profissionais já na ativa e demais interessados. A semana teve como objetivo apresentar e fomentar a discussão de temas relevantes para a atuação profissional dos engenheiros. Atividades e temas: Minicurso de Excel básico; Legislação e Atribuições Profissionais; A Extensão Rural na construção do conhecimento agroecológico coletivo; Ecotoxicologia para Avaliação ambiental; Técnicas de restauração e de monitoramento de áreas degradadas; Soluções Amanco Wavin em Tubulações para Infraestrutura; Mercado de trabalho - oportunidade e inovação; Sistemas alternativos de tratamento de efluentes líquidos.

06/11 - Para orientar estudantes da Escola Estadual "Prof. Raul Brasil", o coordenador do curso de Enfermagem da Piaget, professor Luiz Fernando dos Santos Messias, participou de uma roda de conversa virtual com os alunos, ele falou sobre a Enfermagem, perspectivas da profissão, desafios, o curso e estrutura e diferenciais de estudar na Piaget, e a importância de continuar os estudos.

07/11 - Uma das ações desenvolvidas pelos estudantes do curso de Pedagogia da Piaget foi a elaboração de um projeto de hortas verticais voltado a alunos e familiares das escolas nas quais os universitários fazem seus estágios. No projeto piloto, realizado na Escola Municipal Albano Costa, ocorreu a entrega de kits de jardinagem, desenvolvidos pelos estagiários, para que os pais e as crianças da comunidade possam trabalhar com os conteúdos pedagógicos presentes na BNCC da Educação Infantil e ao mesmo tempo desenvolver suas hortas verticais para complementação alimentar. Eles receberam material sobre vivência, conservação e colheita.

10/11 - O curso de Educação Física da Piaget recebeu, em atividade prática, o atleta Gaston Cândido de Oliveira, praticante de jiu-jitsu, competidor de torneios nacionais, regionais e estaduais, campeão de torneios como Gramado Open, Floripa Open, Curitiba Open, com vivência internacional na modalidade. Gaston, que estava acompanhado do filho, Enzo, falou sobre sua trajetória na modalidade jiu jitsu demonstrou alguns golpes de defesa pessoal, exercícios utilizados no aquecimento da modalidade.

13/11 - Estudantes da Escola Estadual "Prof. Raul Brasil" participaram de um bate-papo virtual sobre os cursos de Nutrição e Engenharia Ambiental da Faculdade Piaget. Esses cursos foram escolhidos por eles para a atividade. No encontro, via Google Meet, coordenadores dos cursos falaram sobre as profissões, áreas de atuação, mercado de trabalho, habilidades e desafios, entre outras questões. Esses encontros inspiram e motivam os jovens, que estão concluindo o ensino médio, a prosseguir nos estudos e na escolha da profissão.

19/11 – O curso de Farmácia divulgou o início de mais um serviço à comunidade por meio da Farmácia

Universitária: o descarte de medicamentos vencidos, às quartas-feiras, no espaço da Farmácia, no próprio campus da faculdade. Qualquer pessoa pode se dirigir ao local para a entrega dos medicamentos vencidos. Estudantes dão orientações às pessoas sobre o descarte correto e o uso racional. A Farmácia Universitária é um espaço de prestação de serviços à população pelos alunos.

21/11 - Estudantes do curso de Nutrição da Piaget tiveram a oportunidade de aprimorar conhecimentos com a participação em evento organizado pela Comissão de Ética em parceria com a Comissão de Formação Profissional do Conselho Regional de Nutricionistas CRN-3. Na atividade, realizada pela plataforma digital, foram discutidos casos éticos com os alunos. Uma grande oportunidade, sem dúvida, para a ampliação do conhecimento sobre o exercício do profissional nutricionista.

## **DEZEMBRO**

07 a 18/12 - A Faculdade Piaget realizou uma programação especial de aulas online gratuitas, ao vivo, com coordenadores dos 15 cursos que a instituição oferece em Suzano, transmitidas no canal da instituição no Youtube. Além dos coordenadores de cursos, profissionais formados pela Piaget relataram suas experiências no mercado de trabalho após faculdade e vivências também do período estudantil. Alunos que já se destacam em estágios e estão prestes a se formar também estiveram no bate-papo virtual.

10 a 16/12 - VIII Semana Científica Internacional Piaget contou com diversas atividades dos cursos da instituição. A abertura teve a presença da Dra. Lucia Marques Pereira (presidente da Unipiaget Brasil, mantenedora da Faculdade Piaget de Suzano e Diretora da Escola Superior de Sapude do Instituto Piaget - Viseu - Portugal) e do prof. Marcus Rodrigues (diretor-geral da Faculdade Piaget - Suzano) em um bate-papo sobre os "Desafios do Ensino Superior em tempos de pandemia - Brasil e Portugal", com mediação da profa. Poliana Lima (diretora acadêmica da Faculdade Piaget - Suzano). A VIII Semana Científica trouxe ainda palestrantes internacionais e nacionais, rodas de conversa e apresentação dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) em atividades dos cursos ao longo de seis dias. A programação contou também com o VII Encontro de Egressos e a II Mostra de Práticas Exitosas.

11/12 - No Dia do Engenheiro, foi gratificante ver o sucesso e o reconhecimento profissional de ex-alunos, como as engenheiras ambientais formadas pela Piaget, Adriana Silva das Dores, Alinne Amaral Costa e Andreia Pereira, que tiveram artigo publicado na Revista Panorama, da Associação dos Engenheiros, Arquitetos e Agrônomos de Suzano. No texto, elas relatam a experiência do uso de resíduos de fraldas na fabricação de tijolos ecológicos, tema de pesquisa e do TCC desenvolvidos por elas na faculdade.

15/12 – Aconteceu o VII Egressos da Piaget, com bate-papo virtual via Google Meet. Participantes falaram sobre as conquistas profissionais e os desafios depois da formatura e durante a pandemia.

15/12 – Piaget sediou, em formato virtual, o lançamento do livro "Perspectivas Para Atuação Profissional em Educação Física: Ingresso em uma carreira de sucesso" (Editora CRV), que tem o professor Bruno Allan, do curso de Educação Física da Piaget, como organizador (ao lado de Fernanda Regina Pires). Além do lançamento virtual, Bruno esteve no campus dias antes e entregou um exemplar, autografado, à diretora acadêmica Poliana Lima, que passou a compor o acervo da Biblioteca à disposição dos alunos.

15/12 - Faculdade Piaget participou do 6º Congresso Internacional de Logística e Operações (IFLOG), promovido pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP), com apoio da administração municipal. A Piaget foi a única instituição de ensino superior convidada e esteve representada nos debates no painel "A Logística e as Novas Formas de Organização do Trabalho em Tempos de Pandemia", ao lado de representantes de diferentes grupos relacionados à logística, como as empresas Grupo Mirassol, Nadir Figueiredo, NEO 3D e a Prefeitura de Suzano.

16 e 18/12 - Crianças atendidas na Clínica da Saúde da Piaget ganharam festinha de Natal e também presentes: bolas, doces e kits de higiene. Foi o "Natal Encantado" da Clínica, mantendo a tradição. Papai Noel, neste ano, não pôde abraçar a garotada, mas compareceu de forma virtual para deixar sua mensagem



e seu carinho a todos. A atividade foi preparada pelos estagiários do curso de Fisioterapia que presta atendimento na Clínica da Saúde. Foram seguidas todas as regras sanitárias e de segurança contra o coronavírus. Na programação, foram desenvolvidas atividades motoras diferenciadas com os pequenos pacientes, direcionadas ao espírito natalino, além da entrega de presentes para cada criança pelo Papai Noel virtual.

17/12 – Curso de Enfermagem da Faculdade Piaget promoveu bate-papo sobre a Enfermagem na Doação de Órgãos, para comunidade interna e externa. A atividade foi realizada de forma virtual.

19/12 - Faculdade Piaget disponibilizou no *Youtube* a íntegra das aulas online gratuitas (realizadas de 07 a 18/12) sobre Engenharia Civil, Engenharia Ambiental, Administração, Gestão de RH, Logística, Ciências Contábeis, Direito, Pedagogia, Educação Física (bacharelado e licenciatura), Nutrição, Farmácia, Enfermagem, Estética e Cosmética e Fisioterapia, que são os cursos que a Piaget oferece. Nas aulas, coordenadores desses cursos e professores da instituição falam sobre mercado de trabalho, dia a dia da profissão, o que os alunos aprendem no decorrer do curso e diferenciais da Piaget, entre outras informações.

Mesmo diante da pandemia que impôs o distanciamento social, a Faculdade Piaget promoveu a difusão do conhecimento científico e inovou ao organizar eventos totalmente remotos. Tais eventos contaram com a participação de grande parte dos alunos e da sociedade como um todo. Ao experienciar a situação inédita vivida em âmbito global, ficou claro que a promoção e desenvolvimento do conhecimento científico não depende de estrutura física, mas sim de boas ideias e engajamento.

Além de eventos remotos dedicados ao público interno e externo, a Faculdade Piaget desenvolveu a semana científica com convidados internacionais, de maneira totalmente remota e ainda houve a apresentação de Trabalhos de Conclusão de Cursos.

Mesmo diante de todas as adversidades, a produção científica e o compartilhamento de conhecimento não pararam um dia sequer na Faculdade Piaget. Com muito trabalho em equipe, força de vontade e utilização de tecnologias, as atividades acadêmicas continuaram seu curso.

### **3.3.2. DIMENSÃO IV – Comunicação com a Sociedade**

O canal de comunicação da Faculdade com a sociedade geral é assegurado por uma assessoria de imprensa, que produz e trabalha as matérias informativas de interesse da comunidade e, interagindo com os meios de comunicação social local e regional, mantém as



informações atualizadas. As informações específicas da instituição, como o funcionamento, missão, abertura de cursos, atividades extracurriculares, de extensão, concursos para funcionários e bolsas de estudantes, são publicadas semestralmente. Além disso, mantém-se uma interação constante com os interessados por meios digitais, rede social e o *site* institucional.

Os folhetos informativos são produzidos por profissionais da comunicação, sendo que as informações são acessíveis e vão ao encontro da população.

A instituição conta também com a participação de um representante da comunidade que intermedia essa comunicação.

A relação entre os elementos da comunidade acadêmica é facilitada pelo número ainda pequeno de pessoal e se caracteriza por produzir um bom ambiente de trabalho.

No *hall* principal de concentração dos estudantes temos um mural informativo geral e dividido por cursos. Neste espaço, também há uma caixa para sugestões “fale conosco”, este serviço também é oferecido via e-mail “fale conosco”, para que possam fazer as suas críticas, reclamações e sugestões. Este repositório é verificado, no mínimo, uma vez por semana e o seu conteúdo é apresentado aos setores correspondentes (serviços gerais, direção acadêmica, coordenações de curso etc.) para que sejam tomadas as diligências possíveis e necessárias e, também, quando existe identificação do autor, lhe é enviada uma resposta nominal. Este sistema foi ampliado para o “fale com o seu coordenador” por meio do *site* institucional.

O “Fale Conosco” é acompanhado pela ouvidoria, que mantém suas funções, com gabinete próprio, horário de atendimento aos estudantes e encaminhamento das questões aos setores pertinentes.

A faculdade também mantém uma interação com a comunidade em geral pelas redes sociais, via Facebook e Instagram, onde além de divulgação das atividades realizadas é possível se comunicar e receber críticas e sugestões.

Com a pandemia, devido ao fato de os alunos não virem até o campus, a comunicação foi efetivada através de e-mail, mensagens via WhatsApp e ligação telefônica, tanto no telefone

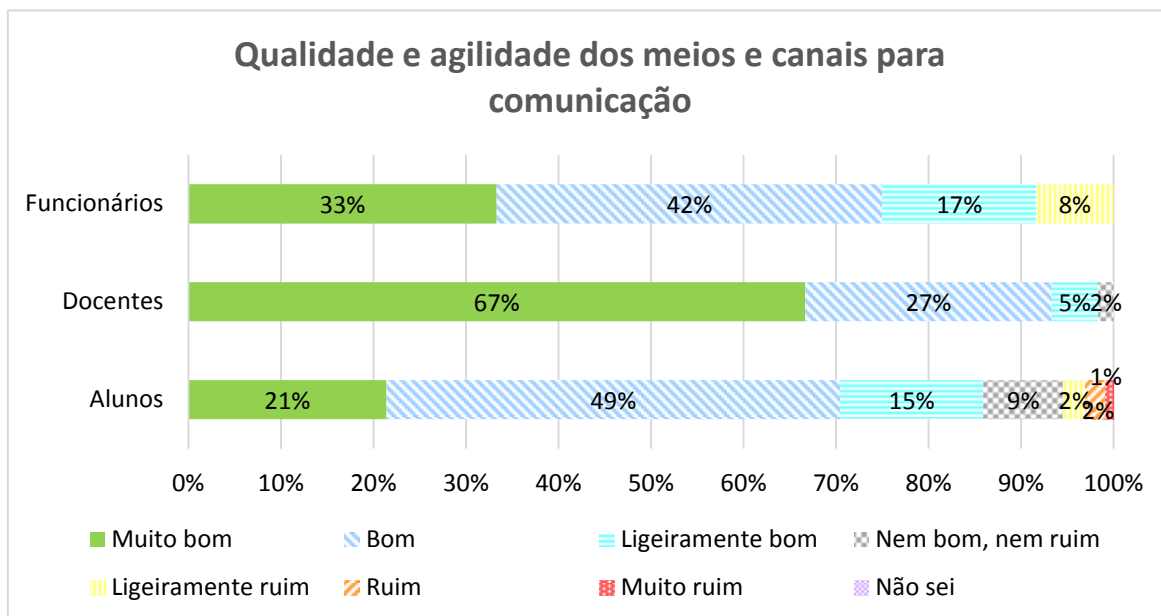
fixo quanto no telefone celular. Mesmo com o distanciamento social imposto pela pandemia, a comunicação da instituição com docentes, discentes e comunidade foi realizada de maneira satisfatória.

A instituição possui guias informativos para os estudantes e docentes, cujos conteúdos também foram reforçados por reuniões dos dirigentes e coordenadores com docentes e estudantes. Bem como manual do docente disponibilizado aos docentes ingressantes na instituição. Foi criado um Comitê Gestor e este desenvolveu o PROTOCOLO PARA RETOMADA DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS NA FACULDADE PIAGET um manual com as orientações sobre cuidados e segurança no campus. No site institucional é possível acessar os manuais, regulamentos, regimentos, contrato de prestação de serviço e editais. Todos os mecanismos de comunicação institucional que estão dispostos de forma física na biblioteca, secretaria acadêmica e departamento financeiro, também podem ser acessados de maneira remota através do site da faculdade.

Algumas melhorias na comunicação da marca institucional foram realizadas neste ano. A construção de um portal e a colocação do logo iluminado na entrada da instituição, levando melhor visibilidade e conforto para acesso a instituição.

A percepção dos alunos, docentes e funcionários em relação à comunicação interna e com a sociedade foi mais bem avaliada por funcionários, docentes e alunos em relação ao ano anterior.

Figura 4: Representação da percepção sobre a qualidade e agilidade dos meios e canais de comunicação

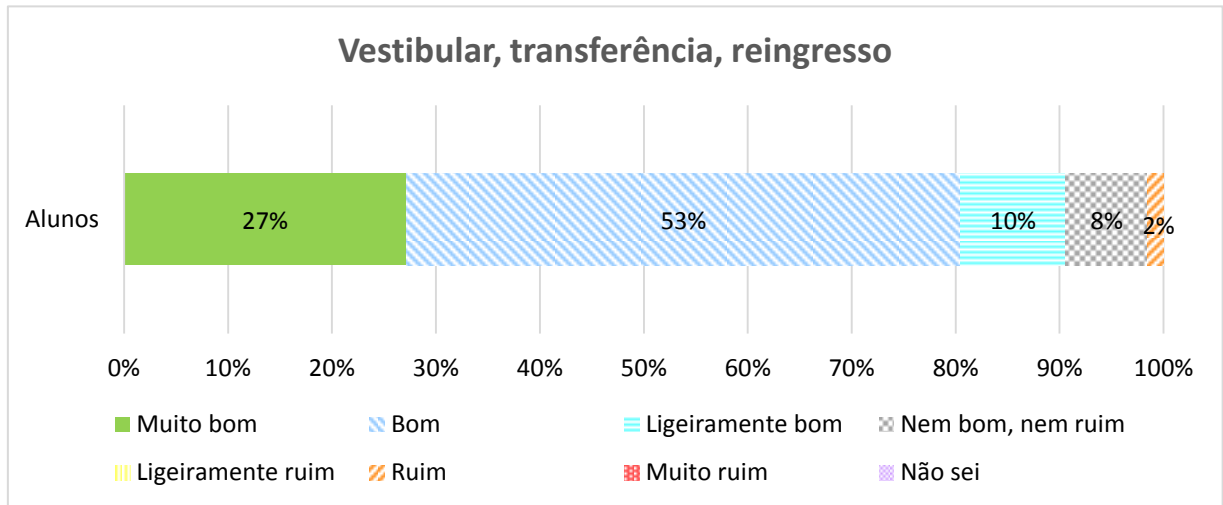


### 3.3.3. DIMENSÃO IX – Política de Atendimento aos Discentes

As políticas de atendimento aos discentes constituem-se em um desdobramento da missão institucional de desenvolver e formar pessoas por meio do ensino, da pesquisa e de ações humanitárias.

Especificamente, no item avaliação de serviços, os alunos mantêm uma avaliação positiva do atendimento, informação e apoio, realizado de modo presencial e remoto que tiveram durante o período de aulas teóricas on-line. Assim como, no ponto em que avaliaram o ensino, manifestaram satisfação com o método e acompanhamento pedagógico.

Figura 5: Representação da percepção sobre as políticas de acesso à Faculdade



O acesso, seleção dos ingressantes, no que diz respeito à divulgação, atendimento, clareza de critérios, cumprimento dos prazos de resultados, informação sobre bolsas de estudos, ocorrem de forma satisfatória.

No quadro abaixo se pode observar a evolução do programa de bolsas da instituição.

Quadro 2: Programas bolsas e financiamentos oferecidos na instituição

Ano	Bolsas 100% (alunos)	Escola da Família (alunos)	FIES (%)	PPP (%)
2018	31	24	42	11
2019	38	11	16	6
2020	36	8	8	46 (2021/1) 35 (2021/2)

No ano de 2020, em virtude da pandemia do Covid-19, não foi possível viabilizar o programa de mobilidade internacional, porém as atividades com integração internacional foram potencializadas em virtude do maior uso das tecnologias para a comunicação ao longo das aulas e nas semanas científicas.

### 3.3.3.1. APOIO AO ALUNO

Com relação ao apoio ao aluno foi questionada a percepção quanto ao apoio remoto que tiveram durante o período de aulas teóricas on-line, programas de apoio (FIES, PPP ou bolsas) e atendimento psicopedagógico e monitoria, que foram avaliados satisfatoriamente.

Figura 6: Representação da percepção sobre apoio ao ensino remoto.

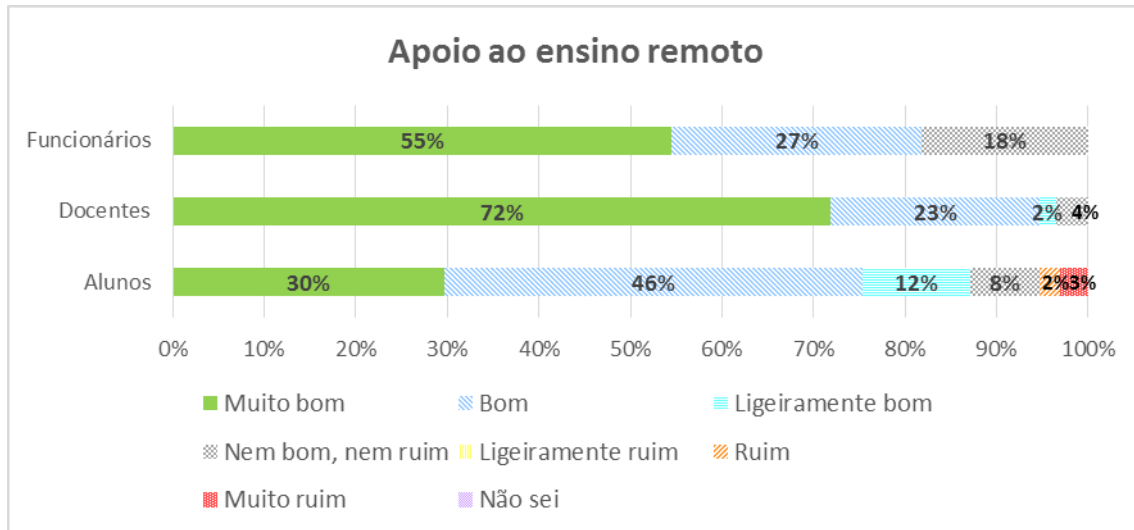
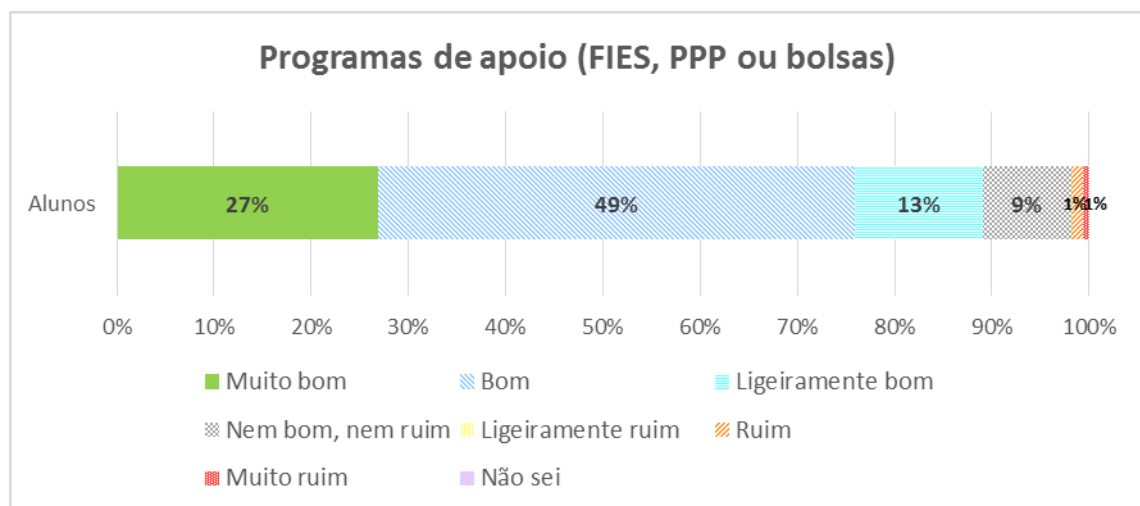
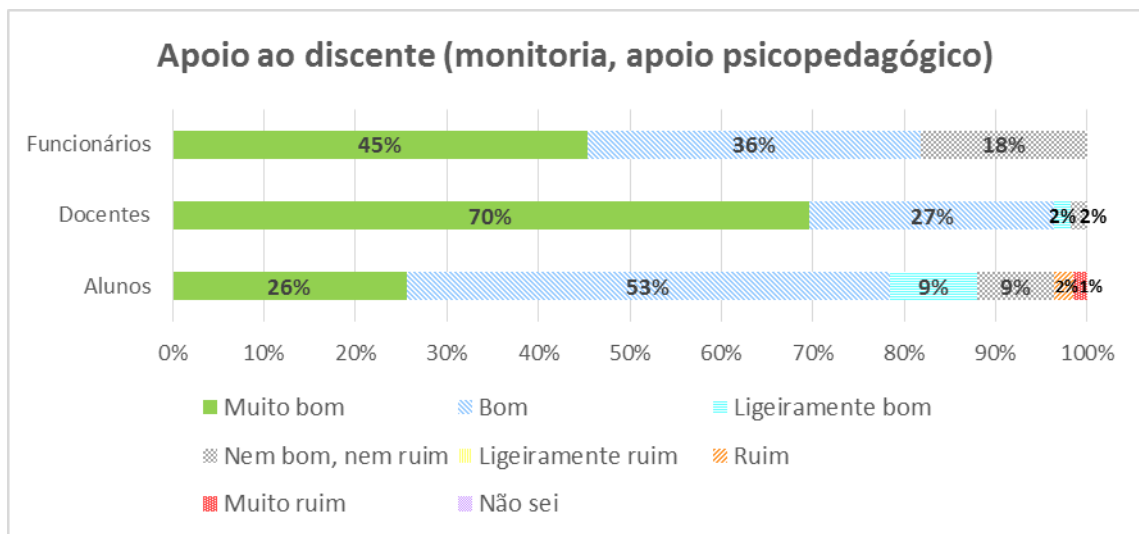


Figura 7: Representação da percepção sobre apoio a permanência.



Deve-se ressaltar que neste ano a instituição manteve o serviço de apoio pedagógico na instituição, podendo o docente ou coordenador encaminhar as demandas para avaliação e orientação pedagógica ou até mesmo pelo agendamento do próprio aluno, o atendimento foi realizado de forma remota pelo *google meet*.

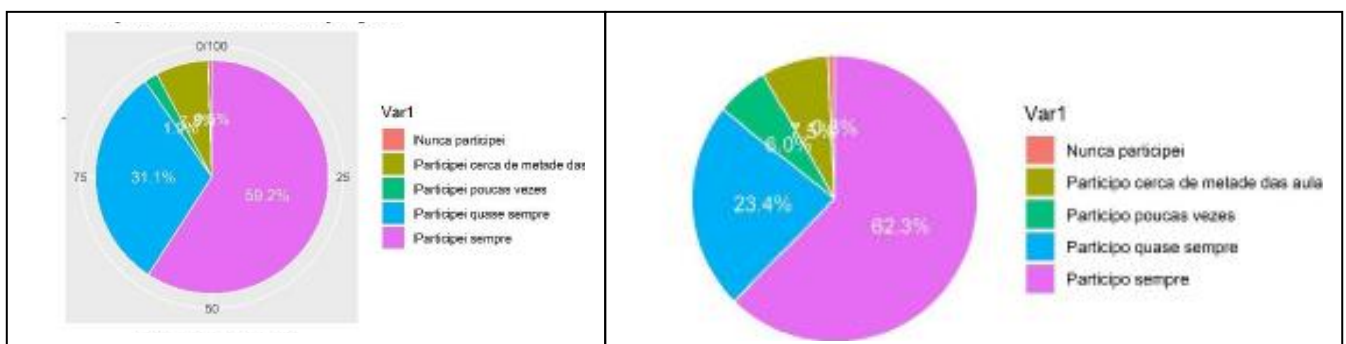
Figura 8: Representação da percepção sobre serviços de apoio ao discente.



Ao longo do primeiro semestre foram feitas consultas aos alunos por meio de questionários via *google forms* nos meses de abril e junho/2020, sobre as ações frente à pandemia, que serviram de base para melhorias realizadas no segundo semestre.

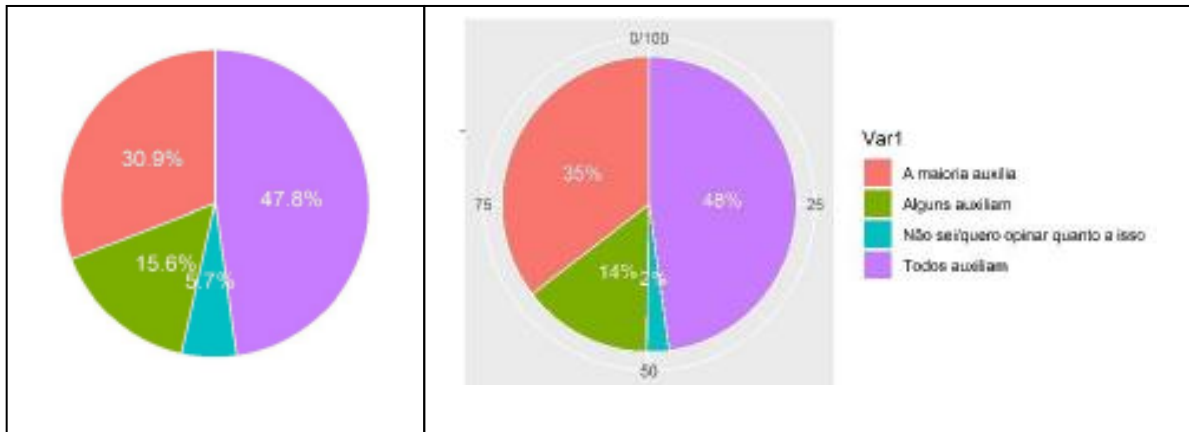
Sobre a participação dos alunos nas aulas: “Como foi sua frequência para a participação nas aulas remotas”

Figura 9: Representação da percepção sobre frequência de participação nas aulas remotas nos meses de abril e junho/2020.



Sobre a atuação dos docentes: “Ao longo das aulas, de modo geral, como tem sido o contato com os professores, com relação a dificuldades na utilização das ferramentas e no acesso ao conteúdo?”

Figura 10: Representação da percepção sobre auxílio dos docentes aos alunos, abril e junho/2020.



Com relação a satisfação com a instituição: “Em uma escala de 0 a 10, em que 0 corresponde a totalmente insatisfeito e 10 a totalmente satisfeito, que nota você daria a instituição frente a situação da pandemia do coronavírus?”

Figura 11: Representação da satisfação com a instituição frente a pandemia em abril /2020.

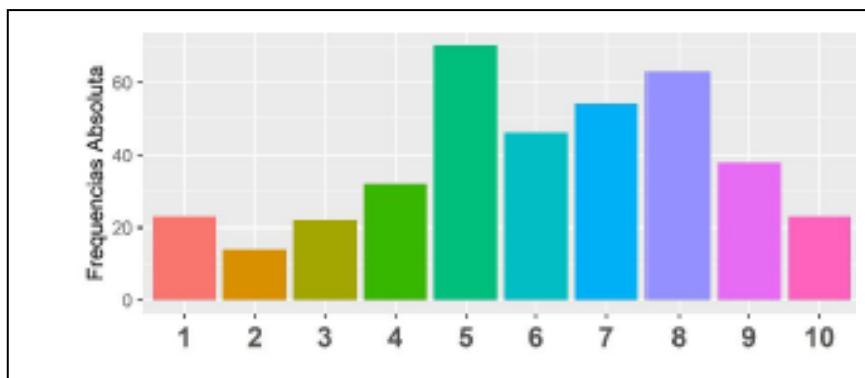
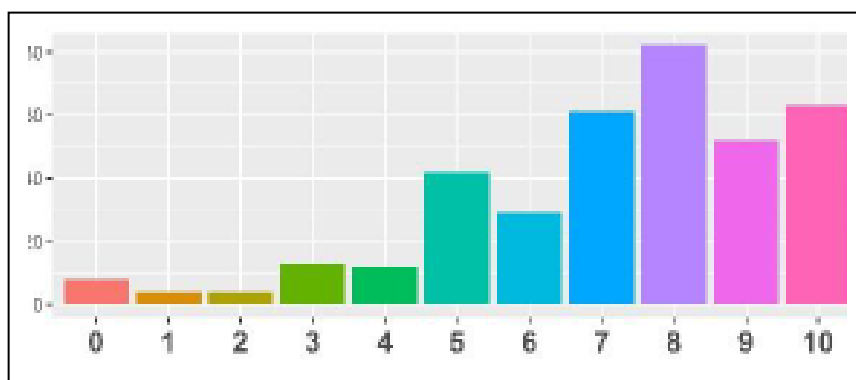


Figura 12: Representação da satisfação com a instituição frente a pandemia em junho /2020.



Na ocasião da liberação para retomada das aulas presenciais foi realizada consulta aos alunos de 25 a 28/09/2020, segue abaixo a participação e resultado da consulta.

Figura 13: Participação dos alunos na consulta sobre retorno as aulas presenciais em setembro de 2020.

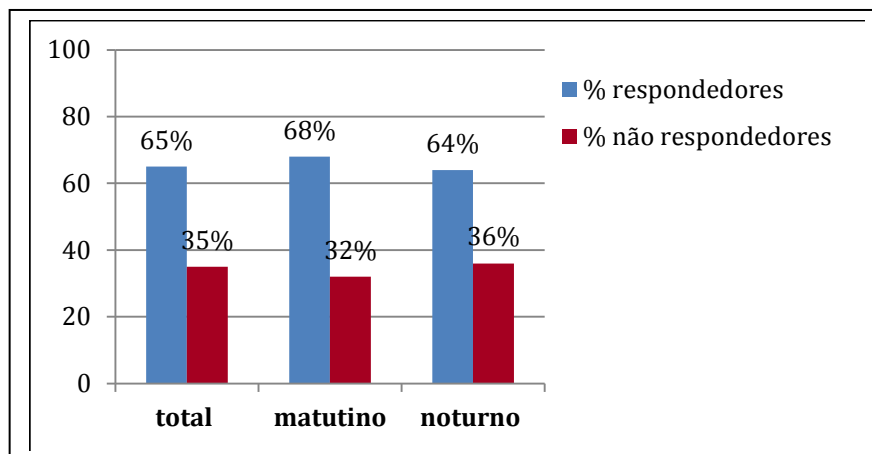
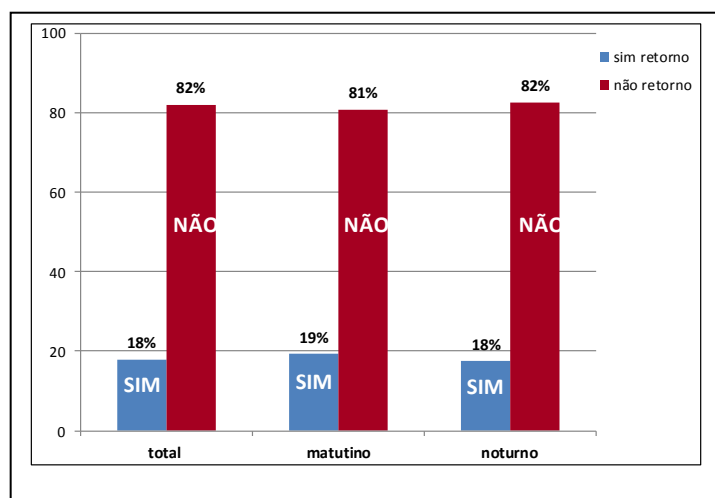


Figura 14: Resultado da consulta sobre retorno às aulas presenciais em setembro de 2020.



Desta forma a comunidade acadêmica foi ouvida e as aulas teórico-cognitivas permaneceram de forma remota até o final do semestre.



### **3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão**

#### **3.3.1. DIMENSÃO V – As Políticas de Pessoal**

##### **3.4.1.1. Docentes**

O processo de recrutamento de novos docentes envolve o coordenador do curso e mais um coordenador de curso, além deste passar também por entrevistas com o setor de recursos humanos e com a direção acadêmica. No processo de seleção, prioriza-se o grau/titulação, inserção regional no mercado de trabalho, bem como as experiências profissionais anteriores. Contribuindo para a integração dos novos e antigos docentes, realizam-se, em cada início de semestre, reuniões com reflexão da prática docente e planejamento das atividades a serem realizadas.

A Faculdade Piaget pratica uma gestão aberta, incentivando a participação docente, quer nas instâncias formais de gestão, quer na promoção de encontros em que são debatidas as situações do dia-a-dia, especialmente entre docentes, coordenadores, diretoria acadêmica e diretoria geral. Dessa forma, rapidamente são identificados e solucionados os problemas e conflitos frequentes na vida acadêmica. Essa abertura facilita a apresentação de propostas de atividades de extensão, práticas inovadoras no ensino e, principalmente, envolve, motiva e corresponsabiliza os docentes com o sucesso das atividades.

A infraestrutura da Faculdade é moderna e foi programada para atender, especialmente, às necessidades de ensino. Está disponível aos docentes para que possam desenvolver projetos de pesquisa e de novas práticas pedagógicas, especialmente, os recursos dos laboratórios, de biblioteca e informática.

Apesar do incentivo à formação contínua, ao desenvolvimento da pesquisa científica e atividades de extensão, a maior ênfase das atividades docentes está no ensino, isto é, na formação de profissionais competentes técnica-cientificamente, permeada de valorização do comportamento ético, humano e de responsabilidade social e ambiental.

Neste ano, os docentes incentivaram a realização de pesquisas bem como a apresentação destas em eventos científicos.

### **3.4.1.2. Funcionários técnicos - administrativos**

O recrutamento e contratação de pessoal não docente valoriza os trabalhadores e profissionais da cidade e região, demonstrando igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local.

Os funcionários técnico-administrativos no final do ano letivo eram um total de 11: direção: 2; secretaria e serviços acadêmicos: 2; tesouraria/financeiro: 2; recursos humanos: 1, laboratórios: 1; TI: 1; biblioteca: 1; serviços gerais: 1; limpeza, segurança, cantina e copiadora os contratos são terceirizados, sendo para o ano letivo de 2020, a relação funcionários/alunos mostrou-se satisfatória suprimindo as necessidades.

### **3.4.2. DIMENSÃO VI – Organização e Gestão**

A estrutura de organização está prevista no PDI e pretende ser um instrumento para o cumprimento da missão e não uma instância burocrática.

A estrutura é simples e fácil de ser compreendida pela comunidade acadêmica, sendo que a Entidade Mantenedora se liga diretamente com o Conselho Superior e Diretoria. A CPA é uma instância assessora da IES, sendo um órgão autônomo que fornece dados objetivos à Mantenedora, à Diretoria e demais órgãos institucionais para indicar potencialidade e fragilidades e auxiliar na administração e tomada de decisões relacionadas à evolução dos procedimentos acadêmicos).

A Diretoria sempre esteve em integração construtiva com a mantenedora para as demais decisões e ações de desenvolvimento, numa relação de respeito e valorização das funções de cada órgão e de seus elementos.

A CPA é constituída por representantes de todos os segmentos, inclusive por membros da comunidade, conforme as orientações oficiais e vem mantendo uma relação democrática e participativa de todos os elementos.

Outras comissões de trabalho são constituídas e buscam incluir elementos de instituições oficiais do município e representantes da sociedade civil, como a comissão de seleção dos

candidatos para as bolsas de estudo que incluiu representantes do Conselho Municipal de Educação e Secretaria Municipal de Educação.

### **3.4.3. DIMENSÃO X – Sustentabilidade Financeira**

A origem dos recursos financeiros, para a manutenção e execução dos projetos previstos em 2020 foi obtida dos encargos educacionais, representado pelas mensalidades dos cursos de graduação.

As relações entre os alunos e seus responsáveis, juridicamente, são disciplinadas em contrato de prestação de serviços educacionais, elaborado na forma da lei e assinado pelas partes envolvidas.

Neste ano de funcionamento, os recursos foram utilizados para pagamento de salários e encargos com docentes e com o pessoal administrativo. Outra parte dos recursos foi consumida para manutenção da atividade (manutenção da infraestrutura, limpeza, água, luz, telefone, internet)

A Faculdade manteve neste ano o plano alternativo de financiamento que permite ao aluno pagar até metade do valor da mensalidade durante o curso e a outra metade depois de formado: o PPP (Plano de Parcelamento Piaget), sem juros, sem fiador, sem exigência do ENEM.

Neste programa próprio de parcelamento, um dos requisitos é que o aluno, ou responsável financeiro tenha renda líquida mínima *per capita* de pelo menos três vezes o valor da parcela a ser paga durante os estudos. Devido à pandemia no primeiro semestre foi autorizado o plano de parcelamento emergencial com maior facilidade na concessão do mesmo.

### **3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física**

#### **3.5.1. DIMENSÃO VII – Infraestrutura física**

As instalações da Faculdade foram construídas para a finalidade específica de instituição de ensino, respeitando as normas vigentes e adequadas. É agradável e proporciona conforto, iluminação e ventilação recomendada. Ainda, tem amplas áreas exteriores.

Em virtude das atividades acadêmicas teóricas realizadas de forma remota durante 2020 a CPA reformulou o formulário avaliativo, e desta forma, setores como o serviço de cópia, serviço de informática (*wi-fi*), lanchonete, salas de aulas (físicas) e área de convivência e estacionamento não foram avaliados uma vez que os mesmos não funcionaram no período. Os demais segmentos foram analisados para concluir sobre a adequação e índice de satisfação.

Neste ano a instituição entregou a quadra poliesportiva que atenderá como laboratório de práticas esportivas, não apenas o curso de educação física, mas também os demais cursos que necessitem realizar atividades práticas neste espaço.

Os serviços e setores foram avaliados pelos funcionários, alunos e docentes, cujos dados serão resumidamente apresentados a seguir.

##### **3.5.1.1. SECRETARIA**

A secretaria da instituição teve avaliação satisfatória, tendo sido mais bem avaliada por alunos e docentes em relação ao ano anterior.

Figura 15: Representação da percepção sobre secretaria – atendimento

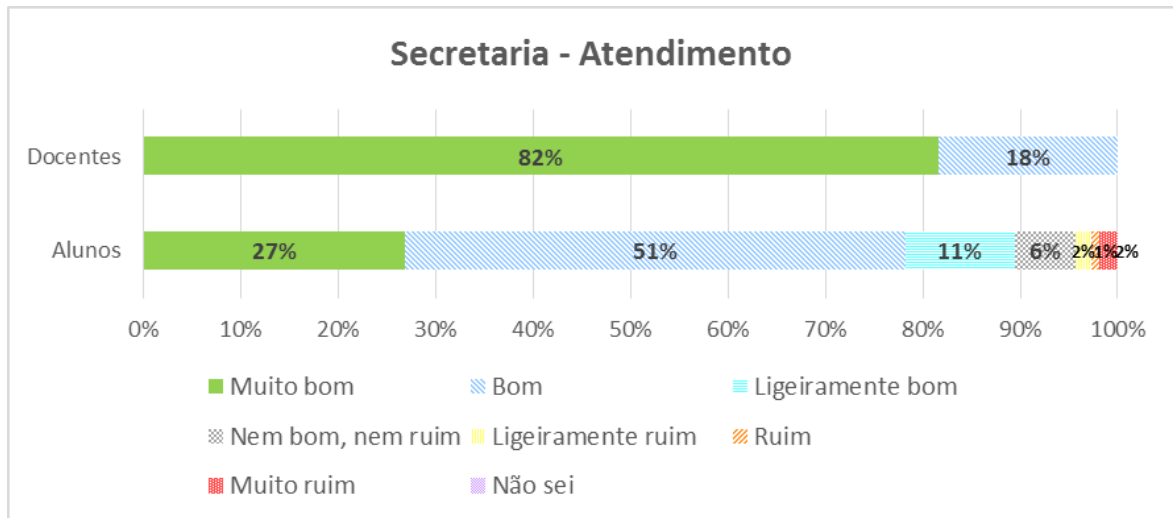
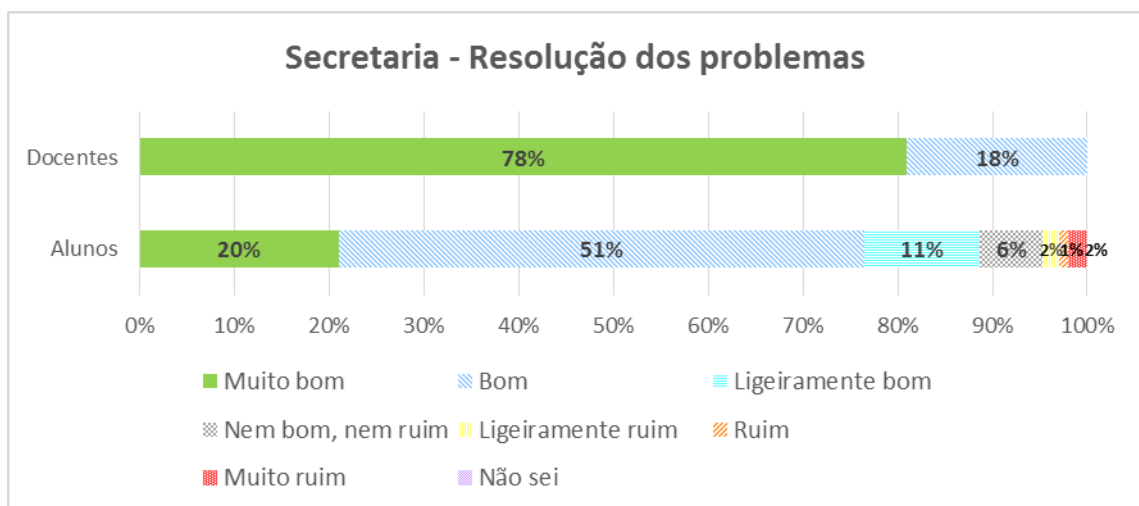


Figura 16: Representação da percepção sobre secretaria – resolução de problemas



### 3.5.1.2. Recursos Humanos

A área de Recursos Humanos foi mais bem avaliada em relação ao ano anterior, tendo sido avaliada no ano de 2020 sobre os aspectos de atendimento e resolução de problemas.

Figura 17: Representação da percepção sobre RH – atendimento

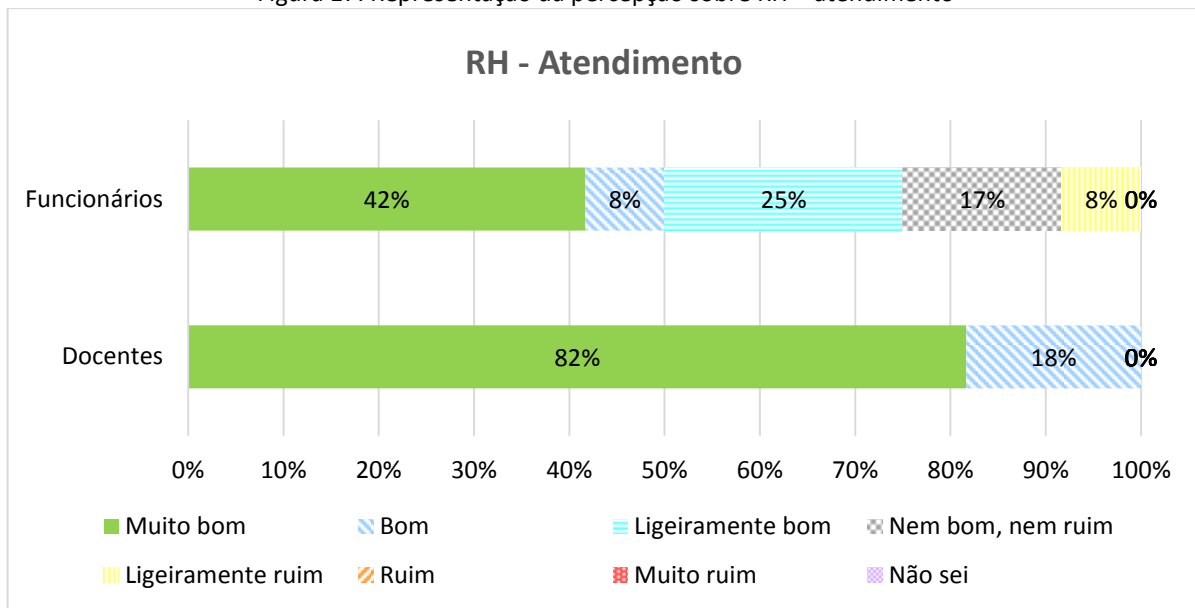
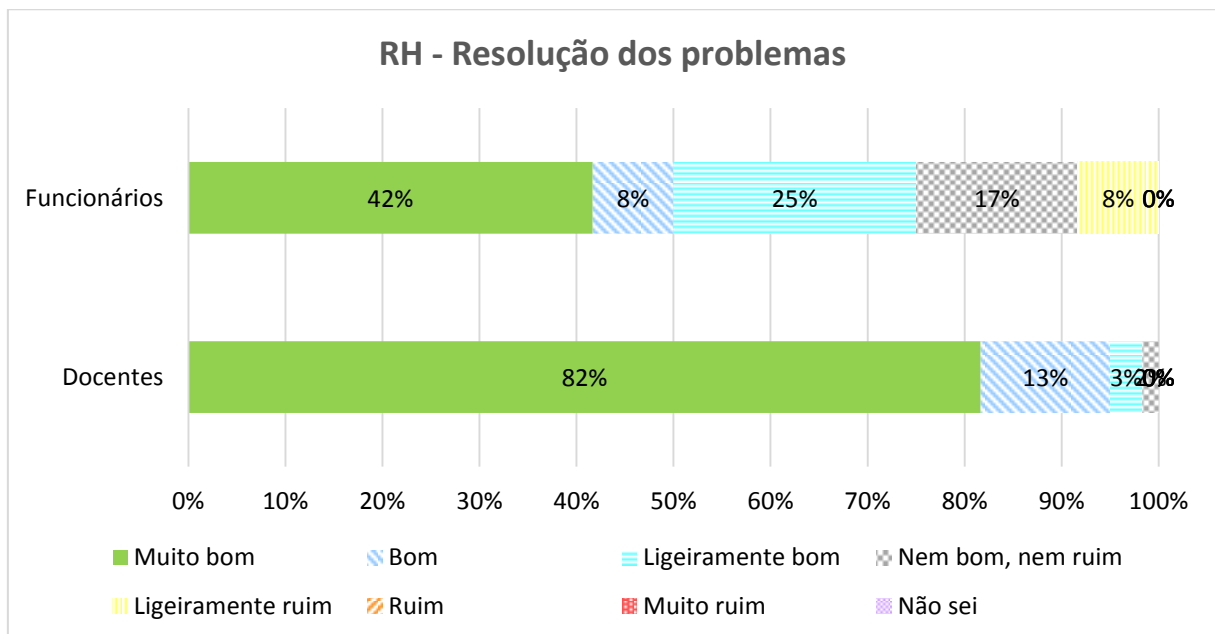


Figura 18: Representação da percepção sobre RH – resolução de problemas



### 3.5.1.3. FINANCEIRO:

O setor Financeiro foi mais bem avaliado em relação ao ano anterior, tendo sido avaliado no ano de 2020 sobre os aspectos de atendimento e resolução de problemas. Vale ressaltar que foi potencializado o canal de comunicação, via telefone, WhatsApp e email para suprir a demanda aumentada durante a pandemia.

Figura 19: Representação da percepção sobre o financeiro – atendimento

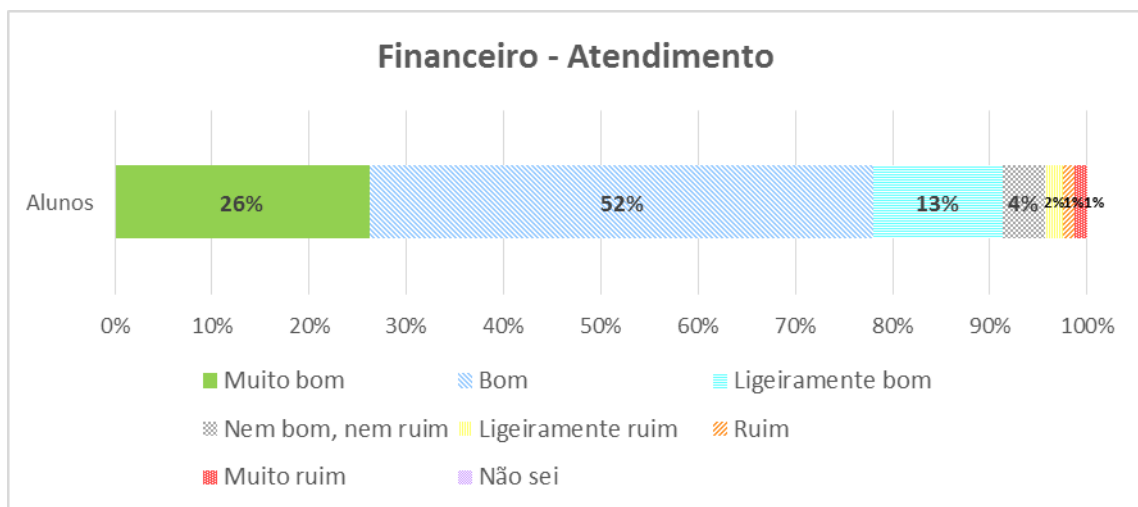
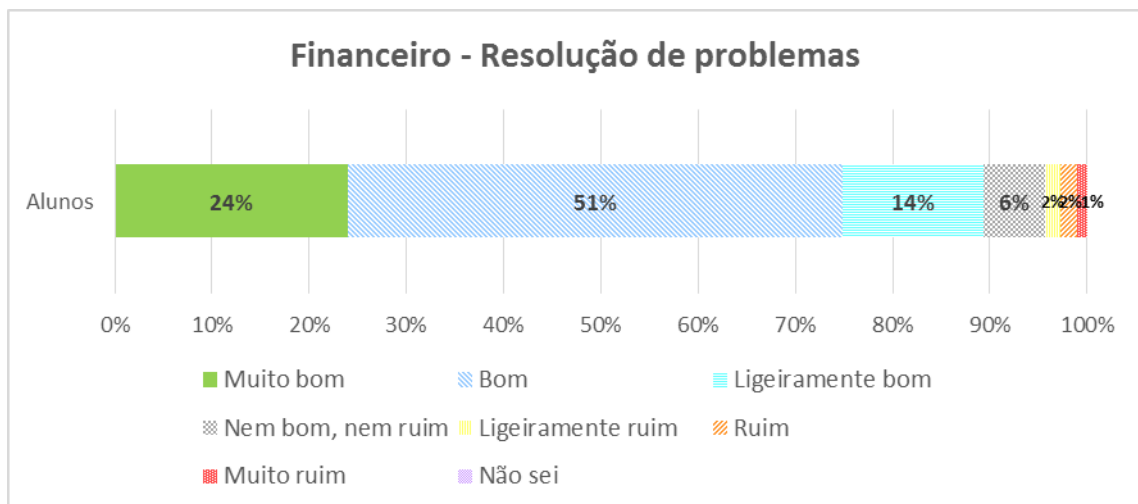


Figura 20: Representação da percepção sobre o financeiro – resolução de problemas



### 3.5.1.4. SERVIÇO DE LABORATÓRIOS (AULAS PRÁTICAS):

Os laboratórios / aulas práticas foram avaliados satisfatoriamente, foi inserida uma questão sobre utilização dos protocolos de segurança.

Figura 21: Representação da percepção dos alunos sobre os laboratórios – protocolos de segurança

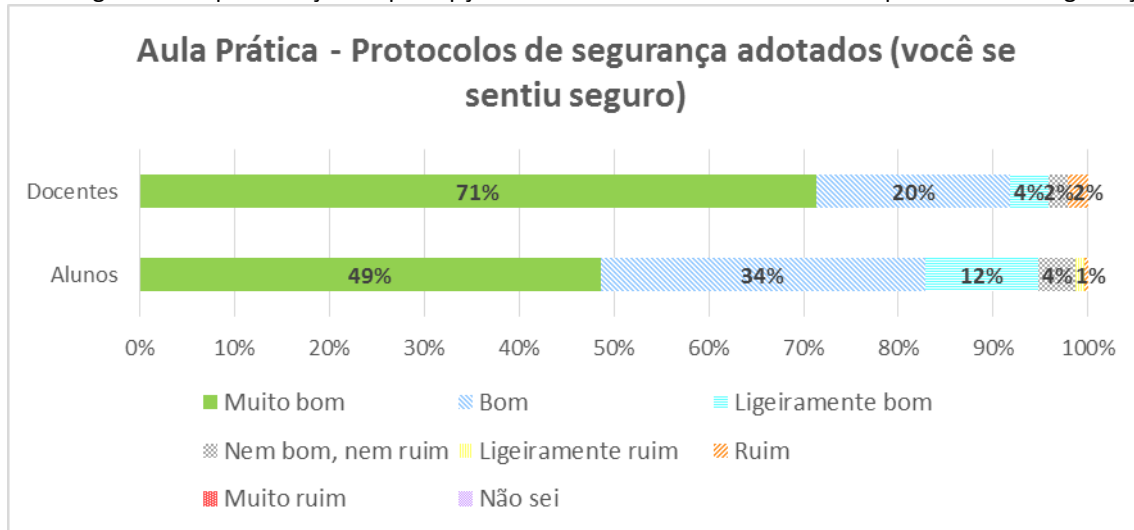


Figura 22: Representação da percepção dos alunos sobre os laboratórios – atendimento

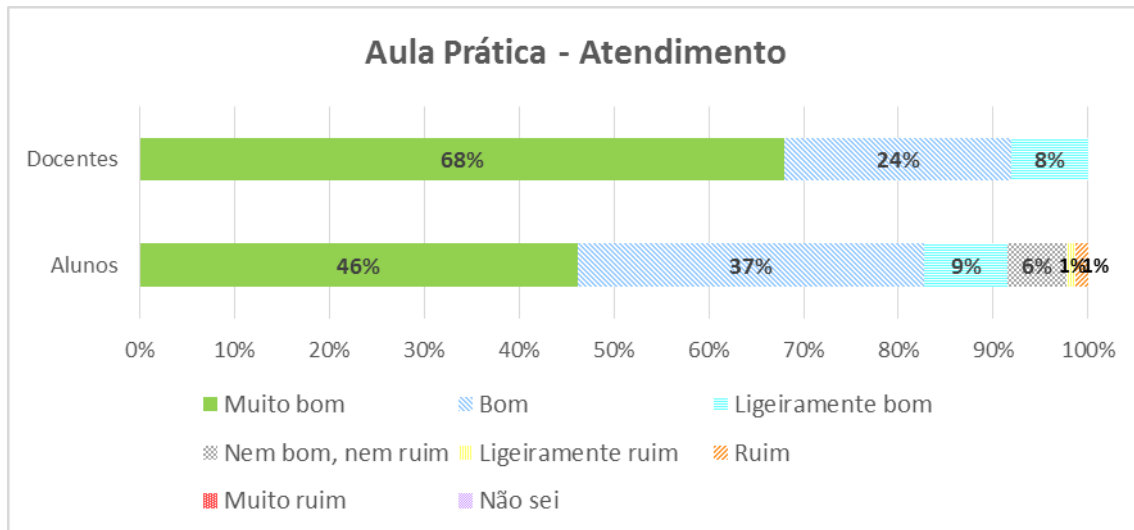
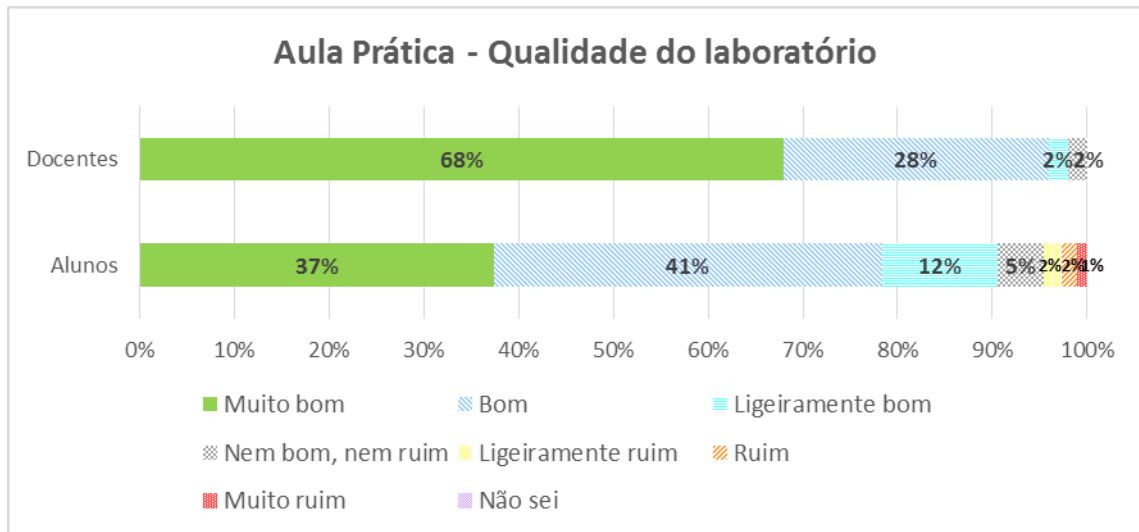




Figura 23: Representação da percepção dos alunos sobre os laboratórios – qualidade do laboratório



### 3.4.1.5 BIBLIOTECA

O acervo físico e digital da biblioteca foi mais bem avaliado, em relação ao ano anterior. O atendimento prestado teve avaliação satisfatória, inclusive em relação à avaliação do atendimento (serviço de referência) prestado exclusivamente pela bibliotecária. A implantação do atendimento via remota trouxe segurança e agilidade às demandas dos alunos.

Figura 24: Representação da percepção sobre a biblioteca – acervo físico

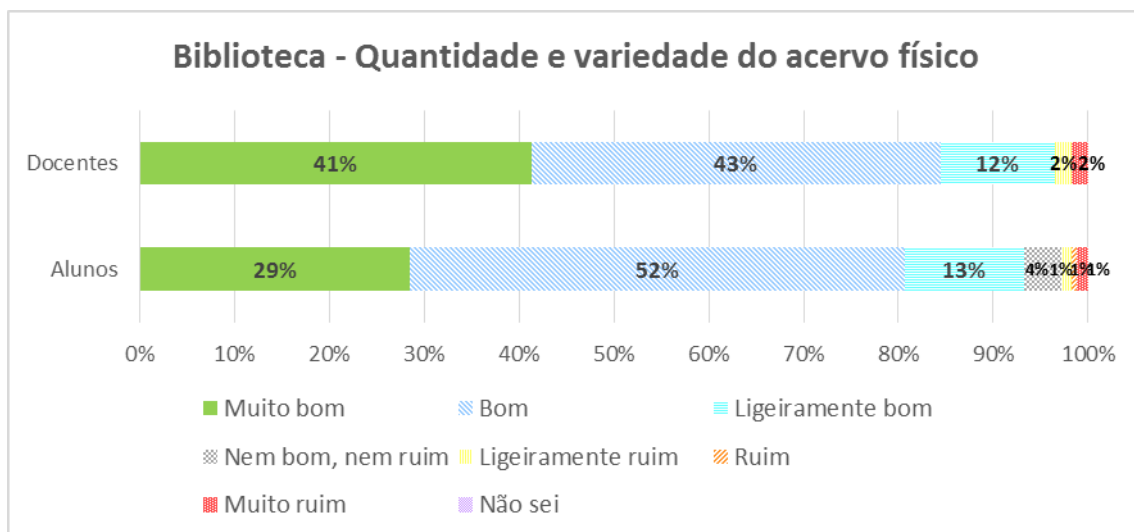


Figura 25: Representação da percepção sobre a biblioteca – acervo digital

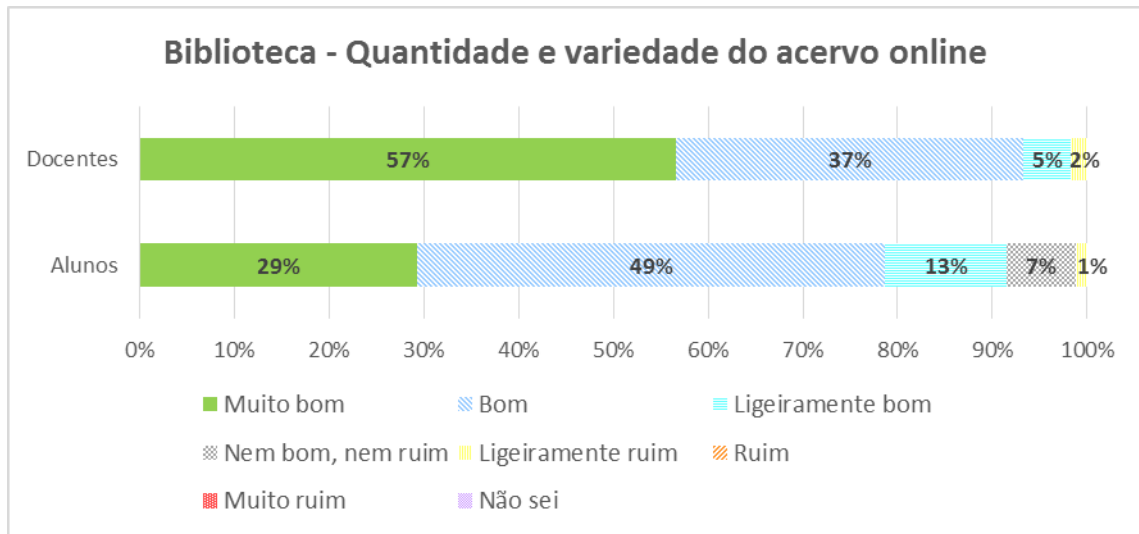
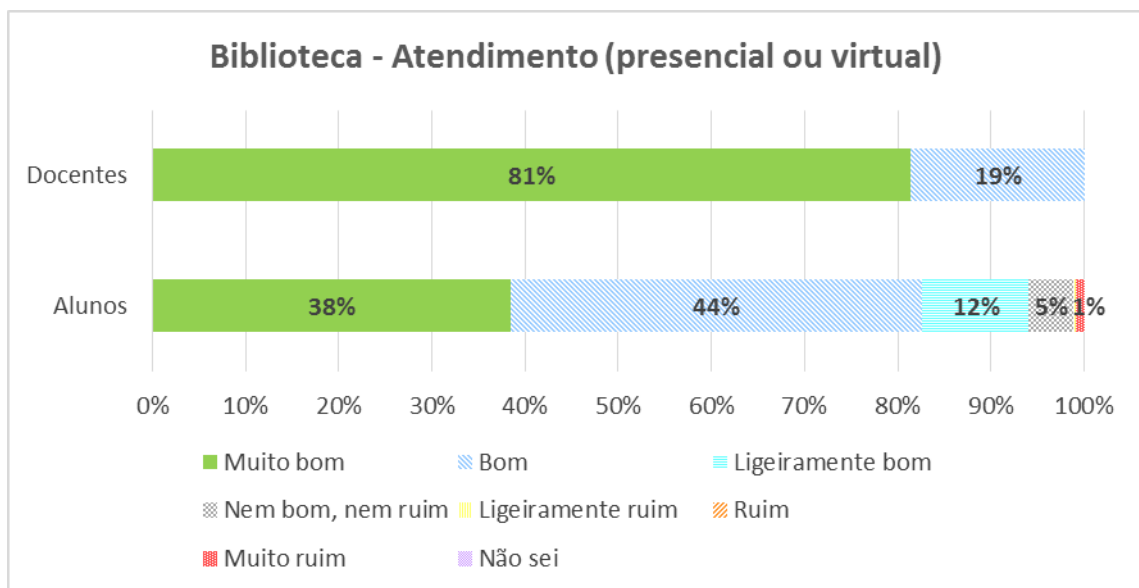


Figura 26: Representação da percepção sobre a biblioteca – atendimento



A utilização da biblioteca tem mostrado um crescimento significativo, sendo ainda o maior número de consultas por meio de livros físicos e digitais.

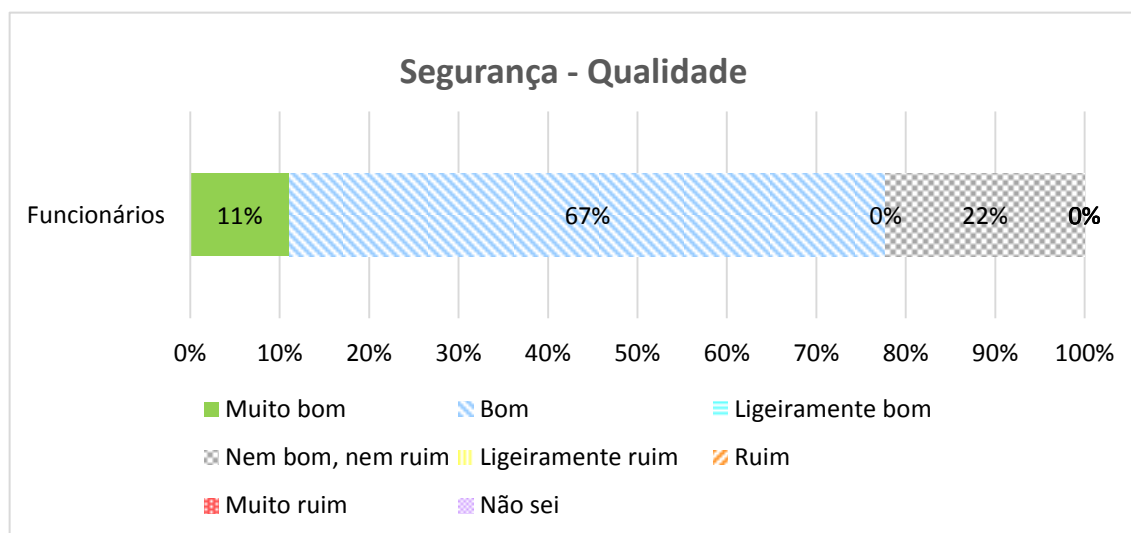
Em virtude da suspensão das atividades acadêmicas teóricas presenciais, a biblioteca da Faculdade Piaget, no ano de 2020, esteve aberta para atendimento presencial até a data de 20/02/2020, retornando o atendimento presencial na data de 14/09/2020. Durante este

período a biblioteca passou a atender os alunos de forma remota, através de atendimento telefônico, e-mail e atendimento remoto via Google Meet.

### 3.5.1.5. SISTEMA DE MONITORAMENTO:

Uma maioria significativa dos funcionários colaboradores avaliou como bom o nível de segurança no ambiente acadêmico. Destaca-se que no ano de 2020 não houve qualquer tipo de fato que colocasse em risco a segurança e integridade dos colaboradores e alunos da IES, mesmo após a retomada presencial para as práticas de laboratórios, estágios e utilização da biblioteca.

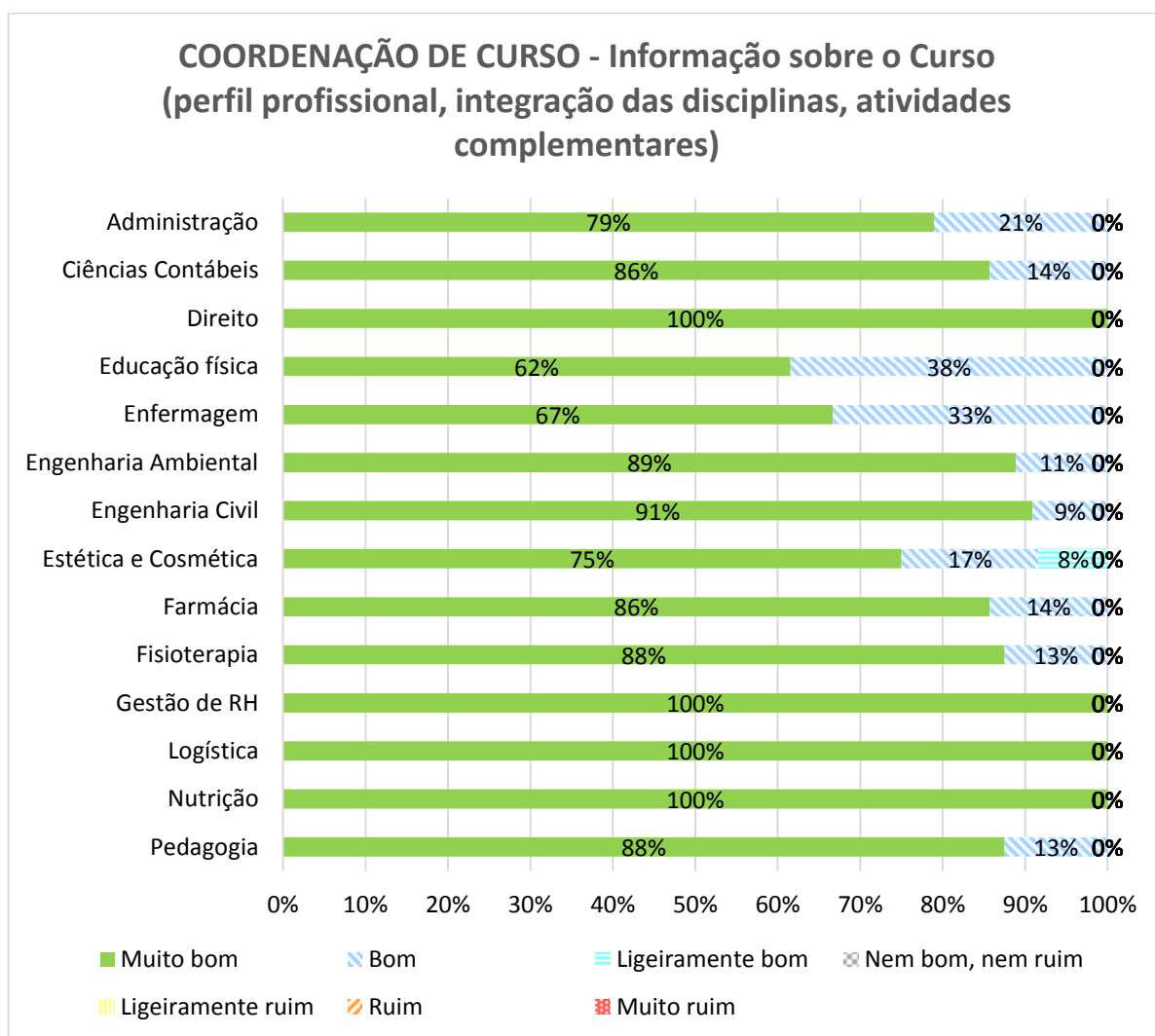
Figura 27: Representação da percepção sobre o sistema de monitoramento, vigilância e segurança



### 3.5.1.6. COORDENAÇÕES DOS CURSOS

As coordenações dos cursos foram avaliadas, por docentes (por cursos) e por alunos (de forma geral) de acordo com os aspectos de fornecimento de informações sobre os cursos, atendimento e resolução de problemas. Os resultados das avaliações foram exponencialmente satisfatórios, tendo em vista, inclusive, resultados anteriores da percepção sobre a coordenação dos cursos, de forma geral.

Figura 28: Representação da percepção sobre a coordenação dos cursos



**3.5.1.7. DIREÇÃO DA FACULDADE:**

A avaliação do desempenho da direção (direção geral e acadêmica) em relação ao atendimento e resolução de problemas apresentou resultado muito satisfatório em ambos os aspectos.

Figura 29: Representação da percepção sobre a direção geral – atendimento

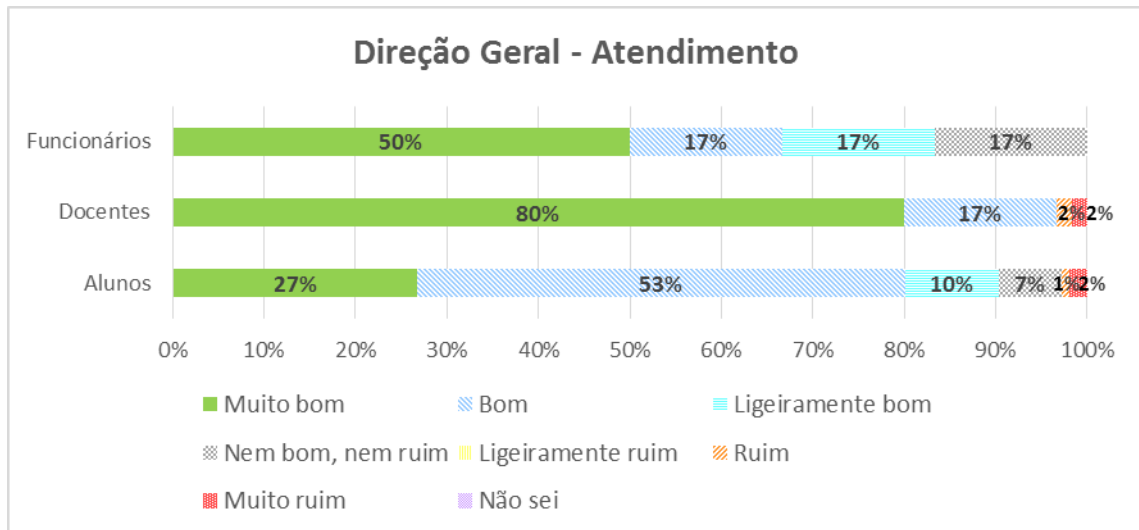


Figura 30: Representação da percepção sobre a direção geral – resolução de problemas

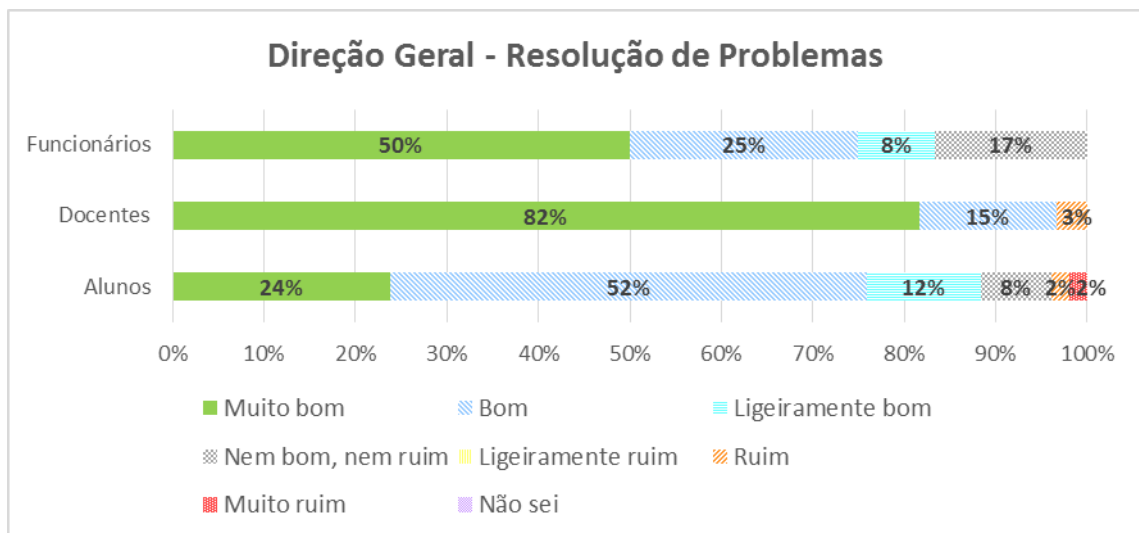


Figura 31: Representação da percepção sobre a direção acadêmica – atendimento

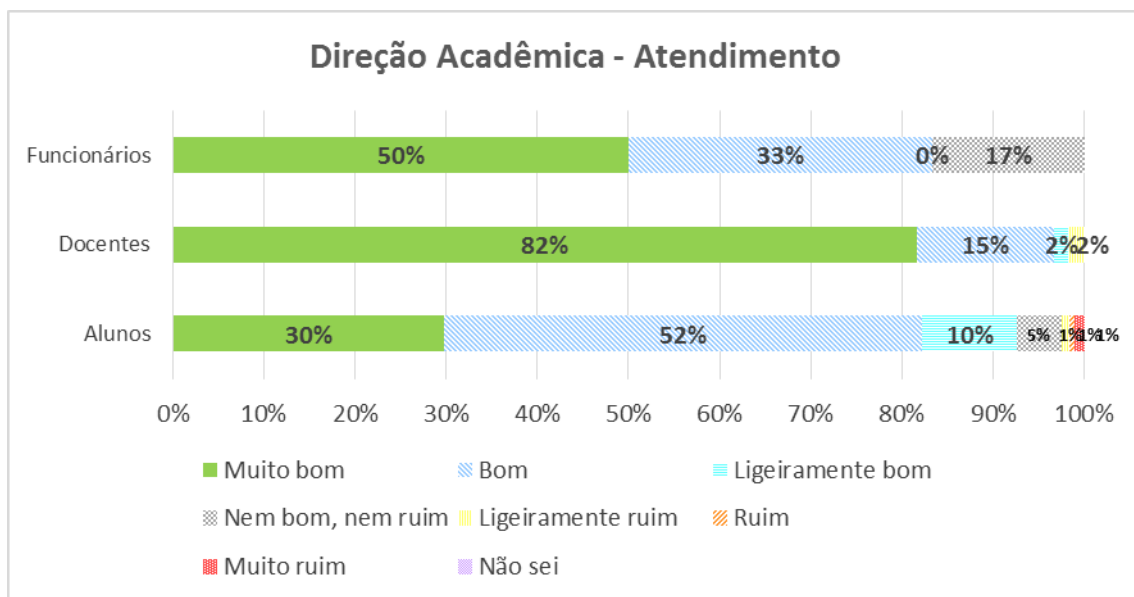
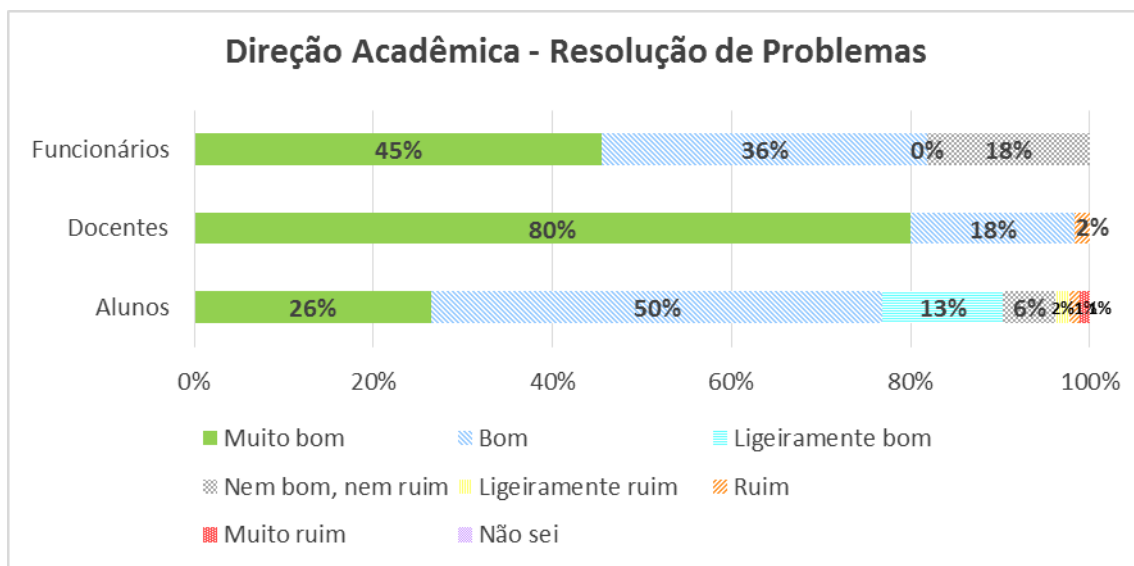


Figura 32: Representação da percepção sobre a direção acadêmica – resolução de problemas

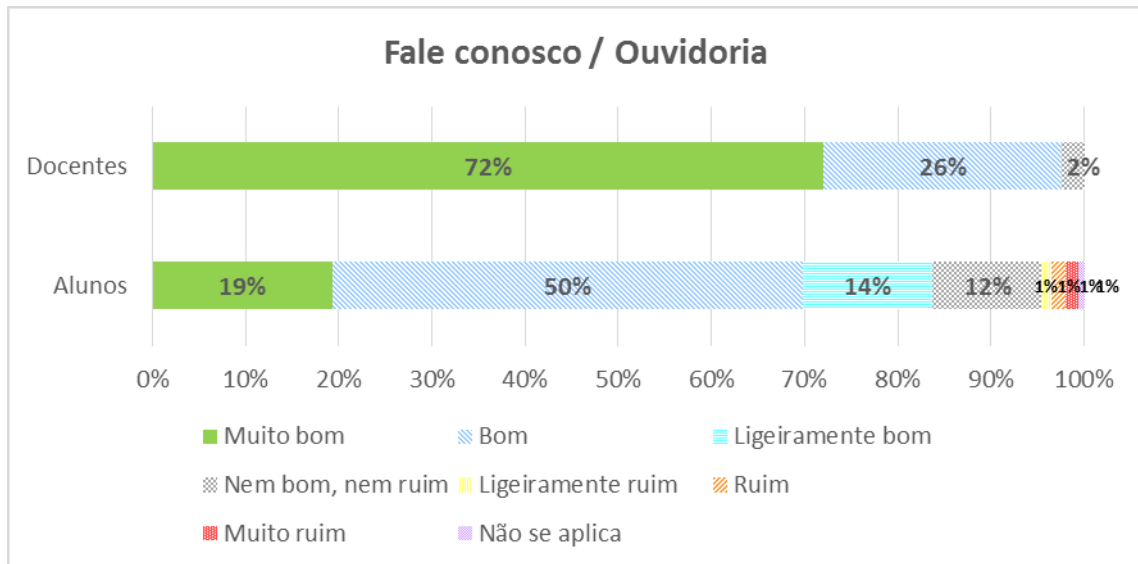


**3.5.1.8. FALE CONOSCO / OUVIDORIA:**

O setor de ouvidoria, implantado no ano de 2015, é responsável por receber os formulários do fale conosco, bem como receber diretamente o aluno de forma presencial ou via email. Segundo relatório realizado pela ouvidoria as demandas deste ano foram relacionadas ao setor financeiro devido à crise econômica decorrente da pandemia.

A avaliação destes setores teve uma melhora exponencial, tendo em vista a avaliação do ano anterior, por alunos e docentes, demonstrando comparativamente ao ano anterior maior conhecimento do serviço por parte dos alunos.

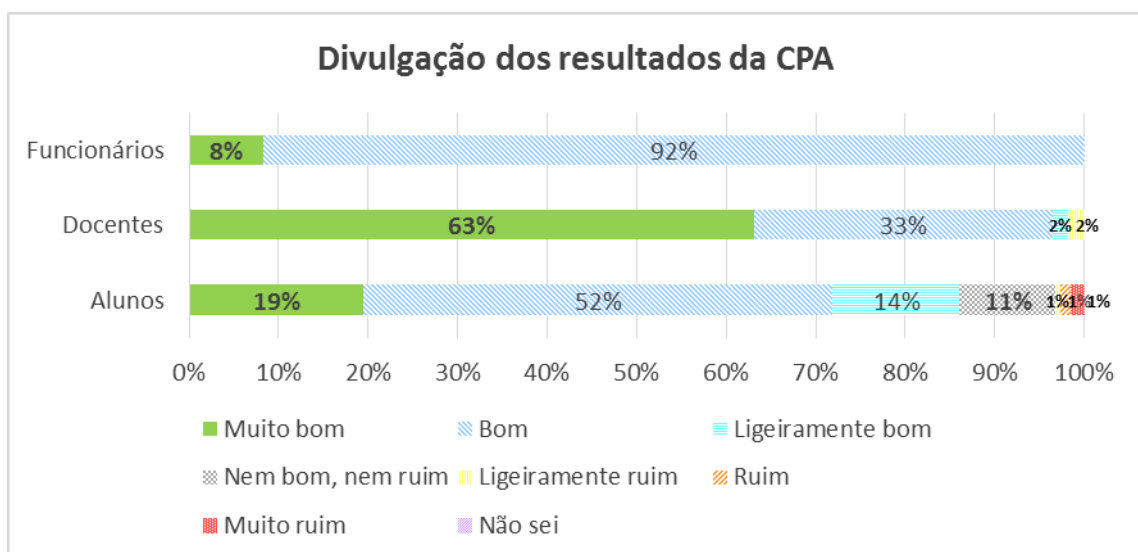
Figura 33: Representação da percepção sobre a ouvidoria



### 3.5.1.9. CPA

Em 2020 foi avaliado por toda comunidade acadêmica e pelos funcionários a divulgação dos resultados da CPA. A avaliação foi expressivamente satisfatória para docentes, alunos e funcionários, em relação ao ano anterior.

Figura 34: Representação da percepção sobre a divulgação dos resultados da avaliação



### **3.5.1.10. ENADE**

A CPA tem como compromisso apoiar a consolidação do papel da avaliação interna e externa, sobretudo no que se refere à responsabilidade dos estudantes no Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes (ENADE). É fundamental estimular os estudantes, desde o primeiro semestre, para a consciência do papel da avaliação, seja interna quanto externa. Este é um trabalho conjunto que envolve a coordenação dos cursos, corpo docente e discentes que devem atuar como promotores da cultura avaliativa da Faculdade como instrumento de melhorias contínuas. Diante disso, a CPA tem como compromisso amparar a consolidação dessa cultura.

As informações fornecidas pelos processos de avaliação do ENADE, para os cursos de Engenharia Ambiental, Estética e cosmética, Farmácia, Fisioterapia e Nutrição referentes ao exame do ano 2019 auxiliaram a Faculdade a conhecer o perfil dos seus estudantes e analisá-lo em relação às outras instituições, para que, ao integrá-lo aos resultados das avaliações internas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) possa refletir sobre seus compromissos político-pedagógicos e suas práticas, agindo de forma orientada para a construção de uma educação superior de qualidade, justa e democrática.

No ano de 2020 os concluintes dos cursos de Licenciatura em Educação física e Pedagogia, não realizaram o realizaram ENADE uma vez que o exame foi suspenso devido a pandemia e necessidade de isolamento social.

Neste mesmo ano, foram divulgados os CPC e IGC analisados pela CPA sendo um indicador de qualidade de grande importância e que serve de referência para muitas ações de melhoria de qualidade na Faculdade.



#### 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os serviços e infraestruturas que não tiveram uma avaliação positiva no ano anterior obtiveram melhor avaliação neste ano.

Assim, no início de 2021, na fase de conclusão desse relatório, algumas providencias vinham sendo estudadas a fim de atender às necessidades ou problemas identificados.

Estas e outras ações necessárias serão descritas abaixo.

Ao longo do relatório, as informações foram apresentadas com alguma análise imediata, no entanto, neste item apresentaremos uma análise síntese que permitirá a compreensão dos principais itens, com a identificação dos **pontos fortes, fragilidades, potencialidades** para o fortalecimento/crescimento/implantação e/ou **oportunidade** ótima para o desenvolvimento.

Quadro 3: Pontos fortes e potencialidades observadas

Pontos fortes / potencialidades	Pontos observados
<b>Ensino</b>	Cursos aguardando reconhecimento: CST Logística, Enfermagem, Educação Física Bacharelado, Pedagogia.  Curso aguardando autorização: Psicologia  Renovação de reconhecimento: administração, ciencias contábies.
<b>Pesquisa</b>	Semana científica com apresentação da II mostra de Práticas Exitosas.  Apresentações de trabalhos de conclusão de cursos.  Manutenção das atividades de forma remota e com convidados nacionais e internacionais.  Atividades em parceria com Instituto Piaget Almada
<b>Extensão</b>	Atividade de extensão, selo responsabilidade social (ABMES), atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade na clinica de saúde e de forma remota com a comunidade idosa.
<b>Apoio ao aluno</b>	Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno, inclusive nas ações durante a pandemia.  Melhoria na percepção da ouvidoria e financeiro
<b>Políticas de gestão</b>	Boa avaliação do desempenho dos docentes.

<b>Infraestrutura</b>	<p>Parceria com Google for education, utilização de ferramentas para aulas remotas.</p> <p>Implantação do protocolo de retomada as atividades presenciais com segurança.</p>
<b>Portal do aluno</b>	<p>Melhoria na percepção do aluno, realizados tutoriais e treinamentos para melhor utilização.</p> <p>Com o aumento da capacidade do servidor da instituição, pode –se observar melhora do sistema portal do aluno.</p>

Quadro 4: Pontos fracos e fragilidades observadas e ações sugeridas

<b>Pontos fracos/ fragilidade</b>	<b>Ações sugeridas</b>
<b>Comunicação</b>	Melhorar as divulgações das ações realizadas na instituição em especial os resultados da CPA.

Quadro 5: Plano de ação de melhorias para 2020 por eixo

<b>Eixos</b>	<b>Ações sugeridas 2021</b>
<b>Eixo 1.</b>  <b>Planejamento e avaliação institucional</b>	<p><b>Curto prazo:</b></p> <p>Avaliação de reconhecimento do CST Logística.</p> <p>Reconhecimento dos cursos Pedagogia, Enfermagem, Educação física bachareado.</p> <p>Autorização curso Psicologia</p> <p><b>Médio prazo:</b></p> <p>Ações sensibilização sobre ENADE para os cursos que serão avaliados neste ano e nos próximos. Acompanhamento dos alunos.</p> <p>Continuar e potencializar as ações de divulgação das atividades da CPA.</p> <p>Melhorar comunicação com a comunidade acadêmica: atividades de apoio ao aluno, monitorias, mobilidade internacional.</p> <p>Melhorias nas atividades de extensão. Propostas interdisciplinares e entre as profissões.</p>
<b>Eixo 2.</b>  <b>Desenvolvimento institucional</b>	<p>Manter ações de responsabilidade social, manter as parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa privada.</p> <p>Ações de sustentabilidade.</p>
<b>Eixo 3. Políticas acadêmicas</b>	<p>Criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa.</p> <p>Divulgação das atividades de monitoria voluntária.</p>

	<p>Divulgação do apoio psicopedagógico.</p> <p>Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC, incentivar divulgação dos trabalhos em eventos científicos externos e publicações.</p> <p>Divulgar e estimular o projeto de iniciação científica.</p> <p>Manutenção da semana científica.</p> <p>Atualizar os Planos de Ensino, em conformidades com as necessidades da realidade de cada unidade curricular;</p> <p>Reavaliar com regularidade o acervo bibliográfico, face às necessidades dos cursos. Realizar os ajustes frente as mudanças no acervo virtual.</p>
<p><b>Eixo 4. Políticas de gestão</b></p>	<p>Manutenção dos programas de bolsas, FIES e PPP</p> <p>Capacitação dos docentes (semana pedagógica).</p> <p>Capacitação funcionários administrativos.</p>
<p><b>Eixo 5.</b></p> <p><b>Dimensão VII: Infraestrutura física</b></p>	<p>Manutenção dos equipamentos e materiais existentes.</p> <p>Manutenção dos espaços de serviços prestados a comunidade: clínica da saúde, farmácia acadêmica e NAF.</p> <p>Manter a avaliação constante do funcionamento de internet no laboratório e nas dependências da instituição.</p>

## **ANÁLISE GLOBAL DOS RELATÓRIOS PARCIAIS DA CPA 2018-2020**

De acordo com os Relatórios Parciais do período de 2018-2020 além do instrumento avaliativo, a Comissão utilizou-se de documentação oficial da Faculdade, como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e de informações fornecidas pelos diversos setores da Faculdade.

Todos os dados coletados foram analisados criticamente pela CPA, buscando, em consonância com o PDI, favorecer o processo de autoconhecimento da Faculdade, visando à proposição de ações de melhorias a serem implementadas pela instituição, conforme preconiza o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Assim, fazendo uma análise do ciclo avaliativo 2018-2020, a CPA da Faculdade Piaget conquistou aprendizado sobre o processo avaliativo e melhorias importantes no campus da instituição com a participação de estudantes, docentes e colaboradores na avaliação.

A CPA utilizou metodologia que compreendeu: visitas a todos os espaços físicos avaliados; leitura e apreciação do Plano de Desenvolvimento Institucional; elaboração, aplicação e análise dos questionários de autoavaliação; divulgação do processo de avaliação, com chamadas no portal do aluno, Facebook institucional, cartazes na instituição, email aos coordenadores de cursos e estes aos representantes de todas as turmas e docentes dos cursos, além de SMS e neste último ano uso do WhatsApp institucional para alunos e funcionários, divulgação das ações e dos resultados obtidos pela CPA.

### **ANO DE 2018**

O ano de 2018 apontou como pontos fortes e potencialidades o crescimento institucional com a autorização e abertura do Curso de Direito, o reconhecimento do curso de Farmácia bem como a renovação de reconhecimento dos cursos de Engenharia Ambiental e Licenciatura em Educação Física, demonstrou um aumento nas atividades de extensão, maior adesão no setor de apoio psicopedagógico e uma redução nas demandas negativas na ouvidoria. O item estacionamento que era um ponto de fragilidade em anos anteriores apresentou melhor avaliação. Apresentaram-se como pontos frágeis o setor de reprografia e lanchonete (terceirizados) e na avaliação docente o item biblioteca que passou a promover

maior comunicação com os docentes para entender as necessidades e sugestões para melhorias.

#### ANO DE 2019

Os serviços e infraestruturas que não tiveram uma avaliação positiva, já vinham sendo identificados de alguma forma (fale conosco, ouvidoria, ou até mesmo informalmente ou via coordenadores) e foram agora confirmados por essa avaliação.

Tal fato se observa tanto nesta autoavaliação institucional, quanto nos resultados bem-sucedidos da avaliação externa de Reconhecimento de Curso CST Recursos Humanos, CST Estética e Cosmética e Bacharel em Engenharia Civil bem como no Enade CST Recursos Humanos (conceito 4). As fragilidades apontadas foram relacionadas a comunicação, lanchonete e portal do aluno.

#### ANO DE 2020

Em virtude da necessidade do isolamento social que se prorrogou por quase todo o ano de 2020 alguns itens que apresentavam fragilidade em anos anteriores não puderam ser avaliados, como lanchonete, reprografia e wi-fi. Foi possível observar melhorias significantes no setor financeiro e ouvidoria que sofreram alterações e melhorias no ano vigente para atender com mais agilidade e assertividade as demandas na pandemia.

Outro ponto de fragilidade apresentado em anos anteriores era o portal do aluno, que com a troca do servidor deixou de apresentar problemas na comunicação e postagem de atividades para os docentes e alunos.

Quadro 6 – Quadro resumo das ações sugeridas no triênio 2018-2020

ANO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÃO PROPOSTA
2018	<p><b>Ensino:</b> Autorização (conceito 4) e início do curso de Direito. Reconhecimento do curso de Farmácia com conceito 4. Renovação de reconhecimento os cursos de Engenharia Ambiental e Licenciatura em Educação Física.</p> <p><b>Pesquisa:</b> Semana científica maior participação dos alunos. Trabalhos apresentados em eventos científicos externos.</p> <p><b>Extensão:</b> Aumento na realização de atividade de extensão, selo responsabilidade social, atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa.</p> <p><b>Apoio ao aluno:</b> Apoio psicopedagógico maior adesão. Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno. Melhoria na percepção da ouvidoria e diminuição das reclamações. Políticas de gestão: Boa avaliação do desempenho dos docentes</p> <p><b>Infraestrutura:</b> Melhoria na avaliação dos setores secretaria e financeiro (realizada reunião de <i>feedback</i> da avaliação anterior). Melhoria na avaliação do</p>	<p>Serviço de cópias (docentes).</p> <p>Lanchonete</p> <p>Biblioteca (docentes)</p>	<p><b>Eixo1:</b> Encaminhamento de cursos para reconhecimento (CST Logística e Engenharia Civil) Avaliação de Reconhecimento do CST Estética e cosmética. Médio prazo: Encaminhamento de cursos para reconhecimento: Pedagogia e Enfermagem. Ações sensibilização sobre ENADE para os cursos da saúde e engenharia ambiental. Acompanhamento dos alunos. Melhorar a divulgação das atividades da CPA e a comunicação com a comunidade acadêmica, esclarecimento sobre a importância da CPA, orientação sobre preenchimento dos questionários, divulgação dos resultados, ações geradas objetivando uma maior participação da comunidade acadêmica. Incluir outras avaliações pontuais, principalmente as que têm participação da comunidade externa. Alcançar CPC, com o conceito mínimo do padrão de qualidade, para todos os cursos da Faculdade.</p> <p><b>Eixo 2:</b> Manter ações de responsabilidade social, criar calendário de atividades propostas por todos os cursos, estabelecer e manter as parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa privada.</p> <p><b>Eixo3:</b> Criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa. Manutenção da monitoria voluntária a cada semestre. Divulgação do apoio psicopedagógico. Fortalecimento da parceria com a comunidade local, prefeitura do município de Suzano e região. Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC. Divulgar e estimular o projeto de iniciação científica. Manutenção da semana científica. Atualizar os Planos de Ensino, em conformidades com as necessidades da realidade de cada unidade curricular; Rever a metodologia do processo ensino aprendizagem; Reavaliar com regularidade o acervo bibliográfico, face às necessidades dos cursos. Discutir com docentes e NDE as necessidades de melhorias com relação à biblioteca.</p>

ANO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÃO PROPOSTA
	<p>estacionamento (pavimentação do estacionamento dos alunos), reprografia (reestruturação após reunião com o responsável da terceirizada), salas de aula (colocação de cortinas em todas as salas).</p>		<p>Reorganizar, em todos os cursos da Faculdade, o núcleo comum de unidades curriculares.</p> <p><b>Eixo4:</b> Manutenção dos programas de bolsas, FIES e PPP.</p> <p>Capacitação dos docentes (semana pedagógica).</p> <p>Capacitação funcionários administrativos.</p> <p><b>Eixo 5:</b> Melhorias no fluxo de manutenção dos equipamentos e materiais existentes.</p> <p>Acompanhamento e manutenção dos espaços de serviços prestados a comunidade: clínica da saúde, farmácia acadêmica e NAF.</p> <p>Reavaliar o funcionamento de internet no laboratório e nas dependências da instituição.</p> <p>Reprografia: Melhoria no atendimento ao docente, com mais privacidade.</p> <p>Lanchonete: curto prazo: substituição da empresa terceirizada.</p> <p>Biblioteca: promover reuniões com os docentes por curso e entender as necessidades e sugestões para melhorias.</p>
2019	<p><b>Ensino:</b> Reconhecimento do curso de Estética e Cosmética e Recursos Humanos e Engenharia Civil.</p> <p><b>Pesquisa:</b> I mostra de Práticas Exitosas e apresentações de trabalhos de conclusão de cursos.</p> <p><b>Extensão:</b> Atividade de extensão, selo responsabilidade social, atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade.</p> <p>Apoio ao aluno: Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno.</p> <p>Melhoria na percepção da ouvidoria.</p> <p>Políticas de gestão: Boa avaliação do desempenho dos docentes.</p> <p><b>Infraestrutura:</b> Melhoria na avaliação do estacionamento, reprografia e biblioteca.</p>	<p>Comunicação: melhorar divulgação ações institucionais</p> <p>Lanchonete</p> <p>Portal do aluno: identificar demandas com problema e realizar os ajustes necessários.</p>	<p><b>Eixo 1:</b></p> <p><b>Curto prazo:</b></p> <p>Encaminhamento de cursos para reconhecimento, Pedagogia, Enfermagem, Educação física bacharelado.</p> <p>Avaliação de reconhecimento do CST Logística.</p> <p><b>Médio prazo:</b></p> <p>Ações sensibilização sobre ENADE para os cursos das licenciaturas. Acompanhamento dos alunos.</p> <p>Melhorar a divulgação das atividades da CPA.</p> <p>Melhorar comunicação com a comunidade acadêmica: atividades de apoio ao aluno, monitorias, mobilidade internacional.</p> <p>Incluir outras avaliações pontuais, principalmente as que têm participação da comunidade externa.</p> <p><b>Eixo 2:</b> Manter ações de responsabilidade social, criar calendário de atividades propostas por todos os cursos, estabelecer e manter as parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa privada.</p> <p><b>Eixo 3:</b> Criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa.</p> <p>Divulgação das atividades de monitoria voluntária.</p>

ANO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÃO PROPOSTA
			<p>Divulgação do apoio psicopedagógico. Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC, incentivar divulgação dos trabalhos em eventos científicos externos e publicações. Divulgar e estimular o projeto de iniciação científica. Manutenção da semana científica. Atualizar os Planos de Ensino, em conformidades com as necessidades da realidade de cada unidade curricular; Reavaliar com regularidade o acervo bibliográfico, face às necessidades dos cursos. Realizar os ajustes frente as mudanças no acervo virtual. <b>Eixo 4:</b> Manutenção dos programas de bolsas, FIES e PPP Capacitação dos docentes (semana pedagógica). Capacitação funcionários administrativos. <b>Eixo 5:</b> Manutenção dos equipamentos e materiais existentes. Manutenção dos espaços de serviços prestados a comunidade: clínica da saúde, farmácia acadêmica e NAF. Manter a avaliação constante do funcionamento de internet no laboratório e nas dependências da instituição. Aumentar a capacidade do servidor da instituição, melhorando assim o sistema portal do aluno.</p>
2020	<p>Atividades de extensão (aumento do número e da qualidade das atividades realizadas) Docentes e disciplinas Corpo docente qualificado Inclusão social, financiamento, bolsas. Biblioteca (acervo: docente / estimular o uso da biblioteca virtual) Infraestrutura (sala de aulas, laboratórios). Semana científica com apresentação da I mostra de Práticas Exitosas. Apresentações de trabalhos de conclusão de cursos. Atividade de extensão, selo responsabilidade social, atividades de</p>	Comunicação	<p><b>Eixo 1:</b> <b>Curto prazo:</b> Avaliação de reconhecimento do CST Logística. Reconhecimento dos cursos Pedagogia, Enfermagem, Educação física bacharelado. Autorização curso Psicologia. <b>Médio prazo:</b> Ações sensibilização sobre ENADE para os cursos que serão avaliados neste ano e nos próximos. Acompanhamento dos alunos. Continuar e potencializar as ações de divulgação das atividades da CPA. Melhorar comunicação com a comunidade acadêmica: atividades de apoio ao aluno, monitorias, mobilidade internacional. Melhorias nas atividades de extensão. Propostas interdisciplinares e entre as profissões. <b>Eixo 2:</b> Manter ações de responsabilidade social, fortalecimento das parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa privada, para ações conjuntas e estágios;</p>



ANO	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	AÇÃO PROPOSTA
	<p>responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade.</p> <p>Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno.</p> <p>Melhoria na percepção da ouvidoria.</p> <p>Boa avaliação do desempenho dos docentes.</p>		<p>Ações de sustentabilidade.</p> <p><b>Eixo 3:</b> Criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa.</p> <p>Divulgação das atividades de monitoria voluntária.</p> <p>Divulgação do apoio psicopedagógico.</p> <p>Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC, incentivar divulgação dos trabalhos em eventos científicos externos e publicações.</p> <p>Divulgar e estimular o projeto de iniciação científica.</p> <p>Manutenção da semana científica.</p> <p>Atualizar os Planos de Ensino, em conformidades com as necessidades da realidade de cada unidade curricular;</p> <p>Reavaliar com regularidade o acervo bibliográfico, face às necessidades dos cursos.</p> <p>Realizar os ajustes frente as mudanças no acervo virtual.</p> <p><b>Eixo 4:</b> Manutenção dos programas de bolsas, FIES e PPP</p> <p>Capacitação dos docentes (semana pedagógica).</p> <p>Capacitação funcionários administrativos.</p> <p><b>Eixo 5:</b> Manutenção dos equipamentos e materiais existentes.</p> <p>Manutenção dos espaços de serviços prestados a comunidade: clínica da saúde, farmácia acadêmica e NAF.</p> <p>Manter a avaliação constante do funcionamento de internet no laboratório e nas dependências da instituição.</p> <p>Construção da quadra – laboratório de práticas</p>

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A elaboração do presente relatório integral de autoavaliação 2018-2020 mostra a importância de executar a avaliação para uma gestão eficaz e consolidação da qualidade do ensino, evolução das sistemáticas acadêmicas e adequação às mudanças sociais.


A CPA da Faculdade PIAGET tem se esforçado para dar suporte a toda Instituição no que tange às avaliações, pesquisas e análise de dados; também tem se esforçado para entender as demandas locais e transmitir informações fidedignas e úteis ao desenvolvimento do sistema de ensino-aprendizado. As sugestões de melhorias, sempre, foram direcionadas à diretoria da Faculdade, como uma proposta de melhoria contínua da IES visando ao crescimento e o bem-estar da comunidade acadêmica e da sociedade de maneira geral.


Os resultados obtidos neste triênio são bastantes favoráveis, sendo que os poucos aspectos frágeis identificados serão transformadas em oportunidades de desenvolvimento institucional.


O processo de avaliação transcorreu de forma a cumprir os seus objetivos, tendo apresentado uma maior adesão da comunidade acadêmica, permitindo a produção de reflexões e propostas de melhoria para o desenvolvimento institucional e para o processo de avaliação, subsidiando a tomada de decisões e fundamentando a melhoria da organização curricular dos cursos, o funcionamento dos processos acadêmicos, a estrutura física e material, o quadro de pessoal, e o processo de mudança organizacional na busca da qualidade dos serviços educacionais da Faculdade Piaget.


**APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – 2020**


Este relatório foi aprovado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação em 26 de março de 2021.

Coordenadora da CPA, Elaine Pioltine Macedo 

Representante discente, Sílvia Donizete Clementino p/ 

Representante da Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva 

Representante docente, Paulo Henrique Oliveira Cursino dos Santos 

Representante do Corpo Técnico-Administrativo, Maria Cristina Xavier 

Representante da tecnologia e informação, Willian Ricardo p/ 