



UniPIAGETBrasil
Faculdade **PIAGET**

FACULDADE PIAGET

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
2016

SUZANO – SÃO PAULO

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA	3
1.3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	4
METODOLOGIA	5
DESENVOLVIMENTO	7
ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	44
PLANEJAMENTO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	45
CONSIDERAÇÕES FINAIS	47

INTRODUÇÃO

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: Faculdade PIAGET (Código: 14715), Credenciada pela Portaria nº 1541 de 24/10/2011, D.O.U. de 25/10/2011.

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Endereço: Av. Senador Roberto Simonsen nº 972 – Jardim Imperador-Suzano, SP

Mantenedora: Associação UniPIAGET/Brasil

CNPJ Nº: 09.383.154/0001-84

A Faculdade PIAGET, mantida pela Associação UniPIAGET/Brasil entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, e que se rege pela Legislação Federal, pelo seu Estatuto e pelo Regimento Geral, é uma Instituição de Ensino Superior Privada, sem fins lucrativos, com sede à Avenida Senador Roberto Simonsen, 972, no Jardim Monte Cristo, na Cidade de Suzano, no Estado de São Paulo, sendo constituída pelo Campus instalado neste município, organizado de acordo as suas características específicas e conforme o disposto no seu Estatuto e Regimento Geral.

Diretoria

Diretor Geral: Prof. Dr. Marcus Vinicius Herbst Rodrigues

Diretor Acadêmico: Prof. Dr^a Neide Marina Feijó

Diretor Administrativo-financeiro: Jorge Kowalski Salvarani

1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA

2016

Coordenadora da CPA, Poliana de Andrade Lima

Representante discente, Aguinaldo Pereira Xavier

Representante da Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva

Representante docente, Paulo Eduardo Ribeiro

Representante do Corpo Técnico-Administrativo, Elaine Pioltine Macedo

Representante da tecnologia e informação, Willian Ricardo

2017 (finalização do relatório)

Coordenadora da CPA, Poliana de Andrade Lima

Representante discente, Marianna Portugal Ribas

Representante da Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva

Representante docente, Adriana Capelo Rodrigues

Representante do Corpo Técnico-Administrativo, Elaine Pioltine Macedo

Representante da tecnologia e informação, Willian Ricardo

1.3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Dando continuidade ao processo de autoavaliação Institucional, a Faculdade PIAGET, através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), cumprindo determinação do Ministério da Educação articulada ao Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, visa, por meio do presente relatório, caracterizar a Faculdade no ano de 2016.

Este relatório parcial pretende apresentar os projetos e as ações desenvolvidas pela Faculdade PIAGET no ano de 2016, permeadas pela avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), destacando as potencialidades, fragilidades e estratégias delineadas para corrigir os problemas, fortalecer os pontos fracos e manter fortes os pontos positivos.

A Faculdade PIAGET, desde a sua implantação no ano de 2013, e, especialmente através de sua Comissão Própria de Avaliação, valoriza a cultura avaliativa, promovendo junto da comunidade uma participação ativa e crítica, que objetiva a melhoria da qualidade educacional, assim como a transformação positiva e dinâmica do projeto educacional da instituição.

O processo de autoavaliação tem sido considerado de crucial importância para a promoção da qualidade, quer na construção dos projetos iniciais, como na identificação de diferentes e mais eficazes estratégias para a consolidação dos objetivos institucionais.

Neste quarto ano de funcionamento da instituição, os esforços ainda convergiram para consolidação dos cursos de graduação em andamento (Fisioterapia, Nutrição, Administração, Engenharia Ambiental, Ciências Contábeis, Farmácia e Educação Física) e implantação de cursos novos aprovados (Engenharia Civil e Estética e Cosmética).

Para além da consolidação dos cursos, a CPA também faz o monitoramento dos processos de avaliação externa dos cursos, nomeadamente, no ano de 2016, os processos de reconhecimento dos cursos de engenharia ambiental e administração promovidos pelo MEC e também a preparação e acompanhamento dos processos de autorização de curso novo (Educação Física – bacharelado) objetivando cumprir com precisão todas as etapas previstas nos instrumentos da Avaliação Externa - SINAES/MEC – para que, desde o início, o ensino seja de qualidade, ministrado por professores competentes, promovendo uma aprendizagem ativa e procurando a integração com a comunidade local.

Os itens deste documento seguem as dimensões propostas pelo SINAES.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada pela CPA nesta avaliação foi:

- Visitas a todos os espaços físicos avaliados;
- Leitura e apreciação do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Aplicação e análise dos inquéritos de autoavaliação (serviços e infraestrutura, processo de ensino/aprendizagem; por docentes, discentes e funcionários);
 - ✓ Neste ano, foram desmembrados os questionários dos coordenadores, por curso, permitindo uma avaliação individual.
- Divulgação do processo de avaliação: a adesão dos alunos ainda é um grande desafio a ser trabalhado, as estratégias para divulgação da avaliação institucional foram:
 - ✓ chamadas no portal do aluno (www.faculdadepiaget.com.br), Facebook institucional (<https://www.facebook.com/FacPIAGET/>);
 - ✓ cartazes na instituição;
 - ✓ email aos coordenadores de curso e estes aos representantes de todas as turmas e docentes do curso e SMS aos alunos;
 - ✓ divulgação sala a sala apresentando novamente resultados do ano anterior e enfatizando a importância da participação dos discentes;
 - ✓ Mural informativo com passo a passo das ações da CPA.
- Aplicação dos inquéritos

- ✓ Foram feitos *online* via portal para a comunidade acadêmica, docentes e alunos (ficando disponível durante todo o período de avaliação): <http://unigestor.faculdadepiaget.com.br:9090/webgiz/>. O estudante acessava o “Portal do Aluno” via número de RGM (número de matrícula) e senha de acesso. Desta forma, os alunos, ao acessarem o portal institucional, tinham disponíveis os questionários a serem respondidos quanto à avaliação dos docentes, do coordenador de curso e da infraestrutura da instituição. Os docentes responderam os questionários de infraestrutura e coordenação de curso.
- ✓ Para os funcionários foi realizado via tradicional (questionário impresso), ambas as formas garantiram anonimato e confidencialidade. Após preenchimento do mesmo, sem necessidade de identificação, colocavam em uma urna lacrada na secretaria da faculdade.

Além dos inquéritos, foram analisados os planos e relatórios anuais de docentes.

- Análise dos resultados – baseada nos dados obtidos, são apresentados em quadros e gráficos com as porcentagens das respostas obtidas nos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.
- Para resguardar o acesso aos resultados, os relatórios foram encaminhados à coordenação dos cursos, para planejar a devolutiva aos professores e estudantes. Também teve acesso aos resultados a direção da Faculdade que comunicou aos setores administrativos seus resultados, bem como as estratégias para melhoria.
- Elaboração do Relatório de Autoavaliação 2016, a partir dos documentos institucionais e resultados dos inquéritos, observadas as dez dimensões da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;
- Finalização do relatório e discussão com todos os componentes da CPA;
- Aprovação do relatório;
- Publicação do relatório – *online* (site da faculdade: www.faculdadepiaget.com.br), informativo escrito local e por meio das coordenações de cursos e docentes.

Como nos anos anteriores, a CPA procurou o envolvimento da comunidade acadêmica, através de um processo participativo e interativo, sendo o cronograma disponibilizado no site: <http://faculdadepiaget.com.br/novo/cpa/>.

Em suma, com um processo de avaliação sério e participativo, pretende-se:

- aperfeiçoar o processo ensino-aprendizagem;
- construir uma cultura avaliativa;
- disseminar conhecimentos e ações de interesse da comunidade local;
- proporcionar uma melhor qualidade de vida acadêmica.

Sendo assim, este relatório foi elaborado com a participação de todos os membros da CPA e com a colaboração da comunidade acadêmica.

DESENVOLVIMENTO

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO VIII: Planejamento e Avaliação

O objetivo da Avaliação institucional é fazer um diagnóstico da situação institucional, tanto do ponto de vista da infraestrutura quanto das relações acadêmicas.

É necessário um acompanhamento constante da instituição a fim de possibilitar ajustes e/ou reformulações para melhorar constantemente as relações institucionais.

A avaliação deste ano seguiu os moldes das duas últimas avaliações permitindo um comparativo entre as mesmas a fim de verificar por um período maior os resultados obtidos a partir das mudanças propostas nos anos anteriores. Foram avaliados os aspectos de infraestrutura, docentes/disciplinas e coordenação de cursos.

Os resultados deste ano são considerados satisfatórios e demonstram a potencialidade de desenvolvimento institucional. Um maior detalhamento dos resultados, incluindo pontos fortes e fracos, estratégias e propostas, se encontram no item 4 - ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO I - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade PIAGET.

A leitura reflexiva, acompanhada de debate pelos membros da CPA, consultando docentes e elementos da direção, conclui que o Projeto Institucional reflete clara e explicitamente a missão: os compromissos e os objetivos.

Como são desejadas, as revisões ao PDI foram realizadas pelos membros da direção e mantenedora, considerando os resultados da avaliação institucional, pronunciamento de professores e funcionários em reuniões regulares, assim como promovendo debates e análises dos documentos e das práticas implantadas. Mesmo assim, um acompanhamento contínuo deve ser mantido a fim de verificar se os ajustes realizados no PDI contemplam, na prática, as necessidades acadêmicas.

Com relação ao perfil do aluno ingressante, considerando o número de alunos matriculados no final do ano letivo de 2016 (686), a CPA verificou que 38,77% é do gênero feminino; 98,69% é da região do Alto Tietê (sendo 71% da própria cidade de Suzano), os demais (1,31%) da cidade de São Paulo. Na instituição temos matriculados 02 alunos cadeirantes, 02 com mobilidade reduzida e 1 com baixa visão.

DIMENSÃO III – Responsabilidade Social da Instituição

Desde o início do seu funcionamento, a Instituição, tendo como parceira para o seu desenvolvimento local/regional a Prefeitura Municipal de Suzano, conforme o estipulado no contrato de concessão, prevê a atribuição de bolsas de estudo integral e gratuitas.

No ano letivo de 2016 tivemos 58 alunos suzanenses com bolsas integrais; o que configura aproximadamente 8% de alunos bolsistas.

Houve a procura incessante por apoios financeiros e sociais para os alunos impossibilitados de estudar por dificuldades financeiras. Assim, deu-se continuidade ao FIES sem fiador para cerca de 60% dos alunos matriculados.

Ainda, a Faculdade conseguiu a aprovação do credenciamento junto ao programa Escola da Família, que beneficiou 12 alunos no primeiro semestre e 15 no segundo.

Esta busca em aumentar as oportunidades das pessoas com menor renda *per capita* constituiu uma iniciativa no sentido de contribuir com o desenvolvimento científico e cultural da população.

Além dos programas citados, a Faculdade, ciente das dificuldades financeiras encontradas pelos candidatos que almejam o acesso ao ensino superior e decorrente das dificuldades e restrições de acesso aos programas públicos de financiamento,

buscou mecanismos compensatórios para permitir que a comunidade acadêmica pudesse alcançar seus objetivos de acesso, permanência e conclusão do Ensino Superior e, para isso, instituiu o Plano de Parcelamento Piaget – PPP para seus alunos. O PLANO DE PARCELAMENTO PIAGET – PPP é um plano de incentivo à Inclusão no Ensino Superior que visa possibilitar a inclusão de alunos, proporcionando ao ingressante na Faculdade PIAGET a oportunidade de frequentar um Curso de Graduação com um valor mensal acessível, desde que não tenha obtido comprovadamente Financiamento Estudantil Público (FIES) ou qualquer tipo de Financiamento Estudantil Privado que a UNIPIAGET/BRASIL ofereça ou venha a oferecer e que não esteja vinculado a outros descontos provenientes de Convênios com Empresas, Poder Público ou Órgãos de Classe, ou ainda Projetos de Financiamento Estudantil Público (FIES) de concessão de qualquer tipo de benefício. A IES tem igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local, procurando o recrutamento e contratação de pessoal (funcionários docentes e não docentes) da cidade e região.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO II – A Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O ano de 2016 foi o quarto ano de funcionamento desta Instituição de Ensino Superior; sendo as atividades letivas iniciadas no mês de fevereiro com a abertura de novas turmas nos cursos de graduação em Nutrição, Fisioterapia, Administração, Engenharia Civil, Engenharia Ambiental, Educação Física, Ciências Contábeis, Farmácia e Estética e Cosmética. Neste mesmo ano houve uma segunda entrada de estudantes no mês de agosto para o curso de licenciatura em Educação Física.

O Ensino de Graduação é neste momento o foco central da atenção institucional. Nele é empregado o mais alto grau de seriedade na preparação dos projetos pedagógicos, programas disciplinares, incluindo conteúdos programáticos, métodos de ensino e avaliação. Na preparação destas “ferramentas para o desenvolvimento” do ensino, buscou-se o maior nível de coerência entre a aplicação prática dos PPC’s e do PDI.

Nas propostas pedagógicas, é evidente a preocupação com as demandas sociais locais, as formações profissionais e o mercado de trabalho.

Nos documentos oficiais da instituição, verifica-se a valorização da interdisciplinaridade, o aumento da complexidade ao longo do percurso de formação, a preconização de inovações didáticas e pedagógicas, bem como a utilização de novas tecnologias.

As questões de adequação curricular por curso são verificadas e acompanhadas pelos coordenadores de curso, em permanente diálogo com os respectivos discentes, docentes e diretoria da Faculdade. Além disso, há a realização de reuniões formais de docentes que são convocadas, especialmente nos períodos de preparação pedagógica no início de cada semestre letivo.

Neste período relatado, os coordenadores de curso convocaram as reuniões dos respectivos NDE's e colegiados de curso, estando centrados na implantação inicial das atividades, sem descuidar das adequações que se fizeram necessárias no decurso do processo. O próprio processo de autoavaliação desencadeia na estrutura de ensino uma cultura de reflexão e necessidades de transformação constante, visando à melhoria do processo educativo.

Uma das peculiaridades dos Planos Curriculares dos diferentes cursos são as disciplinas de tronco comum, chamadas de “disciplinas da matriz institucional”, que permitem a interação intercurso, a formação geral mais humanista, entre elas: “Dinâmicas do Mundo Contemporâneo”, “Antropossociologia e Trabalho de Campo Antropológico” e “Humanidade e o Futuro: Paradigmas Éticos, Poiéticos e Direitos Humanos”.

A. Ensino

A Faculdade PIAGET é entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos e elegeu como missão “participar de forma ativa e inovadora na produção e difusão do conhecimento, criar cultura e promover, dentro de sua capacidade operacional, a formação humana, integral, ecológica e profissional; orientada, por critérios de qualidade, com o intuito de contribuir para a consecução de uma sociedade mais justa e fraterna, mais cidadã e participativa, fundamentada nos princípios da ética e da inovação”.

A Faculdade PIAGET é mantida pela Associação UniPIAGET/Brasil, que tem como associado fundador o Instituto Piaget – Cooperativa para o Desenvolvimento Humano,

Integral e Ecológico, C.R.L. (Portugal). Este Instituto, fundado em 1979, está voltado essencialmente para o ensino superior, e tem como um dos principais objetivos “proporcionar um ensino de qualidade, criar conhecimento e difundir valores humanos fundamentais, preparar os alunos para um desempenho adequado das suas atividades profissionais e contribuir para a sua indispensável formação pessoal e intelectual.”

Com mais de 30 anos de experiência de ensino superior em Portugal, vem expandindo as suas atividades por outros países de língua oficial portuguesa (Angola, Cabo Verde, Guiné-Bissau e Moçambique).

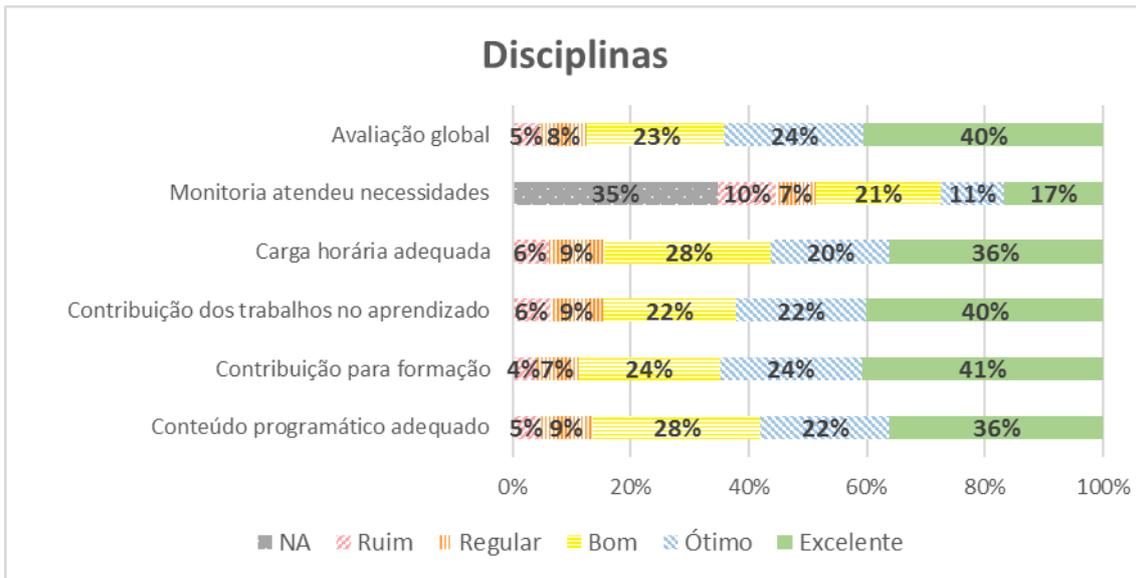
Os princípios para a formação superior que foram concebidos pelo Instituto Piaget e aprimorados pela Faculdade PIAGET, refletem em um compromisso sério com uma sólida formação técnico-científica, para desenvolver competências profissionais para o mercado de trabalho. Sem descuidar, no entanto, de uma forte formação humanista, indispensável para o cidadão e para a sociedade em constante transformação.

Para a concretização destes objetivos, são propostas práticas pedagógicas centradas no estudante, para motivar a sua participação ativa no processo de ensino-aprendizagem, objetivando a sua máxima autonomia.

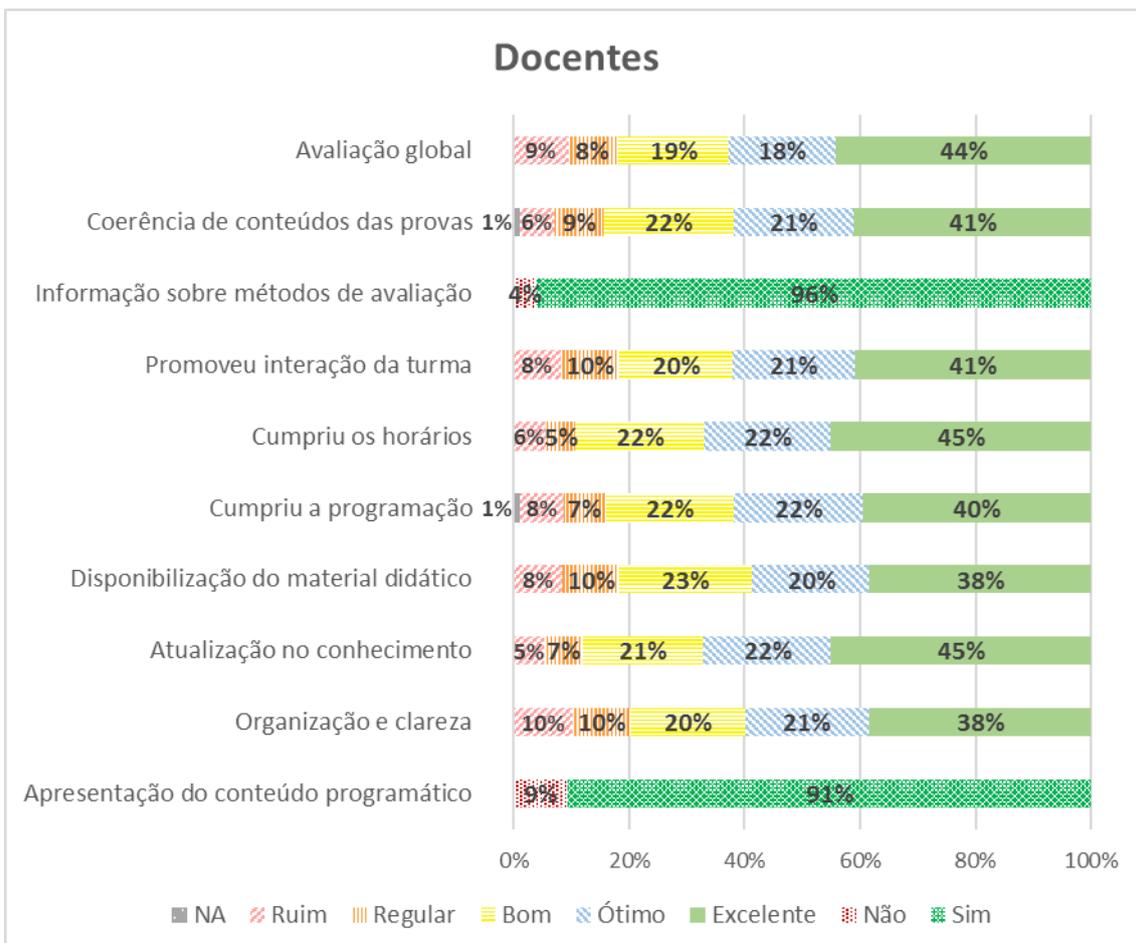
Os projetos pedagógicos foram propostos por profissionais reconhecidamente capacitados, alinhados com os princípios institucionais e, principalmente, envolvidos com as respectivas realidades profissionais e necessidades sociais. Os projetos pedagógicos dos cursos estão constantemente sendo reavaliados pelos coordenadores, corpo docente e discente (via colegiados de curso) tendo em consideração as necessidades locais e as características dos estudantes que ingressaram nestes primeiros semestres de funcionamento. Todo o processo de construção e acompanhamento dos Projetos Pedagógicos respeita rigorosamente as diretrizes curriculares nacionais. É importante relatar que os coordenadores oferecem uma grande abertura ao diálogo com os seus estudantes, reservando horas semanais para atendimentos gerais.

Alguns dos itens avaliados sobre processo ensino-aprendizagem referente às disciplinas ministradas estão apresentados no quadro abaixo.

Quadro 1: Avaliação sobre as disciplinas em geral



Quadro 2: Avaliação sobre os docentes em geral



As disciplinas foram avaliadas, uma a uma, pelos estudantes e as questões tinham correspondência com as questões colocadas aos docentes. De um total de 761 alunos

matriculados na instituição (final do 2º semestre), 178 (23%) reponderam aos questionários, representando uma maior adesão dos alunos com relação ao processo de avaliação. No ano anterior apenas 10,16% dos convidados a responder o fizeram.

Com relação à adesão dos docentes, dos 85 questionários disponibilizados *online* para resposta, 14 foram concluídos, correspondendo a 16%. Dos questionários impressos para resposta sobre os coordenadores, foram respondidos 44. Já a adesão dos funcionários foi de 30% (cinco respostas de 17 questionários entregues).

Com relação ao apoio ao aluno neste ano, foram ampliadas as ofertas de vagas para monitorias, que colocaram em funcionamento grupos de estudos dirigidos para estas disciplinas.

- Disciplinas e números de monitores 2016/1:
 - Fundamentos da ginástica I (1),
 - Esportes coletivos II (1),
 - Bioquímica I (1),
 - Anatomia I (2),
 - Métodos e técnicas de avaliação (MTA) (2),
 - Anatomia Palpatória (2),
 - Técnica dietética I e II (1),
 - Fundamentos da Nutrição (1),
 - Nutrição e gastronomia (1),
 - Matemática I (1).
- Disciplinas e números de monitores 2016/2:
 - Anatomia I e II (3),
 - Cinesioterapia (2),
 - Fisiologia humana (2),
 - Estudo experimental (1).

Quadro 3: Resumo da Atividade de Monitoria no Ano de 2016

1º sem 2016		2º sem 2016	
Nº de disciplinas com monitoria	Nº de alunos monitores	Nº de disciplinas com monitoria	Nº de alunos monitores
10	14	4	8

A avaliação dos alunos sobre a monitoria junto das disciplinas ofertadas foi positiva, conforme se verifica na questão: “monitoria atendeu necessidades”: 17% excelente, 11% ótimo, 21% bom, 7% regular e 10% Ruim.

O sistema *online* (Portal do Aluno) implantado para facilitar a interação professor-aluno, assim como o intercâmbio de opiniões e de material didático, continua a ser fortalecido, com incentivo entre os docentes, pois ainda é quase que exclusivamente utilizado para informações acadêmicas de notas e faltas.

A eficiência no uso do portal do aluno mostrou uma fragilidade a ser considerada.

A implantação do registro de trabalhos no portal pode explicar esse resultado uma vez que o aprendizado do uso da ferramenta para esta finalidade leva certo tempo. Ainda, o uso concomitante no mesmo período pode ter levado a uma sobrecarga do sistema.

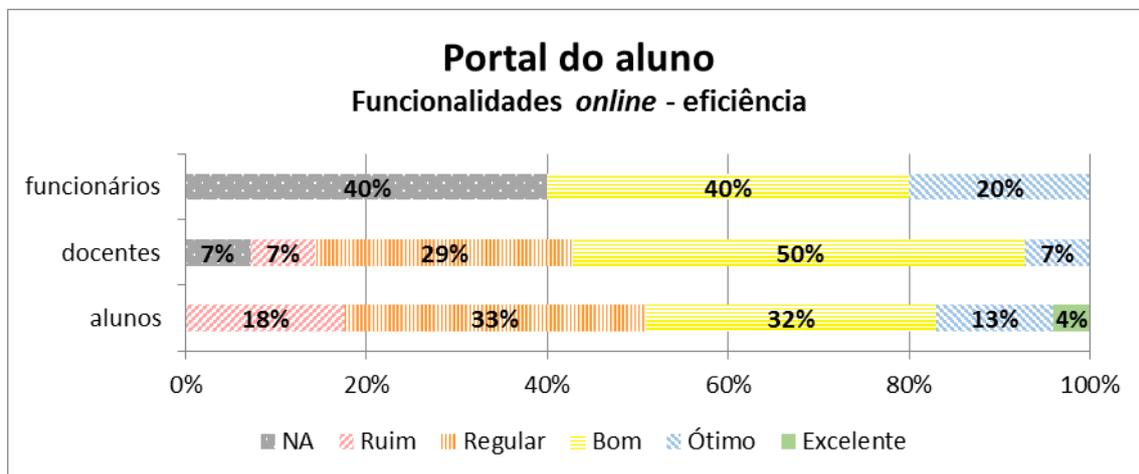


Figura 1. Representação da percepção sobre o portal do aluno

No sentido de manter o ensino atualizado, de acordo com as necessidades sociais, os nossos docentes são incentivados a participarem de eventos e comissões/fórum profissionais regionais, o que já acontece com alguns coordenadores, que participaram de comissões locais/municipais nas áreas dos respectivos cursos.

A representação estudantil apresentou avaliação insuficiente. O Diretório Acadêmico foi implantado na instituição, mas ainda se mostra bastante frágil na comunidade acadêmica. A representação realizada pelos representantes de sala também pode ter sido considerada neste item, merecendo ser observada com atenção.

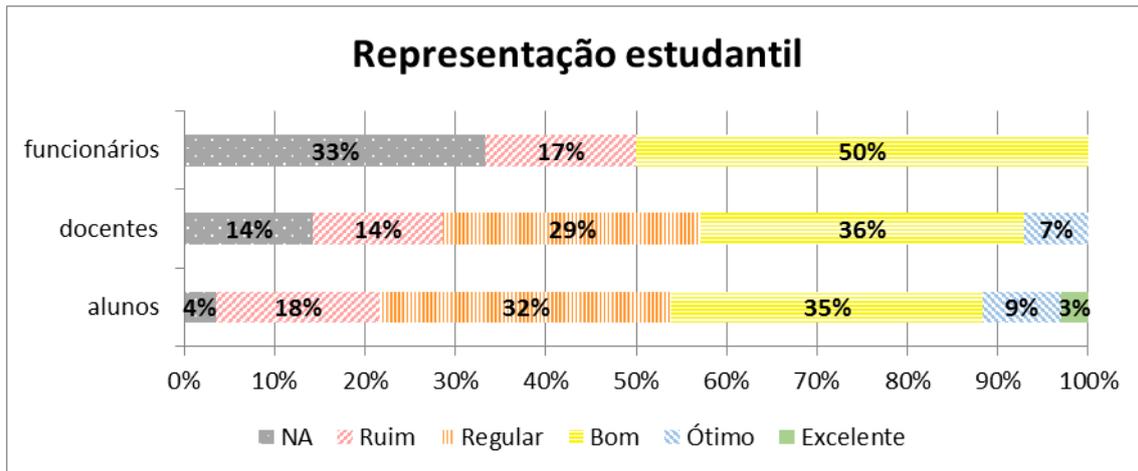


Figura 2. Representação da percepção sobre a representação estudantil

B – Pesquisa

A importância da pesquisa numa instituição de ensino superior é de reconhecimento inequívoco, sendo que a sua implementação sistemática está prevista no PDI da Faculdade PIAGET.

Como já foi anteriormente referido neste relatório, no seu início de funcionamento, a Faculdade deu ênfase à implantação dos cursos de graduação; como na adequação da infraestrutura, programação do ensino, planos de aula e especialmente na seleção e contratação de docentes. Neste último ponto é que conseguimos verificar a preocupação com o desenvolvimento da pesquisa. Isto é, selecionamos docentes com potencial para integrar e desenvolver a pesquisa científica nas suas atividades acadêmicas. Terminamos o ano de 2016 com a seguinte composição do corpo docente:

Quadro 4: Distribuição dos docentes segundo a titulação

Titulação	2016	%
Doutor	10	14
Mestre	26	37
Especialista	34	49
Total	70	100

Ainda de forma pontual, verificamos que houve uma prática de iniciação à investigação entre os docentes que participaram em grupos de pesquisa de outras instituições parceiras (ex. Grupo de Pesquisa sobre Comunicação e Saúde, EEUSP), outros estão envolvidos em formação pós-graduada *stritu sensu*, ainda há diversos docentes que

apresentaram trabalhos em eventos científicos e/ou orientaram alunos que apresentaram trabalhos de iniciação científica. Devemos destacar que houve um trabalho de docentes do Curso de Educação Física premiado no evento: “Pedagogia da aventura na formação profissional”. Trabalhos apresentados em eventos científicos e apresentação dos trabalhos de conclusão de curso – Administração e Educação Física.

A implantação gradativa e fundamentada da política de pesquisa constante no PDI está prevista para os próximos anos letivos. Os seus princípios básicos serão: problemáticas de estudos identificadas na realidade local, que sirva de sustentação para as práticas de ensino dos cursos de graduação em funcionamento, que tenha parcerias com outras instituições de reconhecimento e com a sociedade envolvente.

Neste ano, atividades como 1º Seminário de Educação Física e Esporte, promovido pelo curso de Educação Física, que abordou o legado das Olimpíadas do Rio 2016, impacto social das Olimpíadas e também dos Jogos Paralímpicos, a III Jornada de Fisioterapia e a apresentação dos projetos de marketing para entidades e organizações não governamentais (ONGs) realizados pelo curso de Administração, começaram a trazer para os alunos uma cultura de busca por conhecimento científico, aproximando os alunos de pesquisadores e estudiosos de diversos assuntos.

O plano de carreira docente prevê uma importante parcela da avaliação docente em atividades de pesquisa, o que, por si só, representa um incentivo para o seu desenvolvimento. Além disso, o plano anual de atividade e o relatório docente estão constituídos com itens sobre o desenvolvimento da pesquisa.

C - Extensão

Neste ano, foram realizadas mais aproximações com as instituições públicas e privadas, em atividades pontuais no sentido da construção de parcerias para reconhecimento das possíveis atividades de extensão de maior interesse para a comunidade local.

Inúmeras atividades foram realizadas em parceria com organizações comunitárias, de cunho cultural ou científico, abertas para a população em geral ou específicas.

Quadro 5: atividades de extensão realizadas no ano de 2016

DATA	ATIVIDADES
16/01 e 30/01	Vestibular
28/01	Lançamento do livro do Jefferson Santos, atleta, empresário e instrutor de educação física. Ele lançou “Desequilíbrio constante”, obra que conta sua história: como alguém bem-sucedido conseguiu perder tudo para as drogas e ainda assim emergir do fundo do poço para uma nova vida.
FEVEREIRO	Atividade de recepção para calouros com apresentação da estrutura da faculdade.
03/03	Alunos de Fisioterapia da Piaget entraram com fôlego total na campanha sobre Fibrose Pulmonar Idiopática. Como milhares de pessoas no Brasil, eles toparam o desafio de gravar um vídeo com a turma soprando um balão até estourar e compartilharam com colegas para desafiar-los a fazer o mesmo. O vídeo foi compartilhado no Facebook da faculdade.
08/03 e 09/03	Estudantes de Estética e Cosmética e de Fisioterapia realizaram atividade no campus em alusão ao Dia Internacional da Mulher.
05/03 e 12/03	Alunos participaram do mutirão de combate à dengue e ao mosquito transmissor da Zika. As turmas foram às ruas reforçar a equipe da Prefeitura de Suzano em ação de conscientização da população.
11/03	Projetos de Ecomotricidade e Atividades de Aventura. Vestidos a caráter, em grupos, os alunos da Ed. Física simularam uma sala de reunião para a venda dos projetos, situação que vivenciarão no cotidiano depois de formados.
12/03 e 19/03	Estudantes de Ciências Contábeis e de Administração realizaram, com a supervisão de professores, ação voltada à comunidade com o Plantão do Imposto de Renda. A população foi convidada a comparecer ao campus para, gratuitamente, ter auxílio no preenchimento da declaração.
15/03	Cerimônia de Entrega das Bolsas de Estudos Integrais aos novos alunos. Os estudantes contemplados foram selecionados por meio de processo seletivo conduzido por uma comissão especial. O principal critério é social: a menor renda. No início de 2016, foram 8 alunos beneficiados. Pais, mães, amigos e convidados dos alunos, além da linha de frente da instituição, autoridades e a comunidade participaram da cerimônia no auditório do campus.
15/03	Estudantes do curso de Ciências Contábeis da Piaget estiveram no SESCON/SP Regional (Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis do Estado de São Paulo), em Mogi das Cruzes. “O impacto da tecnologia nos honorários contábeis” foi o tema da palestra assistida pela turma.
22/03	Em homenagem ao Dia Internacional da Síndrome de Down, celebrado em 21 de março, alunos do 7º semestre do curso de Fisioterapia da Piaget fizeram uma visita à APAE de Suzano. Eles tiveram a oportunidade de conhecer de perto os avanços obtidos pelas crianças com Síndrome de Down e conversaram com os familiares.
30/03	O curso de Nutrição da Faculdade Piaget deu início ao programa “Saúde e Alimentação em Foco”, que, uma vez por mês, promove encontros para a discussão e troca de conhecimentos sobre temas diversos relacionados à área. Podem participar alunos, docentes e o público externo à instituição interessado nas discussões. A primeira reunião, dia 30 de março, abordou os efeitos benéficos da vitamina D para a prevenção de doenças, bem como os problemas de saúde causados pela deficiência.

02/04	Estudantes de Ciências Contábeis e Administração realizaram mais um plantão gratuito do Imposto de Renda para atendimento da comunidade.
07/04	Bate papo dos alunos da Fisioterapia com a equipe do Núcleo de Apoio da Saúde da Família (NASF), programa de saúde.
16/04	Estudantes de Ciências Contábeis e Administração realizaram o último plantão gratuito do Imposto de Renda para a comunidade.
16/04	Faculdade Piaget assinou o convênio para a instalação do Laboratório de Campo de Engenharia Ambiental. O laboratório foi montado com equipamentos sofisticados, a céu aberto, dentro do campus da Piaget. A estrutura foi instalada por meio de convênio da instituição com a empresa Engesolos Engenharia de Solos e Fundações.
17/04	Alunos e professores dos cursos de Educação Física, Nutrição, Fisioterapia e Estética e Cosmética da Faculdade Piaget prestaram mais de 1.000 atendimentos antes e depois da 1ª Corrida Focoh. No balanço final, foram aproximadamente 360 atendimentos em Fisioterapia, 340 em Estética e Cosmética, 300 em Nutrição e o apoio da equipe de Educação Física, por meio do aquecimento antes da corrida, tanto para crianças como para os adultos.
19/04	Alunos de Educação Física da Piaget participaram de palestra com a coordenadora do núcleo de Educação inclusiva da Diretoria de Ensino de Itaquaquecetuba, professora Cíntia Carvalho, intitulada "Diferentes, mas iguais: educação especial e inclusiva no contexto escolar". Eles puderam discutir sobre conceitos, atitudes e procedimentos inerentes à pessoa com deficiência no contexto da Educação e Educação Física escolar.
25/04	A Piaget recebeu palestra da Bovespa de São Paulo. Estudantes de Ciências Contábeis aprendem sobre finanças pessoais. A atividade foi realizada em comemoração ao Dia do Contabilista.
26/04	Estudantes do curso de Educação Física da Piaget participaram de uma atividade diferente. Com a orientação da professora Vera Teixeira, eles ministraram vivências de vivências de educação física em uma escola de educação infantil em Suzano.
26/04	A Piaget sediou um debate, em seu auditório, sobre importância do Diretório Acadêmico. Participaram estudantes do Instituto Federal São Paulo de Tecnologia, que relataram a experiência do DA instalado na instituição, além de alunos da Piaget interessados no tema.
27/04	O programa "Saúde e Alimentação em Foco", do curso de Nutrição da Piaget, recebeu a nutricionista Thaís de Moura Neves, que deu palestra com o título "A residência como parte da formação do nutricionista e a atuação profissional em oncologia pediátrica". Esse tipo de atividade é gratuita e voltada a professores e alunos da Piaget e de outras instituições de ensino, além de profissionais da área de saúde.
28/04	O curso de Educação Física recebeu o professor Daniel Maldonado, referência na área da formação de professores de Educação Física escolar, que veio para falar sobre "Práticas Inovadoras nas aulas de Educação Física do ensino médio". A programação teve uma hora e meia de palestra no auditório e vivência prática, em seguida, em quadra esportiva.
29/04	Professoras do curso de Educação Física da Piaget participaram como palestrantes convidadas do I Simpósio de Dança promovido pela Secretaria de Cultura da Prefeitura de Suzano.
30/04	Com o objetivo de conhecer o perfil da população idosa em Suzano, professores e alunos do curso de Nutrição da Faculdade Piaget realizaram

	entrevistas sobre hábitos alimentares de pessoas da terceira idade que estiveram na Unidade Básica de Saúde (UBS) “Dr. Eduardo Nakamura”, no bairro Miguel Badra, na campanha de vacinação contra a gripe, no fim de abril. As turmas aproveitaram o dia de vacinação para conversar com o público.
MAIO	A Piaget participa da Campanha do Agasalho com incentivo aos alunos e colabores para a doação de peças de roupas, cobertas e calçados. Os doativos arrecadados foram encaminhados ao Fundo Social de Solidariedade do município.
13/05	A Piaget sediou no auditório a exibição do vídeo “Documentário sobre a história do Clube Urupês”. Como parte das comemorações de seu aniversário, a Associação Atlética Recreativa Esporte Clube Urupês lançou o documentário e reuniu diretores, convidados e homenageados em evento na Piaget.
19/05	Estudantes e profissionais de Administração participaram do lançamento do livro “Curso de Administração de empresas descomplicado” (Editora Rideel), em sessão de autógrafos, no auditório da faculdade. A obra tem o coordenador do curso de Administração da Piaget, Paulo Eduardo Ribeiro, entre os escritores. O lançamento teve entrada gratuita e para toda a comunidade.
16/05	Alunos de Educação Física da Piaget tiveram a oportunidade de vivenciar a capoeira em aula prática com profissionais da arte. Aprenderam um pouco da técnica e do conhecimento relacionado ao ensino da capoeira no âmbito escolar.
20/05	A Companhia teatral “Atores Insanos”, que mantém parceria com a Piaget, estréia temporada de apresentação da peça “O bagulho é louco”. Durante o mês, o auditório recebeu grande plateia. A peça depois passou a ser encenada em outros espaços culturais da cidade.
23 e 24/05	O curso de Engenharia Ambiental da Faculdade Piaget realizou I Jornada do Meio Ambiente, durante dois dias, com a presença de palestrantes especialistas. As palestras tiveram como foco a importância do profissional de Engenharia Ambiental, suas atribuições, mercado de trabalho, carência de profissionais qualificados na região, assim como em todo o país, entre outras informações relevantes do setor.
25/05	O programa “Saúde e Alimentação em Foco” recebeu a nutricionista Rosângela Souza de Castilho, que deu palestra sobre “Esportes de alto rendimento: abordagem metabólica e nutricional em consultório”, com entrada franca para professores e alunos dos cursos de graduação da Piaget e de outras faculdades e profissionais da área de saúde.
25/05	A Faculdade Piaget participou do Dia do Desafio. Alunos do curso de Educação Física aplicaram atividades no campus com danças circulares e alongamento coletivo.
01/06	Estudantes de Fisioterapia, Estética e Cosmética, Farmácia e Educação Física tiveram a oportunidade de aprender, na prática, noções de primeiros socorros em casos de afogamento, durante aula na piscina do SESI de Suzano, acompanhados de professores da Piaget.
01/06	Estudantes de Administração apresentaram trabalhos desenvolvidos na disciplina de Marketing com foco em ONGs e entidades sociais. Os estudantes criaram projetos de marketing para entidades reais do município. Na apresentação, contaram com a presença de representantes dessas entidades na plateia.

08/06	Alunos dos cursos de Fisioterapia, Estética e Cosmética e Educação Física da Piaget, de semestres diferentes, apresentaram trabalhos de conclusão da disciplina de primeiros socorros. Em sala de aula e também no pátio, eles simularam situações da vida real, de acidentes de trânsito a picada de animal peçonhento, e tiveram os colegas como atores - ou "vítimas" - nas encenações, que valiam nota. Os estudantes mostraram o que fazer (e também o que não fazer de jeito nenhum) diante de vítimas com ferimentos diversos, como queimaduras de vários graus, tiros, facadas, engasgos, desmaios, convulsões, entorses, envenenamento, entre outros.
11/06	Alunos de Engenharia Ambiental fizeram uma visita técnica à Pedreira Itapeti, do Grupo Embu SA, em Mogi das Cruzes. A atividade fez parte da disciplina de Avaliação de Impactos Ambientais. No decorrer do ano, outras visitas técnicas como esta foram realizadas.
29/06	Da sala de aula para a comunidade: professores e alunos do curso de Administração foram entrevistados ao vivo em programa jornalístico na rádio Metropolitana, emissora em Mogi das Cruzes. Eles falaram sobre os projetos de marketing social desenvolvidos pela turma com entidades e Organizações Não Governamentais (ONGs). Um deles foi o Festeja, evento que planejaram e executaram para auxiliar o Centro de Convivência de Suzano, que atende pessoas com deficiência intelectual.
01/07	Estudantes de Administração da Piaget realizaram o Festeja, evento que planejaram em sala de aula na disciplina de marketing social, como forma de auxiliar o Centro de Convivência de Suzano, que atende pessoas com deficiência intelectual. A festa foi num sábado, voltada às famílias suzanenses, e contou com bingo, pipoca, refrigerante, entre outros. Na véspera, os estudantes promoveram um pedágio em frente à instituição para reforçar a divulgação do evento e a venda dos convites.
VOLTA ÀS AULAS	Veteranos recepcionam calouros de Educação Física com atividades como escalada e trampolim acrobático na sala de práticas do curso.
08/08	Estudantes do terceiro ano do ensino médio da Escola Estadual "Prof. Raul Brasil" visitaram a Faculdade Piaget. Eles receberam as boas vindas da diretoria da instituição no auditório e depois, em grupos, conheceram toda a estrutura do campus e o cotidiano universitário. A Piaget mantém portas abertas à comunidade escolar de Suzano e região para visitas monitoradas.
11/08 e 18/08	Curso de Estética e Cosmética realiza Workshop de Estética Corporal e Facial com a participação de alunos, docentes e também a comunidade externa.
16/08	A Faculdade Piaget de Suzano abriu o Ambulatório de Atendimento de Nutrição para avaliação, orientação e acompanhamento gratuito à comunidade. Inicialmente, passaram a ser atendidos pacientes do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) encaminhados pela Secretaria de Saúde da Prefeitura de Suzano.
26/08	Estudantes de Fisioterapia da Piaget participaram de uma importante atividade em parceria com o Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) e o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), na Comunidade Kolping, no Jardim São José, em Suzano: orientaram familiares de pessoas com deficiência sobre as doenças mais comuns do sistema respiratório, formas de prevenção, exercícios que melhoram a respiração, entre outros. O SAMU também participou com noções de primeiros socorros.
03/09	O curso de Farmácia da Faculdade Piaget promoveu o curso "Vigilância Sanitária: como se preparar para recebê-la". A atividade, em parceria com

	o Sindicato do Comércio Varejista de Produtos Farmacêuticos no Estado de São Paulo (Sincofarma/SP), foi aberta a estudantes de Farmácia, farmacêuticos, proprietários de drogarias e gerentes e outros da área de saúde interessados no tema.
15/09	Estudantes de Administração e de Ciências Contábeis da Piaget comemoraram o Dia do Administrador e o Dia do Contador, respectivamente, 9 e 22 de setembro, com palestras, na noite de 15/09, no auditório da instituição. Coordenadores dos cursos trouxeram a Suzano dois convidados especiais: Roseli de Fátima Martins, administradora, docente, com MBA em RH e mestranda, e João Rafael Lopes, mestre, com 15 anos de docência no ensino superior e professor também em cursos de pós-graduação.
16/09	O curso de Fisioterapia da Faculdade Piaget de Suzano realizou atividade inédita com alunos do ensino fundamental de duas escolas do município: universitários ensinaram as crianças a prevenir problemas na coluna que podem ser causados pelo excesso de peso, provocados, por exemplo, pelo uso errado de mochilas, ou mesmo posturas incorretas no dia a dia. A atividade faz parte do projeto “A educação da saúde também acontece na escola: como cuidar da minha coluna”, da disciplina de Fisioterapia Preventiva.
24/09	Os alunos do curso de Engenharia Ambiental da Faculdade Piaget participaram do plantio coletivo de mudas de árvores, no Parque Municipal “Max Feffer”, promovido pela Secretaria Municipal do Meio Ambiente, em comemoração ao Dia da Árvore. No dia, 500 mudas nativas foram plantadas por grupos da comunidade, de empresas, associações, grupos de escoteiros, escolas, entre outros.
27/09	Os professores do curso de Educação Física Vera Lúcia Teixeira da Silva e Bruno Allan Teixeira da Silva, da Faculdade Piaget de Suzano, participaram do XVI Congresso de Ciências do Desporto e Educação Física dos Países de Língua Portuguesa, realizado na cidade do Porto. Eles também apresentaram pesquisas no seminário “Desporto: cognição e comportamento”, organizado pelo curso de Licenciatura em Educação Física e Desporto e o Mestrado em Ensino da Educação Física nos Ensinos Básico e Secundário, do ISEIT – Ensino Universitário do Instituto Piaget de Viseu.
01/10	Alunos de Farmácia e profissionais da área participaram do curso “Técnicas de Aplicação de Injetáveis”, promovido pelo Sincofarma (Sindicato do Comércio Varejista de Produtos Farmacêuticos) e a Piaget. No curso, Verônica Soares, especialista, mestre e doutora, transmitiu ao público novos conhecimentos sobre aplicação, procedimentos, postura, atitudes, legislação, local apropriado, equipamentos, entre outros.
10 a 14/10	A Piaget sediou o 1º Seminário de Educação Física e Esporte, promovido pelo curso de Educação Física, e que abordou o legado das Olimpíadas do Rio 2016. Impacto social das Olimpíadas e também dos Jogos Paralímpicos, preparação psicológica de atletas, gestão de academia de esportes de alto rendimento e a importância da atividade física na redução de doenças cardiovasculares e do uso de remédios também foram abordados.
13/10	Estudantes de Fisioterapia aplicaram fisioterapia laboral nas salas de aula e depois conheceram a estrutura da Clínica da Saúde, em fase de construção no campus. Também nesse dia, alunos de Fisioterapia comemoraram o dia da profissão em palestra com Lucyana de Miranda Moreira, fisioterapeuta

	que participou do Comitê das Olimpíadas e trabalha com atletas paralímpicos. Ela falou ao público, no auditório, sobre as possibilidades de atuação da fisioterapia no esporte paralímpico.
19/10	A Faculdade Piaget sediou mesa-redonda com o tema “Educação Ambiental em diferentes esferas criando interfaces”, organizada pelo Instituto Federal de São Paulo. A atividade fez parte da Mostra Científica e Cultural do IFSP – Campus Suzano. Alunos da Piaget também puderam participar. A faculdade, parceira do IFSP, cedeu o auditório para o debate.
20/10	A Piaget sediou palestra organizada pelo Lions Club de Suzano, com a dra. Marli Yamamoto, em alusão ao Outubro Rosa e a prevenção ao câncer de mama. Toda a comunidade estudantil e também externa à instituição foi convidada.
NOVEMBRO	Estudantes de Fisioterapia da Piaget desenvolveram, em novembro, mais atividades da Escola de Coluna. Em um dia da semana, durante o turno da noite, eles orientaram alunos de outros cursos sobre cuidados com a coluna: explicaram como é a estrutura óssea, entre outros detalhes, bem como aplicaram exercícios e práticas de bons hábitos que qualquer pessoa pode fazer em casa e, com isso, prevenir doenças. Em outra semana, os alunos receberam familiares e amigos no campus, em sala de aula, e passaram também informações e dicas importantes.
04/11	A Piaget recebeu, em seu auditório, palestra com o médico Vito Zuppo, em alusão ao “Novembro Azul”. Ele falou sobre prevenção ao câncer de próstata para uma plateia formada por alunos da instituição e pessoas da comunidade. A atividade foi organizada pelo Lions de Suzano.
07 e 08/11	A III Jornada de Fisioterapia do curso de Fisioterapia da Faculdade Piaget proporcionou ao público atividades interessantes, como minicursos em quatro áreas: Reflexologia Podal, Fisioterapia na Emergência, Quiropraxia e Bandagem Funcional.
08/11	Crianças do período integral da Escola Municipal “Prof. Sérgio Hugo Pinheiro”, de Mogi das Cruzes, encantaram professores e estudantes do curso de Educação Física com a apresentação de ginástica artística na instituição. Os alunos, de oito a dez anos, fizeram uma participação especial na aula da turma universitária. Um ônibus cedido pela Prefeitura de Mogi das Cruzes transportou os estudantes, acompanhados de professores e também pais e mães, até o campus da Piaget.
08 e 09/11	A Piaget sediou o Curso de Extensão “Gestão de Eventos Esportivos”, promovido pelo Sesi.
09/11	O curso de Administração da Piaget sediou palestra do superintendente do Conselho Regional de Administração (CRA) de São Paulo, Tenisson de Oliveira e Silva. O visitante falou sobre as atividades do CRA, o que coloca à disposição dos administradores e também dos estudantes da área, valorização da profissão, entre outros tópicos.
11/11	O curso de Farmácia da Faculdade Piaget de Suzano e o Conselho Regional de Farmácia (CRF) de São Paulo promoveram palestra com o tema “Transporte de Medicamentos”. Puderam participar estudantes da Piaget e de outras instituições de ensino interessados no tema, bem como profissionais da área.
23/11	A Faculdade Piaget de Suzano recebeu o “2º Prêmio José Cândido – Negro Sim”. A homenagem, realizada pela Ícone Empresarial, é um reconhecimento à instituição pelo legado do Instituto Piaget na promoção de todas as formas de igualdade, inclusão social e combate ao preconceito

	por meio da Educação. O diretor-geral da Piaget, Marcus Rodrigues, recebeu o troféu na solenidade promovida no auditório da instituição. Personalidades de vários segmentos da sociedade, com histórias de luta e de superação, também foram homenageadas.
24/11	O curso de Estética e Cosmética promoveu simpósio no auditório do campus e em salas de aula com a presença de especialistas. Os participantes, entre alunos e profissionais da área que se inscreveram para participar, conheceram técnicas, produtos e outras novidades durante workshop no laboratório do curso e palestras no auditório com profissionais do mais alto gabarito. Empresas parceiras também fizeram demonstrações de produtos.
25/11	Estudantes de Administração da Faculdade Piaget de Suzano elaboraram e apresentaram projetos de consultoria de marketing para entidades e Organizações Não Governamentais (Dongs) com o objetivo de que fossem colocados em prática. Os trabalhos dos estudantes foram apresentados diante do público que lotou o auditório da Piaget. Na plateia estavam alunos, professores e convidados, entre eles representantes e integrantes das entidades. Banners com a descrição de cada projeto foram expostos no hall do prédio 7, em frente ao auditório.
04/12	A Piaget sediou seminário sobre novidades e tendências em barbearia e estúdio de beleza, promovido pela Fusion Cosméticos. O auditório se transformou em salão com direito a um público seletivo e ávido por novas técnicas. Rod Alves, um dos convidados especiais, fez demonstrações, na prática, com tesouras e máquina.

Igualmente às demais estruturas do ensino superior, o desenvolvimento das atividades de extensão faz parte dos critérios de avaliação docente, assim como do plano de desenvolvimento e de carreira docente, o que se caracteriza um incentivo para o seu desenvolvimento.

DIMENSÃO IV – Comunicação com a Sociedade

O canal de comunicação da Faculdade com a sociedade geral é assegurado por uma assessoria de imprensa, que produz e trabalha as matérias informativas de interesse da comunidade e, interagindo com os meios de comunicação social local e regional, mantém as informações atualizadas. As informações específicas da instituição, como o funcionamento, missão, abertura de cursos, atividades extracurriculares, de extensão, concursos para funcionários e bolsas de estudantes, são publicitadas semanalmente. Além disso, mantém-se uma interação constante com os interessados por meios informáticos, rede social e o *site* institucional.

Os folhetos informativos são produzidos por profissionais da comunicação, sendo que as informações são acessíveis e vão ao encontro da população.

A instituição conta também com a participação de um representante da comunidade que intermedia essa comunicação.

A relação entre os elementos da comunidade acadêmica é facilitada pelo número ainda pequeno de pessoal e, se caracteriza por produzir um bom ambiente de trabalho.

No *hall* principal de concentração dos estudantes temos um mural informativo geral e dividido por cursos. Neste espaço, também há uma caixa para sugestões “fale conosco”, este serviço também é oferecido via e-mail “fale conosco”, para que possam fazer as suas críticas, reclamações e sugestões. Este depósito é verificado, no mínimo, uma vez por semana e o seu conteúdo é apresentado aos setores correspondentes (serviços gerais, direção acadêmica, coordenações de curso, etc) para que sejam tomadas as diligências possíveis e necessárias e, também, quando existe identificação do autor, lhe é enviada uma resposta nominal. Este sistema foi ampliado para o “fale com o seu coordenador” por meio do *site* institucional.

Desde o ano anterior e em continuidade no ano de 2016 o “Fale Conosco” é acompanhado pela ouvidoria, que mantém suas funções, com gabinete próprio, horário de atendimento aos estudantes e encaminhamento das questões aos setores pertinentes.

A instituição possui guias informativos para os estudantes e docentes, cujos conteúdos também foram reforçados por reuniões dos dirigentes e coordenadores com docentes e estudantes. Bem como manual do docente disponibilizado aos docentes ingressantes na instituição.

A percepção dos alunos e docentes em relação à comunicação com a sociedade foi positiva conforme quadro abaixo.

Quadro 6: percepção sobre a comunicação com a sociedade

Conceito	Resposta alunos	Resposta docentes
Excelente	2,92%	7,15%
Ótimo	8,19%	21,43%
Bom	40,94%	35,71%
Regular	32,16%	28,57%
Ruim	12,28%	7,14%
NA - Não se aplica	3,51%%	0%

DIMENSÃO IX – Política de Atendimento aos Discentes

As políticas de atendimento aos discentes constituem-se em um desdobramento da missão institucional de desenvolver e formar pessoas por meio do ensino, da pesquisa e de ações humanitárias.

Especificamente, no item avaliação de serviços, os alunos mantêm uma avaliação positiva do atendimento, informação e apoio. Assim como, no ponto em que avaliaram o ensino, manifestaram satisfação com o método e acompanhamento pedagógico.

O acesso, seleção dos ingressantes, no que diz respeito à divulgação, atendimento, clareza de critérios, cumprimento dos prazos de resultados, informação sobre bolsas de estudos, ocorrem de forma regular.

No ano letivo de 2016, foram matriculados 826 alunos. No 1º semestre, iniciaram o 2º semestre/2016, 741 e finalizaram 686. A evasão vem diminuindo ao longo dos semestres: 2015/1 foi de 136 alunos (14%), 2015/2 foi de 21 alunos (3%), 2016/1 foi de 65 alunos (8%) e 2016/2 de 55 alunos (7%), ainda sendo a maior justificativa a dificuldade financeira.

Com relação aos programas de bolsa foram concedidas 14 bolsas 50% (2%), 58 bolsas 100% (8%) e matriculados com financiamento estudantil (FIES) 395 alunos (58%). Também foram realizados 16 (2%) contratos de PPP (Plano Parcelamento Piaget) no primeiro semestre e 56 (7%) no segundo.

APOIO AO ALUNO

Com relação ao apoio ao aluno foi questionada a percepção quanto atendimento, orientação, atendimento sobre FIES, inclusão social nos quesitos qualidade e horário de atendimento, e ambos foram avaliados satisfatoriamente.

Quadro 7: Percepção sobre o apoio ao aluno

Atendimento / Orientação sobre apoio / Fies / inclusão social	
Eficiência / Qualidade do atendimento	
Resposta	Porcentagem
Ruim	9,94%
Regular	28,65%
Bom	36,84%
Ótimo	17,54%
Excelente	5,26%
NA - Não se aplica	1,75%
TOTAL	100,00%
Horário	
Resposta	Porcentagem
Ruim	8,77%
Regular	26,90%
Bom	42,69%
Ótimo	13,45%
Excelente	5,26%
NA - Não se aplica	2,92%
TOTAL	100,00%

Outros itens deste ponto, como intercâmbio estudantil, tempo médio de conclusão, ainda não são considerados viáveis de serem avaliados, pelo recente funcionamento da instituição.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

DIMENSÃO V – As Políticas de Pessoal

A – Docentes

O corpo docente do quarto ano de funcionamento da Faculdade sofreu um incremento grande, por razão de disciplinas cada vez mais específicas de cada curso. O processo de recrutamento desses novos docentes envolveu pelo menos a direção acadêmica, o coordenador do curso e mais um docente, numa interação direta e informativa da missão e objetivos da instituição. No processo de seleção, priorizou-se o grau/titulação e as experiências anteriores. Com o desenvolvimento dos cursos, houve a necessidade de docentes nas áreas mais aplicadas, assim verificou-se o aumento de docentes especialistas. Contribuiu para a integração dos novos docentes a realização, em cada início dos semestres, de uma reunião sobre a reflexão da prática docente.

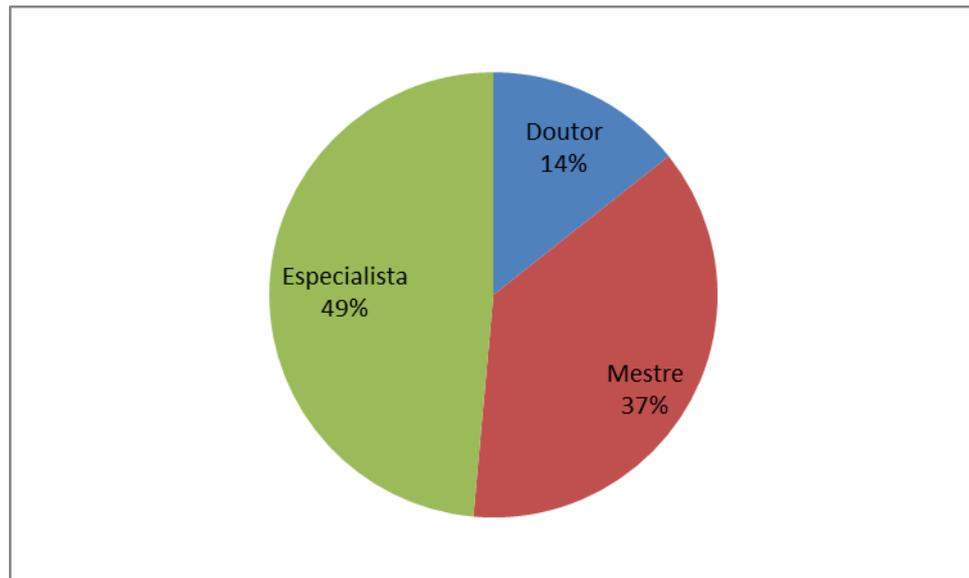


Figura 3: Corpo Docente, segundo titulação, em 2016.

A Faculdade Piaget pratica uma gestão aberta, incentivando a participação docente, quer nas instâncias formais de gestão, quer na promoção de encontros em que são debatidas as situações do dia-a-dia, especialmente entre docentes, coordenadores, diretoria acadêmica e demais diretorias. Dessa forma, rapidamente são identificados e solucionados os problemas e conflitos frequentes na vida acadêmica. Essa abertura facilita a apresentação de propostas de atividades de extensão, práticas inovadoras no ensino e, principalmente, envolve, motiva e corresponsabiliza os docentes com o sucesso das atividades.

A infraestrutura da Faculdade é recente e foi programada para atender, especialmente, as necessidades de ensino. No entanto, está disponível aos docentes para que possam desenvolver projetos de pesquisa e de novas práticas pedagógicas, especialmente, os recursos dos laboratórios, de biblioteca e informática.

No ano letivo de 2016 os coordenadores participaram ativamente na proposta do regulamento para o trabalho de conclusão de curso (TCC), o que remeteu ao início do planejamento da iniciação científica na faculdade e envolveu os docentes para identificação de linhas de pesquisas mais viáveis, de acordo com a maior vocação e competências do corpo docente que participaram na orientação dos trabalhos monográficos.

Apesar do incentivo à formação contínua, ao desenvolvimento da pesquisa científica e atividades de extensão, a maior ênfase das atividades docentes está no ensino, isto é,

na formação de profissionais competentes técnica-cientificamente, permeada de valorização do comportamento ético, humano e de responsabilidade social.

Ressalta-se que o plano de carreira docente valoriza as atividades de pesquisa, extensão e ensino. Sendo que a produção científica; os projetos de extensão comunitários e a prática de ensino inovadora são especialmente valorizados.

Neste ano, os docentes incentivaram a realização de pesquisas bem como a apresentação destas em eventos científicos.

Neste ano houve incentivo à realização de pesquisa e a participação em eventos científicos internacionais. A troca de conhecimentos levou dois professores da Faculdade Piaget a participar do Congresso Internacional em Portugal “*XVI Congresso de Ciências do Desporto e Educação Física dos Países de Língua Portuguesa*”. É de destacar que a instituição mantém programa de mobilidade internacional e protocolo de cooperação que permite o intercâmbio de conhecimentos entre universidades e centros acadêmicos do Instituto Piaget em seis países de Língua Portuguesa. Para além do Congresso Internacional os docentes participaram como palestrantes num seminário no ISEIT/Viseu (Portugal) sobre “Desporto: Cognição e Comportamento” – conferência “Dificuldade de aprendizagem na perspectiva das Inteligências múltiplas”; Oficina: A situação problema: estratégia pedagógica no estímulo às Inteligências; Atividades de aventura na Educação Física: da formação ao quotidiano escolar; Oficina: Parkour: Possibilidade para a Educação Física Escolar nos anos iniciais.

B – Funcionários técnicos - administrativos

O recrutamento e contratação de pessoal não docente valorizou os trabalhadores e profissionais da cidade e região, demonstrando igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local. Além disso, propõe um plano de carreira, para profissionais docentes e não docentes, que estimula a formação ao longo da vida e a constante atualização e desenvolvimento profissional da comunidade acadêmica.

O plano de carreira dos funcionários não docentes, também incentiva a formação ao longo da vida e prevê incentivos para a busca de desenvolvimento pessoal e profissional. No ano letivo em referência eles deram continuidade à formação sobre o sistema informatizado de gestão acadêmica.

Os funcionários técnico-administrativos no final do ano letivo eram um total de 15: direção: 1; coordenação acadêmica: 1, secretaria e serviços acadêmicos: 3; tesouraria/financeiro: 2; recursos humanos: 1, laboratórios: 1; TI: 1; biblioteca: 3; administração predial: 1, serviços gerais: 1; limpeza, segurança, cantina e copiadora: contratos tercerizados, sendo para o ano letivo de 2016, a relação funcionários/alunos mostrou-se satisfatória suprimindo as necessidades apontadas em 2015, melhoria da limpeza e implantação de serviço próprio de recursos humanos.

DIMENSÃO VI – Organização e Gestão

A estrutura de organização está prevista no PDI e pretende ser um instrumento para o cumprimento da missão e não uma instância burocrática.

A estrutura é simples e fácil de ser compreendida pela comunidade acadêmica, sendo que a Entidade Mantenedora se liga diretamente com o Conselho Superior e Diretoria. A CPA é uma instância assessora da Diretoria. Ao Diretor Geral liga-se o Diretor Administrativo-financeiro e Diretor Acadêmico. Este último relaciona-se diretamente com os Coordenadores de Curso. Ligados à Diretoria também estariam os vice-diretores de pós-graduação e extensão, que no ano letivo em avaliação ainda não estavam ativos, ficando as incipientes atividades destes setores sob a responsabilidade da Diretoria.

O pessoal administrativo está sob a alçada do Diretor Administrativo, e dependendo dos setores (acadêmico, biblioteca, laboratórios) é coadjuvado pelo diretor acadêmico. Os órgãos colegiados estiveram em construção, uma vez que o corpo docente era ainda muito pequeno e, conseqüentemente todos participariam de tudo. Foram eleitos e nomeados professores e estudante para os Colegiados de Cursos e Conselho Superior, que se manteve plenamente em funcionamento.

A Diretoria, órgão executivo foi composto em 2013, pelo Diretor Geral, Diretor Acadêmico e Diretor Administrativo, que neste ano letivo realizou reuniões ordinárias e extraordinárias, entre si e com a mantenedora. As decisões de sua competência foram tomadas num processo democrático e autônomo. A Diretoria sempre esteve em integração construtiva com a mantenedora para as demais decisões e ações de desenvolvimento, numa relação de respeito e valorização das funções de cada órgão e elementos.

A CPA foi constituída por representantes de todos os segmentos, inclusivamente da comunidade, conforme as orientações oficiais e vem mantendo uma relação democrática e participativa de todos os elementos.

Outras comissões de trabalho são constituídas e buscam incluir elementos de instituições oficiais do município e representantes da sociedade civil, como a comissão de seleção dos candidatos para as bolsas de estudo que incluiu representantes do Conselho Municipal de Educação e Secretaria Municipal de Educação.

DIMENSÃO X – *Sustentabilidade Financeira*

A origem dos recursos financeiros, para a manutenção e execução dos projetos previstos em 2016 foi dos encargos educacionais, representados pelas semestralidades dos cursos de graduação.

As relações entre os alunos e seus responsáveis, juridicamente, são disciplinadas em contrato de prestação de serviços educacionais, elaborado na forma da lei e assinado pelas partes envolvidas.

Neste ano de funcionamento, os recursos foram utilizados para pagamento de salários e encargos com docentes e pessoal administrativo. Outra parte dos recursos foi consumida para manutenção da atividade.

No ano de 2016, com a instabilidade do FIES (diminuição de números de contratos, introdução de critérios dificultadores aos estudantes na adesão, diminuição do número de repasses anuais) manteve-se a dificuldade na gestão financeira do ano anterior, para o cumprimento das obrigações, uma vez que a porcentagem de alunos com financiamento do governo federal é de aproximadamente 58% dos alunos matriculados.

Com as alterações nas regras do FIES, que restringiram o acesso de estudantes ao ensino superior, oscilações nas inscrições durante o ano e as incertezas que haviam sobre novas vagas para os próximos anos, a Faculdade Piaget deu um passo importante para incentivar quem pretendia estudar em 2016.

A Faculdade lançou um plano alternativo que permite ao aluno pagar metade do valor da mensalidade durante o curso e a outra metade depois de formado: o PPP (Plano de Parcelamento Piaget), sem juros, sem fiador, sem exigência do Enem.

No primeiro semestre de 2015, muitos alunos abandonaram o sonho de fazer faculdade porque, depois de meses tentando, não conseguiram se inscrever no FIES. As dificuldades se repetiram no segundo semestre e, apesar das vagas disponíveis na Faculdade, muitos acabaram 'barrados' pelas novas regras e atrasos.

Neste programa próprio de parcelamento, um dos requisitos é que o aluno, ou responsável financeiro tenha renda líquida mínima *per capita* de pelo menos três vezes o valor da parcela a ser paga durante os estudos.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

DIMENSÃO VII – Infraestrutura física

As instalações da Faculdade foram construídas para a finalidade específica de instituição de ensino, respeitando as normas vigentes e adequadas. É agradável e proporciona conforto; iluminação e ventilação recomendadas. Ainda, tem amplas áreas exteriores.

Embora a construção do projeto integral ainda não esteja concluída, os três edifícios já construídos possuem áreas que excedem as necessidades atuais, em termos de salas de aulas, laboratórios, sanitários, etc.

No ano de 2016 foram realizadas as seguintes ampliações:

- Conclusão do Laboratório de Fisiologia do Exercício;
- Conclusão da Sala de práticas;
- Conclusão do Laboratório de Desenho Técnico;
- Conclusão da Sala de Cartografia.

A CPA aplicou formulário avaliativo a toda comunidade acadêmica sobre os itens de que trata este tópico. Analisou e reuniu com os diversos segmentos e pôde concluir sobre a adequação e satisfação dos mesmos.

Os serviços e infraestrutura foram avaliados pelos funcionários, alunos e docentes, cujos dados serão resumidamente apresentados a seguir.

SECRETARIA:

A secretaria da instituição obteve avaliação satisfatória nos itens eficiência, horário e atendimento.

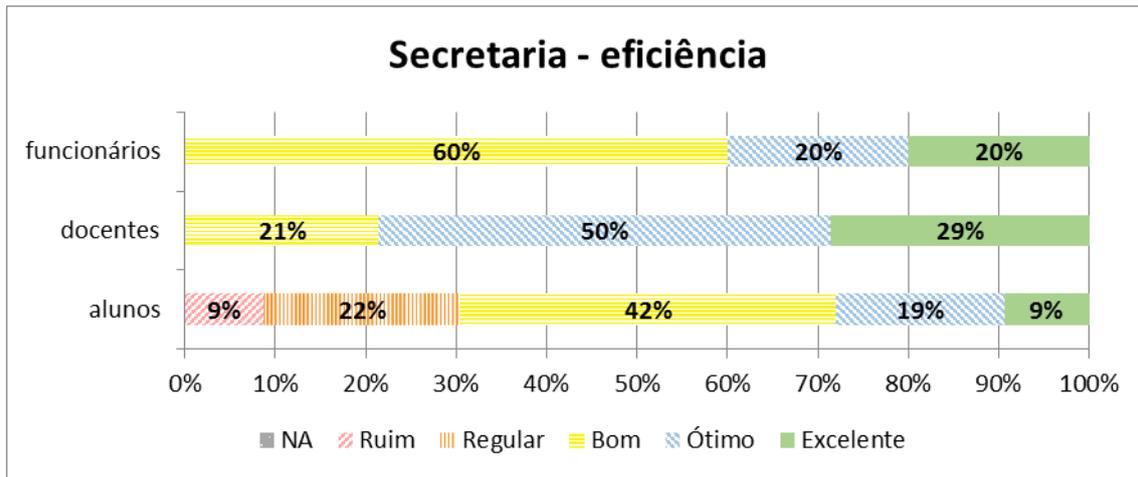


Figura 4. Representação da percepção sobre secretaria – eficiência

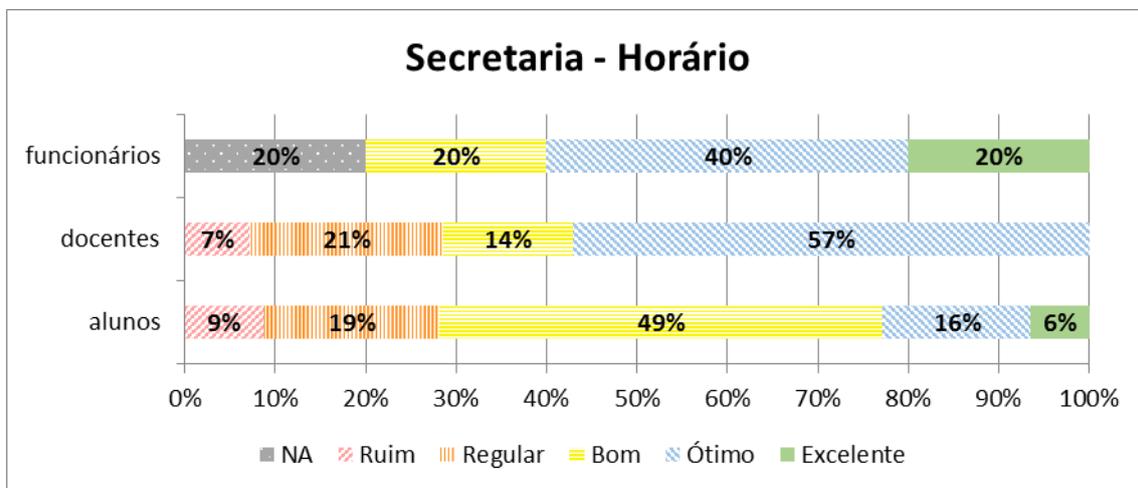


Figura 5. Representação da percepção sobre secretaria – horário

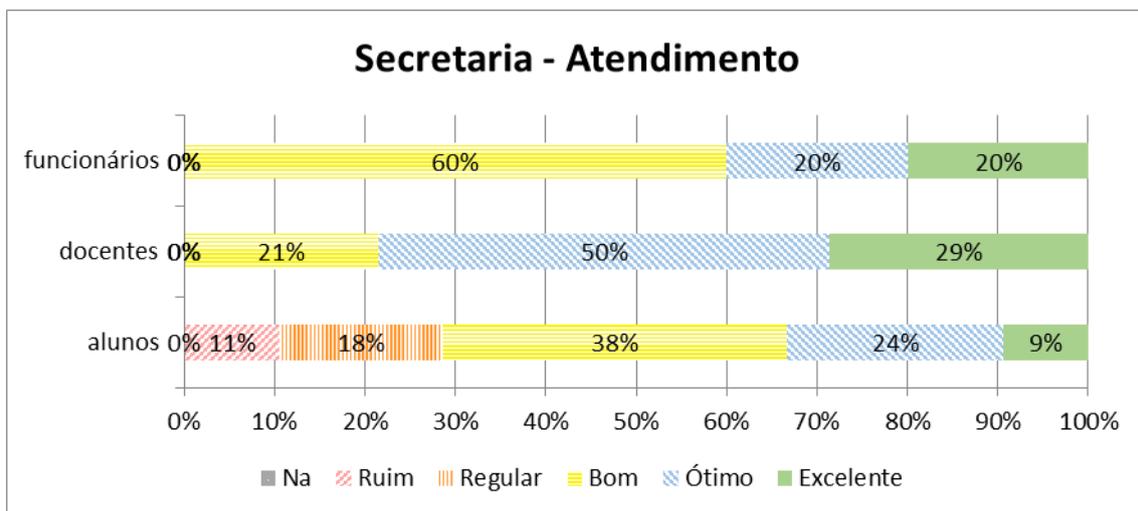


Figura 6. Representação da percepção sobre secretaria – atendimento

TESOURARIA:

A tesouraria demonstrou fragilidade no resultado merecendo atenção principalmente na percepção do aluno quanto à eficiência, horário e atendimento.

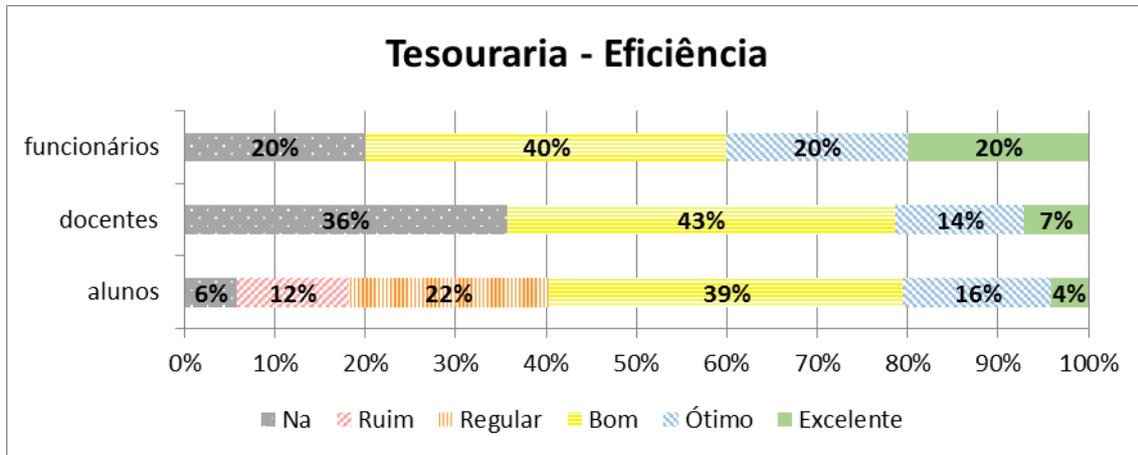


Figura 7. Representação da percepção sobre a tesouraria - eficiência

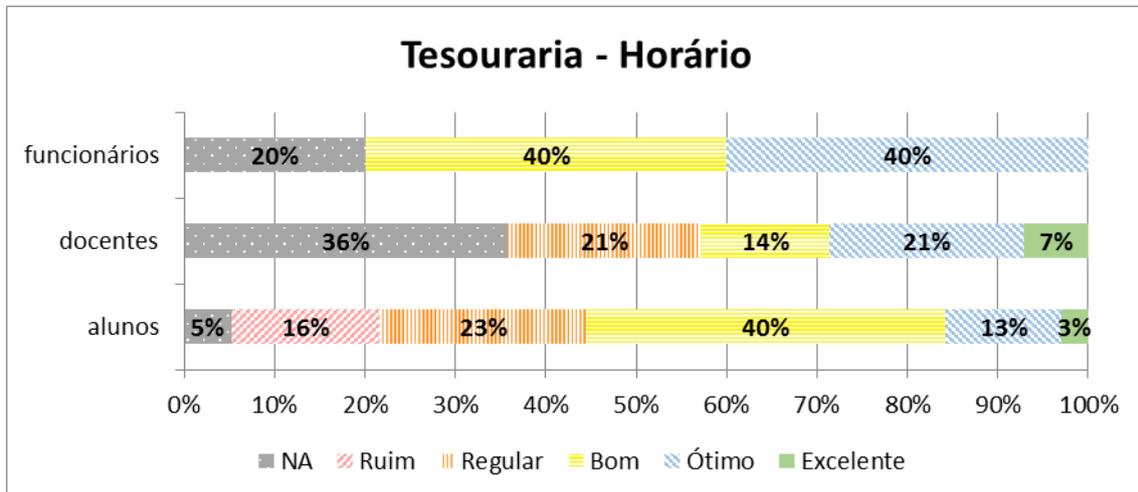


Figura 8. Representação da percepção sobre a tesouraria - horário

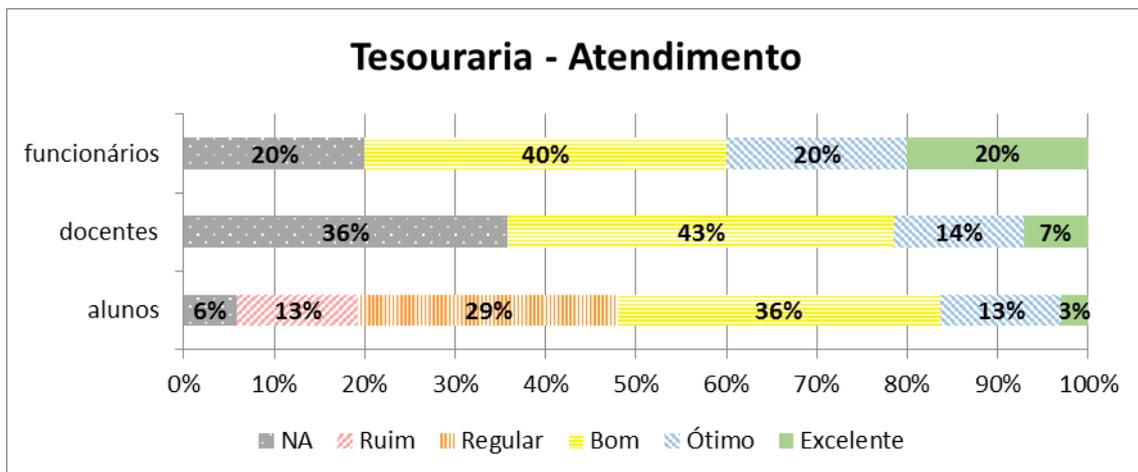


Figura 9. Representação da percepção sobre a tesouraria - atendimento

SERVIÇO DE CÓPIAS:

O serviço de cópias oferecido pela Faculdade é terceirizado. Com relação à eficiência, horário de atendimento e atendimento o serviço de cópias apresentou avaliação insatisfatória entre os grupos de alunos e docentes, com relação à eficiência, qualidade e preços tanto na percepção dos docentes quanto dos alunos.

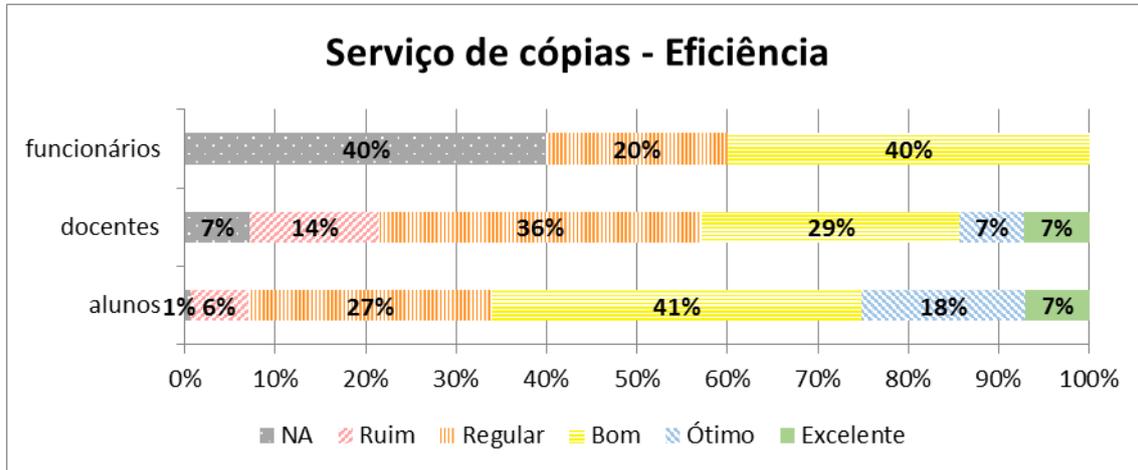


Figura 10. Representação da percepção sobre o serviço de cópias - eficiência

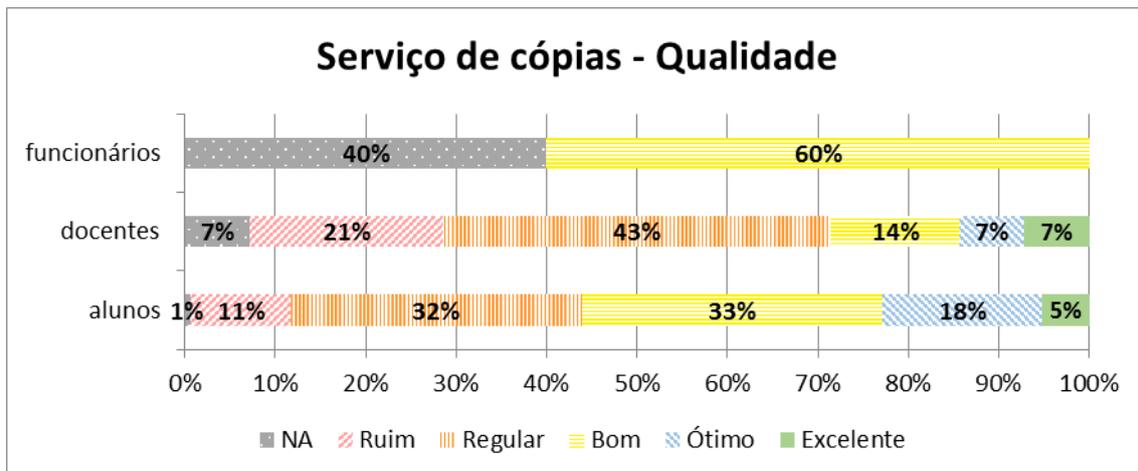


Figura 11. Representação da percepção sobre o serviço de cópias - qualidade

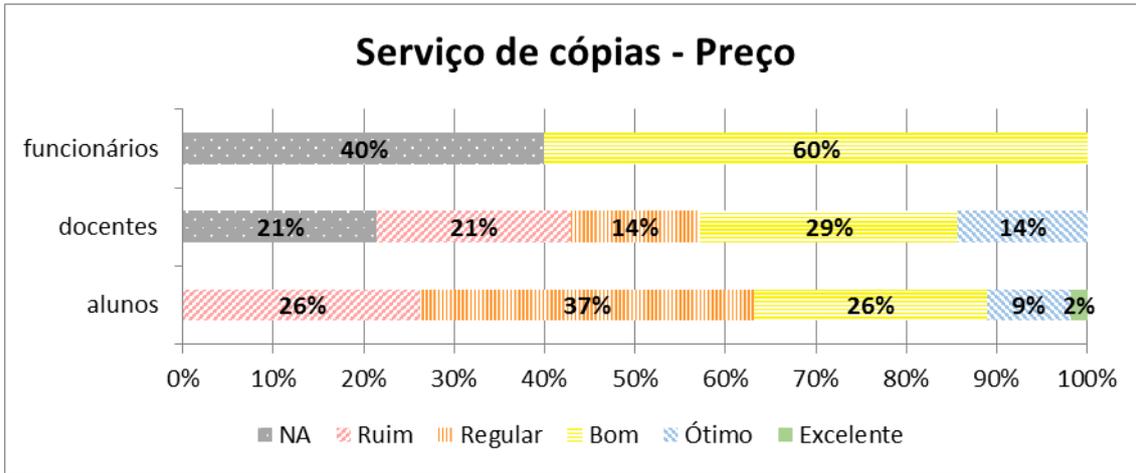


Figura 12. Representação da percepção sobre o serviço de cópias - preço

SERVIÇO DE INFORMÁTICA (computadores e *wi-fi*): Os computadores disponibilizados aos alunos foram avaliados satisfatoriamente, já a eficiência e qualidade do serviço de *Wi-fi* teve avaliação insatisfatória entre os grupos de alunos e docentes.

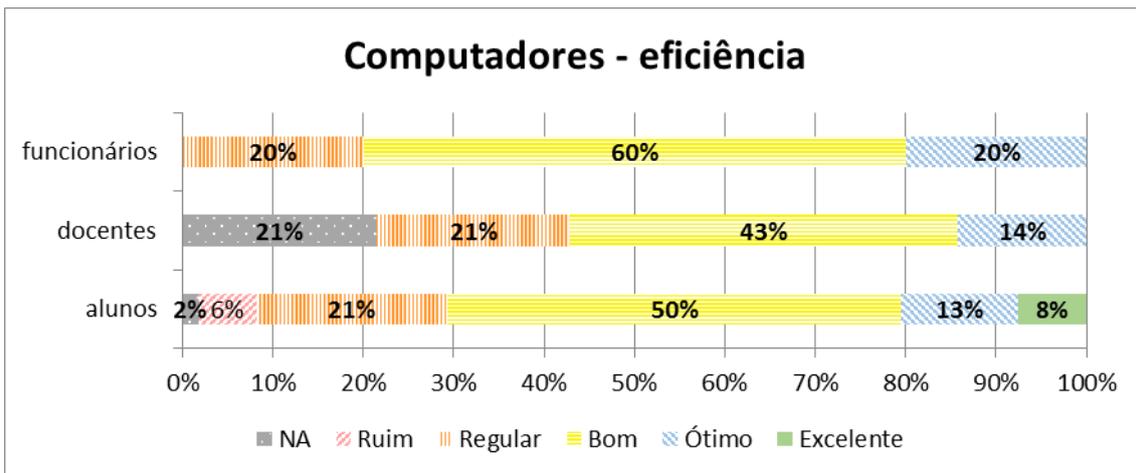


Figura 13. Representação da percepção sobre os computadores

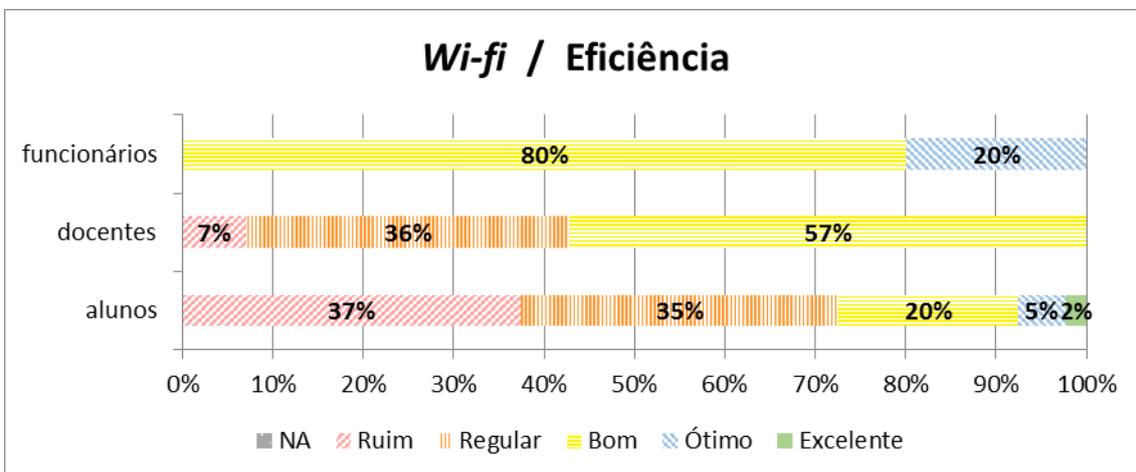


Figura 14. Representação da percepção sobre o serviço de *wi-fi*

LANCHONETE:

A lanchonete da instituição é um serviço terceirizado e mostrou-se com uma avaliação satisfatória, exceto no quesito preço que apresentou avaliação insatisfatória.

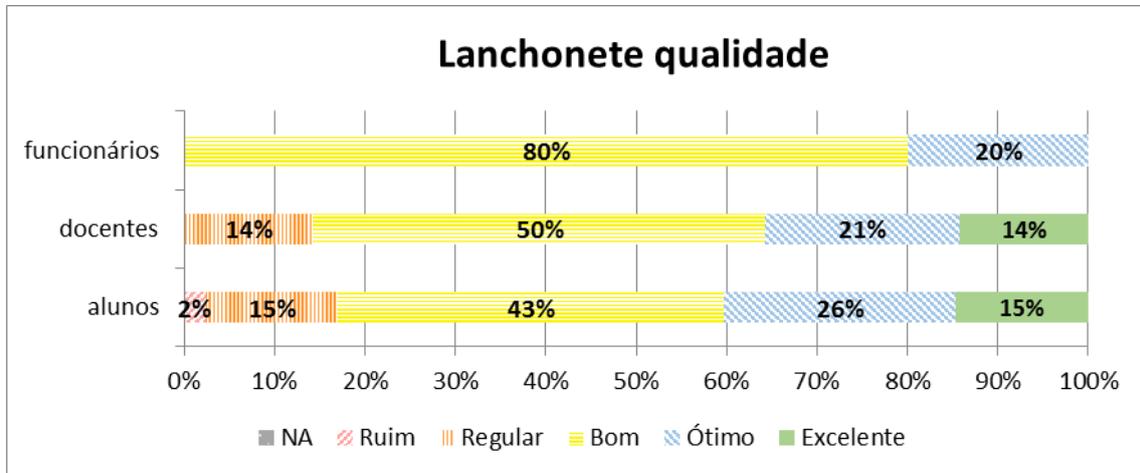


Figura 15. Representação da percepção sobre a lanchonete - qualidade

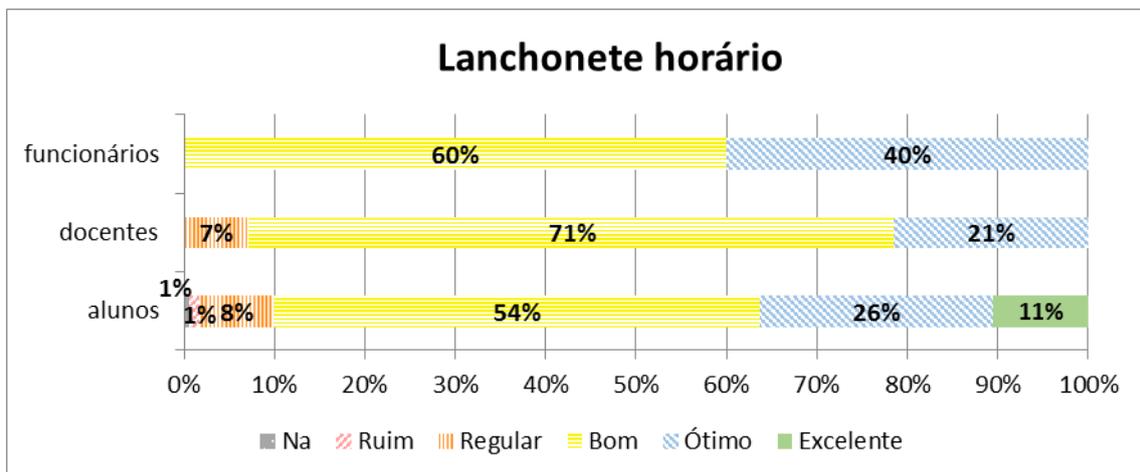


Figura 16. Representação da percepção sobre a lanchonete - horário

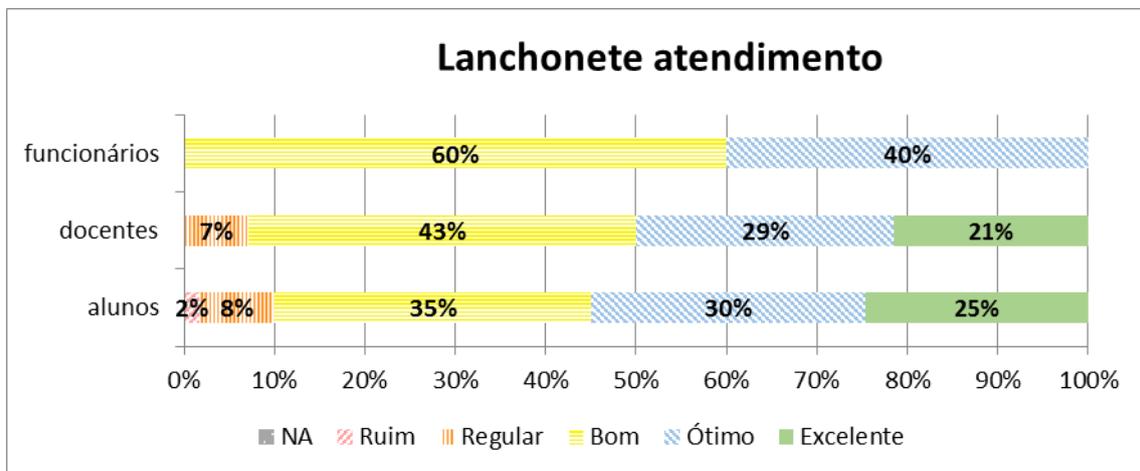


Figura 17. Representação da percepção sobre a lanchonete - atendimento

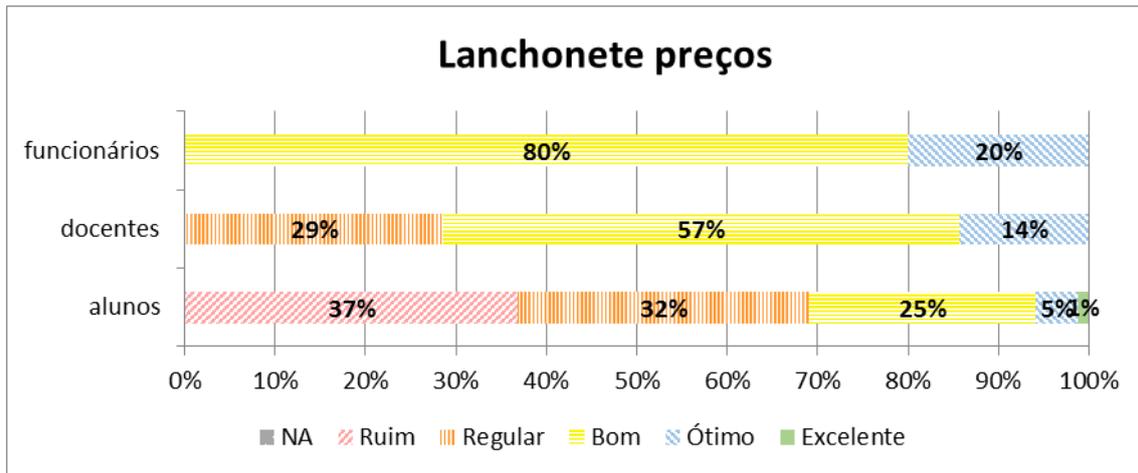


Figura 18. Representação da percepção sobre a lanchonete - preços

SALAS DE AULA:

As salas de aula foram avaliadas satisfatoriamente.

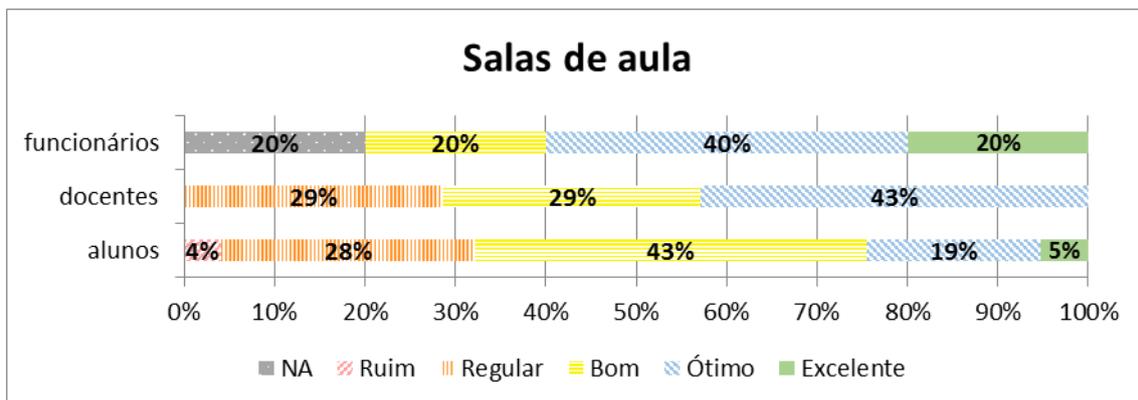


Figura 19. Representação da percepção sobre as salas de aula

SERVIÇO DE LABORATÓRIOS (AULAS PRÁTICAS):

Os laboratórios / aulas práticas foram avaliados satisfatoriamente tanto no item eficiência, quanto horários e atendimento.

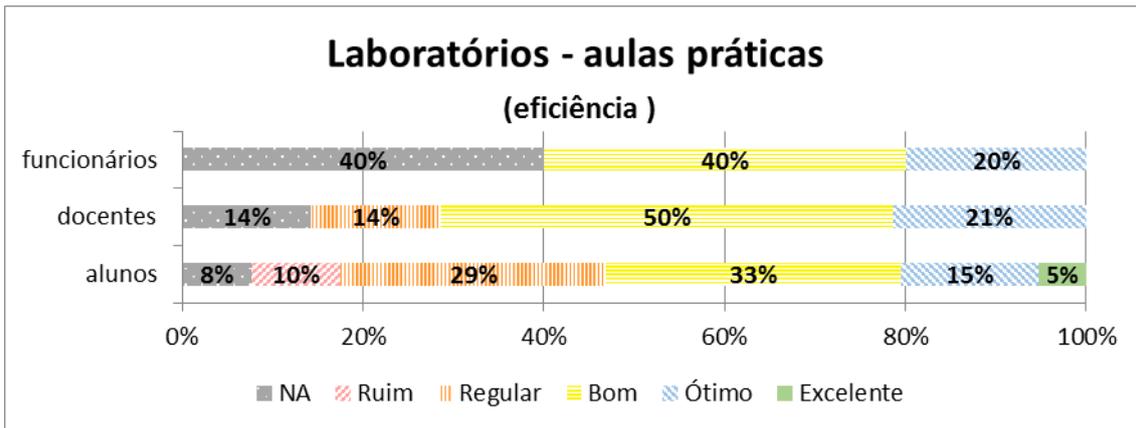


Figura 20. Representação da percepção sobre os laboratórios - eficiência

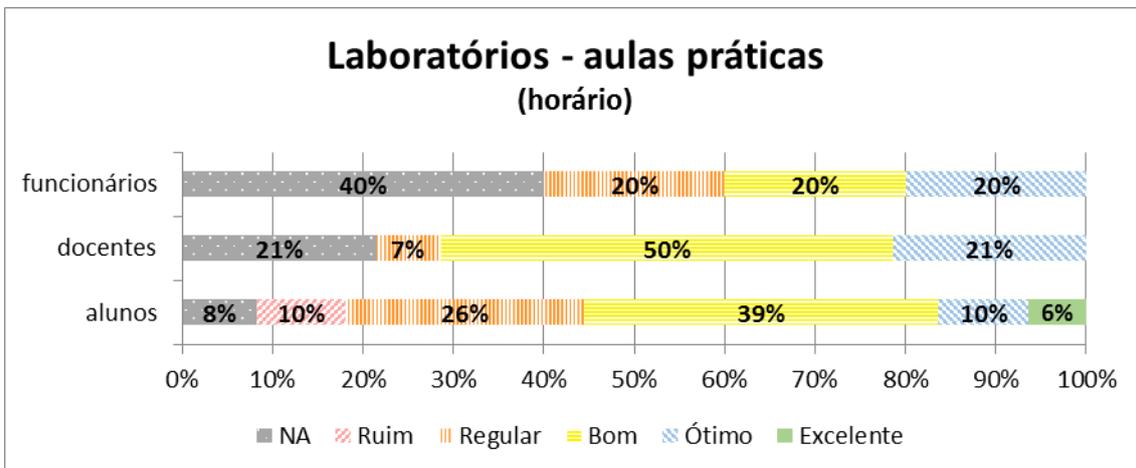


Figura 21. Representação da percepção sobre os laboratórios - horário

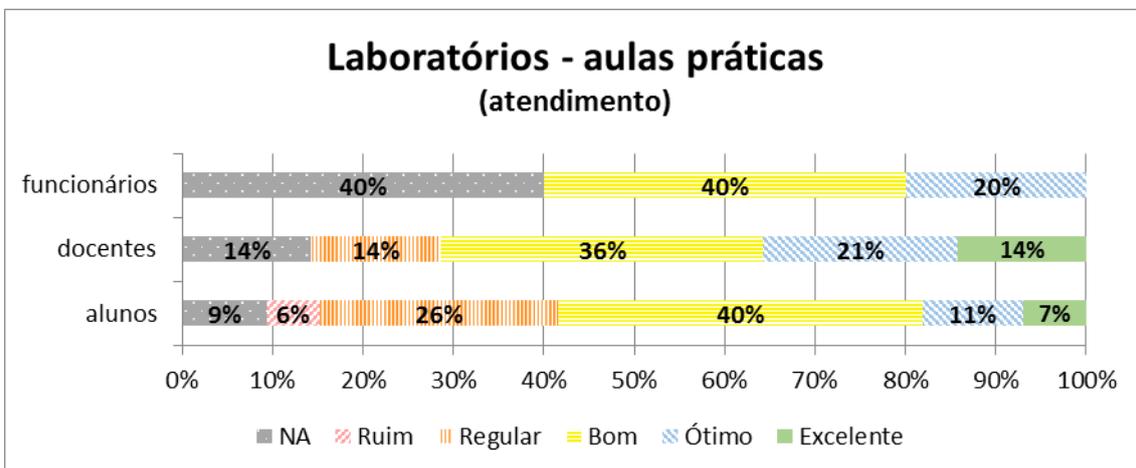


Figura 22. Representação da percepção sobre os laboratórios - atendimento

BIBLIOTECA:

O serviço biblioteca foi avaliado satisfatoriamente com relação a acervo e atendimento. O horário de funcionamento teve avaliação satisfatória especialmente quando comparada ao ano anterior que teve 32,81% de avaliação ruim.

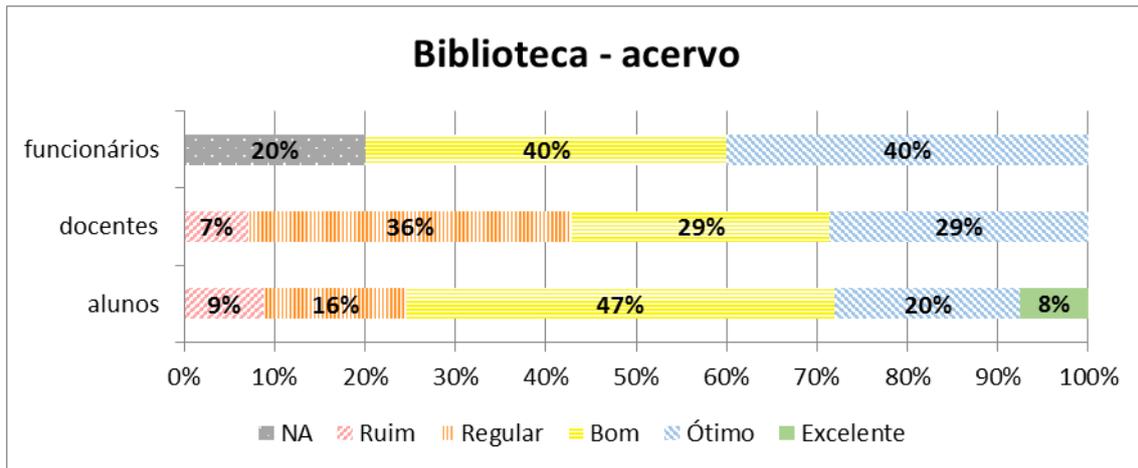


Figura 23. Representação da percepção sobre a biblioteca - acervo

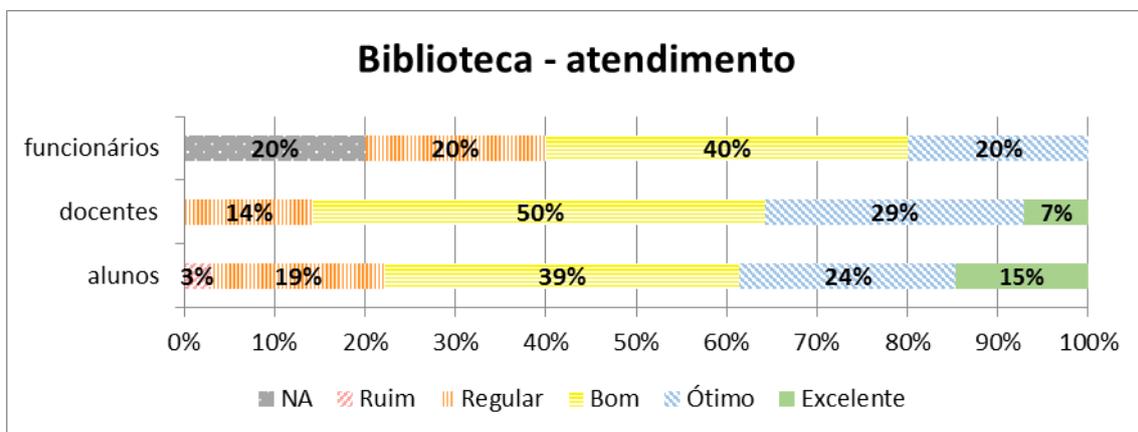


Figura 24. Representação da percepção sobre a biblioteca - atendimento

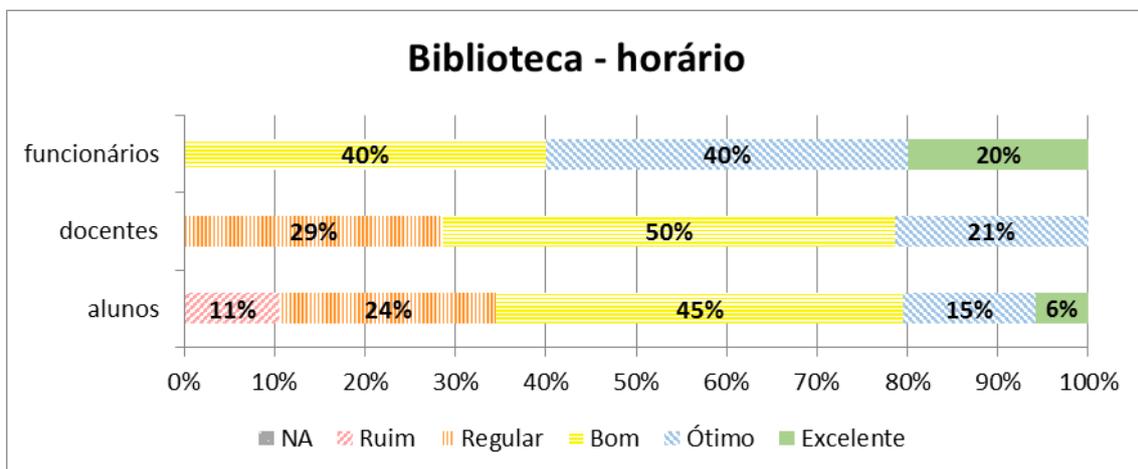


Figura 25. Representação da percepção sobre a biblioteca - horário

A utilização da biblioteca tem mostrado um crescimento importante, sendo ainda o maior número de consultas por meio de livros, seguido dos periódicos. O relatório de consulta ao acervo demonstra um total geral de 479 exemplares e 212 títulos, tendo sido realizados 1293 empréstimos pelos alunos e docentes.

ÁREA DE CONVIVÊNCIA E ESTACIONAMENTO:

A área de convivência foi avaliada satisfatoriamente, já o estacionamento ainda se apresenta como uma fragilidade tendo sido avaliado de forma insatisfatória.

Parte da insatisfação pode ser explicada pelos alunos considerarem como estacionamento o pátio localizado na frente da faculdade que é da competência da municipalidade.

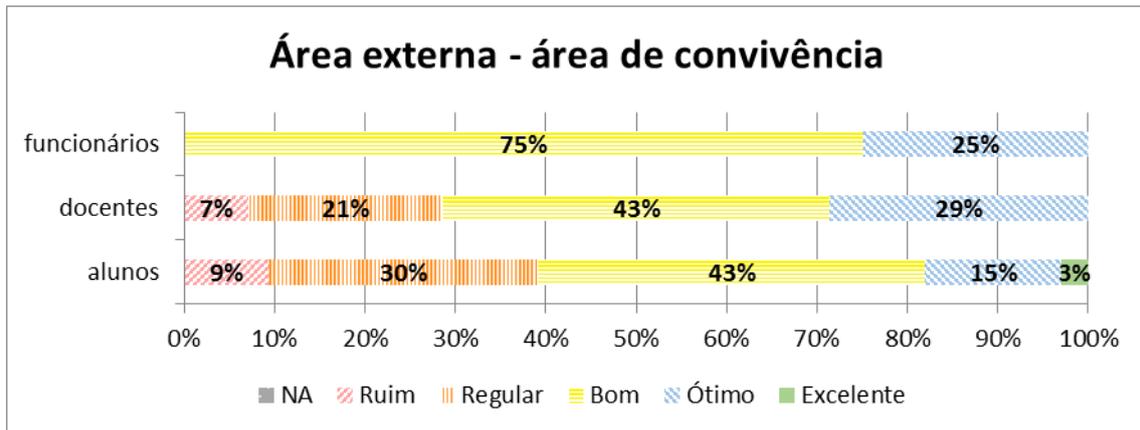


Figura 26. Representação da percepção sobre a área de convivência

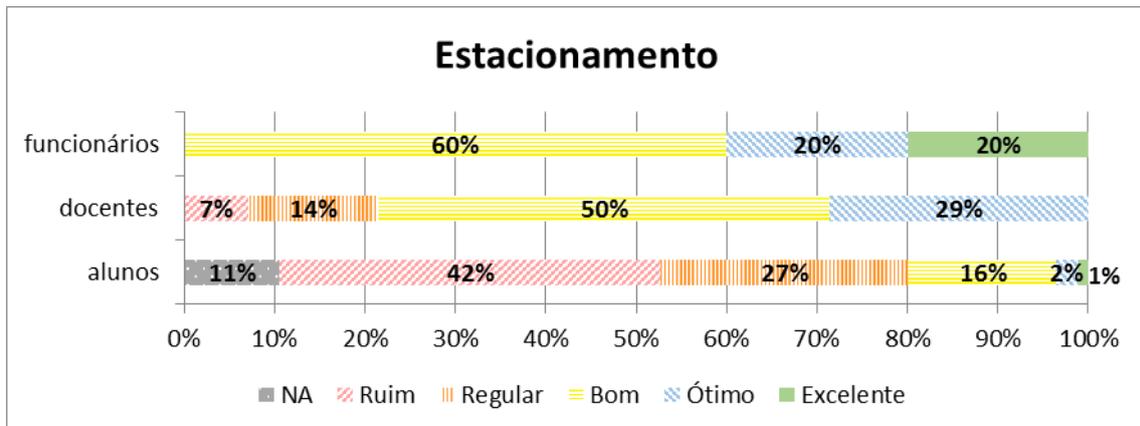


Figura 27. Representação da percepção sobre o estacionamento

ACESSIBILIDADE:

A acessibilidade foi avaliada satisfatoriamente.

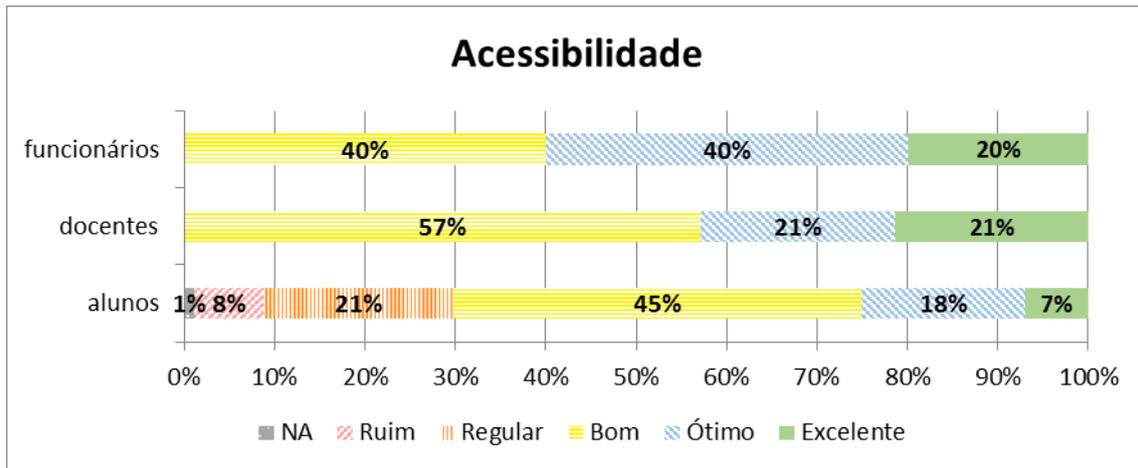


Figura 28. Representação da percepção sobre a acessibilidade

COORDENAÇÃO DOS CURSOS

Com relação aos coordenadores de curso foi observada uma avaliação satisfatória.

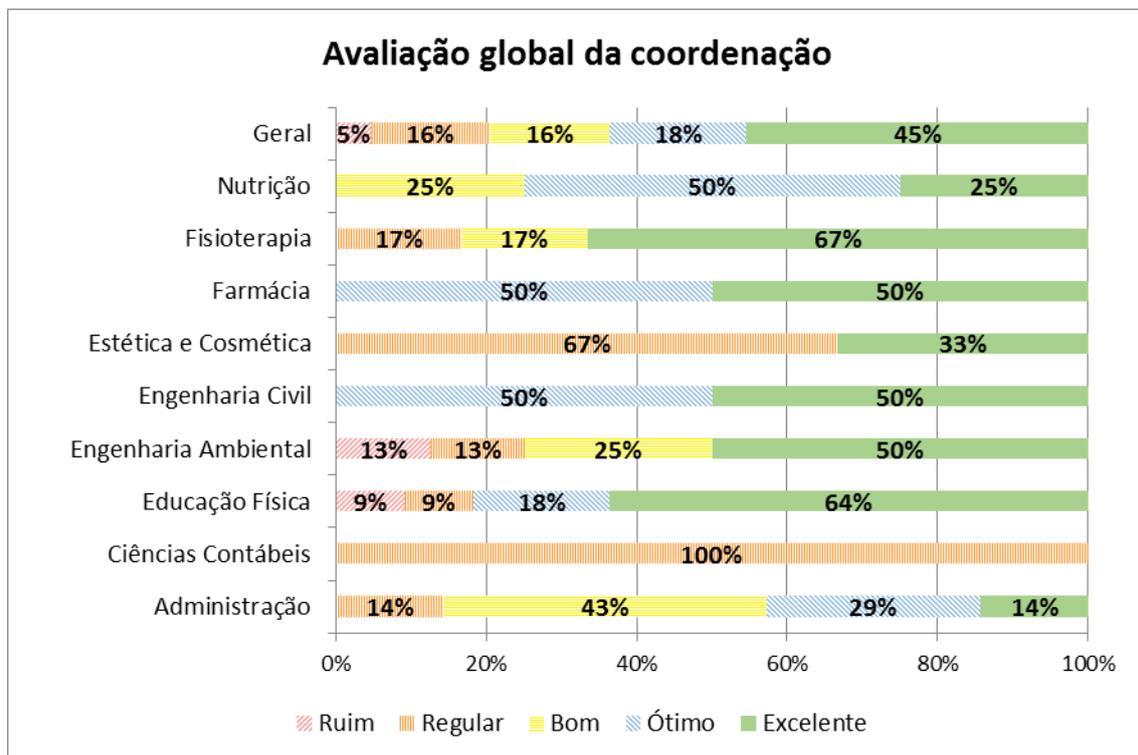


Figura 29. Representação da percepção sobre a coordenação dos cursos

DIREÇÃO DA FACULDADE:

A avaliação do desempenho da direção (direção geral, acadêmica e administrativo-financeira) foi parcialmente satisfatória.

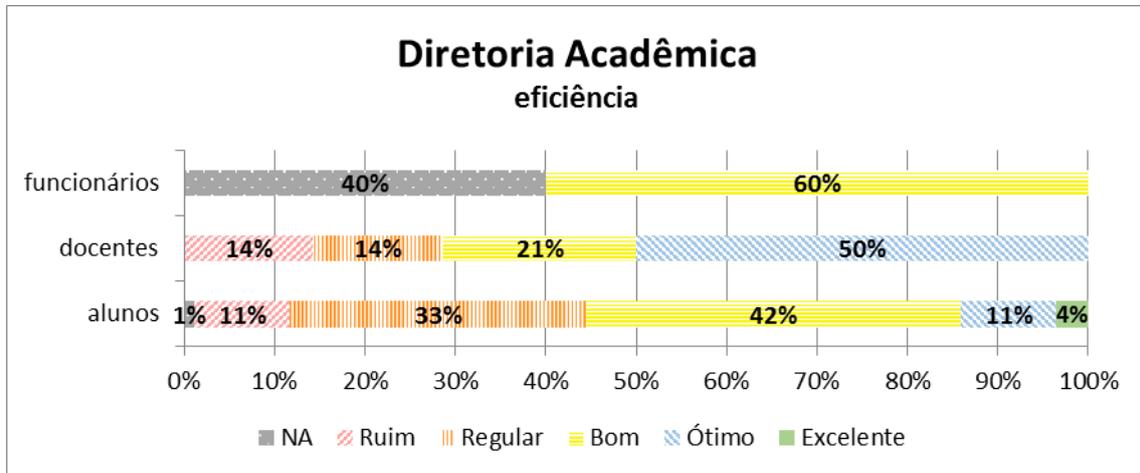


Figura 30. Representação da percepção sobre a direção acadêmica

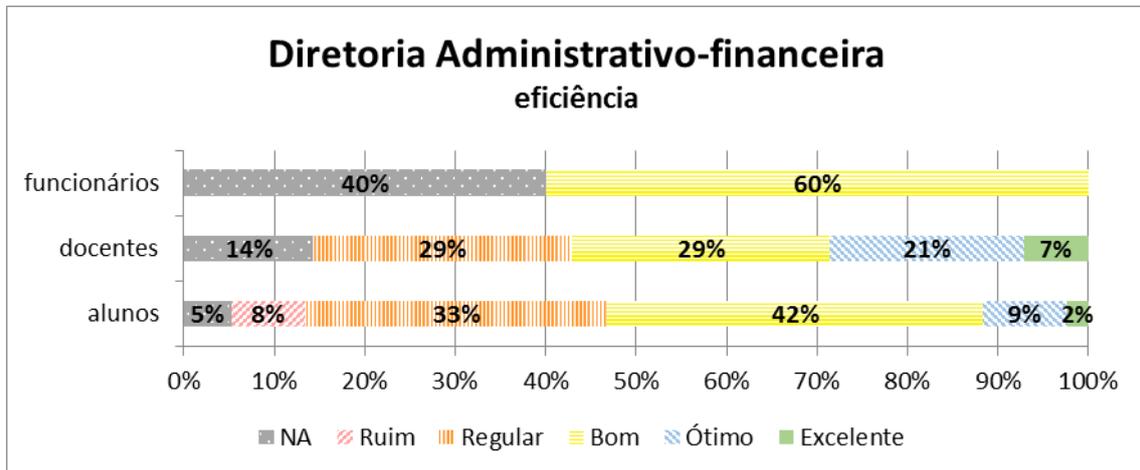


Figura 31. Representação da percepção sobre a direção administrativo-financeira

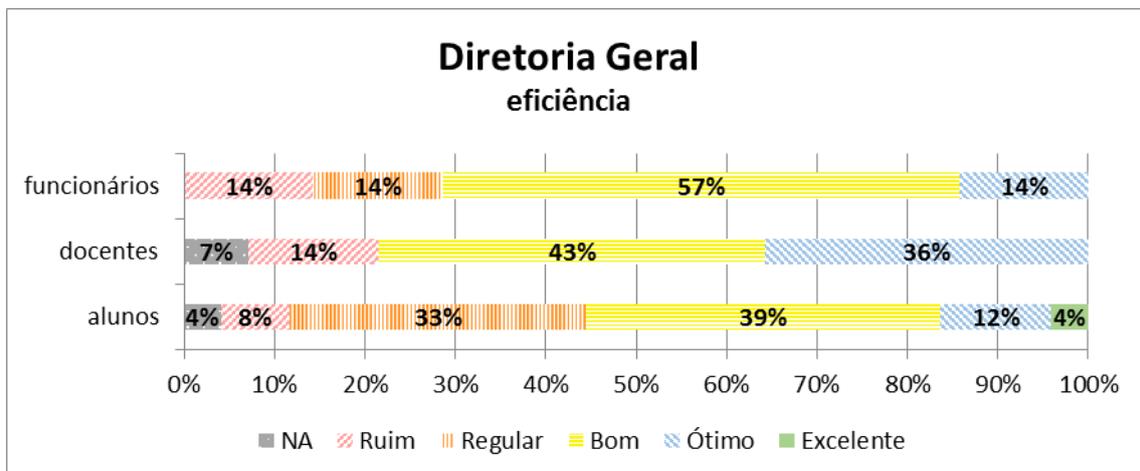


Figura 32. Representação da percepção sobre a direção geral

FALE CONOSCO / OUVIDORIA:

O setor de ouvidoria implantado no ano de 2015 é responsável por receber os formulários do fale conosco bem com receber diretamente o aluno. Segundo relatório realizado por esse setor as reclamações foram essencialmente advindas dos estudantes e foram de vários âmbitos sem volume significativo em nenhum assunto, destacando apenas com relação ao horário de funcionamento da biblioteca. Com relação à sua avaliação, entre docentes e funcionários foi adequada, mas entre os discentes apresentou pontos de insatisfação.

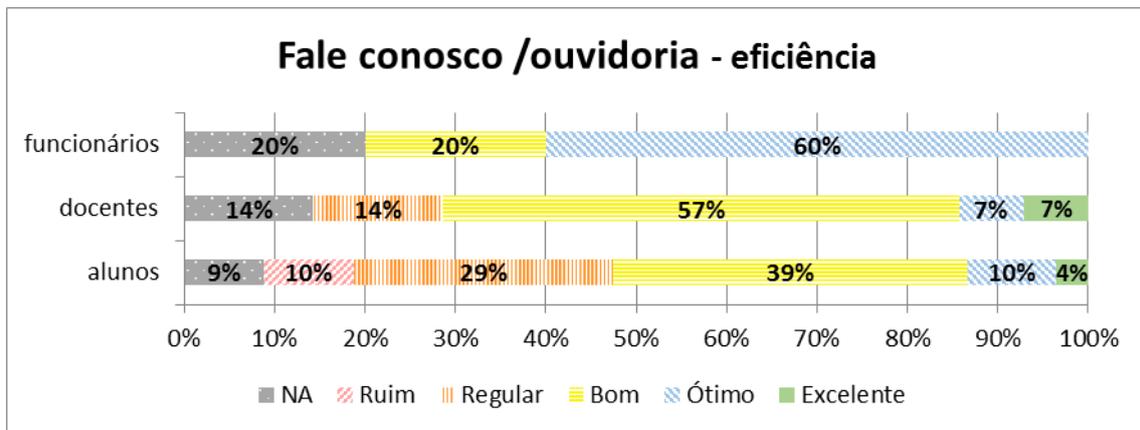


Figura 33. Representação da percepção sobre a ouvidoria

ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os serviços e infraestruturas que não tiveram uma avaliação positiva, já vinham sendo identificados de alguma forma (fale conosco, ouvidoria, ou até mesmo informalmente ou via coordenadores) e foram agora confirmados por essa avaliação.

Assim, no início de 2017, na fase de conclusão desse relatório, várias diligências já estavam iniciadas no sentido de atender as necessidades ou problemas identificados.

Esta e outras ações necessárias serão descritas abaixo.

Ao longo do relatório, as informações foram apresentadas com alguma análise imediata, no entanto, neste item apresentaremos uma análise síntese que permitirá a compreensão dos principais itens, com a identificação dos **pontos fortes, fragilidades, potencialidades** para o fortalecimento/crescimento/implantação e/ou **oportunidade** ótima para o desenvolvimento.

Pontos fortes / potencialidades	
Ensino	Docentes e disciplinas
	Corpo docente qualificado
Atividades de extensão (aumento do número e da qualidade das atividades realizadas)	
Comunicação com a Sociedade	
Inclusão social, financiamentos, bolsas	
Infraestrutura (sala de aulas, laboratórios)	
Pontos fracos/ fragilidade	
Estacionamento	
Representação estudantil	
Copiadora (eficiência, qualidade e preço)	
Lanchonete (preço)	
Tesouraria (eficiência, horário, atendimento)	
Portal do aluno	
Biblioteca (acervo: docente / estimular o uso da biblioteca virtual, que anualmente tem seu acervo ampliado e atualizado)	

PLANEJAMENTO DE AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Com base no item anterior, sugerimos e/ou constatamos as ações de melhoria correspondentes que merecerão atenção no ano letivo de 2017.

Pontos forte / potencialidades		Ações sugeridas
Ensino	Docentes e disciplinas	Curto prazo: Implementação dos novos cursos autorizados, critérios de avaliação para contratação de docentes (auxílio do RH para análise dos mesmos). Médio prazo: capacitação dos docentes.
	Corpo docente qualificado	
Pesquisa		Curto prazo: fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC. Criar projeto de iniciação científica. Médio prazo: iniciar as pesquisas via iniciação científica. Criação da semana científica
Extensão		Curto prazo: - criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa - fortalecimento da parceria com a comunidade local, prefeitura do município de Suzano e região
Apoio ao aluno		Curto prazo: - manutenção dos programas de bolsas, Fies e PPP - criação do setor de apoio psicopedagógico - Manutenção da monitoria voluntária
Infraestrutura		Curto prazo: - fluxo de manutenção dos equipamentos e materiais existentes - Inauguração da clínica da saúde - Inauguração do Naf – núcleo de apoio fiscal (parceria com receita federal) - aumentar o número de salas de aula - sinalização tátil Médio prazo: - fluxo de encaminhamento das necessidades de cada setor para aquisição de equipamentos

Pontos fracos/ fragilidade	Ações sugeridas
Estacionamento	Curto prazo: Reforçar com a municipalidade o pedido de manutenção da área externa referente à queixa dos alunos quanto à manutenção do espaço público Médio e longo prazo: ampliar o estacionamento privado da instituição com manutenção do preço.
Representação estudantil	Curto prazo: verificar junto aos alunos representantes de sala as dificuldades ocorridas ao longo do semestre (com os alunos, com os docentes e com a instituição) Dar apoio ao diretório acadêmico, criar espaço para divulgação das atividades do mesmo
Copiadora	Curto prazo: contatar a gestão do serviço e mostrar o resultado da avaliação a fim de que haja melhoria na qualidade e preços dos serviços.
Lanchonete	Curto prazo: contatar a gestão do serviço e mostrar o resultado da avaliação a fim de que haja melhoria nos preços.
Tesouraria	Curto prazo: fazer a devolutiva da avaliação a fim de que possa haver melhoria no atendimento a comunidade acadêmica Médio prazo: aumentar horário de atendimento ao aluno
Portal do aluno	Curto prazo: otimizar uso do portal, melhorar a distribuição de entrega dos trabalhos, evitando sobrecarga.
Biblioteca (docente: acervo)	Curto prazo: estimular o uso da biblioteca virtual, que anualmente tem seu acervo ampliado e atualizado Médio prazo: melhorar o fluxo de atualização das referências das disciplinas/ solicitação de compras / aprovação pelos colegiados de curso

Além destes pontos, pretende-se:

- Melhorar a divulgação das atividades da CPA e a comunicação com a comunidade acadêmica
 - Esclarecimento sobre a importância da CPA

- Orientação sobre preenchimento dos questionários
- Divulgação dos resultados
- Ações geradas objetivando uma maior participação da comunidade acadêmica
- Incluir outras avaliações pontuais, principalmente as que têm participação da comunidade externa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos no ano letivo de 2016 são favoráveis, as fragilidades identificadas serão transformadas em oportunidades de desenvolvimento institucional.

O processo de avaliação transcorreu de forma a cumprir os seus objetivos, tendo apresentado uma melhora na participação da comunidade acadêmica, permitindo a produção de reflexões e propostas de melhoria para o desenvolvimento institucional e para o processo de avaliação.

APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – 2016

Este relatório foi aprovado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação em 29 de março de 2017.

Coordenadora da CPA, Poliana de Andrade Lima



Representante discente, Marianna Portugal Ribas



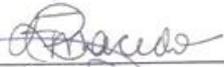
Representante da Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva



Representante docente, Adriana Capelo Rodrigues



Representante do Corpo Técnico-Administrativo, Elaine Pioltine Macedo



Representante da tecnologia e informação, Willian Ricardo

