



**FACULDADE
PIAGET**
CAMPUS SUZANO

RELATÓRIO PARCIAL AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2021
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CPA

FACULDADE PIAGET

Triênio 2021 a 2023

**Suzano
2022**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. A INSTITUIÇÃO	3
2.1. IDENTIFICAÇÃO.....	3
2.2. HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES	4
3. Metodologia da avaliação institucional	4
3.1. DIMENSÕES OBSERVADAS	6
3.2. CONCEITOS	7
4. AUTOAVALIAÇÃO DAS 10 DIMENSÕES DO SINAES	7
5. AVALIAÇÃO EXTERNA OCORRIDA NO ANO	40
5.1. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)	40
5.2. AVALIAÇÃO EXTERNA DE CURSOS – AUTORIZAÇÃO, RECONHECIMENTO OU RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	41
5.3. AVALIAÇÃO EXTERNA INSTITUCIONAL – CREDENCIAMENTO OU RECRENCIAMENTO	41
6. DIAGNÓSTICO	42
7. PROPOSTA DE MELHORIAS	44
CONSIDERAÇÕES FINAIS	45

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) da Faculdade Piaget foi instituída para conduzir o processo de autoavaliação. O objetivo fundamental do processo de autoavaliação da Faculdade é construir uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam informações relevantes e necessárias a gestão da Faculdade, para implementar ações a curto e longo prazo a fim de alcançar os objetivos maiores da instituição.

A avaliação das instituições de educação superior foi formalmente instituída pela LEI nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Em seu primeiro artigo, instituiu-se o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) que tem por finalidades “a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional”. Para alcançar esses fins, a mesma lei estabelece que o SINAES seja composto da Avaliação Institucional Interna e Externa, a Avaliação dos cursos, e o Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes (ENADE). A atual Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Piaget foi nomeada em 13 de março de 2017, conforme a Portaria nº 8/17, com a atribuição de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas.

A CPA possui infraestrutura destinada à realização das atividades de seus membros, uma sala localizada no prédio 5 com área de 13m², e atende as necessidades institucionais, com acesso a recursos tecnológicos que permitem uma gestão *inovadora* centrada em resultados provenientes da coleta e análise dos dados decorrentes dos processos autoavaliativos.

Em momentos que envolvem a comunidade acadêmica, para encontros de sensibilização, análise, divulgação e apropriação de resultados são disponibilizadas a CPA a infraestrutura da IES (auditórios e salas de aula).



Sala destinada exclusivamente aos trabalhos da CPA

Neste documento, dar-se-á início ao novo triênio avaliativo, o relatório será apresentado de forma parcial, abordando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2021 que será reunido com os outros dois anos do ciclo para elaboração do relatório final do triênio.

Os resultados que aqui se explicitarão, tenderão a se refletir numa melhor qualificação dos cursos e da própria Instituição, buscando excelência na qualidade do trabalho com o conhecimento que se realiza na Instituição, além da apresentação de um plano de ações de melhoria para a Faculdade.

2. A INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO

Nome da IES: Faculdade PIAGET (Código: 14715), credenciada pela Portaria nº 1541 de 24/10/2011, D.O.U. de 25/10/2011 e reconhecida pela Portaria nº 808 de 08/10/2020, D.O.U de 13/10/2020.

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Endereço: Av. Senador Roberto Simonsen nº 972 – Jardim Imperador-Suzano, SP

Mantenedora: Associação Uni PIAGET/Brasil

CNPJ Nº: 09.383.154/0001-84

A Faculdade PIAGET, mantida pela Associação UniPIAGET/Brasil entidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, e que se rege pela Legislação Federal, pelo seu Estatuto e pelo Regimento Geral, é uma Instituição de Ensino Superior Privada, sem fins lucrativos, com sede à Avenida Senador Roberto Simonsen, 972, no Jardim Monte Cristo, na Cidade de Suzano, no Estado de São Paulo, sendo constituída pelo Campus instalado neste município, organizado de acordo as suas características específicas e conforme o disposto no seu Estatuto e Regimento Geral.

Diretoria

Diretor Geral: Prof. Dr. Marcus Vinicius Herbst Rodrigues

Diretora Acadêmica: Profa. Ms. Poliana de Andrade Lima

Composição da CPA

Coordenadora da CPA: Elaine Pioltine Macedo

Representante da Sociedade Civil: José Wagner Ramos da Silva

Representante da tecnologia e informação: Willian Ricardo

Representante discente: Fabiola Aparecida Alves Borges

Representante do Corpo Técnico-Administrativo: Maria Cristina Xavier

Representante docente: Prof. Paulo Henrique Oliveira Cursino dos Santos

2.2. HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES

A CPA da Faculdade Piaget foi instituída em 06/2010, no entanto os trabalhos tiveram início em maio/2013, ano em que a Faculdade Piaget iniciou suas atividades e desde então já realizou oito relatórios tendo como resultados mais relevantes o aprimoramento da qualidade da educação superior e da formação de estudantes ativos e participativos que interagem dessa forma tanto no processo de ensino-aprendizagem, como com a comunidade acadêmica como um todo. De forma gradual e crescente conquistando o corpo discente, docentes, funcionários a participarem de forma atuante, e auxiliando na implantação de melhorias na infraestrutura e serviços.

3. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Para esse novo triênio avaliativo a metodologia utilizada para esta avaliação:

- ✓ Visitas a todos os espaços físicos avaliados;
- ✓ Leitura e apreciação do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- ✓ Aplicação e análise dos inquéritos de autoavaliação (serviços e infraestrutura, processo de ensino/aprendizagem; por docentes, discentes e funcionários);
 - Os questionários foram estruturados através da plataforma *Google for Education* utilizando a ferramenta *Google Forms* em dois momentos primeiro semestre foco da avaliação docentes e coordenadores, segundo semestre acrescentado avaliação da infraestrutura;
 - Antecedendo à aplicação dos questionários foi elaborado pela equipe da CPA um breve vídeo explicativo, com cunho didático, que teve como objetivo elucidar a toda comunidade acadêmica sobre o que é a CPA e sua importância, a fim de propagar e incentivar a participação de todos na avaliação, ressaltando a garantia ao anonimato deste formato;
 - O vídeo da CPA foi enviado aos alunos, professores e funcionários através do SMS e WhatsApp institucional;
 - Os links para acesso aos questionários da CPA foram enviados aos alunos, professores e funcionários através de SMS e *WhatsApp* institucional para melhor alcance e adesão de todos.
 - Aplicação dos inquéritos;
 - Mobilização de sala em sala, com membros da equipe da CPA, sobre os questionários disponibilizados e a importância da participação de todos.
- ✓ Análise dos resultados – com base nos dados obtidos, serão apresentados em quadros e gráficos, as porcentagens das respostas obtidas nos diferentes segmentos da comunidade acadêmica;

- ✓ Para resguardar o acesso aos resultados, os relatórios individuais serão encaminhados diretamente a cada docente e coordenador (pelo e-mail institucional);
- ✓ Cada setor da instituição também receberá a devolutiva da avaliação bem como terá a oportunidade de dar sugestões e propor intervenções para melhorias;
- ✓ Elaboração do Relatório de Autoavaliação 2021, a partir dos documentos institucionais e resultados dos inquéritos, observadas as dez dimensões da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES;
- ✓ Finalização do relatório e discussão com todos os componentes da CPA;
- ✓ Aprovação do relatório;
- ✓ Publicação do relatório – *on-line* (site da faculdade: www.faculdadepiaget.com.br), criação de boletim informativo, disponibilização de uma versão impressa na biblioteca e enviada pelo sistema E-MEC.

Como nos anos anteriores, a CPA procura o envolvimento da comunidade acadêmica, através de um processo participativo e interativo, sendo o cronograma, o relatório final e boletim disponibilizado no site: <http://faculdadepiaget.com.br/novo/cpa/>.

3.1. DIMENSÕES OBSERVADAS

As dimensões a serem consideradas no processo de avaliação institucional foram estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, artigo 3º.

- *Dimensão 1:* A missão e o plano de desenvolvimento institucional.
- *Dimensão 2:* A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.
- *Dimensão 3:* A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

- *Dimensão 4:* A comunicação com a sociedade.
- *Dimensão 5:* As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- *Dimensão 6:* Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
- *Dimensão 7:* Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
- *Dimensão 8:* Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
- *Dimensão 9:* Políticas de atendimento aos estudantes.
- *Dimensão 10:* Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

3.2. CONCEITOS

Os conceitos foram respondidos de acordo com as **opções** abaixo:

Quadro 1: Conceitos das respostas

5	4	3	2	1	NS
MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	MUITO RUIM	NÃO SE APLICA

4. AUTOAVALIAÇÃO DAS 10 DIMENSÕES DO SINAES

Conforme explicitado no manual **Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior:** diretrizes e instrumento (INEP, dez. 2017), segue cada dimensão, organizados por eixo.

EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e avaliação.

O objetivo da Avaliação institucional é fazer um diagnóstico da situação institucional, tanto do ponto de vista da infraestrutura quanto das relações acadêmicas.

É necessário um acompanhamento constante da instituição a fim de possibilitar ajustes e/ou reformulações para melhorar constantemente as relações institucionais.

A avaliação deste ano inicia um novo ciclo avaliativo a fim de verificar por um período maior os resultados obtidos, as propostas de cada um dos anos serão avaliadas anualmente e no final do terceiro ano poderemos ter um olhar mais abrangente das melhorias e das fragilidades encontradas.

A metodologia da avaliação foi descrita no capítulo anterior onde detalhamos as etapas de planejamento, avaliação e devolutiva dos resultados encontrados. Neste relatório também apresentaremos as propostas de melhorias bem como as metas e prazos para execução.

Lembrando que as fragilidades observadas vão auxiliar no planejamento das melhorias necessárias na instituição. Um maior detalhamento dos resultados, inclui pontos fortes e fracos, estratégias e propostas.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional.

A leitura reflexiva, acompanhada de debate pelos membros da CPA, consultando docentes e elementos da direção, conclui que o Projeto Institucional reflete clara e explicitamente a missão; os compromissos e os objetivos.

Como são desejadas, as revisões ao PDI foram realizadas pelos membros da direção e mantenedora, considerando os resultados da avaliação institucional, pronunciamento de professores e funcionários em reuniões regulares, assim como promovendo debates e análises dos documentos e das práticas implantadas. Mesmo assim, um acompanhamento contínuo deve ser mantido a fim de verificar se os ajustes realizados no PDI contemplam, na prática, as necessidades acadêmicas.

O PDI atual prevê um planejamento até o ano de 2025. Nele há detalhamento das metas a serem alcançadas incluindo a transformação da faculdade em Centro universitário e a implantação de mais cursos de graduação e pós-graduação.

A Faculdade PIAGET, no ano de 2021, está no seu 8º ano de funcionamento e conta com 15 cursos de graduação presenciais autorizados pelo MEC, nas áreas de ciências humanas, biológicas e exatas. Com mais de 1000 alunos matriculados nos cursos graduação, considerando que todos já iniciaram suas turmas, sendo que 9 estão reconhecidos e 6 estão autorizados e com processos de reconhecimento em andamento. A Faculdade PIAGET conta atualmente com aproximadamente 79 colaboradores, entre docentes e não docentes, num crescimento dinâmico a cada semestre, com o andamento da grade curricular e abertura de novas disciplinas.

Com relação ao perfil do aluno da instituição observa-se que 38% são do gênero masculino e 62% do gênero feminino. Na instituição estavam matriculados em ambos os semestres 5 pessoas com deficiência, sendo 2 cadeirantes, 1 mobilidade reduzida e 3 com cegueira.

Dimensão 3: Responsabilidade social da IES.

A Instituição mantém como parceira para o seu desenvolvimento local/regional a Prefeitura Municipal de Suzano, conforme o estipulado no contrato de concessão de uso do terreno prevê a atribuição de 4% das matrículas dos ingressantes no semestre em bolsas de estudo integrais e gratuitas. No ano letivo de 2021 tivemos um total 11 novos bolsistas.

Houve a procura por apoio financeiro e social para os alunos impossibilitados de estudar por dificuldades financeiras. Assim, deu-se continuidade ao FIES sem fiador para 6% dos alunos durante o ano de 2021 e dois alunos beneficiados com o programa Escola da Família.

Além dos programas citados, a Faculdade, ciente das dificuldades financeiras encontradas pelos candidatos que almejam o acesso ao ensino superior e decorrente das dificuldades e restrições de acesso aos programas públicos de financiamento, a instituição possui o Plano de Parcelamento Piaget – PPP para seus alunos.

O PLANO DE PARCELAMENTO PIAGET – PPP é um plano de incentivo à Inclusão no Ensino Superior, proporcionando ao ingressante na Faculdade PIAGET à oportunidade de frequentar um Curso de Graduação com um valor mensal acessível, desde que não tenha obtido comprovadamente Financiamento Estudantil Público (FIES) ou qualquer tipo de Financiamento Estudantil Privado que a UNIPIAGET/BRASIL ofereça ou venha a oferecer e

que não esteja vinculado a outros descontos provenientes de Convênios com Empresas, Poder Público ou Órgãos de Classe, ou ainda Projetos de Financiamento Estudantil Público (FIES) de concessão de qualquer tipo de benefício. No ano de 2021 cerca de 3 % dos alunos foram beneficiados com o PPP.

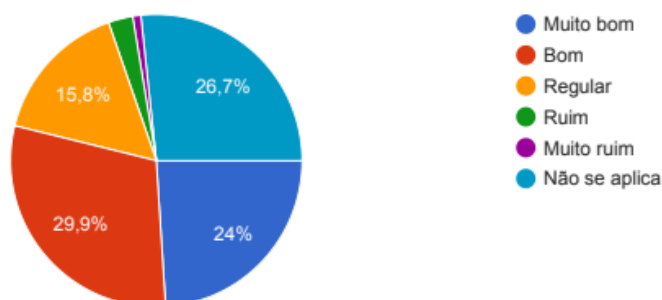
As definições estratégicas da Mantenedora de praticar a menor mensalidade da região, associada ao ensino de excelência que promove à infraestrutura adequada e de qualidade e ao corpo docente constituído por mais de 2/3 (70%) de mestres e doutores caracteriza o firme compromisso da Faculdade PIAGET com o atendimento das demandas, com o desenvolvimento local e regional, com a inclusão social e com o desenvolvimento tecnológico, político e cultural.

Através dos questionários aplicados, podemos verificar a satisfação dos alunos:

Figura 1: Avaliação sobre Programas de Apoio

ATENDIMENTO AO ESTUDANTE: como você avalia os Programas de apoio (FIES, PPP ou bolsas)?

221 respostas



Além da preocupação com nossos acadêmicos a IES tem igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local, procurando o recrutamento e contratação de pessoal (funcionários docentes e não docentes) da cidade e região.

Vale ressaltar que no ano de 2021, mesmo trabalhando com recursos de atendimento remoto, os cursos da Faculdade Piaget promoveram diversos eventos permitindo o aprendizado e o atendimento à comunidade. Muitas dessas ações fizeram parte da Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior, ABMES, que conferiu o Selo Instituição Socialmente Responsável



- 2021, demonstrando o comprometimento e a diferença na educação superior e na comunidade onde a faculdade Piaget está inserida.

A Faculdade Piaget promoveu eventos virtuais com massiva participação dos discentes, docentes e da comunidade, além de promover a facilitação do acesso e suporte às tecnologias para discentes e docentes.

Assim que as retomadas das atividades presenciais foram permitidas pelos órgãos governamentais o atendimento à comunidade pela Clínica de Saúde voltou ao funcionamento seguindo todos os protocolos de segurança. Além disso, foi criado o programa de atendimento PÓS COVID onde pacientes que tiveram sequelas devido à doença puderam participar dos atendimentos da fisioterapia.

Outro exemplo de ação desenvolvida no âmbito da responsabilidade social foi no Curso de Pedagogia onde os estagiários desenvolveram projeto de hortas verticais junto às escolas que realizavam seus estágios remotos. Nos dias das entregas das cestas básicas nas escolas, os estagiários participaram presencialmente e fizeram a entrega e orientação dos kits para plantio de hortas suspensas com garrafas pet, fortalecendo as questões de sustentabilidade e alimentação saudável junto às famílias.

EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Perspectiva científica e pedagógica formadora: políticas, normas e estímulos para o ensino, a pesquisa e a extensão.

Nas propostas pedagógicas de todos os cursos é evidente a preocupação com as demandas sociais locais, as formações profissionais e o mercado de trabalho. Nos documentos oficiais da instituição, verifica-se a valorização da interdisciplinaridade, o aumento da complexidade ao longo do percurso de formação, a preconização de inovações didáticas e pedagógicas, bem como a utilização de novas tecnologias.

As questões de adequação curricular por curso são verificadas e acompanhadas pelos coordenadores de curso, em conjunto com o núcleo docente estruturante, colegiado de cursos e em permanente diálogo com os respectivos discentes, docentes e diretoria da Faculdade.

Foram mantidas as reuniões semanais com os coordenadores de curso, já com os docentes foram realizadas as reuniões para preparação pedagógica no início de cada semestre letivo, além de reuniões específicas dos cursos ao longo do ano.

No primeiro semestre a semana pedagógica e capacitações do início do semestre foram realizadas de forma remota via ferramentas de reunião online, com capacitações sobre uso de tecnologias e cuidados com a saúde e postura, já no segundo semestre com o planejamento da retomada presencial a capacitação docente e do pessoal técnico administrativo ocorreu de forma presencial com treinamentos quanto a Retomada com segurança ministrada pelo docente e coordenador do curso de enfermagem, além das outras capacitações específicas para melhorias do processo ensino aprendizagem.

Neste período relatado, os coordenadores de curso convocaram as reuniões dos respectivos NDE's e colegiados de curso, estando centrados na implantação inicial das atividades, sem descuidar das adequações que se fizeram necessárias no decurso do processo.

ENSINO

Os princípios para a formação superior que foi concebida pelo Instituto Piaget e aprimorados pela Faculdade PIAGET, resultam num compromisso sério com uma sólida formação técnico-científica, para desenvolver competências profissionais para o mercado de trabalho; sem descuidar, no entanto, de uma forte formação humanista, indispensável para o cidadão e para a sociedade em constante transformação.

Para a concretização destes objetivos, são propostas práticas pedagógicas centradas no estudante, para motivar a sua participação ativa no processo de ensino-aprendizagem, objetivando a sua máxima autonomia.

Os projetos pedagógicos foram propostos por profissionais reconhecidamente capacitados, alinhados com os princípios institucionais e, principalmente, envolvidos com as respectivas realidades profissionais e necessidades sociais. Os projetos pedagógicos dos cursos estão constantemente sendo reavaliados pelos coordenadores, corpo docente e discente (via colegiados de curso) tendo em consideração as necessidades locais e as características dos estudantes que ingressaram nesses primeiros semestres de funcionamento. Todo o processo de construção e acompanhamento dos Projetos Pedagógicos respeita rigorosamente as diretrizes curriculares nacionais. É importante relatar que os coordenadores oferecem uma grande abertura ao diálogo com os seus estudantes, reservando horas semanais para atendimentos gerais.

Os cursos de administração e ciências contábeis tiveram as suas renovações de reconhecimento publicadas.

O Guia da Faculdade Estadão e Quero Educação divulgou a avaliação de cursos estrelados: Administração, Ciências Contábeis, Educação Física (licenciatura), Engenharia Ambiental, Farmácia e Fisioterapia da Faculdade Piaget. Eles receberam reconhecimento com estrelas no Guia da Faculdade, que avalia as universidades de todo o Brasil, em parceria com o Estadão e a Quero Educação. A avaliação leva em consideração os projetos pedagógicos, corpo docente e infraestrutura. No total a faculdade recebeu 21 estrelas se tornando a Faculdade mais bem avaliada do Alto Tietê. A publicação avaliou mais de 14 mil cursos oferecidos por instituições brasileiras de ensino superior públicas e privadas.

Alguns dos itens avaliados sobre processo ensino-aprendizagem pela CPA referente à relação entre alunos e coordenação estão apresentados na figura abaixo.

Os docentes e disciplinas foram avaliadas, um a um, pelos estudantes, que também realizaram uma autoavaliação de seu próprio desempenho. Podendo observar uma avaliação positiva nas duas abordagens.

Figura 2: Clareza e Conhecimento do docente e disciplina



Figura 3: Apresentação do Plano de Ensino

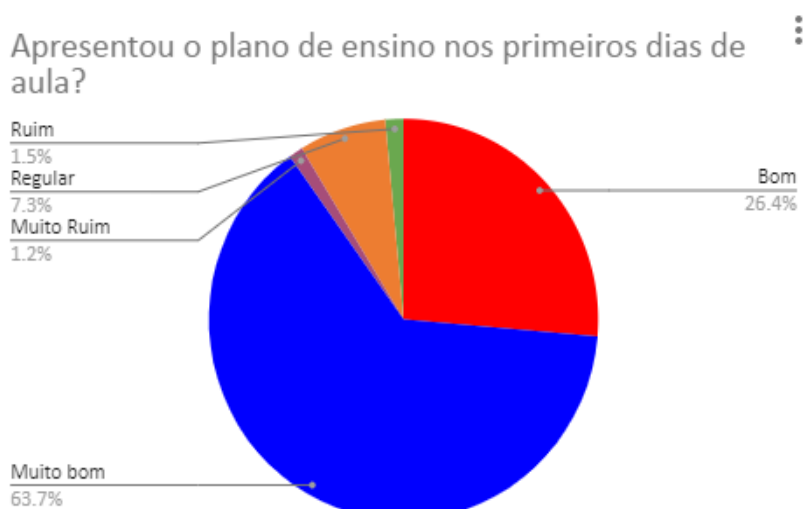
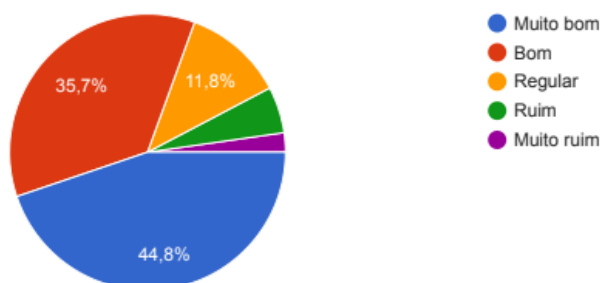


Figura 4: Avaliação sobre coordenação de curso

COORDENAÇÃO DO SEU CURSO: como você avalia o atendimento prestado pelo coordenador?

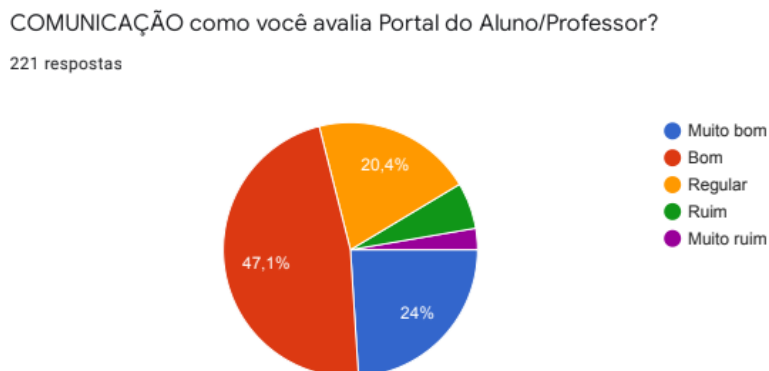
221 respostas



Para dar apoio ao docente e discente a faculdade possui o sistema *online* (Portal do Aluno), uma ferramenta de tecnologia que facilita a interação professor-aluno-serviços acadêmicos, permite que o aluno saiba sua frequência e acompanhamento de notas, assim como o intercâmbio de opiniões e de material didático e plano de ensino de cada disciplina, bem como rematrícula e solicitações de documentos.

A utilização do Portal Aluno/Professor foi mais bem avaliada pelos docentes e alunos. Vale ressaltar que o servidor da IES teve sua capacidade de armazenamento aumentada oferecendo melhor funcionalidade e segurança a essa ferramenta.

Figura 5: Representação da percepção do discente sobre o portal do aluno



PESQUISA

A importância da pesquisa numa instituição de ensino superior é de reconhecimento inequívoco, sendo que a sua implementação sistemática está prevista no PDI da Faculdade PIAGET.

Como já foi anteriormente referido neste relatório, no seu início de funcionamento, a Faculdade deu ênfase à implantação dos cursos de graduação; como na adequação da infraestrutura, programação do ensino, planos de aula e especialmente na seleção e contratação de docentes. Neste último ponto é que conseguimos verificar a preocupação com o desenvolvimento da pesquisa. Isto é, selecionamos docentes com potencial para integrar e desenvolver a pesquisa científica nas suas atividades acadêmicas; bem como estimular a formação humanística e profissional.

O corpo docente em 2021 contou com 20% doutores 43% mestres e 38% especialistas.

Além de eventos remotos dedicados ao público interno e externo, a Faculdade Piaget desenvolveu duas semanas científicas, com convidados internacionais e apresentação dos Trabalhos de Conclusão de Cursos e da Mostra Piaget de Práticas exitosas.

Até o momento ocorreram dez edições da Semana Científica internacional. Este evento é destinado a docentes, discentes, técnico- administrativos da PIAGET e de outras instituições, além da comunidade em geral.

Durante os eventos além de palestras ocorrem apresentações dos projetos de pesquisa e dos trabalhos de conclusão de curso. Ao longo do ano de 2021 foram desenvolvidos várias pesquisas e trabalhos científicos que foram apresentados na Semana

Científica. No total foram desenvolvidos 51 trabalhos de conclusão de cursos, os trabalhos podem ser consultados no site institucional.

Mesmo diante de todas as adversidades, a produção científica e o compartilhamento de conhecimento não pararam um dia sequer na Faculdade Piaget. Com muito trabalho em equipe, força de vontade e utilização de tecnologias, as atividades acadêmicas continuaram seu curso.

É o processo educativo, cultural, científico que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável, desenvolvendo e promovendo ações direcionadas ao atendimento das demandas da comunidade interna e externa, bem como viabilizando a relação transformadora entre a instituição e a sociedade.

EXTENSÃO

A Faculdade Piaget também mantém atividades, durante todo o ano, voltadas à integração e participação da comunidade na qual a instituição está inserida.

São ações em segmentos diversos, tais como cultura, esporte, lazer, terceiro setor, entre outros, realizadas por meio de parcerias com entidades sociais, poder público e empresas privadas, sempre com o objetivo de atender às necessidades da sociedade.

O campus abre as portas a exposições de artes, lançamentos de livros, seminários e workshops, palestras, espetáculos teatrais, exibição de filmes, apresentações musicais e culturais – como o Festival da Roça, evento já tradicional no calendário junino, realizado no fechamento do semestre estudantil.

Atividades esportivas também têm espaço na Faculdade Piaget. O campus se tornou referência em eventos como corridas de rua, como ponto de concentração, largada e chegada dos atletas, entre outras atividades.

A instituição realiza também diversas campanhas de arrecadação e doações junto à comunidade no decorrer do ano em sintonia com Organizações Não Governamentais (ONGs) e entidades sociais do município, como o Fundo Social de Solidariedade.

A partir de 2020, tendo em vista a pandemia causada pelo novo Corona vírus e seguindo as orientações governamentais e sanitárias, muitos eventos foram realizados na modalidade remota e a divulgação pelas mídias sociais e grupos de relacionamento da Faculdade Piaget.

A modalidade remota possibilitou além da manutenção das atividades, o acesso de um maior número de pessoas da comunidade e o acesso ao evento permanece pelo canal do YouTube. Assim a Faculdade Piaget continuará promovendo a Educação da sociedade.

As atividades de extensão desenvolvidas anualmente pela Faculdade PIAGET, estão disponíveis em <https://piagetsuzano.com.br/ambientes-e-servicos/extensao-universitaria/> e segue abaixo as realizadas em 2021.

Figura 6: Representação das atividades de extensão em 2021



Modalidades de atividades de extensão realizadas em 2021:

PROJETOS: Alunos do Curso de Pedagogia da Faculdade Piaget em parceria com a Associação Aliados e o Grupo Unidos contra fome, realizaram uma ação contra fome no dia das crianças.

A ação foi realizada no Bairro Marengo – Itaquaquetuba – SP.

EVENTOS: No decorrer do Ano Letivo a Faculdade Piaget organizou e apoiou diversos eventos de curta duração, de interesse técnico, social, científico, artístico ou esportivo, voltados para a comunidade e agregados às ações pedagógicas dos cursos.

O evento foi em formato de mesa redonda com uma conversa bem descontraída obre os seguintes aspectos para auxiliar o público a enfrentar a pandemia e o isolamento social:

- ✓ Atividade Física em Tempos de Pandemia: Recomendações da OMS
- ✓ Cuidados com a pele em casa em domicilio

- ✓ Cuidados com a postura em tempos de pandemia
- ✓ A importância do acesso a água e saneamento no período da pandemia
- ✓ Automedicação e o enfrentamento da covid-19
- ✓ 5 dicas para ter uma alimentação saudável na pandemia
- ✓ Higienização correta das mãos e uso de máscaras e álcool gel
- ✓ Benefício do alongamento para alívio da dor
- ✓ Economia na pandemia

Link para acesso à live: <https://youtu.be/T-g7mQdeEBw>

Live: "Capacitação empreendedora SEBRAE-FACULDADE PIAGET"

A Faculdade Piaget em parceria com o SEBRAE organizou uma Live para orientação de como empreender de forma segura e rápida. O produto Empreenda Rápido do SEBRAE possibilitará a capacitação empreendedora. Saiba mais sobre o evento em: <https://youtu.be/HTaTcJXRY6k>

Live: Imposto de Renda você ainda tem dúvida?

Live realizada pela Faculdade Piaget em parceria com a Receita Federal com o objetivo de esclarecer as dúvidas sobre um assunto muito complexo, Imposto de Renda Pessoa Física. O evento foi organizado pelo Coordenador dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis e Prof. Robinson Guedes. A palestra foi conduzida pelo Sr. Marcos representante da Cidadania Fiscal do Alto Tietê. Saiba mais sobre o evento, acesse o link: <https://youtu.be/6gUv3s4JDKQ>

Webinar: Transformando na pandemia profissionais de Logística e Recursos Humanos

Foram realizados três dias de palestras com renomados palestrantes nacionais e internacionais. Evento em comemoração ao dia dos profissionais e estudantes de Logística e Recursos Humanos, abordou os seguintes assuntos:

As novas lideranças e os novos modelos de Gestão

— Facilitação — de Pessoas” – Palestrante: Ângelo Vieira Jr. Atualmente na Unilever, é mentor convidado do InovAtiva do Ministério da Economia, já fez parte dos times Itaú, SEBRAE Nacional, Grupo Gouvêa de Souza, Grupo Pão de Açúcar, UDDVentures no Chile.“

Transformação Logística: Você Está Preparado?”

– Palestrante: Paulo Roberto Bertaglia, Executivo com experiência profissional nas áreas de SupplyChain, trabalhou em grandes empresas tais como: IBM, Unilever, Hewlett-Packard, Oracle e EDS. Atualmente é Sócio-Diretor da BERTHAS,

Saiba mais sobre o evento em:

<https://youtu.be/Q16ZHIGPN8g>

Semana da Enfermagem do Hospital Municipal Dr. Guido Guida

Alunos dos Cursos de Fisioterapia e Enfermagem organizaram evento aos profissionais da Enfermagem do Hospital Municipal Dr. Guido Guida, em comemoração à Semana da Enfermagem.

Os funcionários foram contemplados com palestra sobre ginástica laboral e automassagem.

I Jornada Internacional de Educação Básica

Evento com proposta de programa de extensão.

Realizado uma semana com palestras e formações envolvendo a comunidade acadêmica, profissionais da educação da rede pública e a comunidade susanense.

Ação Educativa - Junho Vermelho

Os alunos do Curso de Graduação em Enfermagem realizaram Ação Educativa sobre Doação de Sangue: conscientização e esclarecimento de dúvidas.

Ação Educativa - Setembro Azul

Os alunos do Curso de Graduação em Enfermagem realizaram Ação Educativa sobre Doação de Sangue: conscientização e esclarecimento de dúvidas.

A ação foi realizada nas ruas do Bairro Jardim São José, entregando brindes e visitando os moradores.

Virada da Vacina – alunos da enfermagem atuaram na campanha de vacinação contra o Corona Vírus.

A Faculdade Piaget participou da Campanha do Agasalho junto ao Fundo Social do Município de Suzano sendo polo de conscientização e de recepção das doações.

Novembro Azul - Prevenção Do Câncer De Próstata

Os alunos do 9º e 10º Semestre do Curso de Graduação em Enfermagem, organizaram sob supervisão da Profa. Kelly Cristina Sampaio e em parceria com o gestor da unidade de saúde, Enf. Bruno César, a campanha de prevenção do câncer de próstata.

Foram realizadas 118 coletas de PSA, bem como orientações para prevenção.

Evento de Ginástica para a Comunidade de Suzano na Arena

Estudantes e professores do Curso de Graduação em Educação Física da Faculdade Piaget participaram do evento esportivo Super Liga C de Vôlei Masculino na Arena Suzano.

Os alunos realizaram apresentação de uma sequência de exercícios ginásticos simples para a toda a população, estimulando a manutenção da qualidade devida.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Clínica da Saúde

Clínica da Faculdade Piaget ofereceu tratamento gratuito para pacientes que tiveram Covid-19. Pensando no universo de pacientes de Suzano e cidades da região que tiveram Covid-19 e que, mesmo após a alta médica, ainda precisam de cuidados, e nem sempre contam com recursos e plano de saúde. Realização de trabalho oferecido à comunidade, incluindo assessorias, consultorias e concessão do espaço para desenvolvimentos dos projetos municipais.

Núcleo de Práticas Jurídicas

A Faculdade Piaget inaugurou no ano de 2021 o Núcleo de Práticas Jurídicas, vinculado ao Curso de Direito e o mesmo iniciou as suas atividades de atendimento a comunidade.

O NPJ tem como objetivo oferecer gratuitamente serviços jurídicos à comunidade, em parceria com a OAB e o município de Suzano. Irá propiciar aos alunos vivência da prática jurídica durante o curso, estimulando a maturidade do profissional.

Saiba mais sobre o evento no link:

<https://youtu.be/UyULoXRdYSg>

A Faculdade Piaget participa da Campanha de Responsabilidade Social da ABMES desde 2017 e em 2021 sua participação registrou a participação de 25 professores, 300 alunos, 2 técnicos, 300 atendimentos e 300 visitantes.

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade.

A Faculdade Piaget tem, em sua *Home Page*, o principal canal de comunicação externa. Nela, estão disponibilizadas todas as informações institucionais, envolvendo o seu histórico, as atividades de Ensino e Extensão, administração, vestibular e todos os seus órgãos acadêmicos e administrativos, bem como os eventos institucionais.

O *Facebook* e demais mídias sociais também são utilizadas como um aliado estratégico. Previamente, as atividades realizadas na Faculdade PIAGET são divulgadas e, logo depois, são postadas as fotos e as informações dos eventos. O público interno e o externo acompanham a página para saber quais atividades serão realizadas e qual será o resultado dessas atividades.

A Faculdade tem como prática continuada a convocação da mídia impressa e eletrônica local para a cobertura dos fatos relevantes da Instituição, como a realização de feiras, congressos, atividades de Extensão.

A Faculdade PIAGET, por meio de um programa específico, promove o recebimento de visitas periódicas à Sede da instituição, de discentes e docentes de outras Instituições de Educação, que infelizmente ficaram suspensas em 2021 devido à pandemia.

Quadro 2: Visualização nas mídias digitais: site institucional e redes sociais da Faculdade Piaget

Título da página	Visualização da página 01/01/2021 a 31/01/2021
Página inicial do site institucional	375937
Visita as demais páginas do site	197084
Instagram (seguidores)	3200
Curtidas Facebook	1178

Fonte: *Google analytics (2022)*

Com relação à comunicação interna a Faculdade Piaget tem como uma das principais ações o site da Instituição, onde são informados para toda a Comunidade Acadêmica todos os fatos que envolvem o Ensino da Graduação, Pós-graduação e a Extensão.

São informadas as atividades realizadas pelos cursos, as informações básicas de cada curso (estrutura do curso, corpo docente, infraestrutura e atos legais), as informações institucionais, as normas administrativas e acadêmicas, revistas eletrônicas e setores para contatos (responsáveis, telefone e e-mail).

Registra-se, ainda, o Portal Acadêmico, ferramenta utilizada por docentes e discentes para postagem de aulas e outras atividades, pertinentes à construção do conhecimento e registro do cumprimento das atividades, permitindo ao aluno acompanhar seu registro de frequência e notas obtidas ao longo do semestre e de todo o curso.

No *hall* principal de concentração dos estudantes temos um mural informativo geral e dividido por cursos, onde são disponibilizados os horários de aulas e divulgação de atividades para cada um dos cursos.

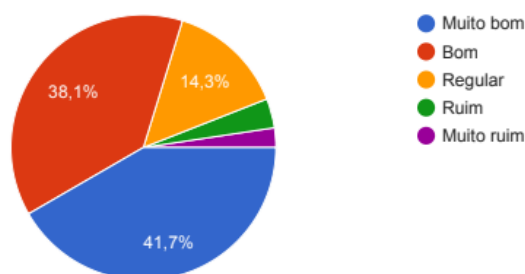
Algumas melhorias na comunicação e identidade visual institucional foram realizadas neste ano. A construção de um portal e a colocação do logo iluminado na entrada da instituição, levando melhor visibilidade e conforto para acesso a instituição.

A percepção dos alunos, docentes e funcionários em relação à comunicação interna e com a sociedade foi bem melhor avaliado por funcionários, docentes e alunos em relação ao ano anterior.

Figura 7: Representação da COMUNICAÇÃO qualidade e agilidade dos meios e canais

COMUNICAÇÃO como você avalia a qualidade e agilidade dos meios e canais para comunicação?

84 respostas



FALE CONOSCO / OUVIDORIA:

O setor de ouvidoria, implantado no ano de 2015, é responsável por receber os formulários do fale conosco, bem como receber diretamente o aluno de forma presencial ou

via e-mail. Segundo relatório realizado pela ouvidoria as demandas deste ano foram relacionadas ao setor financeiro devido à crise econômica decorrente da pandemia.

No hall do prédio 5 há uma caixa para sugestões “fale conosco”, este serviço também é oferecido via e-mail “fale conosco”, para que possam fazer as suas críticas, reclamações e sugestões. Este depositório é verificado, no mínimo, uma vez por semana e o seu conteúdo é apresentado aos setores correspondentes (serviços gerais, direção acadêmica, coordenações de curso etc.) para que sejam tomadas as diligências possíveis e necessárias e, também, quando existe identificação do autor, lhe é enviada uma resposta nominal. Este sistema foi ampliado para o “fale com o seu coordenador” por meio do *site* institucional.

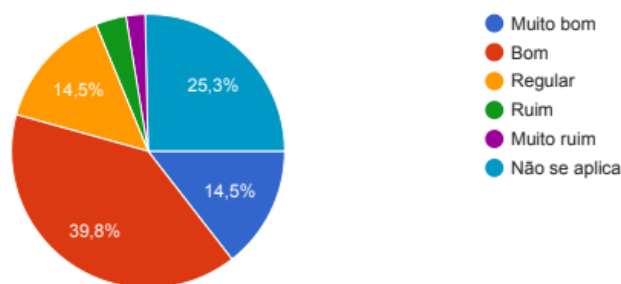
O “Fale Conosco” é acompanhado pela ouvidoria, que mantém suas funções, com gabinete próprio, horário de atendimento aos estudantes e encaminhamento das questões aos setores pertinentes.

A avaliação destes setores teve uma melhora exponencial, tendo em vista a avaliação do ano anterior, por alunos e docentes, demonstrando comparativamente ao ano anterior maior conhecimento do serviço por parte dos alunos.

Figura 8: Representação da percepção sobre a ouvidoria

OUVIDORIA: como você avalia o Fale conosco / Ouvidoria?

221 respostas



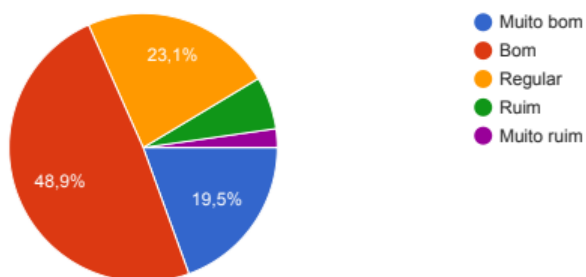
CPA

Em 2021 as ações de divulgação da CPA também foram avaliadas por toda comunidade acadêmica e pelos funcionários. A avaliação foi expressivamente satisfatória para docentes, alunos e funcionários, em relação ao ano anterior.

Figura 9: Representação da percepção sobre a divulgação dos resultados da avaliação

COMUNICAÇÃO como você avalia a divulgação dos resultados da CPA?

221 respostas



Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes.

As políticas de atendimento aos discentes constituem-se em um desdobramento da missão institucional de desenvolver e formar pessoas por meio do ensino, da pesquisa e de ações humanitárias.

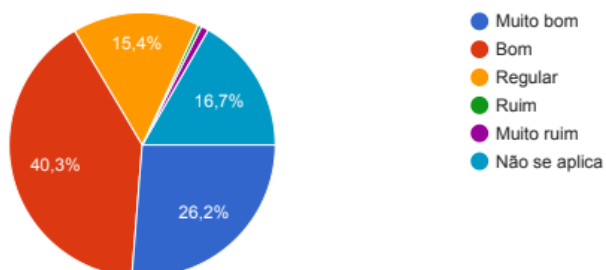
Especificamente, no item avaliação de serviços, os alunos mantêm uma avaliação positiva do atendimento, informação e apoio, realizado de modo presencial e remoto que tiveram durante o período de aulas teóricas on-line. Assim como, no ponto em que avaliaram o ensino, manifestaram satisfação com o método e acompanhamento pedagógico.

O acesso, seleção dos ingressantes, no que diz respeito à divulgação, atendimento, clareza de critérios, cumprimento dos prazos de resultados, informação sobre bolsas de estudos, ocorrem de forma satisfatória. No ano de 2021 a Faculdade instituiu um setor de acolhimento ao aluno e vestibular.

Figura 10: Representação da percepção sobre as políticas de acesso à Faculdade

ATENDIMENTO AO ESTUDANTE: como você avalia o atendimento quanto a Vestibular, transferência e reingresso?

221 respostas



A faculdade se preocupa com a questão do acesso e possui programas de bolsas 100% em parceria com a Prefeitura Municipal de Suzano, além da parceria com o programa escola da família, FIES e PPP. No quadro abaixo se pode observar a evolução do programa de bolsas da instituição.

Quadro 3: Programas bolsas e financiamentos oferecidos na instituição

Ano	Bolsas 100%	Programa Escola da Família (Governo Estadual)	FIES	PPP
2018	31	24	42	11
2019	38	11	16	6
2020	36	8	8	46 (2021/1) 35 (2021/2)
2021	44	2	8	27 (2021/1) 28 (2021/2)

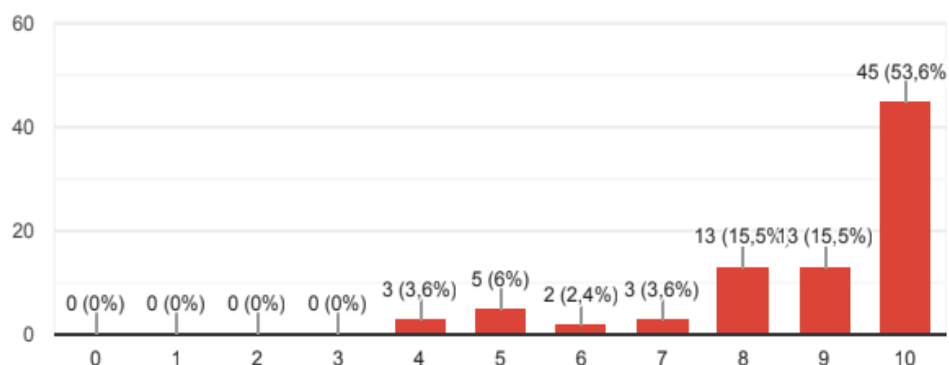
Um dos diferenciais da Faculdade Piaget é o programa de mobilidade, porém no ano de 2021, em virtude da pandemia do Covid-19, não foi possível viabilizar o programa de mobilidade internacional com intercâmbio presencial de alunos. Contudo, as atividades com integração internacional foram potencializadas em virtude do maior uso das tecnologias para a comunicação ao longo das aulas, dias das profissões e nas semanas científicas.

Em virtude do retorno presencial no 2º semestre do ano de 2021 fizemos um inquérito sobre a satisfação quanto à retomada presencial.

Figura 11: Representação da retomada presencial.

RETOMADA PRESENCIAL: como você avalia a retoma presencial (0 corresponde a totalmente insatisfeito e 10 a totalmente satisfeito)

84 respostas



Deve-se ressaltar que neste ano a instituição manteve o serviço de apoio psicopedagógico na instituição, podendo o docente ou coordenador encaminhar as demandas para avaliação e orientação psicopedagogia ou até mesmo pelo agendamento do próprio aluno, o no período de isolamento o atendimento foi realizado de forma remota pelo *google meet*. Outro mecanismo de apoio ao discente são as monitorias que também receberam uma boa avaliação, a porcentagem de não se aplica se justifica uma vez que a oferta da monitoria neste ano foi prejudicada pela pandemia.

Figura 12: Representação da percepção sobre apoio psicopedagógico

ATENDIMENTO AO ESTUDANTE: como você avalia o Programas de apoio psicopedagógico.

221 respostas

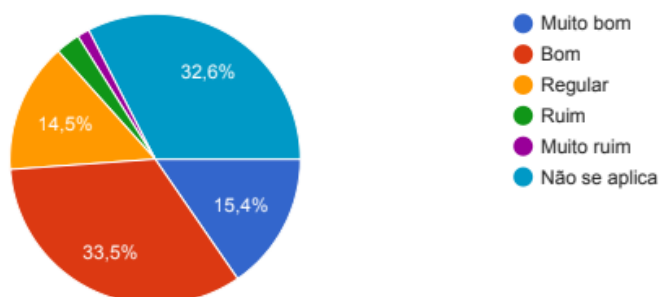
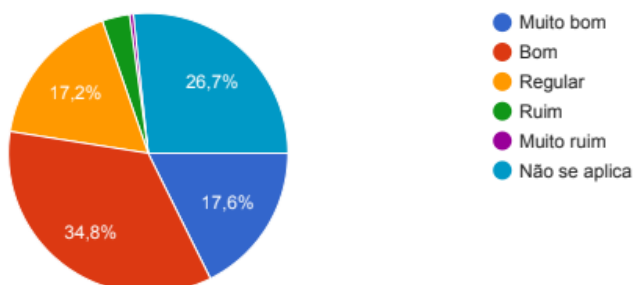


Figura 13: Representação da percepção sobre serviços de apoio ao discente - monitoria

ATENDIMENTO AO ESTUDANTE: como você avalia o Programas de monitoria.

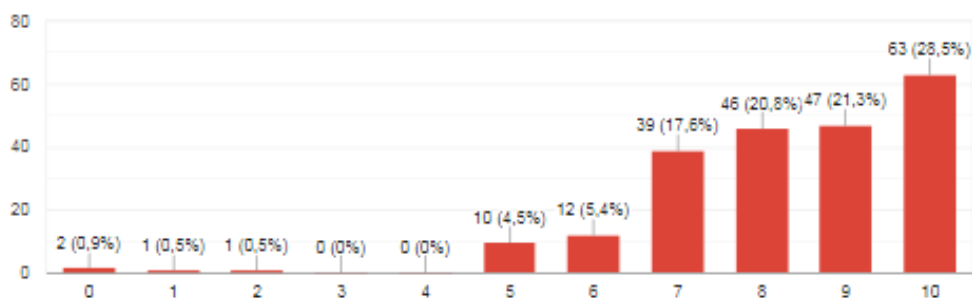
221 respostas



Com relação à satisfação com a instituição: “Em uma escala de 0 a 10, em que 0 corresponde a totalmente insatisfeito e 10 a totalmente satisfeito, que nota você daria a instituição”

Em uma escala de 0 a 10, em que 0 corresponde a totalmente insatisfeito e 10 a totalmente satisfeito, que nota você daria a FACULDADE PIAGET?

221 respostas



EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de pessoal, carreira, aperfeiçoamento e condições de trabalho.

DOCENTES

O processo de recrutamento de novos docentes envolve o coordenador do curso e mais um coordenador de curso, além deste passar também por entrevistas com o setor de recursos humanos e com a direção acadêmica. No processo de seleção, prioriza-se o

grau/titulação, inserção regional no mercado de trabalho, bem como as experiências profissionais anteriores. Contribuindo para a integração dos novos e antigos docentes, realizam-se, em cada início de semestre, reuniões com reflexão da prática docente e planejamento das atividades a serem realizadas.

A Faculdade Piaget pratica uma gestão aberta, incentivando a participação docente, quer nas instâncias formais de gestão, quer na promoção de encontros em que são debatidas as situações do dia-a-dia, especialmente entre docentes, coordenadores, diretoria acadêmica e diretoria geral. Dessa forma, rapidamente são identificados e solucionados os problemas e conflitos frequentes na vida acadêmica. Essa abertura facilita a apresentação de propostas de atividades de extensão, práticas inovadoras no ensino e, principalmente, envolve, motiva e corresponsabiliza os docentes com o sucesso das atividades.

A infraestrutura da Faculdade é moderna e foi programada para atender, especialmente, às necessidades de ensino. Está disponível aos docentes para que possam desenvolver projetos de pesquisa e de novas práticas pedagógicas, especialmente, os recursos dos laboratórios, de biblioteca e informática.

Apesar do incentivo à formação contínua, ao desenvolvimento da pesquisa científica e atividades de extensão, a maior ênfase das atividades docentes está no ensino, isto é, na formação de profissionais competentes técnica-cientificamente, permeada de valorização do comportamento ético, humano e de responsabilidade social e ambiental.

Neste ano, os docentes incentivaram a realização de pesquisas bem como a apresentação destas em eventos científicos.

FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS

O recrutamento e contratação de pessoal não docente valoriza os trabalhadores e profissionais da cidade e região, demonstrando igualmente uma preocupação e responsabilidade com o desenvolvimento local.

Os funcionários técnico-administrativos no final do ano letivo eram um total de 13: direção: 2; secretaria e serviços acadêmicos: 2; tesouraria/financeiro: 2; recursos humanos: 1, laboratórios: 2; TI: 1; biblioteca: 2; serviços gerais: 1; limpeza, segurança, cantina e copiadora os contratos são terceirizados, sendo para o ano letivo de 2021, a relação funcionários/alunos mostrou-se satisfatória suprindo as necessidades.

Dimensão 6: Organização e gestão da instituição.

A estrutura de organização está prevista no PDI e pretende ser um instrumento para o cumprimento da missão e não uma instância burocrática.

A estrutura é simples e fácil de ser compreendida pela comunidade acadêmica, sendo que a Entidade Mantenedora se liga diretamente com o Conselho Superior e Diretoria.

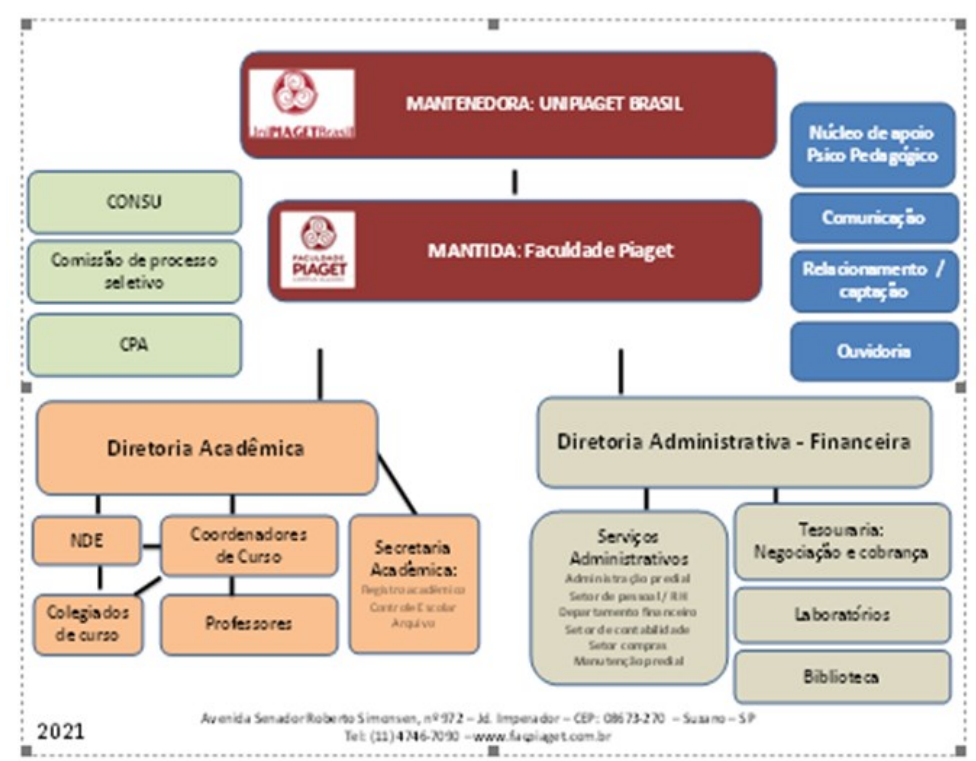
A CPA é uma instância assessora da IES, sendo um órgão autônomo que fornece dados objetivos à Mantenedora, à Diretoria e demais órgãos institucionais para indicar potencialidade e fragilidades e auxiliar na administração e tomada de decisões relacionadas à evolução dos procedimentos acadêmicos).

A Diretoria sempre esteve em integração construtiva com a mantenedora para as demais decisões e ações de desenvolvimento, numa relação de respeito e valorização das funções de cada órgão e de seus elementos.

A CPA é constituída por representantes de todos os segmentos, inclusive por membros da comunidade, conforme as orientações oficiais e vem mantendo uma relação democrática e participativa de todos os elementos.

Outras comissões de trabalho são constituídas e buscam incluir elementos de instituições oficiais do município e representantes da sociedade civil, como a comissão de seleção dos candidatos para as bolsas de estudo que incluiu representantes do Conselho Municipal de Educação e Secretaria Municipal de Educação.

Figura 15: Representação do Organograma da FacPiaget



COORDENAÇÕES DOS CURSOS

As coordenações dos cursos foram avaliadas, por docentes e por alunos de acordo com os aspectos de fornecimento de informações sobre os cursos, atendimento e resolução de problemas. Os resultados das avaliações foram especialmente satisfatórios, tendo em vista, inclusive, resultados anteriores da percepção sobre a coordenação dos cursos, de forma geral.

Figura 16: Representação da percepção sobre o atendimento prestado pela coordenação dos cursos

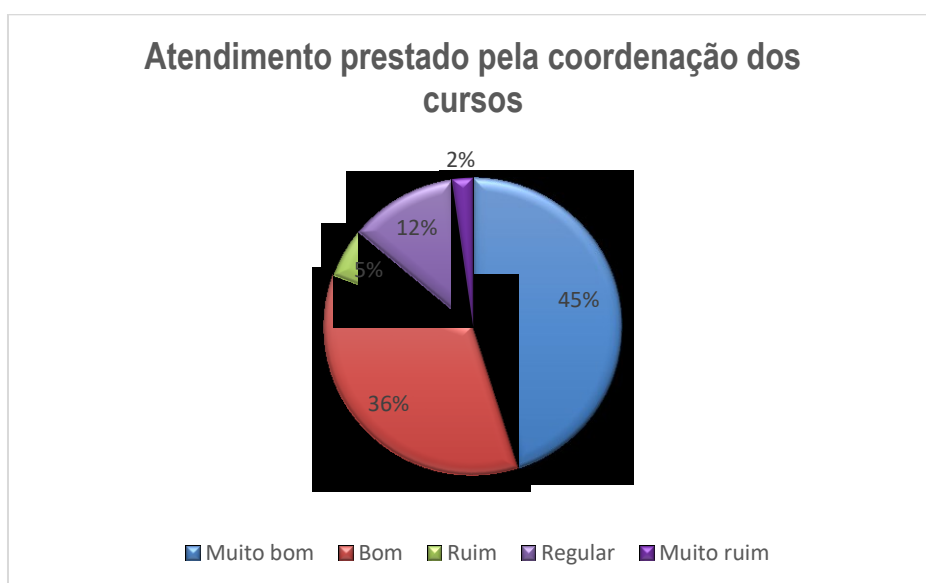
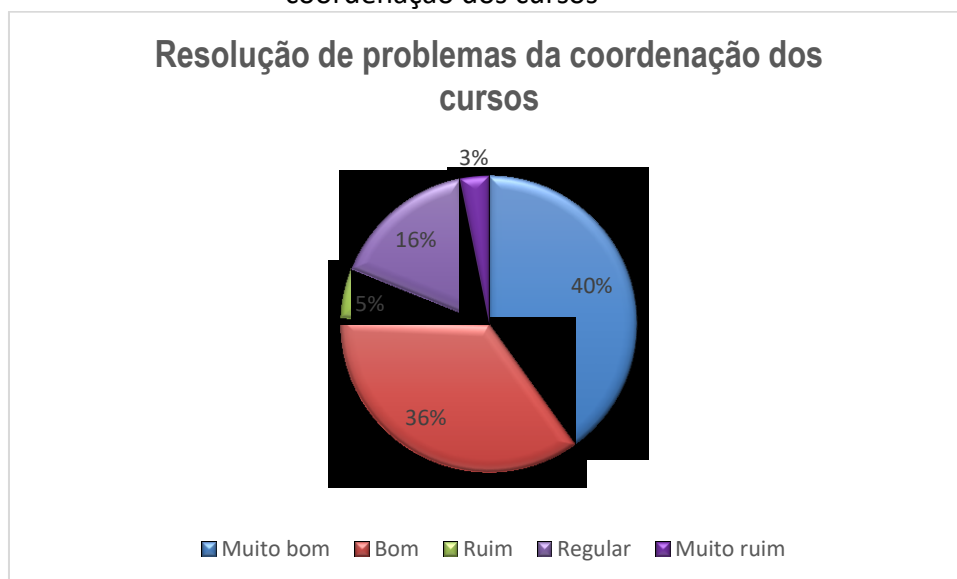


Figura 17: Representação da percepção sobre a resolução de problemas da coordenação dos cursos



DIREÇÃO DA FACULDADE

A avaliação do desempenho da direção (direção geral e acadêmica) em relação ao atendimento e resolução de problemas apresentou resultado muito satisfatório em ambos os aspectos.

Figura 18: Representação da percepção sobre a direção geral – atendimento

Sobre a DIREÇÃO GERAL: como você avalia o atendimento?

221 respostas

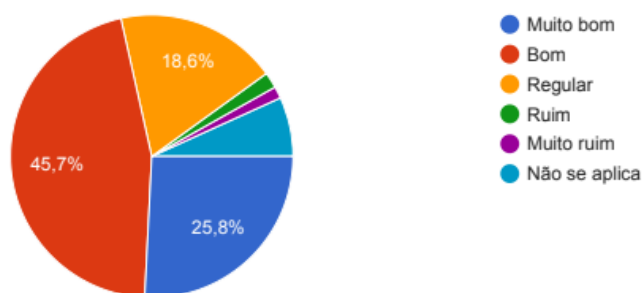


Figura 19: Representação da percepção sobre a direção geral – resolução de problemas

Sobre a DIREÇÃO GERAL: como você avalia a resolução de problemas?

221 respostas

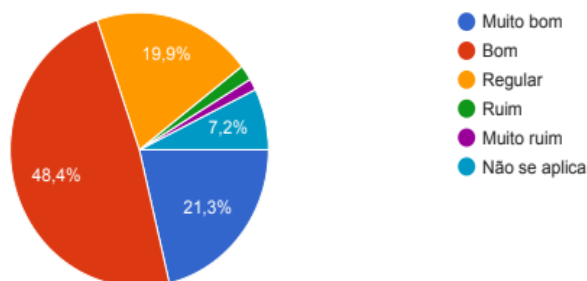


Figura 20: Representação da percepção sobre a direção acadêmica – atendimento

Sobre a DIREÇÃO ACADÊMICA: como você avalia o atendimento?

221 respostas

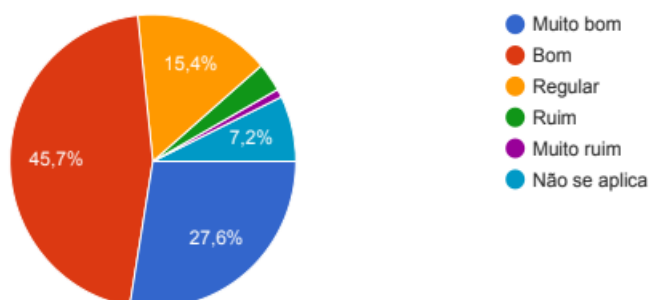
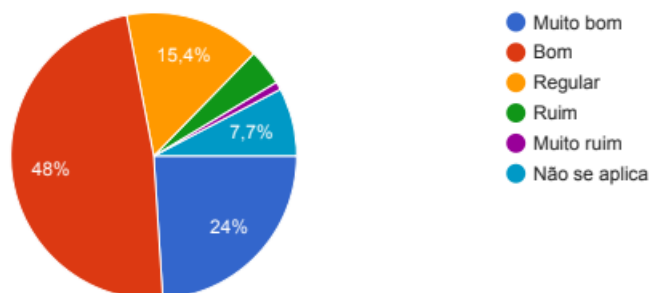


Figura 21: Representação da percepção sobre a direção acadêmica – resolução de problemas

Sobre a DIREÇÃO ACADÊMICA: como você avalia a resolução de problemas?

221 respostas



Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

A origem dos recursos financeiros, para a manutenção e execução dos projetos previstos em 2021 foi obtida dos encargos educacionais, representado pelas mensalidades dos cursos de graduação.

As relações entre os alunos e seus responsáveis, juridicamente, são disciplinadas em contrato de prestação de serviços educacionais, elaborado na forma da lei e assinado pelas partes envolvidas.

Neste ano de funcionamento, os recursos foram utilizados para pagamento de salários e encargos com docentes e com o pessoal administrativo. Outra parte dos recursos foi consumida para manutenção da atividade (manutenção da infraestrutura, limpeza, água, luz, telefone, internet).

A Faculdade manteve neste ano o plano alternativo de financiamento que permite ao aluno pagar até metade do valor da mensalidade durante o curso e a outra metade depois de formado: o PPP (Plano de Parcelamento Piaget), sem juros, sem fiador, sem exigência do Enem.

Neste programa próprio de parcelamento, um dos requisitos é que o aluno, ou responsável financeiro tenha renda líquida mínima *per capita* de pelo menos três vezes o valor da parcela a ser paga durante os estudos. Devido à pandemia no primeiro semestre 2021 foi autorizado o plano de parcelamento emergencial com maior facilidade na concessão do mesmo.

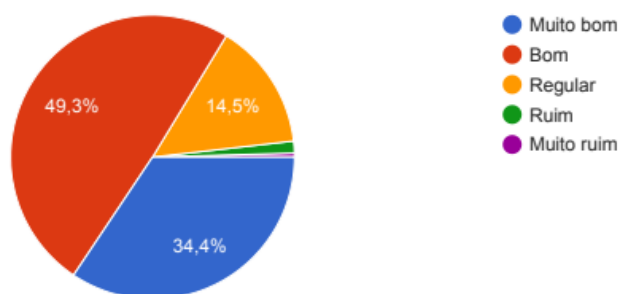
O setor financeiro procurou, no ano de 2021, ficar ainda mais próximo dos discentes, além do atendimento presencial utilizou dos canais de comunicação e-mail, atendimento telefônico e via WhatsApp.

Segue a percepção dos discentes quanto aos setores e ações desenvolvidas.

Figura 22: Representação da satisfação com o atendimento

FINANCEIRO- como você avalia o atendimento?

221 respostas



Com o último ciclo de captação 2021/2, apesar da pandemia, reestabelecer o número de alunos que tínhamos antes da pandemia gerando assim uma expectativa de receita que nos permitiu além de manter o ponto de equilíbrio financeiro, fazer novos investimentos na instituição como implantação de novas estruturas educacionais como a finalização e entrega da quadra poliesportiva, instalação do Núcleo de Práticas Jurídicas. Além disso, também evoluímos na implantação de novos cursos como solicitação de abertura do Curso de Psicologia e solicitação da transformação da Instituição em Centro Universitário, projetos que darão mais visibilidade, autonomia e capacidade à Instituição consolidando de forma sólida a sua sustentabilidade financeira.

EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura física e recursos de apoio.

As instalações da Faculdade foram construídas para a finalidade específica de instituição de ensino, respeitando as normas vigentes e adequadas. Tem equipe própria de manutenção e equipe terceirizada de segurança e limpeza. É agradável e proporciona conforto, iluminação e ventilação recomendada. Ainda, tem amplas áreas exteriores.

Neste ano a instituição inaugurou a quadra poliesportiva que atenderá como laboratório de práticas esportivas, não apenas o curso de educação física, mas também os demais cursos que necessitarem realizar atividades práticas neste espaço.

Também foi inaugurado o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) é o local onde os alunos realizam a prática real e simulada. Conveniado com a 55ª Subseção da Ordem dos Advogados do Brasil, Subseção Suzano, oferta atendimento jurídico gratuito a toda a comunidade do Alto Tietê, realizada pelos alunos do Curso de Direito sempre supervisionados pelos professores advogados. Além de encaminhamentos a órgãos como o PROCON e Juizados, o NPJ também propõe e concretiza acordos em causas de cobrança, direito de vizinhança, indenizações, dentre outras.

Os serviços e setores foram avaliados pelos funcionários, alunos e docentes, cujos dados serão apresentados a seguir.

SECRETARIA:

A secretaria da instituição teve avaliação satisfatória.

Figura 23: Representação da percepção sobre secretaria – resolução de problemas

SECRETARIA - como você avalia a resolução dos problemas?

221 respostas

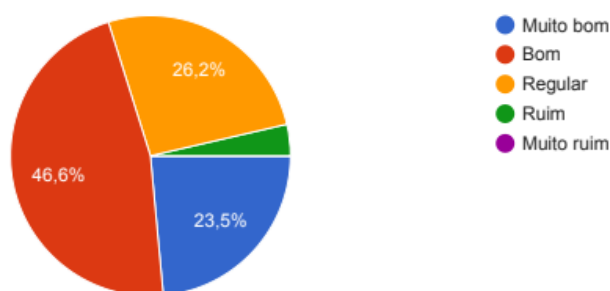


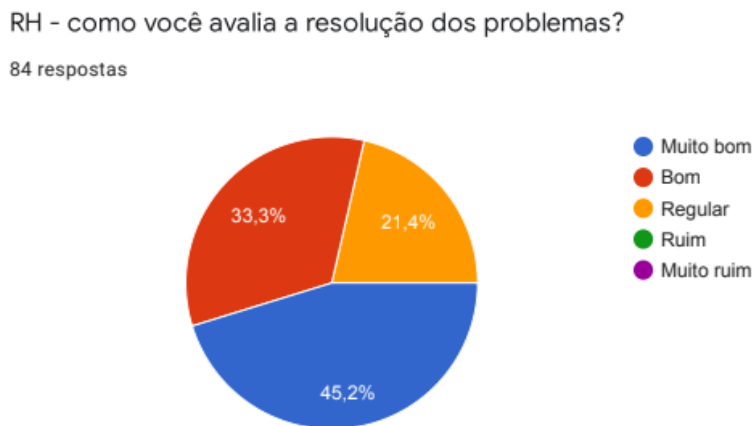
Figura 24: Representação da percepção sobre secretaria – atendimento



RECURSOS HUMANOS:

A área de Recursos Humanos avaliada por docente e demais funcionários.

Figura 25: Representação da percepção sobre RH – resolução de problemas



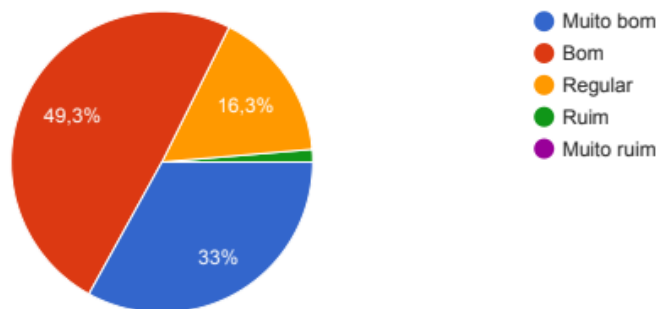
FINANCEIRO:

Segue avaliação do setor financeiro sobre os aspectos de atendimento e resolução de problemas. Vale ressaltar que foi potencializado o canal de comunicação, via telefone, WhatsApp e e-mail para suprir a demanda aumentada durante a pandemia.

Figura 26: Representação da satisfação com a resolução de problemas setor financeiro

FINANCEIRO - como você avalia a resolução dos problemas?

221 respostas



SERVIÇO DE LABORATÓRIOS (AULAS PRÁTICAS):

Os laboratórios / aulas práticas foram avaliadas satisfatoriamente, conforme visualizamos nos gráficos abaixo:

Figura 27: Representação da percepção dos alunos sobre os laboratórios – infraestrutura

LABORATÓRIOS - como você avalia a infraestrutura dos laboratórios?

221 respostas

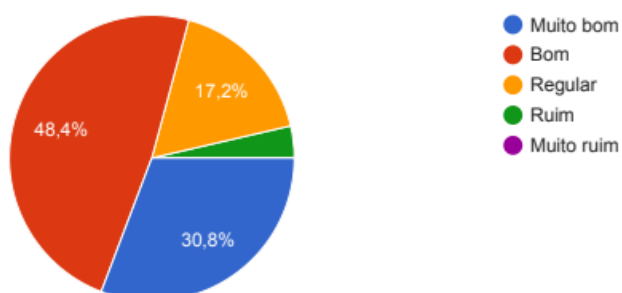
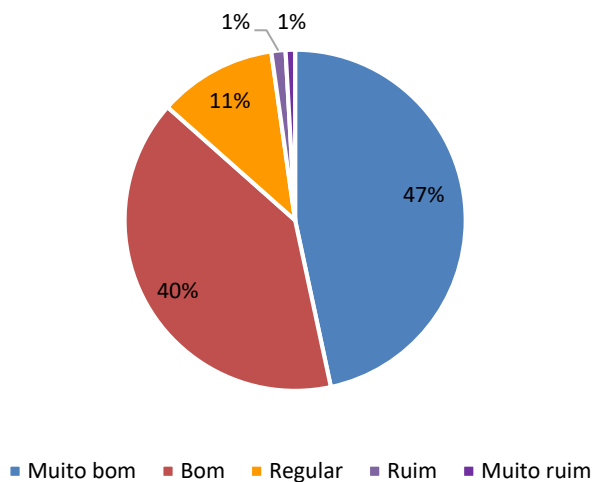


Figura 27: Representação da percepção dos alunos sobre os laboratórios – limpeza

LABORATORIOS: como você avalia a limpeza dos laboratório?



BIBLIOTECA

Com relação à biblioteca tanto o acervo físico quanto digital foi bem avaliado. O atendimento prestado teve avaliação satisfatória, inclusive em relação à avaliação do atendimento (serviço de referência) prestado exclusivamente pela bibliotecária.

Figura 29: Representação da percepção sobre a biblioteca – acervo físico

BIBLIOTECA - como você avalia a quantidade e variedade do acervo FÍSICO?

221 respostas

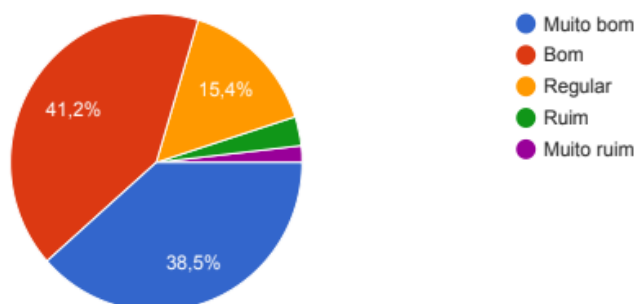


Figura 30: Representação da percepção sobre a biblioteca – acervo online

BIBLIOTECA - como você avalia a quantidade e variedade do acervo ONLINE?

221 respostas

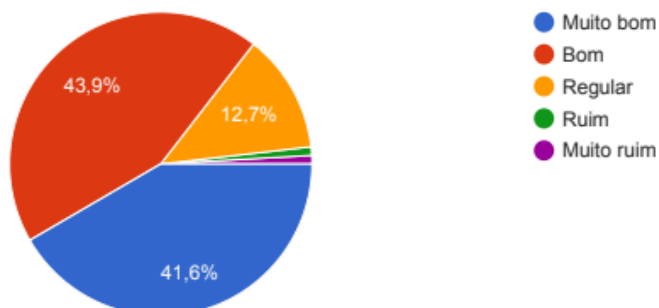
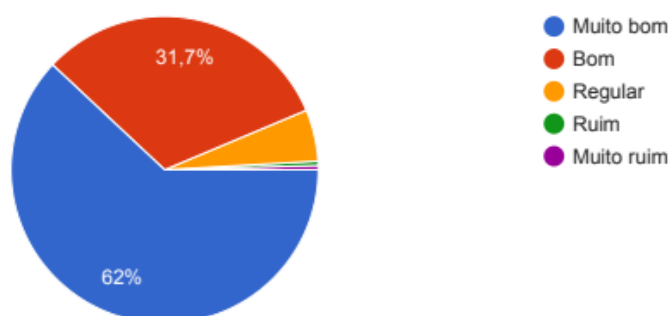


Figura 31: Representação da percepção sobre a biblioteca – atendimento

BIBLIOTECA - como você avalia o atendimento ?

221 respostas



A utilização da biblioteca tem mostrado um crescimento significativo, sendo ainda o maior número de consultas por meio de livros físicos e digitais.

Em virtude da suspensão das atividades acadêmicas teóricas presenciais, a biblioteca da Faculdade Piaget, passou a atender os alunos de forma remota, através de atendimento telefônico, e-mail e atendimento remoto via *Google Meet* este serviço permanece sendo oferecido.

SISTEMA DE MONITORAMENTO/ SEGURANÇA:

Uma maioria significativa dos funcionários colaboradores avaliou como bom o nível de segurança no ambiente acadêmico. Destaca-se que no ano de 2021 não houve qualquer tipo de fato que colocasse em risco a segurança e integridade dos colaboradores e alunos da

IES, mesmo após a retomada presencial para as práticas de laboratórios, estágios e utilização da biblioteca.

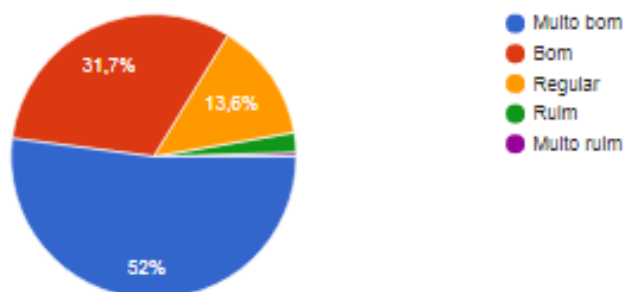
A construção do portal de entrada permitiu melhor controle de acesso conferindo maior segurança à comunidade acadêmica como um todo.

LIMPEZA

Figura 32: Representação da percepção do serviço de limpeza

LIMPEZA - como você avalia a limpeza da faculdade?

221 respostas



CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS

Quadro 4: Requisitos legais

REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS	
INDICADOR	S/N
Alvará de funcionamento.	S
Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	S
Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico. <i>Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013</i>	S
Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. <i>Conforme o disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos, N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003</i>	S
Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista. <i>Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012</i>	S
Titulação do Corpo Docente: Faculdades - No mínimo, docentes com formação em pós-graduação lato sensu. <i>Lei 9.394/96</i>	S
Comissão Própria de Avaliação (CPA). <i>Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004.</i>	S

DCNs para Educação das Relações étnico-raciais e para o ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena. <i>Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008 e na Resolução CNE/CP Nº 1/2004</i>	S
Políticas de educação ambiental. <i>Lei Nº 9.795/1999, no Decreto Nº 4.281/2002 e na Resolução CP/CNE Nº 2/2012</i>	S
Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos. <i>Parecer CNE/CP Nº 8/2012 e no Parecer CP/CNE Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CP/CNE Nº 1, de 30/05/2012</i>	S

5. AVALIAÇÃO EXTERNA OCORRIDA NO ANO

A CPA tem como compromisso apoiar a consolidação do papel da avaliação interna e externa, sobretudo no que se refere à responsabilidade dos estudantes no Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes (ENADE). É fundamental estimular os estudantes, desde o primeiro semestre, para a consciência do papel da avaliação, seja interna quanto externa. Este é um trabalho conjunto que envolve a coordenação dos cursos, corpo docente e discentes, que devem atuar como promotores da cultura avaliativa da Faculdade como instrumento de melhorias contínuas. Diante disso, a CPA tem como compromisso amparar a consolidação dessa cultura.

5.1. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS ESTUDANTES (ENADE)

No ano de 2021 participaram da avaliação de desempenho dos estudantes (ENADE) os cursos de licenciatura em pedagogia e educação física e o curso de bacharelado em educação física. Com relação ao desempenho no exame ainda estamos aguardando divulgação do resultado.

Quadro 5: Participação alunos ENADE

CURSO	Participação dos discentes
Licenciatura em Pedagogia	100%
Licenciatura em Educação Física	71%
Bacharelado em Educação Física	88%

5.2. AVALIAÇÃO EXTERNA DE CURSOS – AUTORIZAÇÃO, RECONHECIMENTO OU RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO

No ano de 2021 a instituição recebeu a avaliação externa para autorização do Curso de Psicologia, obtendo conceito 5.

Estão em processo de avaliação para reconhecimento os cursos Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Educação Física, Licenciatura em Pedagogia e Bacharelado em Direito, e aguardando visita em loco o CST Logística.

Obtiveram renovação de reconhecimento os cursos: Engenharia Ambiental, Fisioterapia e Nutrição.

5.3. AVALIAÇÃO EXTERNA INSTITUCIONAL – CREDENCIAMENTO OU RECREDENCIAMENTO

No ano de 2021 a instituição iniciou solicitação para Credenciamento do Centro Universitário uma vez que atingiu os requisitos necessários. Sendo estes:

Quadro 6: Cursos reconhecidos

Cursos reconhecidos	Conceito Institucional
Recredenciamento Portaria n. 808, de 08 de outubro de 2020	4
Reconhecimento curso de Administração Portaria Nº 445, de 19 de maio de 2017	4
Reconhecimento curso de Ciências Contábeis Portaria Nº 340, de 18 de maio de 2018	3
Reconhecimento curso de Licenciatura Educação física Portaria Nº 1013, de 25 de setembro de 2017	4
Reconhecimento curso de Farmácia Portaria Nº 88, de 20 de fevereiro de 2019	4
Reconhecimento curso de Fisioterapia Portaria Nº 914, de 14 de agosto de 2017	4
Reconhecimento curso de Nutrição Portaria Nº 91, de 02 de fevereiro de 2018	4
Reconhecimento curso de engenharia ambiental Portaria Nº 576, de 09 de junho de 2017	4
Reconhecimento curso de Estética e Cosmética Portaria Nº 431, de 12 de novembro de 2020	4
Reconhecimento curso de Gestão de RH Portaria Nº 412, de 2 de setembro de 2019	4

6. DIAGNÓSTICO

Ao longo do relatório, as informações foram apresentadas com alguma análise imediata, no entanto, neste item apresentaremos uma análise síntese que permitirá a compreensão dos principais itens, com a identificação dos **pontos fortes, fragilidades, potencialidades** para o fortalecimento/crescimento/implantação e/ou **oportunidade** ótima para o desenvolvimento.

Quadro 7: Pontos fortes e potencialidades observadas

Pontos fortes / potencialidades	Pontos observados
Ensino	<p>Retomada atividades presenciais com segurança</p> <p>Cursos aguardando reconhecimento: CST Logística, Enfermagem, Educação Física Bacharelado, Pedagogia.</p> <p>Curso aguardando autorização: Psicologia</p> <p>Renovação de reconhecimento: administração, ciencias contábies.</p>
Pesquisa	<p>Semana científica com apresentação dos trabalhos científicos produzidos na instituição e Mostra de Práticas Exitosas dos cursos.</p> <p>Atividades de forma remota com convidados nacionais e internacionais.</p> <p>Atividades em parceria com Instituto Piaget Almada e Viseu.</p>
Extensão	<p>Atividade de extensão, selo responsabilidade social (ABMES), atividades de responsabilidade social envolvendo a comunidade acadêmica e externa, atendimentos a comunidade na clinica de saúde, atendimento pos covid e de forma remota a comunidade idosa que não podia frequentar presencialmente.</p>
Apoio ao aluno	<p>Boa avaliação com relação ao apoio ao aluno, inclusive nas ações durante a pandemia e na retomada.</p> <p>Melhoria na percepção da ouvidoria e financeiro</p> <p>Melhoria nos atendimentos da biblioteca.</p>
Políticas de gestão	<p>Boa avaliação do desempenho dos docentes quanto as coordenações de curso, direção acadêmica e direção geral.</p>

Infraestrutura	<p>Parceria com Google for education, utilização de ferramentas para aulas remotas.</p> <p>Implantação do protocolo de retomada as atividades presenciais com segurança.</p> <p>Construção do portal de entrada com melhoria na comunicação visual e segurança.</p> <p>Construção da quadra poliesportiva.</p> <p>Inauguração do Núcleo de práticas jurídicas.</p>
Portal do aluno	<p>Melhoria na percepção do aluno - matrículas e solicitação de documentos on line.</p> <p>Com o aumento da capacidade do servidor da instituição, pode-se observar melhora do sistema portal do aluno.</p>

Quadro 8: Pontos fracos e fragilidades observadas e ações sugeridas

Pontos fracos/ fragilidade	Ações sugeridas
Comunicação	Melhorar as divulgações das ações realizadas na instituição em especial os resultados da CPA.
Monitoria	Com a retomada presencial fortalecer o apoio ao aluno via monitoria.

7. PROPOSTA DE MELHORIAS

Quadro 9: Plano de ação de melhorias para 2021 por eixo

Eixos	Ações sugeridas 2022
<p>Eixo 1.</p> <p>Planejamento e avaliação institucional</p>	<p>Curto prazo:</p> <p>Iniciar as atividades do curso de Psicologia assim que for publicada a portaria de autorização.</p> <p>Avaliação de reconhecimento do CST Logística.</p> <p>Reconhecimento dos cursos Pedagogia, Enfermagem, Educação física bachareado.</p> <p>Melhorar comunicação com a comunidade acadêmica: atividades de apoio ao aluno, monitorias, mobilidade internacional.</p> <p>Melhorias nas atividades de extensão. Propostas interdisciplinares e entre as profissões.</p> <p>Médio prazo:</p> <p>Ações sensibilização sobre ENADE para os cursos que serão avaliados neste ano e nos próximos. Acompanhamento dos alunos.</p> <p>Continuar e potencializar as ações de divulgação das atividades da CPA.</p>
<p>Eixo 2.</p> <p>Desenvolvimento institucional</p>	<p>Manter ações de responsabilidade social, manter as parcerias com equipamentos públicos, ONGs e iniciativa privada.</p> <p>Ações de sustentabilidade.</p>
<p>Eixo 3.</p> <p>Políticas acadêmicas</p>	<p>Criação de calendário semestral das atividades e divulgação para a comunidade acadêmica e externa.</p> <p>Divulgação das atividades de monitoria voluntária.</p> <p>Divulgação do apoio psicopedagógico.</p> <p>Fortalecer o grupo de docentes orientadores de TCC, incentivar divulgação dos trabalhos em eventos científicos externos e publicações.</p> <p>Divulgar e estimular o projeto de iniciação científica.</p> <p>Manutenção da semana científica.</p>

	<p>Atualizar os Planos de Ensino, em conformidades com as necessidades da realidade de cada unidade curricular.</p> <p>Manter a reavaliação do acervo bibliográfico, face às necessidades dos cursos. Realizar os ajustes frente as mudanças no acervo virtual.</p>
<p>Eixo 4.</p> <p>Políticas de gestão</p>	<p>Manutenção dos programas de bolsas, Fies e PPP</p> <p>Capacitação dos docentes (semana pedagógica).</p> <p>Capacitação funcionários administrativos.</p> <p>Manutenção das avaliações dos indicadores de qualidade.</p>
<p>Eixo 5.</p> <p>Dimensão VII:</p> <p>Infraestrutura física</p>	<p>Reforma da biblioteca, melhorar a estrutura para estudo individual.</p> <p>Manutenção dos equipamentos e materiais existentes.</p> <p>Manutenção dos espaços de serviços prestados a comunidade: clínica da saúde, farmácia acadêmica e NAF.</p> <p>Manter a avaliação constante do funcionamento de internet no laboratório e nas dependências da instituição.</p>

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A elaboração do presente relatório parcial de autoavaliação 2021 mostra a importância de executar a avaliação para uma gestão eficaz e consolidação da qualidade do ensino, evolução das sistemáticas acadêmicas e adequação às mudanças sociais.


A CPA da Faculdade PIAGET tem se esforçado para dar suporte a toda Instituição no que tange às avaliações, pesquisas e análise de dados; também tem se esforçado para entender as demandas locais e transmitir informações fidedignas e úteis ao desenvolvimento do sistema de ensino-aprendizado. As sugestões de melhorias, sempre, foram direcionadas à diretoria da Faculdade, como uma proposta de melhoria contínua da IES visando ao crescimento e o bem-estar da comunidade acadêmica e da sociedade de maneira geral.


Os resultados obtidos neste ano são favoráveis, mas todos os aspectos até minimamente frágeis identificados serão transformadas em oportunidades de desenvolvimento institucional.


O processo de avaliação transcorreu de forma a cumprir os seus objetivos, tendo apresentado uma maior adesão da comunidade acadêmica, permitindo a produção de reflexões e propostas de melhoria para o desenvolvimento institucional e para o processo de avaliação, subsidiando a tomada de decisões e fundamentando a melhoria da organização curricular dos cursos, o funcionamento dos processos acadêmicos, a estrutura física e material, o quadro de pessoal, e o processo de mudança organizacional na busca da qualidade dos serviços educacionais da Faculdade Piaget.


APROVAÇÃO DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO – 2021


Este relatório foi aprovado pelos membros da Comissão Própria de Avaliação em 30 de março de 2022.


Coordenadora da CPA, Elaine Pioltire Macedo  _____

Representante discente, Fabiola Aparecida Alves Borges  _____

Representante da Sociedade Civil, José Wagner Ramos da Silva  _____

Representante docente, Paulo Henrique Oliveira Cursino dos Santos  _____

Representante do Corpo Técnico-Administrativo, Maria Cristina Xavier  _____

Representante da tecnologia e informação, Willian Ricardo  _____